

## RECOMANDARE

Referință contract nr.: **553515**

Valoare Contractului: **45 325,00 EUR**

Termen de implementare: **Iulie 2017 – Martie 2018**

Beneficiar: **Oficiul Avocatului Poporului**

Finanțat de: **Consiliului Europei în Moldova**

Ca urmare a colaborării cu SOFT TEHNICA SRL, cu sediul în Chișinău, str. Pușkin 4, în cadrul contractului nr. 553515 – dezvoltarea sistemului intranet pentru "Oficiul Avocatului Poporului din Republica Moldova", suntem în măsură a face cunoscute următoarele:

În cadrul realizării acestui proiect, SOFT TEHNICA SRL a prestat integral activități de analiză, proiectare, dezvoltare, instalare, configurare, testare, instruire și asistență tehnică pentru implementarea unui sistemului intranet pentru "Oficiul Avocatului Poporului din Republica Moldova".

Acest proiect a inclus dezvoltarea unui sistem de tip Case Management System, care asigură un punct unic de acces la resursele, aplicațiile și serviciile informaționale din cadrul organizației. Sistemul Intranet (SI) oferă posibilități egale și condiții de muncă similare pentru toate ramurile Oficiului Ombudsmanului din teritorii. Astfel, SI constituie un mediu unic de colaborare care vizează colectarea, structurarea și prelucrarea informațiilor provenite atât din surse externe ale sistemului, cât și din interiorul acestuia (ca surse interne se pot menționa: ghiduri interne, buletine informative de circulație internă, sesiuni interne, etc.). Accesul la toate obiectele informaționale din cadrul sistemului este unul securizat, cu o delimitare clară a rolurilor și a drepturilor de acces. Sistemul este stocat pe Platforma Tehnologică Guvernamentală Comună **MCloud**.

Sistemul Intranet este definit ca fiind totalitatea procedurilor de stocare și de organizare a informațiilor, definirea și gestionarea fluxurilor de lucru.

Funcționalitățile sistemului informatic:

- Gestiunea cererilor și a tuturor dosarelor
- Gestiunea de monitorizare NPM
- Gestiunea activităților interne Ombudsman
- Gestiunea sarcinilor pe departamente și utilizatori
- Gestiunea utilizatorilor și departamentelor Ombudsman
- Gestiunea rapoartelor și statisticilor cu posibilitatea de a genera rapoartele ad-hoc
- Gestiunea tuturor documentelor din sistem
- Gestiunea fluxurilor de lucru
- Gestiunea și administrarea nomenclatoarelor în sistem
- Gestiunea registrelor din sistem (intrare, ieșire).

Tehnologii utilizate în cadrul proiectului:

- Drupal8;
- PHP7.1;
- HTML5;
- CSS;
- Web Server Apache;
- MySQL Database.

Apreciem prestația SOFT TEHNICA SRL în cadrul acestui contract ca fiind:

**FOARTE BUNĂ**

Suntem mulțumiți de colaborarea cu această companie și o recomandăm ca executor responsabil și calificat în problemele elaborării sistemelor informaționale complexe.

Prezentul document are caracter de recomandare și este eliberat pe baza datelor înregistrate în cadrul unității noastre.

Dumitru Roman  
Șef adjunct  
Direcția Reforme, Politici și Raportare  
Oficiul Avocatului Poporului (Ombudsmanului) din Moldova

Data: 02.07.2018

Semnătura:

