

# ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: **Sistem de monitorizare a echipamentelor TI**

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de **Cererea Ofertelor de pret**

(tipul procedurii de achiziție)

- 1. Denumirea autorității contractante:** Biroul Național de Statistică
- 2. IDNO:** 1006601000200
- 3. Adresa:** Mun. Chișinău, str. Grenoble, 106
- 4. Numărul de telefon/fax:** 022 403 125, 022 403 127
- 5. Adresa de e-mail și de Internet a autorității contractante:** [moldstat@statistica.gov.md](mailto:moldstat@statistica.gov.md), [www.statistica.gov.md](http://www.statistica.gov.md)
- 6. Adresa de e-mail sau de Internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** Documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP
- 7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate** (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Nu se aplică
- 8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (fără TVA)
<b>48200000-0 LOTUL I. Sistem de monitorizare a echipamentelor TI</b>					
1.1.	48200000-0	<b>Sistem de monitorizare a echipamentelor TI</b>	1 buc.	<b>1. Soluția oferită trebuie să ofere următoarele funcționalități de baza minime:</b> <b>1.1.</b> Soluția oferită trebuie să fie de tip on-premise, perpetua, cu mentenanța și suportul pentru 12 luni, să fie scalabilă care să ofere un management integrat și centralizat a infrastructurii IT; <b>1.2.</b> Consola de administrare trebuie să afișeze lista dispozitivelor identificate în rețea; <b>1.3.</b> Soluția va oferi un dashboard pentru monitorizare și analiză disponibil prin web browser; <b>1.4.</b> Consola de administrare va fi instalată minim pe sistemul operațional Windows 7, 8.1, 10, 11 (32-bit și 64-bit) sau Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019; <b>1.5.</b> Instalarea agenților pe stații, trebuie să acopere minim următoarele sisteme de operare: - Microsoft Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11, (all 32-bit and 64-bit editions), - Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019. <b>1.6.</b> Interfața consolei trebuie să susțină minim limba engleză; <b>1.7.</b> Soluția trebuie să asigure integrarea cu AD/LDAP; <b>1.8.</b> Soluția trebuie să ofere posibilitatea ca agenții distanți să fie conectați către consola de management; <b>1.9.</b> Cerințe privind funcționalitatea de raportare și alertare a soluției: - Soluția tehnică trebuie să poată genera, cu posibilități de descărcare a fișierului de	<b>700 000,00</b>

				<p>raport, în baza evenimentelor grupate pe zile, săptămâni, luni, anual și să acopere următoarele categorii: cronologie privind starea dispozitivului, lista aplicațiilor instalate pe dispozitiv, top 10 dispozitive care au consumat cel mai mult din banda de transfer de date, top 10 dispozitive după utilizarea procesorului, top 10 dispozitive care au generat cele mai multe evenimente ș.a.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapoartele generate trebuie să fie posibil de exportat în fișiere PDF;</li> <li>- Soluția trebuie să poată genera automat evenimente/notificări pentru următoarele situații: dispozitivul este disponibil în rețea sau este deconectat, serviciul de evidență a căzut sau serviciul de evidență funcționează la o anumită performanță, un nou dispozitiv identificat în rețea, interfața unui dispozitiv de rețea nu poate fi accesată, a fost identificată o înregistrare nouă în Windows Event Log, starea unui serviciu Windows s-a modificat, starea agentului de monitorizare, utilizatorul a printat pagini înafara limitei prestabilite ș.a.</li> <li>- Notificări posibile prin intermediul platformelor de mesagerie MS Teams și Slack.</li> </ul> <p><b>2. Soluția ofertată trebuie să acopere licențierea pentru 700 de stații de lucru și să includă inițial minim următoarele module/compartimente: monitorizarea rețelei, sistem helpdesk si inventariere(HW+SW) ce vor asigura următoarele cerințe/funcționalități:</b></p> <p><b>2.1.</b> La nivelul modulului de scanare a rețelei soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control asupra proceselor de sistem pentru îmbunătățirea performanței și stabilității;</li> <li>- Scanarea rețelei și descoperirea dispozitivelor pentru identificarea tuturor dispozitivelor și serviciilor TCP/IP;</li> <li>- Aplicarea contoarelor de performanță la dispozitive pe baza șabloanelor (modelelor) pentru monitorizare consecventă;</li> <li>- Rapoarte personalizabile pentru dispozitive, filiale, hărți selectate sau întreaga rețea;</li> <li>- Suport pentru mesajele syslog pentru jurnalizarea eficientă a evenimentelor;</li> <li>- Compiler de fișiere MIB pentru gestionarea fișierelor Management Information Base;</li> <li>- Lucrul simultan al mai multor administratori cu gestionarea autorizațiilor și drepturilor de acces;</li> <li>- Monitorizarea serviciilor cruciale pentru a asigura funcționarea continuă a acestora;</li> <li>- Distribuția fișierelor folosind Windows Management Instrumentation (WMI)</li> </ul>
--	--	--	--	--

