

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1774947017706 din 31.03.2026
Obiectul achiziției: Serviciilor de elaborare a unui studiu de fezabilitate în vederea conturării mecanismului de funcționare a platformelor web integrate de e-trimitere și telemedicină în cadrul IMSP Institutul Mamei și Copilului

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Prestator	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Sarcini generale		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>”Modernization and digitalization of health care services for children, including Ukrainian refugees”, realizat de către Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul Mamei și Copilului (IMSP IMC) în parteneriat cu UNICEF Moldova</p> <p>OBIECTUL ACHIZIȚIEI: Achiziționarea serviciilor de elaborare a unui studiu de fezabilitate în vederea conturării mecanismului de funcționare a platformelor web integrate de e-Trimitere și Telemedicină în cadrul IMSP Institutul Mamei și Copilului</p> <p>LOCUL DESFĂȘURĂRII: IMSP Institutul Mamei și Copilului, str. Burebista 93, mun. Chișinău, Republica Moldova.</p> <p>PERIOADA DE ELABORARE: Aprilie – August 2026</p>	<p>Prestatorul va aborda elaborarea Studiului de Fezabilitate pentru IMSP Institutul Mamei și Copilului (IMC) printr-o metodologie structurată, etapizată și orientată spre implementare, aliniată cu bunele practici internaționale în domeniul sănătății digitale, arhitecturii IT și managementului proiectelor.</p> <p>Abordarea propusă acoperă integral cerințele formulate de IMC și va include colectarea și analiza cerințelor, evaluarea ecosistemului existent, definirea obiectivelor și cadrului logic, proiectarea arhitecturii soluției, analiza opțiunilor de implementare, estimarea costurilor, precum și definirea cadrului de guvernare și a foii de parcurs pentru implementare.</p> <p>Metodologia este susținută de experiența practică a consultantului în proiecte complexe de sănătate digitală și transformare digitală în sectorul public, inclusiv în colaborare cu organizații internaționale precum Banca Mondială, Organizația Mondială a Sănătății (OMS), UNICEF și UNDP. Totodată, aplicarea cadrului</p>	HL7 FHIR, ICD-11, SNOMED CT, GDPR, ISO 27001, TOGAF, OpenHIE, WHO Digital Health Guidelines

			<p>DESCRIEREA GENERALĂ: Guvernul Republicii Moldova a inițiat un proces ambițios de transformare digitală în sectorul sănătății în cadrul Programului Național pentru Digitalizare și Inovare în Sănătate 2025–2030, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 556/2025. Acest Program își propune să creeze un ecosistem digital de sănătate securizat, interoperabil și centrat pe pacient, aliniat cu Spațiul European de Date Medicale (EHDS), promovând continuitatea îngrijirii, accesul echitabil la servicii și utilizarea secundară a datelor medicale pentru cercetare și inovare.</p> <p>În cadrul acestei agende naționale, Platforma Integrată de Trimiteri și Telemedicină reprezintă o inițiativă strategică menită să consolideze gestionarea trimiterilor, consultațiile la distanță și colaborarea clinică între asistența medicală primară și cea spitalicească. Aceasta se bazează pe sistemele informaționale naționale existente, cum ar fi SIA AMP (Asistență Medicală Primară), SIA AMS (Asistență Spitalicească) și Sisteme de Imagistică Medicală și Laborator și se integrează cu platformele naționale de e-Guvernare, cum ar fi MCloud, MConnect și MPass. Inițiativa va fi implementată în strânsă coordonare cu Ministerul Sănătății (departamentul TIC) responsabil pentru guvernanța digitală a sănătății și interoperabilitatea datelor. Proiectul va urma o abordare etapizată, începând cu analiza și designul arhitectural, urmată de o fază pilot pentru a testa și valida</p>	<p>metodologic este consolidată de certificările profesionale relevante pe care le deține consultantul (inclusiv TOGAF, PRINCE2, Agile, Scrum și Management de Proiect Aplicat), ceea ce asigură o abordare riguroasă, coerentă și orientată spre rezultate.</p> <p>Activitățile sunt structurate în etapele detaliate mai jos, care reflectă o abordare integrată și pragmatică, menită să conducă la elaborarea unui Studiu de Fezabilitate realist, implementabil și aliniat cu contextul național și inițiativele strategice din domeniul sănătății digitale.</p>	
--	--	--	---	---	--

			<p>funcționalitățile de e-trimitere și telemedicină în instituțiile selectate înainte de implementarea la scară națională completă.</p> <p>În acest context, se caută un consultant tehnic/companie specializată în domeniu cu experiență pentru a conduce fazele de descoperire și arhitectură ale unei platforme web integrate de e-trimitere și telemedicină care să conecteze medicii pentru trimiteri fără probleme și să permită consultații video directe între furnizor și pacient. Astfel, se va stabili fundația arhitecturală și direcția strategică care ghidează toate deciziile de implementare ulterioare (studiu de fezabilitate).</p> <p>DESCRIEREA RESPONSABILITĂȚILOR:</p> <p>Autoritatea contractantă invită agenții economici interesați, care respectă solicitările înaintate mai jos, să participe la procedura de achiziție privind furnizarea produsului/serviciului solicitat:</p> <p><i>Servicii de elaborare a studiului de fezabilitate. Compania, ce urmează a fi contractată, va asigura produsul/serviciul corespunzător.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Conducerea procesului de identificare și colectare a cerințelor împreună cu medicii, administratorii clinicii și pacienții pentru a înțelege fluxurile de lucru clinice, punctele slabe și constrângerile tehnice, inclusiv cartografierea fluxurilor de lucru existente în SIA AMP, SIA AMS</i> 	
--	--	--	---	--

