

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1608563810746 din 28 dec 2020
Denumirea licitației: Servicii de telefonie mobilă pentru anul 2021

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Servicii			
	Lotul 1			
64212000-5	Servicii de telefonie mobilă pentru anul 2021	<p>1. Abonament: 350 min - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM, 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM. - 3buc</p> <p>2. Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM. - 3buc</p> <p>3. Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM, 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM. - 8buc</p> <p>4. Abonament: Internet mobil - Trafic internet nelimitat după epuizarea traficului inclus în abonament; Trafic internet 20 GB; Viteza upload/download 4G; - 8buc</p> <p>5. Abonament M2M: 100 MB - Trafic internet mobil Viteza upload/download 4G. - 1buc</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an; • Operatorul trebuie să dețină licență emisă de A.N.R.C.E.T.I; • Cartelele trebuie să susțină standardul GSM sau Operatorul va asigura cantitatea necesară de aparate de telefoane în comodă; • Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului Moldovei, în rețea proprie; • Efectuarea de convorbiri telefonice interne - în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie 	<p>1. Abonament: 350 min - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM, 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM. - 3buc</p> <p>2. Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM. - 3buc</p> <p>3. Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM, 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM. - 8buc</p> <p>4. Abonament: Internet mobil - Trafic internet nelimitat după epuizarea traficului inclus în abonament; Trafic internet 20 GB; Viteza upload/download 4G; - 8buc</p> <p>5. Abonament M2M: 100 MB - Trafic internet mobil Viteza upload/download 4G. - 1buc</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an; • Operatorul trebuie să dețină licență emisă de A.N.R.C.E.T.I; • Cartelele trebuie să susțină standardul GSM sau Operatorul va asigura cantitatea necesară de aparate de telefoane în comodă; • Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului Moldovei, în rețea proprie; • Efectuarea de convorbiri telefonice interne - în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie 	Standard în vigoare

		<p>mobilă sau fixă din Moldova;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contravaloarea cartelelor SIM trebuie inclusă în valoarea abonamentului; sim-uri de înlocuire gratuite; • Se va asigura portarea numerelor de telefon existente fără costuri suplimentare; • Se va asigura eliberarea facturilor detaliate, gratuit pe suport de hârtie și în format electronic; • Se va asigura, gratuit, informarea la zi privind costurile și minutele disponibile; • Se va asigura accesul permanent la internet mobil; • Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor/SIM-urilor; • Se va asigura conectarea gratuită, precum și suspendarea gratuită a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni; • Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare; • Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 48 ore, la sediul beneficiarului; • Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore; • Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare • În cazul schimbării prestatorului, portarea și implementarea soluției tehnice se va face în maxim 3 zile. 	<p>mobilă sau fixă din Moldova;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contravaloarea cartelelor SIM trebuie inclusă în valoarea abonamentului; sim-uri de înlocuire gratuite; • Se va asigura portarea numerelor de telefon existente fără costuri suplimentare; • Se va asigura eliberarea facturilor detaliate, gratuit pe suport de hârtie și în format electronic; • Se va asigura, gratuit, informarea la zi privind costurile și minutele disponibile; • Se va asigura accesul permanent la internet mobil; • Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor/SIM-urilor; • Se va asigura conectarea gratuită, precum și suspendarea gratuită a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni; • Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare; • Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 48 ore, la sediul beneficiarului; • Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore; • Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare • În cazul schimbării prestatorului, portarea și implementarea soluției tehnice se va face în maxim 3 zile. 	
	Total lot 1			
	TOTAL			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Iurie Cojocarul În calitate de: specialist principal
Ofertantul: SA Moldtelecom Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău