

DECLARAȚIE
privind experiența similară

1. Denumirea și obiectul contractului

**„Reamenajarea oficiul 211, proiectul AGILE in Orange Moldova SA , str. Alba Iulia 75 Chisinau”
Nr.139908 din 11.06.2019**

2. Numărul și data contractului **DIVS/10445/FD din 28.09.2015. Prezentul contract se va prelungi in mod tacit pentru perioade succesive de un an, daca cu 2 (doua) saptamini inainte de expirarea termenului curent de valabilitate nici una din parti nu va prezenta celeilalte instiintarea scrisa privind rezilierea acestuia.**

3. Denumirea/numele beneficiarului **IM Orange Moldova SA**

4. Adresa beneficiarului **str. Alba Iulia 75, mun. Chisinau, 02071**

5. Țara **Republica Moldova**

6. Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului **antreprenorul general**

(se notează opțiunea corespunzătoare)

a) antreprenorul sau antreprenorul general (lider de asociație)

b) antreprenor asociat

c) subantreprenor

7. Valoarea contractului exprimată în moneda în care s-a încheiat contractul

a) inițială (la data semnării contractului) **3 325 977.48 MDL incl TVA**

b) finală (la data finalizării contractului) **3 325 977.48 MDL incl TVA**

8. Dacă au fost litigii privind îndeplinirea contractului, natura acestora și modul lor de soluționare:

nu au fost

9. Perioada de executare a lucrării (luni)

a) contractată **informatia in Comanda**

b) efectiv realizată **informatia in Comanda**

c) motivul de decalare a termenului contractat (dacă este cazul), care va fi susținut pe bază de acte adiționale încheiate cu beneficiarul **nu**

10. Numărul și data procesului-verbal de recepție la terminarea lucrărilor **Nr.139908 din 11.06.2019**

11. Principalele remedieri și completări înscrise în procesul-verbal de recepție **nu**

12. Alte aspecte relevante prin care ofertantul își susține experiența similară, cu referire în mod special la suprafețe sau volume fizice ale principalelor capacități și categorii de lucrări prevăzute în contracte **nu**

Data completării: **03.03.2024**

Semnat: **Sinetchi Serghei**

Nume: **Sinetchi Serghei**

Funcția în cadrul firmei: **Director General**

Denumirea firmei și sigiliu: **SC „Profiplast”SRL**

Contract cadru de antrepriza	REFERINTA:	VERSIUNE:	PAGINA
	DIVS/10445/FD	-1-	1

CONTRACT CADRU DE ANTREPRIZA
DIVS/10445/FD

Incheiat la Chisinau, azi, 28 septembrie 2015 intre:

I.M. «Orange Moldova» S.A.

cu sediul in Chisinau str. Alba Iulia, nr. 75, persoana juridica supusa dreptului Republicii Moldova, inregistrata la Camera Inregistrarii de Stat, cod fiscal 1003600106115, nr. de inregistrare TVA 7800044, reprezentata de Directorul General Ludmila CLIMOC actionand in baza Hotaririi Consiliului Directorilor Societatii, denumita in prezentul contract Beneficiar si

«PROFIPLAST» S.R.L.

cu sediul in Chisinau, str. Florilor, nr. 8/3, ap. 81, persoana juridica supusa dreptului Republicii Moldova, inregistrata la Camera Inregistrarii de Stat, IDNO / cod fiscal 1004600024221, nr. de inregistrare TVA 0604889, reprezentata de Serghei SINETCHII, Director actionand in baza imputernicirilor legal delegate, denumita in prezentul contract Antreprenor

sau denumite dupa caz Parti/parte.

Prezentul contract de prestare servicii este supus dispozitiilor legislatiei Republicii Moldova si are ca obiect prestarea de catre Antreprenor a serviciilor definite in art.1 contra unei plati din partea Beneficiarului in conditiile aratate mai jos:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. In cadrul prezentului contract ANTREPRENORUL, conform comenzilor Beneficiarului cu referire la Caietul de Sarcini si Proiectul Tehnic, va indeplini lucrarile de constructie (constructie, reparatie, renovare sau reconstructie) si amenajare la unele imobile ale BENEFICIARULUI (in continuare – Obiecte), iar BENEFICIARUL va receptiona lucrarile conform conditiilor contractului si va achita pretul convenit.
- 1.2. In conformitate cu prezentul contract lucrarile de constructie si amenajare includ:
 - Pregatirea Obiectelor pentru constructie, reparatie, renovare sau reconstructie.
 - Lucrarile de constructie si echipare a Obiectelor, inclusiv toate si orice lucrari si servicii necesare cit si costurile materialelor.
 - Predarea catre BENEFICIAR a materialelor instalate la Obiecte, ce se va efectua in baza Actului de Acceptare Conditionala, semnat de ambele parti, anexind Lista de Inventariere, certificat de calitate pentru materialele utilizate si certificat de garantie pentru lucrarile realizate.
 - Predarea catre BENEFICIAR a Cartii Tehnice a Constructiei la Acceptarea Finala a fiecarui Obiect executat.
 - Efectuarea tuturor demersurilor necesare in vederea obtinerii din numele BENEFICIARULUI a certificatelor si autorizatiilor pentru darea in exploatare a OBIECTULUI (Avizul Serviciului Protectiei Civile si Situatii Exceptionale, Avizul Centrului de Medicina Preventiva si altele ce sunt prevazute de Legislatia RM in vigoare, inclusiv cele indicate in Certificatul de Urbanism si Autorizatia de Constructie) si obtinerea din numele BENEFICIARULUI a receptiei finale a obiectului, inclusiv a instalatiilor electrice conform Legislatiei RM in vigoare necesare furnizarii energiei electrice la Obiectul respectiv, precum si indeplinirea altor formalitati conform legislatiei.

2. CONDITII TEHNICE

- 2.1 BENEFICIARUL va preda ANTREPRENORULUI Caietul de Sarcini si Proiectul Tehnic pentru fiecare Obiect in parte, respectarea prevederilor caruia este obligatorie. Orice deviere de la

Contract cadru de antrepriza	REFERINTA:	VERSIUNE:	PAGINA
	DIVS/10445/FD	-1-	8

- 15.2. Incidenta oricarui caz de forta majora inlatura raspunderea partii contractante, care o invoca, in conditiile legislatiei civile.
- 15.3. Prin "caz de forta majora" se intelege orice eveniment imprezibil consecintele caruia sunt de neinlaturat sau sunt excesiv de oneroase pentru partile contractante sau una din ele.

16. LITIGII

- 16.1. Litigiile referitoare la interpretarea si executarea prezentului contract vor fi solutionate de parti pe calea amiabila. Daca acest lucru nu este posibil, solutionarea lor va fi de competenta instantelor economice ale Republicii Moldova.

17. DISPOZITIILE FINALE

- 17.1. Prezentul contract a fost semnat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.
- 17.2. Orice modificare sau completare a prezentului contract este valabila numai daca rezulta din acordul scris al partilor.
- 17.3. Anexele la prezentul contract (Proiectele Tehnice, Caietele de Sarcini, comenzile si certificatele si alte documente de executare a prezentului contract) constituie parti integrante ale acestuia.
- 17.4. Din data semnarii prezentului contract cadru de antrepriza, precedentul contract de antrepriza nr. DIVS/4582/FD isi pierde valabilitatea.

Pentru BENEFICIAR

IM Orange Moldova S.A.

Chisinau, Alba Iulia 75

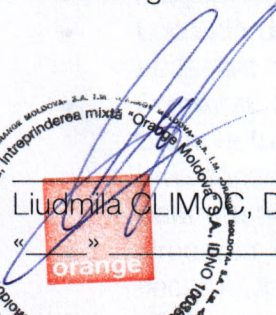
C/d 225110801767

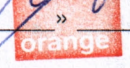
BCA "Moldova Agroindbank"

Filiala «Chisinau-Centru»

C/F 1003600106115;

nr. de inregistrare TVA 7800044


Liudmila CLIMOC, Director General
2015





Pentru ANTREPRENOR

«Profiplast» S.R.L.