				<p>și SIRSM și identificarea punctelor de integrare cu viitorul Dosar Electronic de Sănătate (DES).</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Elaborarea Studiului de caz (Business Case) cuprinzător, care trebuie să includă justificarea financiară, plan de conformitate și indicatori de succes ai proiectului. Asigurarea unei alinieri depline cu Programul Național pentru Digitalizare și Inovare în Sănătate 2025–2030 și cu Regulamentul EHDS (UE 2025/327).</i> • <i>Proiectarea arhitecturii platformei, utilizând diagrame care descriu contextul sistemului, nivelul containerelor și nivelul componentelor. Arhitectura trebuie să includă și componenta de interoperabilitate care să asigure conectarea modulelor de e-Trimiteri și Telemedicină la Dosarul Electronic de Sănătate (DES) și la infrastructura națională de e-Guvernare.</i> • <i>Definirea cerințelor de interoperabilitate și a fluxurilor de date pentru interacțiunea cu DES a pacientului din alte sisteme (de exemplu, SIA AMP, SIA AMS, SIRSM), infrastructura video securizată de telemedicină. Toate modelele de date trebuie să respecte standardele naționale interoperabilitate (HL7 FHIR, ICD-11, SNOMED CT), asigurând compatibilitatea cu DES și cu cerințele de acces la date medicale.</i> • <i>Definirea integrării cu ecosistemul de e-Guvernare (MPass, MConnect etc.)</i> 		
--	--	--	--	---	--	--

				<p><i>permițând autentificarea securizată a utilizatorilor, schimbul de date fiabil și accesul unificat la servicii pe platformele naționale.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Definirea strategiilor de gestionare a datelor cu caracter personal (PII) conforme cu GDPR și HIPAA. Recomandarea abordărilor tehnologice optime (cloud-native versus hibrid versus on-premise) pentru gestionarea datelor clinice. Propunerea strategiei de găzduire și backup a datelor în cadrul infrastructurii naționale MCloud, aplicând principiile de confidențialitate prin proiectare și securitate prin implicată.</i> • <i>Elaborarea a 2–3 opțiuni de implementare, însoțite de analize detaliate ale avantajelor și limitărilor fiecărei opțiuni, inclusiv luarea în considerare a modelelor de tip SaaS și strategii de implementare bazate pe dezvoltare proprie, integrare sau parteneriat pentru infrastructura digitală necesară, precum și planuri de implementare etapizată. Descrierea modelului de pilotare în instituțiile medicale selectate și definirea indicatorilor-cheie de performanță (KPI) pentru gradul de utilizare, fiabilitate și interoperabilitate.</i> • <i>Elaborarea unor estimări indicative privind durata de implementare, costurile și necesarul de resurse. Estimarea costurilor trebuie să distingă între modulul principal de</i> 		
--	--	--	--	---	--	--

				<p><i>trimitere electronică (e-Trimiteri), modulul de telemedicină, stratul de interoperabilitate, precum și integrarea cu Dosarul Electronic de Sănătate (DES) și platforma MCloud.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Proiectarea arhitecturii cuprinzătoare de securitate și conformitate care să abordeze protecția datelor, pistele de audit, căile de aprobare reglementată și cerințele specifice telemedicinii. Documentați toate presupunerile, constrângerile și deciziile de proiectare cu o justificare clară. Arhitectura de securitate trebuie să includă înregistrarea prin MLog, canale de comunicare criptate și respectarea GDPR.</i> • <i>Comunicarea deciziilor arhitecturale și a compromisurilor dintre cerințele tehnice către diverse părți interesate, inclusiv medici, conducerea instituției medicale, responsabili de conformitate și directori. Facilitarea atelierelor de lucru și elaborarea unor prezentări de sinteză pentru factorii de decizie, care să transpună cerințele complexe în recomandări practice. Asigurarea unei coordonări continue cu Ministerul Sănătății pe parcursul tuturor fazelor proiectului.</i> • <i>Pregătirea documentului final al Studiului de Fezabilitate, inclusiv documentarea deciziilor arhitecturale și a unei foi de parcurs pentru implementare (Roadmap), în vederea transmiterii acesteia către echipele responsabile de implementare.</i> 	
--	--	--	--	---	--

