

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

NR. \_\_\_\_\_

|                                                                     |                                     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Produsul                                                            | <b>Generator de curent</b>          |
| Model/Tip                                                           | <b>ARKEN ARK-T 400</b>              |
| Data vânzării / eliberării                                          | <b>la livrare</b>                   |
| Termenul de garanție                                                | <b>12 luni<br/>sau 500 moto/ore</b> |
| Numărul de înregistrare                                             | <b>la livrare</b>                   |
| Numele semnătura și ștampila vânzătorului<br>SC „Promo Solutii” SRL |                                     |

L.Ș.

### Important!

- Am primit instrucțiunile de utilizare;
- Am luat cunoștință:

de condițiile de asigurare/ pierdere a garanției; de regimul de lucru în care poate fi utilizat produsul; de faptul că pentru orice intervenție asupra produsului indiferent de gradul de complexitate voi contacta Unitatea Service autorizată;

**ATENȚIE!** Produsele care au fost concepute și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv pentru scopuri casnice, nu pot fi folosite pentru activități profesionale. Totodată clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate a unității service (utilizare/transport/manipulare/depozitare necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice, apă, gaze), etc.

Numele și semnătura cumpărătorului

.....

### 1. Regulamentul de executare a reparației conform garanției:

- 1.2. Compania Promo Solutii SRL acordă garanție conform legislației Republicii Moldova, pe baza certificatului de garanție și a dovezii de cumpărare.
- 1.3. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită. Garanția se acordă numai pentru defecte de material sau fabricație.
- 1.4. Garanția presupune o reparație gratuită sau schimbul unui detaliu (agregat) defectat. Detaliile (agregatele) defectate, înlocuite, devin proprietatea companiei.
- 1.5. Reclamațiile sunt acceptate numai în cazul când produsul este predat la Unitatea Service autorizată pentru deservirea în stare nedemontată. Produsele asupra cărora se observă intervenții (modificare, dezasamblare, înlocuiri de piese) de către cumpărător nu sunt acceptate pentru reparație sau înlocuire pe garanție.
- 1.6. Reparații gratuite se efectuează numai în termenul indicat în talonul de garanție. Termenul de garanție începe de la data procurării articolului.
- 1.7. Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocuiesc sau se restituie contravaloarea produsului respectiv de către vânzător în termen de maxim 14 zile și numai pe baza notei de constatare emisă de Unitatea Service autorizată.
- 1.8. Reparația produselor aflate în perioada de garanție se efectuează în decurs de 14 zile( în cazul în care piesele de schimb sunt în stoc) de la data înregistrării reclamației scrise a consumatorului.
- 1.9. Reparația sau înlocuirea produsului pe baza garanției, nu modifică termenul de garanție indicat la procurare.
- 1.10. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor normale,substanțelor casabile și în general asupra pieselor ce pot fi achiziționate drept accesorii.

### 2. Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- lipsește documentul care confirmă efectuarea cumpărăturii;
- documentul de cumpărătură nu se referă la produsul în cauză;
- bonul de casă a fost perfectat după efectuarea cumpărăturii;
- în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decât în cel stabilit de producător;
- în cazul utilizării produsului în alt regim de lucru decât cel casnic( în activități profesionale: restaurante, cantine, servicii către populație, etc);
- în cazul defecțiunilor apărute în urma calamităților naturale, incendiu, inundații.alți factori comuni;
- în cazul defecțiunilor mecanice și în cazul defecțiunilor apărute în urma acțiunii mediilor agresive: pătrunderea în interiorul articolului a lichidului și altor substanțe corozive, prafuri, insectelor și alte obiecte;
- în cazul necorespunderii parametrilor rețelelor de alimentare.telecomunicații, de cabluri cu standardele de stat, precum și de alți factori externi similari (devieri de la frecvența normală cu 0,5%, tensiune cu 10%), lipsa unei faze la rețeaua trifazată,
- încălcarea regulilor de exploatare (depunere de calcar, indiferent de tipul de apă folosit, acțiunea temperaturilor ridicate asupra pieselor din plastic sau din alte materiale ce nu sunt rezistente la asemenea temperaturi);
- în cazul defectelor apărute în urma transportării sau păstrării incorecte de către cumpărător;