Chisinau, str. Florilor, nr. 8/3, ap.81

C/d 22240001456

BCA Universalbank

c/b UNVBMD2X

c/f 1004600024221,

nr. de inr. TVA 0604889


SINETCHI Serghei, Director
29 septembrie 2015



PURCHASE ORDER

Purchase order no / Numar comanda	139908	CSC no:	
Purchase order date / Data comanda	11-JUN-2019	LC no:	DIVS/10445/FD

Supplier / Furnizor

Supplier / Furnizor	Profiplast SRL
Address/ Adresa	str.Florilor 8/3 Chisinau
Country/ Tara	Moldova, Republic of
Contact	Sinetchi Serghei
Tel/Fax	+373 22-21 16 07

Purchaser / Cumparator

Purchaser / Cumparator	IM Orange Moldova SA
Requestor/ Beneficiar	CUCU, Ms. Corina
Tel	069197959
E-mail	corina.cucu@orange.md

Invoice address / Adresa facturare

IM Orange Moldova SA str. Alba Iulia 75 Chisinau, Moldova, Republic of
Purchasing Division / Departament achizitii: BEJAN, Mr. Marian Tel: 069198679

Delivery address/ Adresa livrare

Orange Moldova SA str. Alba Iulia 75, Chisinau, MD-2071, Moldova, Republic of
Att: CUCU, Ms. Corina Tel: 069197959

*NOTES:

All prices and amounts on this order are expressed in MDL. Purchase order number must be specified on the invoice, otherwise it can't be accepted & paid.
Toate preturile aferente acestei comenzi sunt exprimate in MDL. Numarul comenzii trebuie sa apara obligatoriu pe factura, altfel aceasta poate fi returnata si refuzata la plata.

Line no	Description of the goods or services/ Descrierea bunurilor sau serviciilor	UOM / UM	Quantity/ Cantitate	Unit Price, MDL (VAT excl)	Amount, MDL (VAT excl)	Delivery date/ Data livrare
1	Lucrari de reparative bir.211 AGILE				2,268,217.00	30-JUN-2019
2	Sistem Split Independent Mitsubishi (conditioner), of.211	Piece	7	71918.7	503,430.90	30-JUN-2019
			TOTAL		2,771,647.90	

Comments / Comentarii:

--

Payment Conditions/ Conditii de plata	Invoice Conditions/ Conditii de facturare	Payment terms/ Termeni de plata	Delivery conditions/ Conditii de livrare
		30 days from delivery date	Incoterm

JIPA , Ms. Oana
Head of Purchasing and Supply Chain

ROTARU , Ms. Maria
Head of Controlling & CFO Deputy

Seria, Nr.
Cepia, Nr.



Formular tipizat
Anexa nr. 1 la Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova
nr. 118 din 28 august 2017
Timpul de lucru
Tipul de activitate
Nr. 118 or 28 august 2017

8. Foia de parcurs	seria: _____	număr: _____	data _____
Путьевой лист	серия _____	номер _____	дата _____
9. Transportator	c.f./nr. TVA _____		

c.f./nr TVA ф.к./код НДС	1004600024221 / 0604889
-----------------------------	-------------------------

Ф.И./ КОД НАС 1003600106115 / 7800044

4. Documente anexate

6. Punct descărcare
Пункт разгрузки

Redirijäri
Переадресовки

Denumirea mărfurilor/activelor, serviciilor și codul poziției tarifare al mărfii/activului
Наименование товаров/активов, услуг и код товарной позиции товара/актива

Servicii de reparatie bir 211 AGILE ref 139908 din 11.06.19

Sistem Split Independent Mitsubishi(conditional) of 211

1,000	2 268 217,00	20%	453 643,40
7,000	71 918,70	20%	100 666,18

21 860,40
04 117,08

1	1
2	2
3	3

11. TOTAL (re rađinã)/Всего (по странице)

12. TOTAL (pre factura fiscală)/Всего (по налоговой накладной)

13. *Permus eilberarea*
Otrmuk pappelint

Funcția, numele, prenumele și semnătura
Должность, фамилия, имя и подпись

14. Predat mărfurile/activitele (serviciile):

L.9
M.17

17. **Primit mărfurile/activele (serviciile) cumpărătorul/beneficiarul:**
Принял товары/активы (услуги) покупатель/получатель

Funcția, numele, prenumele și semnatura
Directorului, Directorilor, Managerilor, Managerilor
Funcția, numele, prenumele și semnatura
Directorului, Directorilor, Managerilor, Managerilor
Funcția, numele, prenumele și semnatura
Directorului, Directorilor, Managerilor, Managerilor

L.S.
M.T.