Sarcini etapizate						
1. Inițiere și planificare a lucrărilor		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Participarea la întâlniri inițiale cu Ministerul Sănătății (serviciul TIC) și IMC pentru a valida obiectivele, a confirma metodologia și a conveni asupra mecanismelor de coordonare.</p> <p>Realizarea unei faze inițiale pentru a stabili o înțelegere comună a inițiativei IMC, a contextului acesteia și a rezultatelor așteptate.</p> <p>Aceasta va include revizuirea documentației relevante, cum ar fi fișa proiectului IMC, Programul Național pentru Digitalizare și Inovare în Sănătate 2025-2030, Strategia de Sănătate 2030 și cadrele de e-guvernare existente, pentru a se familiariza cu mediul politic, instituțional și tehnic.</p> <p>Participarea la întâlniri inițiale cu IMC și alte părți interesate cheie pentru a valida obiectivele, a rafina domeniul de aplicare, a confirma metodologia și a conveni asupra aranjamentelor practice pentru colectarea, analiza și consultările datelor.</p> <p>Definirea legăturii cu foaia de parcurs a Dosarului Electronic de Sănătate (DES) și identificarea dependențelor de schimb de date cu sistemele existente (SIA AMP, SIA AMS, SIRSM). Pregătirea unui Raport Inițial care să rezume abordarea analitică, structura propusă a Studiului de caz, planul de implicare a părților interesate și planul de lucru detaliat cu etape și rezultate preconizate. Raportul va servi drept document de referință pentru toate sarcinile ulterioare.</p>	<p>Prestatorul va iniția proiectul printr-o etapă structurată de aliniere și planificare, menită să asigure o înțelegere comună a obiectivelor, livrabilelor și modului de lucru între toate părțile implicate, precum și să creeze premisele pentru o implementare eficientă și coerentă a tuturor activităților ulterioare. Abordarea propusă se bazează pe aplicarea unor metodologii și bune practici recunoscute la nivel internațional, inclusiv PRINCE2 pentru managementul proiectelor și TOGAF pentru arhitecturi în domeniul TIC. În acest context, este important de menționat că aceste cadre metodologice nu sunt utilizate doar la nivel declarativ, ci sunt susținute de certificările profesionale ale consultantului (PRINCE2 Practitioner și TOGAF), precum și de experiența practică acumulată în implementarea proiectelor similare la nivel național și internațional. Aceasta asigură o aplicare riguroasă, coerentă și orientată spre rezultate a metodologiei propuse. În cadrul acestei etape vor fi realizate următoarele activități principale:</p> <p>1. Organizarea ședinței de kick-off va marca lansarea oficială a activităților și va avea rolul de a alinia Beneficiarul asupra metodologiei propuse, obiectivelor și așteptărilor. Consultantul va prezenta abordarea de implementare, livrabilele planificate, precum și mecanismele de comunicare și raportare, asigurând astfel o bază clară pentru colaborare și luarea deciziilor pe parcurs.</p> <p>2. Revizuirea documentației existente va fi realizată printr-o analiză a cadrului strategic și normativ relevant, inclusiv Programul Național de Digitalizare în Sănătate 2025–2030, precum și a sistemelor informaționale relevante (SIA AMP, SIA AMS, Dosarul Electronic de Sănătate). Această activitate va permite identificarea inițiativelor în curs, a dependențelor existente și a eventualelor constrângeri, contribuind la fundamentarea</p>	PRINCE2 (adaptat), TOGAF ADM (Phase A), bune practici OMS si UNICEF pentru inițierea proiectelor de sănătate digitală

				<p>Rezultat: Raport inițial și plan de lucru validat.</p>	<p>unei abordări realiste și bine ancorate în contextul actual.</p> <p>3. Definierea planului de lucru detaliat se va face în baza informațiilor colectate, care va include detalierea etapelor, livrabilelor, calendarului de implementare și a resurselor necesare. Planul va reflecta o abordare etapizată și pragmatică, asigurând o bună gestionare a timpului și a dependențelor între activități.</p> <p>4. Identificarea și clasificarea părților implicate va fi realizată printr-o mapare a actorilor instituționali și operaționali relevanți, inclusiv analiza rolurilor, responsabilităților și nivelului de influență al acestora. În baza acestei analize va fi definită o strategie de implicare a părților implicate.</p> <p>5. Stabilirea mecanismelor de guvernare și management operațional al proiectului, inclusiv procesul de validare a livrabilelor, canalele de comunicare și frecvența ședințelor de progres va asigura transparența, controlul și adaptabilitatea pe parcursul implementării.</p> <p><i>Livrabil: Raport de inițiere, care va include metodologia validată, planul de lucru detaliat, stakeholder mapping și calendarul de implementare.</i></p>	
2. Analiza situațională și evaluarea nevoilor		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Efectuarea unei evaluări cuprinzătoare a situației actuale pentru a stabili baza de dovezi pentru Studiul de caz. Participarea la ședințe/interviuri de identificare și colectare a cerințelor cu medici, administratori de clinici, personal IT și, acolo unde este cazul, reprezentanți ai pacienților pentru a înțelege fluxurile de lucru existente privind trimerile, punctele slabe și constrângerile operaționale. Cartografierea proceselor actuale privind trimerile, triajul și consulturile în cadrul IMC și la nivelul AMP, identificând dependențele și ineficiențele. Evaluarea pregătirii digitale a IMC și a instituțiilor</p>	<p>Prestatorul va realiza o analiză situațională a ecosistemului existent, având ca scop înțelegerea aprofundată a contextului operațional, tehnologic și instituțional în care urmează să fie implementată platforma de e-Trimeri și telemedicină. Această etapă reprezintă fundamentul întregului studiu de fezabilitate, întrucât toate recomandările ulterioare vor fi direct corelate cu rezultatele analizei „en: <i>As-Is</i>”. Abordarea va combina metode calitative și cantitative, inclusiv interviuri cu stakeholderi, analiză de documente și observații la fața locului, pentru a asigura o imagine completă și validată a situației curente. În cadrul acestei etape vor fi realizate următoarele activități principale:</p> <p>Analiza fluxurilor operaționale și a proceselor existente legate de trimiterea pacienților, trierea</p>	TOGAF ADM (Baseline Architecture), HL7 FHIR, OpenHIE, WHO/ITU eHealth Toolkit

