

Către: Agenția Servicii Publice (ASP)

Servicii de mentenanță adaptivă a sistemului „Rând Electronic”

Procedura mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1784100585273;

lotul dd1a23f3-01b2-4c34-b250-95bc2ccdde57.

27 iulie 2026

**DECLARAȚIE PRIVIND DEȚINEREA SISTEMULUI DE ÎNREGISTRARE A
APELURILOR DE SUPORT ȘI MENTENANȚĂ**

Subsemnatul, Lilian Baxan, în calitate de Director al S.C. „INTEGRIT - SISTEM” S.R.L., declar pe propria răspundere că societatea deține și va utiliza pe întreaga perioadă de executare a contractului un sistem/platformă web pentru înregistrarea și gestionarea solicitărilor de suport și mentenanță.

Sistemul asigură înregistrarea, clasificarea, prioritizarea și trasabilitatea solicitărilor, monitorizarea statutului și termenelor de soluționare, precum și notificarea părților cu privire la evoluția solicitărilor.

Prezenta declarație este întocmită pentru participarea la procedura de achiziție publică menționată mai sus.

Cu stimă,

Lilian Baxan

Director

S.C. „INTEGRIT - SISTEM” S.R.L.

Semnătura electronică: _____