



## Mitrofan Victoria

📍 Adresă: Bd. Mircea cel Bătrân 39, ap. 279, 2044, Chișinău, Moldova

✉ E-mail: [mitrofanvictoria73@gmail.com](mailto:mitrofanvictoria73@gmail.com) ☎ Număr de telefon: (+373) 069259711

Gen: Feminin Data nașterii: 18/12/1973 Cetățenie: moldoveană

### EXPERIENȚA PROFESIO- NALĂ

[ 08/12/2017 - 14/06/2022 ] **Serviciul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112**

#### *Administrația 112*

Localitatea: Chișinău

Țara: Moldova

#### **Principalele activități și responsabilități :**

Recepționarea, înregistrarea, localizarea apelurilor de urgență comunicate prin telefon, echipamentelor radio, dispozitivelor automate de alertă și alte mijloace;  
Stabilirea circumstanțelor situației de urgență;  
Analizarea și procesarea apelurilor de urgență și transmiterea informației către dispeceratele Serviciilor Situațiilor de Urgență (SSU), precum și către autoritățile competente, în funcție de natura evenimentelor și de consecințele acestora;  
Recepționarea și înregistrarea datelor și informațiilor privind evoluția situațiilor de urgență și rezultatul intervențiilor de la SSU.

### EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

[ 08/12/2017 - 14/06/2022 ] **Operator în telecomunicații**

#### *SNUAU 112*

Adresă: bd. Dacia 58/C, 2060, Chișinău, Moldova

[ 01/09/1992 - 01/12/1995 ] **Studii superioare în psihologie**

#### *Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”*

Adresă: Creangă 1, 2064, Chișinău, Moldova

## COMPETENȚE LINGVIS- TICE

Limbă(i) maternă(e): română

Altă limbă (Alte limbi):

rusă

COMPREHENSIUNE ORALĂ C2 CITIT C2 SCRIS C2

EXPRIMARE SCRISĂ C2 CONVERSAȚIE C2

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ A2 CITIT A2 SCRIS A2

EXPRIMARE SCRISĂ A2 CONVERSAȚIE A2

## COMPETENȚE DIGITALE

### Competențele mele digitale

Navigare Internet | Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype)  
| Microsoft Office (Excel PowerPoint Word) - nivel intermediar | Microsoft Word- nivel intermediar

## COMPETENȚE ORGANI- ZATORICE

### Șef de Tură la SNUAU 112

Monitorizarea turei formată din 8 persoane;  
Luarea finală a deciziilor referitor la cazurile dificile;  
Răspunderea pentru activitatea turei etc.



REPUBICA MOLDOVA

Universitatea Pedagogică de Stat din Chișinău și Republica Moldova

Facultatea de Psihologie și Pedagogie

DIPLOMĂ

Series AL N 001595

În baza hotărârii Comisiei pentru examenul de diplomă din 18 decembrie 1995

Mitrofan Gabriela

înmatriculată în anul 1994 a obținut Diploma de studii superioare profilul Psihopedagogie specializarea psiholog

cu notă 8,8 (Cobălăntza și opt economii)

cu calificarea psiholog

Eliberată la 25 decembrie 1995 N 3077



comisarii: [Signature]

REPUBLIC OF MOLDOVA

Chișinău State Pedagogical University of Moldova

Department of Psychology and Rehabilitation in Psychopedagogy

DIPLOMA

Series AL N 001595

By the decision of the State Examination Board of 18 December 1995

Mitrofan Gabriela

admitted in 1994 is awarded a higher education Diploma specialization Psychopedagogy

medium mark 8,8 qualification Psychologist

Chairman of the State Examination Board [Signature]

25 December 1995 N 3077



[Signature]