

Prin prezenta, compania **MEDEXCOM-TEH SRL**, cu referire la licitația deschisă nr.

ocds-b3wdp1-MD-1763538474005 din 05.01.2026, Vă comunică următoarele:

- 1) Compania Medexcom-Teh SRL dispune de un departament de inginerie biomedicală. Specialiștii companiei sunt instruiți de către fiecare producător cu care colaborează compania, aceasta fiind o cerință obligatorie stabilită de către producătorul dispozitivelor medicale.
- 2) Compania Medexcom-Teh SRL dispune de utilaj si echipament tehnic necesar pentru prestarea conformă a serviciilor de deservire tehnică.
- 3) Compania Medexcom-Teh SRL dispune de dovezi privind prestarea serviciilor de mentenanta în cadrul IMSP cu obiectul de achizitie indicat in anuntul de participare. Demonstrarea mentenantei cu succes a dispozitivelor medicale este functionarea acestora si pina in ziua de astazi.
- 4) Compania Medexcom-Teh SRL în colaborare cu producătorii echipamentelor medicale va asigura în caz de necesitate și contra cost, accesoriile și piese de schimb necesare pentru buna functionarea a dispozitivului.
- 5) Compania Medexcom-Teh SRL va asigura timpul de intervenție maxim 24-48 ore de la chemare, timpul intervenției telefonice maxim 1-2 ore. Totodata, ce tine de soluționarea problemei, va comunicam ca reiesind din natura problemei identificate si/sau necesitatea schimbarii unei piese de schimb, timpul solutionarii variaza. Compania Medexcom-Teh SRL depune mereu efortul maximal pentru solutionarea rapida a problememlor identificate.
- 6) Compania Medexcom-Teh SRL declară că respectă cerințelor de securitate cibernetică în timpul efectuării mentenanței
- 7) Compania Medexcom-Teh SRL declară că nu va admite modificărea neautorizata a parametrilor funcționali pentru dispozitivele medicale supuse mentenanței.

în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Andrei MATEI