				<p>pentru implementarea la distanță a software-ului;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorizarea umidității și temperaturii în sălile server pentru controlul ambiental;</li> <li>- Disponibilitatea imediată a rapoartelor;</li> <li>- Hărți interactive de rețea, hărți de utilizator/sucursală și hărți inteligente pentru o mai bună vizualizare;</li> <li>- Monitorizarea serviciilor TCP/IP, inclusiv timpul de răspuns, corectitudinea și statistici privind pachetele;</li> <li>- Alerte prin notificări pe desktop, e-mail sau SMS, împreună cu acțiuni corective, cum ar fi lansarea programului sau repornirea mașinii;</li> <li>- Suport pentru SNMP traps pentru gestionarea evenimentelor în timp real;</li> <li>- Maparea porturilor pentru routere și switch-uri pentru gestionarea conexiunilor de rețea;</li> <li>- Alarmer pentru acțiuni la evenimente pentru răspunsuri automate la evenimente specifice;</li> <li>- Contoare SNMP v1/2/3 pentru diverse metrici, cum ar fi transferul de rețea, temperatura, umiditatea, tensiunea electrică, nivelul de toner, etc;</li> <li>- Contoare WMI pentru monitorizarea încălzirii CPU, utilizarea memoriei, utilizarea discului, transferul de rețea, etc;</li> <li>- Monitorizarea performanței Windows, inclusiv schimbările de stare a serviciilor și înregistrările din jurnalul de evenimente;</li> <li>- Suport pentru criptarea AES, DES și 3DES pentru protocolul SNMPv3 pentru a asigura comunicarea securizată;</li> <li>- Autentificare multifactorial (MFA) pentru accesul la consolă folosind e-mail și/sau SMS;</li> <li>- Monitorizarea VMware pentru urmărirea stării mașinilor virtuale;</li> <li>- Gestionarea VMware pentru gestionarea eficientă a stării mașinilor virtuale.</li> </ul> <p><b>2.2.</b> La nivelul modulului de asistență tehnică (HelpDesk) soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crearea și gestionarea tichetelor de probleme, cu posibilitatea de a le atribui administratorilor;</li> <li>- Gestionarea conturilor locale de utilizator Windows, inclusiv crearea, ștergerea, activarea, editarea drepturilor, resetarea parolelor și editarea conturilor;</li> <li>- Includerea de comentarii, capturi de ecran și atașamente în tichetele de probleme pentru documentare cuprinzătoare;</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

