

Oferta

BC „MAIB” SA pentru Licitatia

„Servicii bancare în vederea recepționării în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale pentru perioada de 36 luni”

Orașul: Chișinău

Data 24 februarie 2022

Denumirea participantului: BC "MAIB" SA

Adresa participantului: mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, nr.9/1

Nr. licitației: ocds-b3wdp1-MD-1643015926279

Executarea sarcinii	Da	Nu	Parțial
<p>1.Amplasarea subdiviziunilor sale structurale, precum și a terminalelor (Cash-in), în termen de 25 de zile calendaristice din data semnării contractului de prestare a serviciilor de recepționare în numerar a drepturilor de import-export și a altor plăți administrate de organele vamale, și să asigure desfășurarea activității acestora la toate birourile și posturile vamale, conform anexei nr.2.</p>			<p>Maib asigură disponibilitatea sa de organizare a activității subdiviziunilor băncii în birourile și posturile vamale, precum și de instalare a terminalelor (Cash-in) indicate în Anexa nr.2 (12 agenții bancare, 32 de terminale Cash-in obligatoriu, 1 ATM Cash In/Exchange) în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contactului.</p> <p>Infrastructura de transport date pentru conectarea subdiviziunilor băncii din cadrul birourilor și posturilor vamale la oficiul central maib va fi asigurată în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contactului.</p> <p>Tehnică de calcul și periferice necesare deservirii efective a birourilor și posturilor vamale va fi asigurată de către bancă în maximum 25 zile calendaristice din data semnării contractului.</p> <p>Prestarea în cadrul posturilor vamale Cuciurgan-Pervomaisk și Goianul Nou-Platonovo a serviciilor prin intermediul agențiilor/Terminalelor Cash-In sau prin externalizarea plăților vamale către o bancă ucraineană va putea fi asigurată exclusiv conform legislației în vigoare, după ajustarea cadrului legal și stabilirea procedurii în acest sens.</p> <p>Banca își rezervă dreptul de a închide/modifica graficul de lucru al subdiviziunilor băncii neprofitabile/cu număr nesemnificativ de operațiuni, cu asumarea de obligații de a oferi alte soluții de prezență a băncii în birourile și posturile vamale.</p>

<p>2. Amplasarea suplimentară de subdiviziuni și asigurarea deplină a activității acestora la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, în termen de cel mult 45 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.</p>		<p>La solicitarea Serviciului Vamal privind amplasarea suplimentară a subdiviziunilor băncii în birourile și posturile vamale, maib va examina detaliat argumentarea economică și eficiența deschiderii subdiviziunilor noi în birourile și posturile vamale conform cerințelor înaintate în termen max. de 45 zile calendaristice din data solicitării. În cazul existenței unor factori obiectivi, legali și economici (de ex.: imposibilitatea asigurării proceselor de prestare a serviciilor, generarea pierderilor de către subdiviziune etc), banca își rezervă dreptul de a refuza solicitarea/ a oferi alte soluții de prezență a băncii în birourile și posturile vamale solicitate.</p> <p>La decizia pozitivă a băncii de a deschide suplimentar subdiviziuni noi la cererea scrisă a Serviciului Vamal, maib va asigura infrastructura de transport date pentru conectarea subdiviziunilor suplimentare ale băncii, în maximum 45 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării prin utilizarea echipamentelor și comunicațiilor 3G/4G, cu condiția existenței acoperirii de către operatorii telefoniei mobile.</p> <p>Tehnica de calcul și periferice necesare subdiviziunilor suplimentare ale băncii la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal va fi asigurată în maximum 45 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.</p>
<p>3. Asigurarea suplimentară a posturilor vamale cu tehnică specializată (terminale Cash-in) și/sau a subdiviziunilor sale cu personal la cererea scrisă a Serviciului Vamal, în termen de cel mult 30 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.</p>		<p>La solicitarea scrisă a Serviciului Vamal, maib va examina detaliat argumentarea economică și eficiența și va decide asupra necesității asigurării suplimentare a subdiviziunilor sale cu tehnică specializată (terminale Cash-in) și/sau personal în termen de cel mult 30 zile calendaristice din ziua expedierii cererii.</p>
<p>4. Prestarea serviciilor aferente operațiunilor cu numerar (comision). Încasarea de numerar de la funcționari vamali care activează în PTFS la frontieră de stat moldo ucraineană pe segmentul transnistrean, percepute pentru drepturile de import-export. Valoarea comisionului va fi calculat în %, (comision minim) din sumele încasate și transferate la contul bugetului de stat. Notă: Serviciile vor fi asigurate după ajustarea cadrului legal și stabilirea procedurii, în acest sens.</p>		<p>Maib va asigura primirea numerarului perceput de către funcționarii vamali care activează în PTFS la frontiera de stat moldo - ucraineană pe segmentul transnistrean, doar prin intermediul subdiviziunilor băncii de pe teritoriul Republicii Moldova sau prin alte modalități conform legislației în vigoare, după ajustarea cadrului legal și elaborarea unei proceduri în acest sens.</p>
<p>5. Amplasarea oficiului de schimb valutar sau a bancomatului de schimb valutar la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal, în termen de cel mult 30 zile calendaristice din ziua expedierii solicitării.</p>		<p>La solicitarea Serviciului Vamal, maib va examina detaliat eficiența economică, cerințele, condițiile înaintate și va decide asupra necesității amplasării oficiului de schimb valutar sau a terminalului de schimb valutar în termen max. de 30 zile calendaristice din data primirii solicitării. Infrastructura de transport date, tehnică de calcul și periferice pentru conectarea oficiului de schimb valutar a băncii la cererea scrisă a subdiviziunilor Serviciului Vamal va fi asigurată în maximum 30</p>

