

CERTIFICAT PARTENER

ORACLE®

Gold
Partner

ORACLE®
PartnerNetwork

This certificate is proudly presented to

DAAC System Integrator SRL

for achieving the level of Oracle PartnerNetwork Gold Level Partner
with a membership valid until 02-May-2020



**FIELD DELIVERY SUPPORT PROVIDER
AGREEMENT**

Oracle Agreement No.: MD-OPN-FDA-13431090-01-
JAN-2019

This Field Delivery Support Provider Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") is between

Oracle Nederland B.V. of Hertogswetering 163 – 167, 3543 AS Utrecht Postbus 40387 3504 AD Utrecht, the Netherlands ("ORACLE"),

and

DAAC System Integrator SRL ("you") located at 10, Calea Iesilor str., Chisinau, Moldova, MD-2069, represented by General Director Ghincu S.A.

This Agreement sets forth the terms of your rights to provide technical support services (as defined below) for hardware and/or programs to end users indicated in this Agreement for the second and subsequent year(s) of support. Notwithstanding the above, you shall have the right to provide technical support services for hardware and programs to end users indicated in this Agreement for the first year only under separate agreement with the designated Oracle subsidiary.

1. DEFINITIONS

The term "hardware" refers only to the Oracle hardware identified on Exhibit A.

The term "program" refers only to full use versions of those Oracle programs identified on Exhibit A.

The term "technical support services" refers to those support services that you provide to supported end users under this Agreement which shall be comprised of first level support, second level support and field delivery support.

The term "end user support agreement" refers to a legally binding written agreement between you and a supported end user that (a) grants a supported end user the right to receive the technical support services, (b) complies with the terms of this Agreement, and (c) is effective upon the execution of an order between you and a supported end user.

The term "field delivery support" means services provided at a supported end user's premises including but not limited to (1) repairing or replacing to full functionality any defective or non-functioning hardware; (2) on-site systems diagnosis; (3) on-site part replacement; and (4) installation of patches, configuration changes and/or collection of message/error files.

The term "first level support" means telephone, electronic mail, or web based help desk technical support provided by you to supported end users including but not limited to call receipt, call screening, incident reporting, incident tracking, problem isolation, problem resolution and installation assistance.

**ДОГОВОР С ПАРТНЕРОМ ПО ПОДДЕРЖКЕ НА
МЕСТАХ**

Договор Оракл №: MD-OPN-FDA-13431090-01-JAN-
2019

Настоящий Договор с партнером по поддержке на местах (далее «Договор») заключен:

Oracle Nederland B.V., находящимся по адресу: Hertogswetering 163 – 167, 3543 AS Utrecht Postbus 40387 3504 AD Utrecht, the Netherlands (далее «Оракл»),

и

DAAC System Integrator SRL (далее по тексту – «Вы»), расположенным по адресу: ул. Каля Ешилор, 10, MD-2069, Кишинев, Молдова, в лице Генерального Директора Гинку С.А.

Настоящий Договор определяет условия предоставления Вам прав на предоставление услуг технической поддержки (как определено ниже) для оборудования и/или программ конечным пользователям, предусмотренным настоящим Договором, в течение второго и последующих лет поддержки. Несмотря на вышесказанное, Вы вправе предоставлять услуги технической поддержки для оборудования и программ конечным пользователям, предусмотренным настоящим Договором, в течение первого года только по отдельному договору с уполномоченным предприятием Оракл.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин «оборудование» обозначает только оборудование Оракл, указанное в приложении А.

Термин «программа» означает только версии для полного использования тех программ Оракл, которые указаны в приложении А.

Термин «услуги технической поддержки» означает те услуги поддержки, которые Вы оказываете поддерживаемым конечным пользователям на основании настоящего Договора, и которые включают в себя поддержку первого уровня, поддержку второго уровня и поддержку на месте.

Термин «договор о поддержке конечного пользователя» означает юридически обязывающий письменный договор между Вами и поддерживаемым конечным пользователем, который а) дает поддерживаемому конечному пользователю право получать услуги технической поддержки, б) соответствует условиям настоящего Договора и в) вступает в действие после подписания заказа между Вами и поддерживаемым конечным пользователем.

Термин «поддержка на местах» означает услуги, оказываемые на объектах поддерживаемых конечных пользователей, включая среди прочего: 1) ремонт или замену дефектного или нефункционирующего оборудования с сохранением всех функций; 2) диагностику систем на местах; 3) замену деталей на месте; 4) установку пакетов исправлений, изменение конфигурации и/или сбор сообщений об ошибках и файлов ошибок.

Термин «поддержка первого уровня» означает техническую поддержку, которую Вы предоставляете поддерживаемым конечным пользователям по телефону, электронной почте или Интернету, включая среди прочего прием и проверку звонков, уведомление о проблеме, отслеживание проблемы, локализацию проблемы,

Вих.№: 63-26052017

Авторизационное письмо.

Настоящим письмом, как официальный представитель компании Check Point Software Technologies Ltd., подтверждаю, что компания «DAAC System Integrator» SRL, Молдова, г. Кишинёв, ул. Каля Ешилор 10, является авторизованным партнером уровня (3 Stars) компании Check Point Software Technologies Ltd и имеет право осуществлять поставки продуктов и продление подписок Check Point Software Technologies Ltd на территории Республики Молдова



С Уважением,
Савушкин Александр
Директор по развитию бизнеса в Украине и странах СНГ





Cisco Channel Partner Program

Premier Certified Partner



Awarded to
DAAC System Integrator
EUROPE EAST
valid until September 13, 2020

Validate this certificate at:
cisco.com/go/partnerlocator

Cisco Partner Ecosystem Programs
Global Partner Organization



Cisco Channel Partner Program

Registered Partner

Awarded to
DAAC System Integrator

EUROPE EAST

valid until February 13, 2020

Validate this certificate at:
cisco.com/go/partnerlocator

Cisco Partner Ecosystem Programs
Global Partner Organization



СЕРТИФИКАТ

Удостоверяет, что

SC "DAAC System Integrator" SRL

Кишинев

является

ОФИЦИАЛЬНЫМ ПАРТНЕРОМ
фирмы «1С» (г. Москва) с августа 2007 г.

Директор
фирмы «1С»



Б.Г.Нуралиев

Дата выдачи сертификата: 18 января 2008 г.