- Câmpuri personalizabile legate de categoriile de tichete selectate pentru capturarea informațiilor relevante;
- Planificarea înlocuirilor și atribuirea tichetelor de probleme corespunzător;
- Procesarea notificărilor în mod anonim pentru a susține cerințele Directivei "Whistleblower";
- Un sistem avansat de raportare pentru generarea de informații detaliate și analize;
- Automatizări bazate pe reguli de condiție-acțiune pentru optimizarea proceselor;
- Notificări în timp real și actualizări ale tichetelor de probleme;
- O bază de date cuprinzătoare a tichetelor de probleme cu un motor de căutare avansat;
- Baza de cunoștințe ( knowledge base ) cu articole categorizate, inclusiv posibilitatea de a insera imagini și videoclipuri YouTube;
- Suport pentru teme luminoase și întunecate în interfața web;
- Interfață web transparentă și intuitivă pentru ușurința de utilizare;
- Mesager intern (chat) cu setări de permisiuni, transfer de fișiere și conversații de grup;
- Mesaje trimise către utilizatori/mașini cu confirmare disponibilă/obligatorie a recepției;
- Gestionarea proceselor Windows direct din fereastra de informații despre dispozitiv;
- Distribuție de fișiere și executarea de sarcini, facilitând instalările de software la distanță;
- Procesarea tichetelor din mesajele de e-mail pentru comunicare fără probleme;
- Integrarea bazei de date a utilizatorilor cu Active Directory pentru gestionarea eficientă a utilizatorilor;
- Acces la distanță la mașini cu opțiunea de blocare a intrărilor pentru mouse și tastatură;
- Partajarea bidirecțională de fișiere pentru colaborare ușoară și schimb de date.

**2.3.** La nivelul modulului de inventariere (HW+SW), soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități:

- Înregistrări detaliate ale acțiunilor efectuate asupra activelor pe parcursul ciclului lor de viață, inclusiv capacitatea de a defini stări și câmpuri și de a genera acte de predare a echipamentului;
- Vizualizarea activelor, aplicațiilor, documentelor și licențelor pentru utilizatori individuali sau o vedere separată a activelor atribuite dispozitivelor;

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitatea de a atribui un document mai multor active simultan;</li> <li>- Generator de documente bazat pe șabloane pentru crearea eficientă a documentației;</li> <li>- Numerotarea automată a activelor și documentelor adăugate conform șabloanelor definite;</li> <li>- Gestionarea activelor IT pentru administrarea tuturor activelor aflate sub responsabilitatea departamentului IT;</li> <li>- Listă de chei de software Microsoft pentru acces și gestionare ușoară;</li> <li>- Sistem de gestionare a activelor software pentru administrarea avansată a aplicațiilor și licențelor;</li> <li>- Monitorizarea diferitelor tipuri de licențe, inclusiv modelarea licențelor cloud;</li> <li>- Gestionarea instalărilor/dezinstalărilor de software bazată pe managerul de pachete MSI;</li> <li>- Urmărirea licențelor în funcție de utilizator, dispozitiv, număr serial sau versiunea aplicației instalate;</li> <li>- Urmărirea istoricului de utilizare pentru licențe software specifice;</li> <li>- Auditul inventarului hardware și software pentru urmărirea completă a activelor;</li> <li>- Asistent de inventar mobil pentru Android pentru gestionarea mobilă a activelor;</li> <li>- Revizuirea licențelor atribuite unui utilizator care operează pe mai multe dispozitive;</li> <li>- Acces la distanță la managerul de fișiere cu opțiunea de ștergere a fișierelor utilizatorului pentru gestionare securizată;</li> <li>- Informații despre intrările din registru, fișiere și arhive .zip pe un workstation pentru monitorizare detaliată;</li> <li>- Detalii despre configurația hardware a stației de lucru pentru urmărirea precisă a activelor;</li> <li>- Alerte pentru instalările de software și schimbările de hardware pentru a rămâne informat;</li> <li>- Capacitatea de a arhiva și compara auditurile pentru referință la date istorice;</li> <li>- Monitorizarea planificatorului de sarcini Windows pentru gestionarea sarcinilor;</li> <li>- Conexiune la distanță prin RDP (Remote Desktop Protocol) la dispozitivele finale pentru remediere eficientă;</li> <li>- Monitorizarea în timp real a desktopurilor utilizatorilor pentru informații imediate și asistență.</li> </ul> <p><b>3. Soluția trebuie să permită adăugarea ulterioara nativa prin extindere/achiziționare a modulelor suplimentare la cerere, cum ar fi</b></p>	
--	--	--	--	--	--

