

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă - în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: [ocds-b3wdp1-MD-1577785860749](#) din 31.12.2019

Denumirea achiziției: *Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (servere, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)*

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 4: Menținerea soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual				
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021</i></p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare; înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a 	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021</i></p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție vor fi incluse următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot- line” 022022585 în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 18:00); diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare, înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0.5% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare 	

		<p>problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0.5% din costul anual al serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, și softului de sistem care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului după înlocuirea acestora. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 01.04.2020-30.04.2020, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	<p>de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, și softului de sistem care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului după înlocuirea acestora. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va prezenta un document confirmativ parvenit de la compania producător în perioada 01.04.2020-30.04.2020, care va garanta extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB	<p><i>Tip: Asigurarea accesului la suportul anual standard, de la producător pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB care va include:</i></p>	<p><i>Tip: Asigurarea accesului la suportul anual standard, de la producător pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB care va include:</i></p>	

	<p>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 01.04.2020-30.04.2020, sau</p> <p>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p> <p>Suportul va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acces la patch-uri și actualizări soft, - Diagnosticare, rezolvare probleme asigurare suport remote 24x7, - 24x7 Acces “Online” la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help . 	<p>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 01.04.2020-30.04.2020, sau</p> <p>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p> <p>Suportul va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acces la patch-uri și actualizări soft, - Diagnosticare, rezolvare probleme, asigurare suport remote 24x7, - 24x7 Acces “Online” la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help. 	
--	--	--	--

Semnat:

Numele, Prenumele: **Odobescu Viorica**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel Bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.