

PROFILUL COMPANIEI ȘI EXPERIENȚA ANTERIOARĂ

Denumire companiei	«SBC-Proiect» SRL	Director	Olga Nisenboim (CEO)
Țara	Republica Moldova	Statutul juridic	Persoană juridică
Oraș	Chișinău	Proprietate	Privată
Adresa	str. P.Movila, 23/7 (SBC Business Hub)	Capital privat	100%
		Anul înființării	2006
Telefon/fax	(+373 22) 227 - 229	Numărul angajaților	15
Adresa email	marina.tiron@sbc.md , sales@sbc.md	Persoana de contact	Tiron Marina
Website	www.sbc.md	Număr de contact	+373 69130201
Serviciile oferite			
Traininguri deschise	Noi organizăm master-clasuri, seminare și cursuri conduse de specialiști și speakeri din toată lumea.		
Traininguri corporative	Noi organizăm traininguri pentru personalul clienților, efectuăm programe personalizate, după cerințele și specificațiile companiei-client.		
Birou de comunicare scrisă	Noi elaborăm toată gama de business-texte: șabloane de scrisori, oferte, prezentări, rapoarte, mesaje de marketing (direct mail) s.a.		
Business-școală corporativă	Noi oferim instruire de lungă durată pentru personalul companiei. În fiecare lună elaborăm planurul de instruire, efectuăm și petrecem teste, analizând creșterea profesională a personalului.		
Cursuri de pregătire profesională	Petrecem cursuri de o luna ca să oferim anumite abilități personalului (de exemplu, sales manager, office-manager, top manageri).		
Business-evenimente	Noi organizăm business evenimente de proporții mari (conferințe și forumuri). Conferințele noastre anuale de Marketing și Management adună aproximativ 1000 de participanți în fiecare an.		
Cumpărător misterios	Oferim cercetare independentă și analiza de facto a nivelului de deservire a clienților companiei-client.		
Teambuilding	Teambuilding în afara spațiului companiei-este cel mai efectiv mod pentru a dezvolta spiritul de echipă a companiei. Trainerii noștri de teambuilding transforma compania într-o adevărată echipă. Teambuilding în interpretarea noastră contribuie la consolidarea echipei.		
Biblioteca corporativă	Noi oferim serviciul de a organiza pentru client biblioteca corporativă: facem lista de cărți, ajutăm la procurarea și livrarea lor în oficiul clientului.		

Campionat de negocieri	Orzanizăm campionate corporative, unde participanții învață tehnica negocierilor în situații complicate, situații stresante și de conflict.		
Business simulări și business jocuri	Elaborăm business-simulări pentru a dezvolta abilități de management. Scopul instruirii: gândirea strategică, analiza financiară, analiza pieții, lucrul în și cu echipa.		
Domeniul calificării profesionale			
Business-comunicare	☒	Comunicare scrisă	☒
Business-etică	☒	Discursuri publice	☒
Vânzări profesionale	☒	Marketing	☒
Deservirea clienților	☒	Management și leadership	☒
HR-tehnologii	☒	Negocieri	☒
Finanțe	☒	Dezvoltarea abilităților de lucru în aplicația Microsoft Excel	☒
Business-procese	☒	Gândire critică și analitică	☒
Avantaje competitive			
Recunoaștere	Pe parcursul ultimilor 19 ani, compania noastră este lider pe piața business-învățământului în Republica Moldova.		
Experiență	Peste 170 000 participanți din 9500 companii (din RM și internaționale) au fost instruiți de «SBC-proiect».		
Referință	După statistică, 90% din clienții noștri se întorc la noi și recomandă “SBC-proiect” partenerilor săi.		
Satisfacția	Noi mereu urmărim indexul satisfacției a clienților noștri după instruire, și anul trecut acesta a constituit nivelul 3,9 (maximal este 4).		
Calificarea	În componența echipei «SBC-proiect» sunt traineri-analitici profesionali, fiind experți în diferite domenii ale businessului.		
Limba	Trainerii noștri petrec cursurile în limbile engleză, română și rusă.		

Domeniile de industrie			
IT	☒	Gospodării țărănești	☒

Industria ușoară	☒	Instituții de stat	☒
Industria de construcții	☒	Instituții neguvernamentale	☒
Industria alimentară	☒	Edituri	☒
Medicina	☒	Transport / turism	☒
Presa/ comunicare	☒	En-gros/ cu amănuntul comercializare	☒
Metale/ tehnică	☒	Hotel / restaurante / cafenele	☒

**Experiența în domeniul instruirii pentru ONG,
întreprinderi de stat și instituții guvernamentale**
(în ultimii 3 ani, similare cu serviciile cerute)

#	Denumirea proiectului/Tipul lucrării	Data de început	Data de încheiere	Autoritatea Contractantă și Locul
	Time-management (8 ore ac)	2022	2022	CASMED
	Task-management (8 ore ac)	2022	2022	Initiativa Pozitiva
	Managementul conflictelor (14 ore ac)	2024	2024	CNAS
	Dezvoltarea Inteligenței emoționale (8 ore ac); Depășirea stereotipurilor și prejudecăților inconștiente la locul de muncă (2 ore ac); Managementul timpului (8 ore ac)	2024	2024	ANRE
	Проект «Community Dialogue for Integration» - Программа менторства, сфокусированная на развитии навыков женщин	2024	2024	A.O. «Comunitatea Evreiască din Republica Moldova»

Numele semnatarului: NISENBOIM OLGA	Tel Nr: +373 22 227229
Titlul semnatarului: Director	Numele companiei: SBC-PROIECT S.R.L.
Semnătura / ștampila:	Data semnării: 26.03.2025