			<p>partenere, inclusiv infrastructura, conectivitatea și potențialul de interoperabilitate al sistemelor existente, cum ar fi SIA AMP, SIA AMS și SIRSM. Evaluarea alinierii cu structurile de date DES și pregătirea pentru schimb bazată pe HL7 FHIR.</p> <p>Analiza și documentarea principalelor blocaje, lacune și inegalități care afectează accesul, prioritizarea și furnizarea serviciilor. Constatările ar trebui să constituie baza pentru definirea cerințelor funcționale și ghidarea proiectării soluțiilor în fazele ulterioare.</p> <p>Rezultat: Raport de analiză situațională, inclusiv situația actuală, fluxurile de lucru, lacunele identificate și nivelul de pregătire digitală</p>	<p>cazurilor și desfășurarea consultațiilor, atât la nivelul asistenței medicale primare, cât și în cadrul serviciilor specializate. Vor fi identificate punctele critice, blocajele operaționale, redundanțele și oportunitățile de optimizare, utilizând tehnici de <i>Business Process Analysis</i> și, unde este relevant, de Re-inginerie a Proceselor (BPR).</p> <p>Evaluarea sistemelor informaționale existente relevante se va realiza printr-o analiză funcțională și posibilități de integrare, cum ar fi SIA AMP, SIA AMS, DES, cu scopul de a înțelege rolul acestora în ecosistemul existent și interacțiunea lor cu procesele vizate. Analiza va avea un caracter pragmatic și orientat spre implementare, concentrându-se pe identificarea funcționalităților relevante, a punctelor de integrare și a limitărilor care pot influența dezvoltarea platformei de e-Trimitere și telemedicină.</p> <p>Analiza de interoperabilitate. Prestatorul va analiza mijloacele existente de interoperabilitate, inclusiv utilizarea platformei guvernamentale <i>MConnect</i>. Se va analiza nivelul de interoperabilitate actual, gradul de aliniere la standarde internaționale (în special HL7 FHIR).</p> <p>Evaluarea infrastructurii IT și a capacității instituționale va lua în calcul aspecte de hardware, rețea, conectivitate, medii de găzduire, precum și capacitatea instituțională de operare și mentenanță a soluțiilor digitale. Evaluarea va lua în considerare diferențele dintre nivelurile de asistență medicală și eventualele constrângeri legate de conectivitate sau resurse tehnice.</p> <p>Analiza cadrului de reglementare relevant pentru implementarea platformelor de e-Trimitere și telemedicină, va lua în calcul legislația privind protecția datelor cu caracter personal, securitatea informației și reglementările din domeniul sănătății. Vor fi identificate eventuale bariere legale și necesitatea unor ajustări dacă e cazul.</p>	
--	--	--	---	--	--

					<p>Pe baza tuturor analizelor efectuate, vor fi identificate lacunele (dacă există) la nivel operațional, tehnologic și instituțional. Acestea vor fi structurate și prioritizate, constituind baza pentru definirea arhitecturii „To-Be” și a opțiunilor de implementare.</p> <p>Livrabil: Raport de analiză situațională, inclusiv situația actuală, fluxurile de lucru, lacunele identificate și nivelul de pregătire digitală</p>	
3. Definitivarea obiectivelor, scopului și rezultatelor		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Definitivarea obiectivelor generale și rezultatelor așteptate ale inițiativei, asigurând alinierea deplină cu cadrele de lucru ”Managementului Bazat pe Rezultate” și/sau ”Teoriei Schimbării” (Theory of Change). Stabilirea impactului, rezultatelor și realizărilor preconizate, descriind modul în care inițiativa va contribui la îmbunătățirea accesului, eficienței și echității în îngrijirea pediatrică.</p> <p>Formularea obiectivelor măsurabile care să demonstreze contribuția la implementarea DES, reducerea timpului de trimitere și extinderea acoperirii cu servicii de telemedicină</p> <p>Articularea clară a domeniului de aplicare și limitele soluției propuse, subliniind dezvoltarea sa etapizată - de la modulul principal de e-trimitere până la componentele de telemedicină și interoperabilitate cu DES. Dezvoltarea unui cadru de măsurare a rezultatelor utilizând indicatori, valori de referință, ținte și mijloace de verificare pentru a permite monitorizarea progresului și măsurarea beneficiilor în timp.</p>	<p>Consultantul va defini obiectivele și cadrul logic al inițiativei de digitalizare propuse, asigurând alinierea acestora cu prioritățile IMC și naționale din domeniul sănătății, precum și cu bunele practici internaționale. Această etapă va transforma concluziile analizei situaționale într-o viziune clară, structurată și măsurabilă, care să ghideze proiectarea și implementarea soluției propuse. Abordarea va fi bazată pe principii de Managementului Bazat pe Rezultate (RBM) și Teoriei Schimbării (ToC), pentru a evidenția legătura dintre intervențiile propuse, rezultatele așteptate și impactul asupra sistemului de sănătate. Consultantul are o experiență vastă în aplicarea acestor cadre metodologice, dobândită în cadrul colaborării cu agenții ale ONU, unde RBM și ToC reprezintă abordări standard în planificarea și implementarea intervențiilor. În cadrul acestei etape vor fi realizate următoarele activități principale:</p> <p>Definirea obiectivelor strategice și operaționale atât la nivel strategic, cât și operațional va reflecta necesitatea îmbunătățirii accesului la servicii medicale, optimizării procesului de trimitere a pacienților și creșterii eficienței utilizării resurselor medicale, inclusiv prin utilizarea de sisteme de telemedicină.</p> <p>Elaborarea cadrului logic va include relațiile dintre inputuri, activități, rezultate scontate și impact. Cadrul respectiv va permite o înțelegere clară a modului în care intervenția propusă contribuie la atingerea obiectivelor IMC în sănătate.</p>	Results-Based Management (RBM), Theory of Change (ToC), PRINCE2 (adaptat)