- în urma depistării unor semne ce indică intervenții străine sau intenții de a fi reparat la un alt centru de prestări servicii decât cel autorizat și indicat de către vânzător în talonul de garanție;
- numărul de fabricație de serie a fost înlăturat sau deteriorat de pe produs, precum și dacă au fost șterse sau fabricate datele în pașaportul tehnic sau certificatul de garanție;
- deservirea tehnică a echipamentului de către cumpărător legată de schimbarea unor piese, ungerea lor - din cauza uzării naturale ale acestora (de exemplu: varierea uleiurilor lubrifiante folosite, inelelor de cauciuc de fixare uzate, manșoanelor, garniturilor de etanșare, mandrililor uzate ale perforatoarelor și ale mașinilor manuale de perforat, a discurilor de șlefuit și a amortizatoarelor de cauciuc, etc.);
- pentru unele piese din echipamentul electric care s-au defectat din cauza efectuării neregulate a deservirii periodice a echipamentului electric de către cumpărător, precum și în rezultatul reparării echipamentului de către persoana neautorizată de către firma-producător sau din cauza montării unor piese de schimb neoriginale;
- pentru accesorii ce sunt în set;
- defectări cauzate de suprasarcini sau de o exploatare incorectă, precum și de o exploatare necalitativă (stângace (cădere, deteriorări exterioare mecanice, influența inflamării exterioare, pătrunderea lichidelor și a unor obiecte străine în interiorul echipamentului, defectări mecanice ale mantalei de protecție contra prafului și uzarea ei naturală, pătrunderea în interior a insectelor și animalelor, etc.)), precum și influența forțelor naturale (incendiu, inundație, descărcare electrică, etc.);
- deteriorări apărute din cauza unei conectări electrice necorespunzătoare;
- pentru echipamentul electric, în care au fost aplicate accesorii necalitative, precum și instrumente de tăiat tocite;
- pentru accesorii cu termen scurt de uzură (sfredel, daltă, discuri tăietoare și de degroșare, etc.);
- prezentarea echipamentului în stare demontată sau cu urme de deșurubare independentă.

#### Important!

Echipamentul electric de uz casnic, care a fost utilizat în scopuri profesionale sau industriale, precum și accesorii utilizate la acest echipament destinate utilizării în scop profesional (în industrie) invalidează garanția. Toate aparatele electrice trebuie conectate la sursă de alimentare cu energie electrică corespunzătoare normelor (priză cu împământare, dispozitiv de protecție Y30, întrerupător automat, dispozitiv de protecție diferențial, releu de fază, descărcător electric, etc.). Utilajul care nu este protejat este potențial periculos. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru prejudiciile aduse sănătății și averii, dacă acestea sunt consecințele nerespectării normelor de montare, conectare și protecție

### 3. Listă exemplificativă a deteriorărilor vizibile a căror prezență exclude efectuarea reparației de garanție:

- Concavitatea arborelui;
- Blocatorul de conectare înfundat;
- Impurificarea puternică exterioară sau interioară;
- Piese ruginite;
- Urme de influență termică a temperaturii înalte sau a focului deschis;
- Deteriorări exterioare ale corpului;
- Modificarea uniformă a colorării ancorei sau a înfășurării;
- Impurificarea puternică a periilor de cărbune;

- Piese complet uzate în rezultatul unei exploatare intensive;
- Lipsa lubrifiantilor sau ungerea insuficientă a echipamentului pentru care este prevăzută în instrucțiunea pentru exploatare, ungerea de către beneficiar;
- Defectarea mecanică a fișei de contact în urma unei scântei electrice; fișa de contact lipsește sau este înlocuită;
- Deteriorarea pânzei de fereastră, matriței sau fișei de contact;
- Alte deteriorări apărute în urma suprasarcinilor sau ventilării insuficiente;
- Deteriorarea părților fragile ale articolului (sticlă, masă plastică, becuri, etc.).



**Unitatea autorizată:**  
**SC Promo Soluții SRL**  
 mun. Chișinău, str. Uzinelor 90, of. 207, MD-2023  
 GSM: +373 79 333 030  
 E-mail: tehnic@etop.md

#### Program de lucru:

Lu-Vi – 8:30 – 17:00

#### Stimați cumpărători!

Vă rugăm să verificați dacă certificatul de garanție a fost completat integral!

Vă rugăm să păstrați certificatul și după expirarea termenului de garanție!

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Data adresării           |      |
| Nr. Reparație            |      |
| Data remedierii          |      |
| Data predării aparatului | L.S. |

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Data adresării           |      |
| Nr. Reparație            |      |
| Data remedierii          |      |
| Data predării aparatului | L.S. |

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Data adresării           |      |
| Nr. Reparație            |      |
| Data remedierii          |      |
| Data predării aparatului | L.S. |