

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22 la Documentația standard
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: 21169722/ ocds-b3wdp1-MD-1707727110116

Denumirea licitației: Servicii de mentenanță corectivă SIA „e-Servicii Stare Civilă”

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii:						
Servicii de mentenanță corectivă SIA „e-Servicii Stare Civilă”	----	MD	DSS	1) Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de mentenanță corectivă SIA „e-Servicii Stare Civilă” în baza documentului aprobat de către Beneficiar “SARCINI TEHNICE „Servicii de mentenanță corectivă a SIA “e-Servicii Stare Civilă””. 2) Pentru întreaga perioadă contractuală, Prestatorul va asigura pentru Beneficiar funcționarea și accesul la un sistem de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță. 3) Pentru asigurarea confidențialității datelor, Prestatorul, pe perioada contractuală, va semna cu Beneficiarul un acord de confidențialitate.	În conformitate cu cerințele expuse în Anexa la Anunțul de participare și descrierii anexate mai jos.	Moldova Standard

Semnat: 
Numele, Prenumele: Sirbu Ion
În calitate de: Director
Ofertantului: DAAC Software Systems S.R.L.
Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10



SERVICII ȘI CONDIȚII PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR

Servicii

Prestatorul va asigura prestarea următoarelor servicii, în cadrul proiectului:

- a. Studiarea documentației și a sistemului;
- b. Analizarea problemei care trebuie să fie rezolvată și a erorilor recepționate;
- c. Elaborarea documentației doar pentru funcționalitatea modificată de furnizor;
- d. Beneficiarul trebuie să demonstreze eroarea și modul de obținere a acesteia (cum poate fi repetată);
- e. Funcții administrative:
 - desfășurarea standului de testare, după caz;
 - sincronizarea bazelor de date de producție și de testare pentru testarea erorilor;
 - alte funcții în scopul demonstrării unei erori și al verificării/testării corectării acesteia;
- f. Elaborarea documentației și informații în cadrul executării sarcinilor .
- g. Toate lucrările vor fi incluse în calculul total al orelor de lucru efectuate, pe care Beneficiarul trebuie să le accepte și să le confirme.
- h. Prestatorul va îndeplini sarcinile Beneficiarului în limita de până la 500 de om/ore.

Condiții

Pentru realizarea proiectului cu succes trebuie să fie îndeplinite următoarele condițiile ale Prestătorului:

- Beneficiarul trebuie să furnizeze următoarele documente:
 - a) documentația tehnică privind dezvoltarea sistemului;
 - b) ghidul administratorului;
 - c) ghidul utilizatorului;
- Beneficiarul trebuie să asigure accesul la standul de testare.