				<p>Rezultat: Proiect de cadru logic: obiective, scop, rezultate scontate, și impact.</p>	<p>Definirea indicatorilor de performanță relevanți va permite monitorizarea progresului și evaluarea rezultatelor. Indicatorii vor acoperi atât aspecte operaționale (ex. timp de procesare a trimerilor, rata de utilizare a sistemului), cât și impactul asupra accesului la servicii și calității acestora.</p> <p>Va fi clar definit domeniul de aplicare al soluțiilor propuse, inclusiv funcționalitățile principale ale platformei de e-Trimitere și telemedicină, precum și limitele intervenției în raport cu sistemele existente. Obiectivele și cadrul logic vor fi corelate cu documentele strategice relevante la nivel național, inclusiv Programul Național de Digitalizare în Sănătate, asigurând astfel coerența și sustenabilitatea soluției propuse.</p> <p>Livrabil: Proiect de cadru logic: obiective, scop, rezultate scontate, și impact.</p>	
4. Analiza părților interesate		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Identificarea și clasificarea tuturor părților interesate relevante implicate sau afectate de inițiativa de digitalizare, inclusiv IMC, Ministerul Sănătății, UNICEF, alții. Realizarea interviurilor și consultărilor specifice pentru a evalua rolurile, interesele, nivelul de influență și capacitatea instituțională a fiecărei părți interesate de a contribui la inițiativă sau de a beneficia de aceasta.</p> <p>Elaborarea unei Matrice a Părților Interesate și o strategie de implicare care să sublinieze modul în care actorii cheie vor fi implicați pe parcursul fazelor de proiectare, implementare și sustenabilitate ale proiectului.</p> <p>Rezultat: Analiza părților interesate și strategia de implicare.</p>	<p>Prestatorul va realiza o analiză structurată a stakeholderilor relevanți pentru implementarea platformelor de e-Trimitere și telemedicină, cu scopul de a asigura o implicare adecvată a acestora pe parcursul proiectului și de a facilita adoptarea soluției propuse. Astfel, se propun a fi realizate următoarele activități cheie:</p> <p>Identificarea și cartografierea actorilor implicați direct sau indirect în procesele vizate, inclusiv instituții publice (Ministerul Sănătății, CNAM, instituții medicale), entități IT, precum și beneficiarii finali (pacienții). Scopul este de a asigura o înțelegere clară a ecosistemului instituțional și operațional.</p> <p>Analiza rolurilor, intereselor și influenței și așteptărilor față de proiectul propus. Aceasta va include identificarea actorilor cheie și a oportunităților de sprijin instituțional sau a potențialelor puncte de rezistență. Pe baza analizei realizate, va fi propusă o strategie de implicare a stakeholderilor, care va defini modul și nivelul de participare al acestora în diferitele etape ale proiectului. Strategia va include mecanisme de</p>	PRINCE2 Stakeholder Engagement Principles

					<p>consultare și feedback, asigurând astfel o abordare participativă și orientată spre consens.</p> <p>Planificarea activităților de consultare și validare. Prestatorul va planifica și facilita activități de consultare, inclusiv interviuri și ședințe/sesiuni de validare a livrabilelor.</p> <p>Livrabil: Analiza părților interesate și strategia de implicare.</p>	
5. Dezvoltarea Studiului de Caz (<i>Business Case</i>) și analiza opțiunilor		Republica Moldova		<p>Elaborarea unui Studiu de Caz (Business Case) cuprinzător care să articuleze clar raționamentul, fezabilitatea și logica de investiții pentru inițiativa propusă. Studiul de caz trebuie să definească motivele pentru care se va implementa proiectul, să articuleze beneficiile așteptate și indicatorii de succes, precum și să ofere o imagine de ansamblu asupra riscurilor cheie, a considerațiilor privind sustenabilitatea și a termenelor indicative.</p> <p>Identificarea și descrierea a două până la trei opțiuni de implementare, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un portal electronic de trimitere minim viabil; • o platformă complet integrată de trimitere și telemedicină; • o implementare etapizată cu extindere modulară. <p>Pentru fiecare opțiune este necesar să fie efectuată analiza de compromis care să acopere modelele de desfășurare a soluțiilor propuse, strategiile de tip „dezvoltare proprie vs. integrare vs. parteneriat” pentru infrastructura de telemedicină și implicațiile pentru găzduirea soluției, stocare a datelor și scalabilitate. Analiza trebuie să includă, de asemenea, o foaie de parcurs (Roadmap) care să abordeze cerințele pentru</p>	<p>Prestatorul va elabora un Studiu de Caz (Business Case) comprehensiv, menit să fundamenteze decizia de investiție și să ofere IMC o bază clară pentru selectarea opțiunii optime de implementare a platformei de e-Trimitere și telemedicină. Această etapă urmărește să transforme rezultatele analizei situaționale și ale cadrului logic într-o viziune structurată a opțiunilor posibile, luând în considerare atât aspectele tehnice, cât și cele operaționale, financiare și instituționale. În cadrul acestei etape vor fi realizate următoarele activități principale:</p> <p>1. Definirea scenariilor de implementare. Prestatorul va propune câteva scenarii alternative de implementare, care vor reflecta diferite niveluri de complexitate, investiție și impact. Acestea vor include.</p> <p>2. Analiza comparativă a opțiunilor. Fiecare scenariu va fi evaluat în mod sistematic pe baza unor criterii relevante, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • complexitatea tehnică și riscurile asociate; • Impactul asupra costurilor de implementare și operare; • timpul necesar pentru implementare; • impactul asupra utilizatorilor și sistemului de sănătate; • nivelul de aliniere cu sistemele existente și capacitatea de integrare. <p>Această analiză va permite identificarea avantajelor și dezavantajelor fiecărei opțiuni.</p>	WHO Digital Investment Principles, TOGAF ADM (Opportunities & Solutions)