			zile calendaristice din ziua expedierii solicitării în scopul înregistrării la Banca Națională a Moldovei. Totodată, banca își rezervă dreptul de a refuza solicitarea Serviciului Vamal, dacă în urma analizei eficienței și rentabilității vor rezulta factori obiectivi legali și economici.
6.Asigurarea activității non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de Serviciul Vamal, conform solicitării.			Maib va examina detaliat eficiența economică, cerințele, condițiile înaintate și va decide asupra necesității asigurării cu personal și dotarea tehnică necesară pentru activitatea non-stop a subdiviziunilor sau alt regim stabilit de Serviciului Vamal prin utilizarea aplicațiilor bancare care lucrează non-stop și în care s-ar putea integra web-serviciul propus de Serviciul Vamal. În cazul existenței unor factori obiectivi legali și economici (de ex.: imposibilitatea asigurării proceselor de prestare a serviciilor, generarea pierderilor de către subdiviziune etc) banca își rezervă dreptul de a refuza solicitarea.
7.Conformarea la normele indicatorilor prudențiali stabiliți de Banca Națională a Moldovei	Maib îndeplinește normativele obligatorii ale BNM (datele sunt prezentate în Anexă)		
8.Asigurarea schimbului de date permanent și garantat între Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay), sediul central al Băncii (subdiviziunile bancare/terminale) și Aparatul Central al Serviciului Vamal.	Banca va asigura schimbul de date permanent și garantat între Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice (MPay), sediul central al Băncii (subdiviziunile bancare/terminale) și aparatul central al Serviciului Vamal.		
9.Asigurarea remedierii oricăror probleme de ordin tehnic (la nivel soft și / sau hard) în maximum 1 oră.	1)Reieșind din redundanța echipamentelor de telecomunicații, canalelor Internet și canalelor de transport date, orice problemă de ordin tehnic la nivel de comunicații va fi soluționată în maximum 1 oră. 2)Pentru potențiale probleme de ordin tehnic (la nivel soft și / sau hard) în componentele centrale, maib va asigura remedierea acestora în decurs de maxim 1 oră, iar pentru problemele de ordin tehnic în subdiviziunile băncii în birourile și posturile vamale – în maxim 4 ore.		
10.Asigurarea disponibilității conexiunii de rezervă de aceeași capacitate de transmisie pentru subdiviziunile teritoriale ale băncii, disponibilă în cel mult 30 min. de la pierderea conexiunii de bază.	Banca dispune de canal Internet de rezerva iar echipamentele pe care se creează tunelul VPN securizat lucrează în regim de cluster, iar trecerea pe canalul/echipamentul de rezervă la pierderea conexiunii de bază se va realiza în decurs de 0-30 min. Această disponibilitate este asigurată în prezent pentru tehnologia de interacțiune între maib și SV prin Mpay.		

<p>11. Asigurarea stabilității și disponibilității conexiunii în regim non-stop (minimum 97% din timp efectiv).</p>	<p>Stabilitatea și disponibilitatea conexiunii va fi asigurată în regim non-stop, cu o valoare de minimum 97% din timpul efectiv, fiind garantată de operatorii serviciilor Internet și transport date, cu care maib are relații contractuale.</p>		
<p>12. Disponerea de un mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay), să prezinte la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay).</p>	<p>1) Maib dispune de mecanism de încasare prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) în conformitate cu prevederile contractului privind prestarea serviciilor de încasare a plăților în contextul prestării serviciilor publice, colectării impozitelor, taxelor, amenzilor, majorărilor de întârziere (penalităților) și altor plăți la bugetul public național semnat de către Bancă cu Instituția publică Centrul de Guvernare Electronică (E-Government). 2) Banca prestează serviciile de încasare plăți prin intermediul Serviciului Guvernamental de Plăți Electronice (MPay) din momentul lansării proiectului MPay în RM - din septembrie 2013. Maib va prezenta la sfârșitul fiecărei zile operaționale rapoarte privind încasarea Plăților în numerar.</p>		
<p>13. Prestarea serviciilor aferente operațiunilor cu numerar (comision). Încasarea de numerar de la persoane fizice pentru drepturile de import-export și alte plăți administrate de organele vamale. Valoarea comisionului va fi calculată în %, comision minim din sumele încasate și transferate la bugetul de stat.</p>	<p>Pentru încasarea drepturilor de import-export și altor plăți administrate de organele vamale în numerar de la persoanele fizice prin casierile și terminalele băncii, Banca oferă valoarea comisionului de 1% din sumele încasate și transferate la bugetul de stat.</p>		

Semnat: _____

Nume: Andrii Glevatskyi
În calitate de: Vicepreședinte al Comitetului de Conducere al **maib**
Ofertantul: BC "MAIB" SA
Adresa: mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, nr.9/1
Data: "24" februarie 2022