**modulul de managementul si gestionarea accesului si autorizărilor de acces al utilizatorilor, protecția datelor cat și monitorizarea eficienței/optimizării timpului utilizatorilor, care sa acopere următoarele cerințe/ funcționalități:**

- 3.1.** La nivelul modulului de utilizatori, soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități:
- Gestionarea completă a utilizatorilor bazată pe grupuri de securitate și politici;
  - Capacitatea de a bloca procesele din rulare pe baza locației fișierului .EXE;
  - Optimizarea organizării muncii prin urmărirea timpului petrecut în activități specifice pentru îmbunătățirea proceselor de afaceri;
  - Minimizarea timpului pierdut în activități neproductive și creșterea performanței angajaților;
  - Distincția activităților efectuate pe dispozitive specifice;
  - Îmbunătățirea nivelului de securitate corporativă prin blocarea domeniilor web periculoase;
  - Blocarea site-urilor considerate nepotrivite sau nelegate de sarcinile de lucru;
  - Control asupra aplicațiilor lansate, permițând blocarea lor dacă este necesar;
  - Colectarea de date și atribuirea acestora utilizatorilor specifici, permițând aplicarea automată a drepturilor de acces, a autorizărilor și a politicilor de monitorizare, indiferent de computerul utilizat;
  - Monitorizarea mesajelor de e-mail (header) pentru contracararea tentativelor de phishing;
  - Urmărirea detaliată a timpului de lucru, inclusiv începutul și sfârșitul activităților și a pauzelor;
  - Monitorizarea aplicațiilor utilizate atât în starea activă, cât și în cea inactivă;
  - Filtrarea web avansată și blocarea aplicațiilor cu crearea și gestionarea flexibilă a regulilor, inclusiv gruparea regulilor;
  - Urmărirea site-urilor web vizitate, inclusiv titluri, adrese și numărul și durata vizitelor;
  - Audituri pentru imprimante pentru monitorizarea activităților de imprimare, inclusiv detalii despre imprimante, utilizatori, computere și costurile de imprimare;
  - Caracteristici pentru reducerea costurilor de imprimare prin monitorizare și gestionare;
  - Urmărirea utilizării legăturilor pentru monitorizarea traficului de rețea generat de utilizatori;