				<p>asigurarea protecției datelor cu caracter personal și o justificare financiară care să demonstreze raportul calitate-preț și sustenabilitatea proiectului.</p> <p>Rezultat: Studiu de caz cu analiza opțiunilor și abordarea recomandată.</p>	<p>3. Analiza riscurilor și a sustenabilității. Prestatorul va identifica principalele riscuri asociate fiecărei opțiuni (tehnice, instituționale, financiare) și va propune măsuri de atenuare.</p> <p>5. Recomandarea opțiunii optime. În baza opțiunilor propuse, va fi formulată o recomandare clară privind opțiunea cea mai optimă de implementare, justificată prin argumente tehnice, economice și operaționale. Recomandarea va fi orientată spre o soluție realistă, implementabilă și sustenabilă.</p> <p>Livrabil: Studiu de caz cu analiza opțiunilor și abordarea recomandată.</p>	
6. Soluție conceptuală		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Dezvoltarea unei arhitecturi conceptuale de nivel înalt pentru platformele propuse de e-Trimiteri și Telemedicină pentru a ilustra modul în care sistemele vor funcționa și interacționa cu alte soluții digitale existente.</p> <p>Definirea componentelor funcționale cheie, inclusiv gestionarea trimiterilor, modulele de telemedicină sincrone/asincrone, o bază de cunoștințe clinice, tablouri de bord analitice și un strat de interoperabilitate. Descrierea fluxurilor de date și schițați conceptele de integrare care asigură interoperabilitatea bazată pe HL7/FHIR cu sistemele naționale de sănătate (cum ar fi SIA AMP, SIA AMS, SIRSM) și alinierea cu ecosistemul național de e-guvernare MCloud, MConnect, MPass.</p> <p>Descrierea abordării privind protecția și confidențialitatea datelor, prin aplicarea principiilor „Privacy by Design” și prezentarea mecanismelor care asigură conformitatea cu cerințele de protecție a datelor cu caracter personal, criptarea și trasabilitatea operațiunilor asupra datelor.</p>	<p>Consultantul va proiecta arhitectura conceptuală a platformei de e-Trimiteri și telemedicină, având ca obiectiv definirea unei soluții interoperabile, scalabile și securizate, care să se integreze eficient în ecosistemul digital existent al sectorului sănătății. Abordarea va fi bazată pe principii de <i>Enterprise Architecture</i>, utilizând cadrul TOGAF și bune practici internaționale în domeniul sănătății digitale, asigurând astfel o structură flexibilă și scalabilă a soluției propuse. Aplicarea acestui cadru metodologic este susținută de experiența practică a consultantului în proiectarea arhitecturilor SI, precum și de certificarea profesională TOGAF, ceea ce garantează o abordare riguroasă, structurată și orientată spre implementare. Astfel, consultantul își propune să realizeze următoarele activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definirea arhitecturii la nivel de context va fi elaborată va evidenția principalele componente, actorii implicați și relațiile dintre acestea. Aceasta poate include integrarea platformei cu sistemele existente sisteme relevante. • Definirea arhitecturii la nivel de containere va structura soluția propusă în componente majore (module funcționale), cum ar fi: <ul style="list-style-type: none"> ○ modul de e-Trimiteri; ○ modul de telemedicină; ○ modul de management al programărilor; 	TOGAF, HL7 FHIR, OpenHIE Architecture Framework, ISO 27001, Cloud Architecture Best Practices și MCloud, RESTful API Design, UML.