ACT DE ACCEPTARE FINALA A SERVICIILOR ACORDATE

DEED OF FINAL ACCEPTANCE OF RENDERED SERVICES

Data/Date 14/06/2019

Ref.: Purchase Order № 139908 date 11/06/2019

Referință: Comanda № 139908 din 11/06/2019

Noi, subsemnați, ORDINATOR în persona
We undersigned, the PURCHASER in person of Mr.

Natalia CIOCHINA, Facilities Manager
(name, surname and duties)

și ANTREPRENOR în persoana
and the SELLER in person of Mr.

Serghei SINETCHI, General Director
(name, surname and duties)

Am întocmit actul prezent privind faptul că serviciile au fost acordate și îndeplinite în stricta corespundere cu condițiile stipulate în caietul de sarcini și proiectul tehnic.

Have drawn the present deed with regard to a fact that the services were rendered and executed according to the strict correspondence of the technical tasks and technical project.

Costul comenzii Order's price

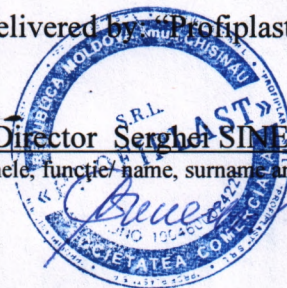
Lucrari de reparative bir.211 AGILE	1	2268217.00
Sistem Split Independent Mitsubishi (conditioner), of.211	7	503430.90
Total:		2771647.90
TVA 20%:		554329.58
Total (inclusiv TVA 20%):		3325977.48

A primit / Accepted by: Orange Moldova S.A.

A predat / Delivered by: "Profiplast" SRL

Natalia CIOCHINA Facilities Manager
(prenumele, numele, funcție / name, surname and duties)

General Director Serghei SINETCHI
(prenumele, numele, funcție / name, surname and duties)



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate Client,

Politica în domeniul managementului calitatii, precum și obiectivele stabilite prevăd furnizarea de servicii care satisfac așteptările și necesitățile clienților noștri, respectând cerințele legale aplicabile și alte cerințe la care am subscris.

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră referitor la calitatea serviciilor noastre și să ne sprijine în procesul de îmbunătățire, în strânsa corelare cu toate aspectele ce decurg din colaborarea noastră.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor cuprinse în chestionar, bifând varianta agreată.

1. Client / Date de identificare <i>Cucu Corina</i> Persoana (funcție, nume) care completează chestionarul <i>Administ. de oficiu</i> Data : <i>03.08.2020</i>				
2. Serviciu comandat <i>Reparație</i>				
3. ÎNTREBĂRI* *Punctajul se va acorda astfel: 3p-Opinie – Foarte buna/DA; 2p-Opinie Buna; 1p-Opinie-Satisfacatoare; 0p-Opinie-Nesatisfacatoare/NU.	3p	2p	1p	0p
3.1. Calitatea produselor si serviciilor Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.2. Gradul în care au fost respectate cerințele clienților Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.3. Respectarea termenelor stabilite, conform contractelor Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.4. Promptitudinea și cooperarea personalului Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.5. Părerea clientului asupra realizării produselor /serviciilor /nevoilor proprii, prin utilizarea produselor / serviciilor oferite de societate Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.6. Raportul calitate/preț pentru produsele / serviciile oferite Comentarii:	☒	☐	☐	☐
3.7. Produsele si serviciile achiziționate vă satisfac din punct de vedere al respectării așteptarilor personale și sociale? Comentarii:	☐	☐	☐	☐

Nota: Se completează de SC "PROFIPLAST" S.R.L.

Au fost înregistrate reclamații fondate? / Motiv: _____

Punctajul se acordă astfel:

3p-Opinie – Foarte bună/DA; **2p**-Opinie –Buna; **1p**-Opinie –Satisfacatoare; **0p**-Opinie – Nesatisfacatoare/NU.

Gradul de satisfacție se acordă astfel: 0-6p – Nemulțumit; 7-13p – Mulțumit ; 14-21p – Foarte Mulțumit.

PUNCTAJ TOTAL *21* → **Gradul de satisfacție obținut este:** *foarte mulțumit*

Chestionarul a fost analizat de: *Cercasova Anna*

Propuneri de îmbunătățire: *menținerea continuă nivelului înalt de satisfacție a clientului*