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vizualizare statică la distanță a desktopurilor utilizatorilor fără acordarea dreptului de acces;</li> <li>- Capturarea de capturi de ecran, pentru crearea istoricului de lucru al utilizatorului, ecran cu ecran</li> </ul> <p><b>3.2.</b> La nivelul modulului de protecția datelor, soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alocarea automată a politicilor implicite de monitorizare și securitate utilizatorilor individuali;</li> <li>- Economii de costuri și timp în procesele de recuperare a datelor;</li> <li>- Integrarea fără probleme cu Windows Defender, permițând gestionarea centralizată a setărilor antivirus, alertarea problemelor și rezultatele scanării;</li> <li>- Integrare cu Windows Firewall, furnizând capacitatea de a activa/dezactiva firewall-ul pentru conexiuni specifice, crearea regulilor de trafic și verificarea stării firewall-ului pe stațiile de lucru;</li> <li>- Mitigarea riscului de scurgeri de date sensibile prin dispozitive de stocare portabile și dispozitive mobile;</li> <li>- Stabilirea politicilor corporative de transfer de date pentru angajați, împreună cu autorizările corespunzătoare;</li> <li>- Opțiunea de a șterge în mod securizat suporturile de date inexistente sau eliminate (de exemplu, stick-uri USB);</li> <li>- Alerte pentru dispozitivele externe conectate care nu au atributul "suport de încredere";</li> <li>- Integrare cu Windows Bitlocker, permițând monitorizarea stării modulului TPM și a criptării volumelor;</li> <li>- Gestionarea drepturilor de acces (scriere, execuție, citire) pentru dispozitive, computere și utilizatori;</li> <li>- Acces la informații despre dispozitivele conectate la un computer specific;</li> <li>- Listă cuprinzătoare a tuturor dispozitivelor conectate la computerele în rețea;</li> <li>- Auditarea (istoricul) conexiunilor și operațiunilor pe dispozitivele mobile și partajările de rețea;</li> <li>- Configurare centralizată pentru reguli la nivel de rețea, hărți de rețea selectate și grupuri și utilizatori din Active Directory;</li> <li>- Alertele în timp real pentru conexiunile/deconectările dispozitivelor mobile și operațiunile de fișiere pe dispozitivele mobile;</li> <li>- Integrarea bazei de date utilizator/grup cu Active Directory pentru gestionarea eficientă a utilizatorilor;</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protecție automată împotriva virusurilor instalate de pe stick-uri USB sau discuri de stocare externe în rețeaua companiei;</li> <li>- Criptarea la distanță a discului folosind BitLocker pe Agenți cu versiunea Windows Professional sau superioară;</li> <li>- Criptare sigură la distanță a discului cu BitLocker, salvând cheia de recuperare atât ca fișier, cât și ca activ în consolă;</li> <li>- Informații despre software-ul antivirus terț instalat în afara Windows Defender.</li> </ul> <p><b>3.3.</b> La nivelul modulului de monitorizare a eficienței/optimizării timpului utilizatorilor, soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acces la statisticile activității proprii pentru o zi selectată.</li> <li>- Accesul managerului la indicatorii de activitate pentru subordonați și echipele selectate.</li> <li>- Verificarea timpului petrecut în fața calculatorului și departe de acesta.</li> <li>- Listă cu cele mai populare site-uri și aplicații, cu numărul de minute petrecute pe acestea.</li> <li>- Indicator al timpului dedicat activităților productive, nepproductive și neutre.</li> <li>- Moduri de vizualizare cu temă luminată și întunecată.</li> <li>- Vizualizarea tuturor aplicațiilor utilizate de angajat într-un interval de timp selectat.</li> <li>- Posibilitatea de a împărți angajații în diferite grupuri și de a măsura eficacitatea întregilor echipe.</li> <li>- Asignarea independentă a statuturilor la activități - productive, nepproductive, neutre.</li> <li>- Adăugarea excepțiilor pentru grupuri sau angajați individual.</li> <li>- Listă cu contactele angajaților cu un motor de căutare încorporat.</li> <li>- Definirea pragului de productivitate și limita de nepproductivitate.</li> <li>- Alerte pentru depășirea limitei de nepproductivitate sau neatingerea pragului necesar.</li> </ul> <p><b>I.</b> Timp privat - posibilitatea dezactivării funcției de analiză a activității atunci când se utilizează un computer de serviciu în scopuri private.</p>		
					<b>Valoarea estimativă totală a lotului, fără TVA</b>	<b>700 000,00</b>