				<p>Compararea strategiilor tehnologice alternative și documentarea ipotezelor-cheie, dependențelor și constrângerilor care pot influența implementarea ulterioară.</p> <p>Integrarea mecanismelor de protecție a datelor prin proiectare, criptare, control al accesului bazat pe roluri (RBAC) și gestionare a consimțământului, în concordanță cu mecanismele de protecție a datelor prevăzute în cadrul DES.</p> <p>Prezentarea arhitecturilor tehnologice alternative (de tip <i>cloud-native</i> și <i>hibride</i>) și realizarea unei evaluări a scalabilității acestora.</p> <p>Rezultat: Arhitectura conceptuală a soluției și analiza fezabilității tehnice.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ modul de integrare și interoperabilitate; ○ componente de securitate și autentificare. ● Definirea aspectelor de interoperabilitate și a schimbului de date cu sistemele relevante, utilizând standarde internaționale unde e cazul, cum ar fi HL7 FHIR. Vor fi luate în considerare platformele guvernamentale (MConnect, MPass, etc), asigurând conformitatea cu cadrul național de e-governare. ● Definirea aspectelor de securitate și protecție a datelor în baza principiilor „<i>Security by Design</i>” și „<i>Privacy by Design</i>”. Aceasta va include: <ul style="list-style-type: none"> ○ mecanisme de autentificare și autorizare (RBAC); ○ criptarea datelor în tranzit și în repaus; ○ audit și trasabilitate; ○ conformitate cu legislația RM în domeniul Protecției Datelor cu Caracter Personal. ● Definirea opțiunilor de infrastructură și găzduire va aborda opțiunile de implementare din perspectiva infrastructurii (cloud, on-premise sau hibridă), ținând cont de infrastructura guvernamentală (MCloud), cerințele de securitate și scalabilitate. <p>Livrabil: Arhitectura conceptuală a soluției și analiza fezabilității tehnice.</p>	
7. Estimarea costurilor și a investițiilor		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Realizarea unei estimări indicative a costurilor și a investițiilor pentru a fundamenta planificarea financiară și implicarea potențială a donatorilor.</p> <p>Dezvoltarea unui model de costuri care să acopere toate componentele majore ale soluției propuse, inclusiv dezvoltarea sau configurarea de software, hardware, găzduire, și licențiere (dacă este cazul), consolidarea capacităților, gestionarea schimbărilor (<i>Change Management</i>) și</p>	<p>Prestatorul va elabora o estimare structurată a costurilor necesare pentru implementarea platformelor de e-Trimitere și telemedicină, având ca obiectiv furnizarea unei baze solide pentru planificarea investițiilor și luarea deciziilor. Abordarea va lua în considerare specificul contextului IMC, opțiunile tehnologice identificate și scenariile de implementare definite în etapa anterioară. Astfel, consultantul va identifica și structura principalele categorii de costuri asociate implementării soluției, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● dezvoltarea și configurarea software; ● posibila interoperabilitate cu sistemele existente; 	WHO DIIG, Metodologii de modelare a costurilor

				<p>servicii post-implementare de garanție, mentenanță și suport tehnic.</p> <p>Descrierea unor scenarii comparative de costuri corespunzătoare opțiunilor de implementare definite anterior - cum ar fi o soluție minimă viabilă și o platformă complet integrată - evidențiind diferențele în ceea ce privește domeniul de aplicare, nevoile de resurse și beneficiile așteptate.</p> <p>Rezultat: Estimarea costurilor și a necesarului de investiții</p>	<ul style="list-style-type: none"> • infrastructura TIC necesară; • securitatea și protecția datelor; • suportul operațional și mentenanța; • instruirea utilizatorilor și managementul schimbării. <p>Pentru fiecare scenariul propus, va fi elaborată estimarea indicativă a costurilor, permițând analiza din perspectiva investiției necesare și a beneficiilor anticipate.</p> <p>Consultantul va lua în considerare de asemenea separarea între costurile de investiție inițială și costurile recurente de operare a soluțiilor propuse, oferind o imagine completă asupra impactului financiar pe termen mediu și lung. În acest sens, vor fi analizați principalii factori care influențează costurile (complexitatea integrării, numărul de utilizatori, nivelul de automatizare, cerințele de securitate), evidențiind zonele în care pot fi realizate optimizări, dacă acestea sunt posibile.</p> <p>În baza analizelor realizate, va fi elaborată o estimare agregată a costurilor pentru opțiunea recomandată, însoțită de recomandări privind optimizarea investițiilor și utilizarea eficientă a resurselor.</p> <p>Livrabil: Estimarea costurilor și a necesarului de investiții</p>	
8. Guvernanță, Risc și Planificare a Implementării		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Elaborarea unei viziuni cuprinzătoare asupra modului în care inițiativa de digitalizare trebuie guvernată și implementată, astfel încât să fie asigurate responsabilitatea, calitatea și sustenabilitatea. Elaborarea unui registru al riscurilor care să identifice potențialele riscuri tehnice, organizaționale, financiare, juridice și de sustenabilitate, împreună cu măsurile de atenuare corespunzătoare și nivelurile de risc rezidual.</p> <p>Propunerea unei structuri de guvernanță a proiectului care să definească în mod clar rolurile și responsabilitățile principale.</p>	<p>Prestatorul va defini cadrul de guvernanță, mecanismele de management al riscurilor și foaia de parcurs pentru implementarea platformelor de e-Trimitere și telemedicină, asigurând astfel o bază clară pentru tranziția de la faza de inițiere la implementarea efectivă.</p> <p>Abordarea propusă va fi fundamentată pe practici internaționale în managementul proiectelor și guvernanță IT, aplicate într-o manieră adaptată contextului specific al IMC și sectorului public din domeniul sănătății din RM. În acest sens, consultantul va valorifica experiența sa practică și certificările profesionale în management de proiect (inclusiv PRINCE2, Agile și Scrum), precum și în domeniul managementului aplicat al proiectelor, pentru a defini un</p>	PRINCE2, Agile, Management de Proiect Aplicat (in dependență de context)

				<p>Elaborarea unei foi de parcurs pentru implementare, care să includă fazele-cheie (Proiectare -> Dezvoltare -> Pilotare → Evaluare → Implementare pe scară largă), etapele intermediare și dependențele dintre acestea, oferind o succesiune logică de la faza de proiectare la pilot și ulterior la implementarea la scară completă.</p> <p>Documentarea tuturor deciziilor-cheie privind arhitectura, ipotezele de proiectare și dependențele pentru a asigura o tranziție lină de la fezabilitate la implementare și pentru a informa procesele viitoare de management al proiectului și de achiziții.</p> <p>Rezultat: Guvernanța proiectului, managementul riscurilor și foaia de parcurs pentru implementare</p>	<p>cadru de guvernanță robust, clar și implementabil. Această abordare are ca obiectiv oferirea unui nivel ridicat de încredere pentru IMC, atât pe durata implementării proiectului, cât și în etapa de operare ulterioară a soluției.</p> <p>Astfel, consultantul va identifica principalele riscuri asociate implementării (tehnice, operaționale, instituționale și financiare), precum și măsurile de atenuare. Abordarea va include stabilirea unui cadru de monitorizare a riscurilor și a unui mecanism de actualizare continuă a acestora pe parcursul implementării.</p> <p>Totodată, prestatorul va dezvolta o foaie de parcurs (<i>roadmap</i>) pentru implementarea scenariului propus, structurat pe etape, care va include cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • faza de proiectare detaliată; • dezvoltarea și integrarea soluției; • testarea sistemului; • instruirea utilizatorilor; • Perioada de tranziție. <p>În același context, vor fi stabilite mecanismele de monitorizare a progresului și evaluare a rezultatelor, corelate cu indicatorii definiți în etapa anterioară. Aceasta va permite monitorizarea implementării și a intervențiilor de ajustare, dacă va fi cazul.</p> <p>Integrarea managementului schimbării (<i>Change Management</i>) va include recomandări privind gestionarea schimbărilor în contextul IMC, inclusiv instruirea utilizatorilor, și comunicarea cu părțile implicate pentru a asigura utilizarea eficientă a platformei.</p> <p>Livrabil: Guvernanța proiectului, gestionarea riscurilor și foaia de parcurs pentru implementare</p>	
9. Pregătirea finală a studiului de fezabilitate		Republica Moldova	Proexpert Consulting SRL	<p>Consolidarea tuturor constatărilor, analizelor și recomandărilor într-un singur document (Studiu de Fezabilitate) coerent și convingător, care să integreze</p>	<p>La această etapă, prestatorul va consolida toate rezultatele și livrabilele elaborate în etapele anterioare într-un Studiu de Fezabilitate final, coerent, bine structurat și orientat spre decizie, care va servi drept</p>	

			<p>dimensiunile strategice, tehnice, financiare și instituționale ale inițiativei propuse. Documentul trebuie să prezinte în mod clar problema, obiectivele, opțiunile de soluționare, abordarea recomandată, necesarul de investiții și foaia de parcurs pentru implementare, într-o formă adecvată pentru prezentarea către factorii de decizie și potențialii donatori.</p> <p>Prezentarea Studiului de Fezabilitate către Ministerul Sănătății și IMC pentru validare, în cadrul unei întâlniri de consultare sau al unui atelier de lucru. Versiunea finală trebuie să includă, de asemenea, Cazul de Studiu (Business Case), adecvat pentru a fi utilizat în discuțiile cu potențiali donatori, în vederea mobilizării resurselor și ca bază pentru etapele ulterioare de planificare și achiziții.</p> <p>Rezultat: Versiunea completă și finală a Studiu de Fezabilitate (Studiul de fezabilitate va fi prezentat în limbile română și engleză, în format tipărit (2 exemplare) și în format electronic.)</p>	<p>bază pentru inițierea proiectului, dar și pentru eventuale discuții și negocieri cu potențiali donatori și parteneri de dezvoltare. Astfel consultantul va integra într-un mod logic și accesibil toate componentele analizate – de la analiza situațională și definirea obiectivelor, până la arhitectura propusă, analiza opțiunilor și estimarea costurilor – asigurând o imagine completă și ușor de utilizat de către factorii de decizie. Mai exact, consultantul va întreprinde următoarele măsuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidarea și structurarea studiului de fezabilitate prin integrarea tuturor livrabilelor dezvoltate în cadrul proiectului într-un document unitar, structurat conform bunelor practici internaționale. Documentul va include capitole clare privind contextul, analiza situațională, obiectivele, arhitectura propusă, opțiunile de implementare, costurile și foaia de parcurs. • Asigurarea coerenței și calității documentului. Va fi realizată o revizuire internă a documentului pentru a asigura coerența între diferitele secțiuni, claritatea argumentației și consistența recomandărilor. Această activitate va include verificarea corelării între analiza efectuată și soluțiile propuse. • Prezentarea rezultatelor către IMC, în vederea facilitării înțelegerii concluziilor și recomandărilor. Prezentarea va fi adaptată atât pentru audiențe tehnice, cât și pentru factorii de decizie. • Validarea și integrarea feedback-ului Comentariile și sugestiile primite din partea IMC vor fi adresate, în versiunea finală a studiului, asigurând astfel un nivel ridicat de acceptare și relevanță a documentului. • Livrarea finală a studiului de fezabilitate în limbile română și engleză, în format editabil (MS Word) și PDF, împreună cu eventuale anexe și materiale suport (diagrame, prezentări). 	
--	--	--	--	--	--

					<i>Livrabil:</i> <i>Versiunea completă și finală a Studiu de Fezabilitate</i> (Studiul de fezabilitate va fi prezentat în limbile română și engleză, în format tipărit (2 exemplare) și în format electronic.)	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat: Numele, Prenumele: Platița Eugeniu

În calitate de: Administrator

Ofertantul: Proexpert Consulting SRL

Adresa: Republica Moldova, Chișinău, bd. Decebal 84, ap2