## **II. NOTĂ: ALTE CERINȚE OBLIGATORII PENTRU OFERTANȚI:**

- **Pentru toate soluțiile oferite se solicită a fi inclusă 12 luni suport local și de la producător.**
  - **Lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluțiilor oferite trebuie să fie incluse în oferta comercială;**
  - **Ofertantul câștigător va prezenta un plan de implementare, configurare, creare de politici și reguli. Costurile acestora vor fi incluse în preț.**
  - **Producătorii soluțiilor oferite trebuie să ofere suport prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv suport local din partea partenerului;**
  - **Prezentarea a minim 1 certificat tehnic a personalului calificat pentru soluția oferită.**
  - **Ofertantul va prezenta Autorizarea de la producător pentru soluția oferită pentru această licitație;**
  - **Ofertantul va prezenta minim 2 referințe de implementare a soluției oferite pe piața locală în ultimii 3 ani.**
9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: Nu se aplică
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta): Pentru toate loturile
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: Nu se admite  
(indicați se admite sau nu se admite)
12. Termenii și condițiile de livrare solicitați: Timp de 45 (patru zeci și cinci) de zile calendaristice din data semnării și înregistrării contractului, cu livrarea la adresa Beneficiarului: mun. Chișinău, str. Grenoble, 106.
13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2024
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu se aplică
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): Nu se aplică  
(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim/Obligațivitatea
1.	DUAE	Semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
2.	Oferta	Formularul F 3.1, semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu

3.	Extras de la ASP	Semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
4.	Certificat de atribuire a contului bancar	Copie, semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
5.	Formularul informativ despre ofertant	Formularul F 3.3, semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
6.	Ultimul raport financiar	Copie, semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
7.	Specificații tehnice	Original, semnat electronic de către operatorul economic, în conformitate cu Anexa nr. 22	Obligatoriu
8.	Specificații de preț	Original, semnat electronic de către operatorul economic, în conformitate cu Anexa nr. 23	Obligatoriu
9.	Garanția pentru ofertă – 1%	Original, semnat electronic de către operatorul economic, în conformitate cu Anexa nr. 9	Obligatoriu
10.	Document care demonstrează conformitatea bunurilor, identificată prin referire la specificații sau standarde relevante	Copie, semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
11.	Declarație privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate	Original, semnat electronic de către operatorul economic, în conformitate cu Anexa nr. 12	Obligatoriu
12.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Original, semnat electronic de către operatorul economic, în conformitate cu Anexa nr. 8	Obligatoriu
13.	Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Original, semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu

**17. Garanția pentru ofertă, Scrisoare de garanție bancară** (emisă de o bancă comercială), **cuantumul 1% din valoarea totală a ofertei fără TVA.**

**18. Motivul recurgerii la procedura accelerată** (*în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate*), **după caz:** Nu se aplică

**19. Tehnici și instrumente specifice de atribuire** (*dacă este cazul, specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică*): Nu se aplică

**20. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** Nu se aplică

**21. Ofertele se prezintă în valuta:** Lei moldovenești

**22. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** Cel mai mic preț oferit pe lot, cu condiția respectării tuturor cerințelor solicitate

**23. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- **până la:** conform SIA RSAP Mtender;
- **pe:** conform SIA RSAP MTender

*Ofertele prezentate cu întârziere vor fi respinse*

**24. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:** Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic, prin intermediul SIA RSAP

**25. Termenul de valabilitate a ofertelor:** 45 zile calendaristice

**26. Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP

(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

**27. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:** Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP

**28. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** Limba română

**29. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** Nu  
(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

**30. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

- Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor  
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.124 (et.4), MD 2001,  
tel/fax/email: 022 820 652, 022 820 651, [contestatii@ansc.md](mailto:contestatii@ansc.md)

**31. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul):** Nu se aplică

**32. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** Nu se aplică

**33. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:**

**34. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** conform SIA RSAP

**35. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
Sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
Facturarea electronică	Se acceptă
Plățile electronice	Se acceptă

**36. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** Nu se aplică

(se specifică da sau nu)

**37. Alte informații relevante:**

**Metoda și condițiile de plată:** Achitarea se va efectua prin transfer bancar, după livrare, în termen de 30 (treizeci) zile lucrătoare, în baza facturii fiscale și actelor de predare-primire a Bunurilor

**Conducătorul Grupului de lucru:**

**Oleg CARA**  
**Director general**

---

L. Ș.