



Centru de Service RSD

Adresă:

Alexandru cel Bun 85, Chișinău, Moldova, MD 2012

Telefon: +373 22 022585

E-Mail: support@rsd.md

Despre noi - Centru de Service RSD

RSD este un furnizor de soluții tehnice și un partener de încredere pentru orice tip de service de echipamente. Cu o echipă de specialiști instruiți la standarde internaționale și o vastă experiență în domeniu, RSD se dedică oferirii celor mai bune soluții tehnice, într-un timp cât mai scurt și cu un standard înalt de calitate.

În cadrul **Departamentului de Servicii Tehnice**, specialiștii noștri se asigură că toate echipamentele beneficiază de suport tehnic de înaltă calitate, gestionând cu profesionalism orice solicitare a clienților noștri.

Toate serviciile oferite sunt executate în conformitate cu cele mai bune practici internaționale, iar pentru soluționarea oricărei probleme tehnice, echipa noastră este gata să intervină rapid și eficient, indiferent de complexitatea acestora.

Servicii Oferite

Centru de Service RSD pune la dispoziție o gamă largă de servicii tehnice, personalizate pentru a răspunde celor mai exigente nevoi ale clienților noștri. Acestea includ:

- **Hot-Line Tehnic** – Suport 24/7 prin linie telefonică dedicată, pentru orice întrebare tehnică sau pentru rezolvarea unor probleme urgente.
- **Serviciu la fața locului** – Intervenții directe la sediul clientului, pentru diagnosticarea și remedierea defecțiunilor, asigurând minimizarea timpilor de inactivitate.
- **Diagnosticarea Echipamentelor** – Analizăm și diagnosticăm defecțiunile echipamentelor cu ajutorul celor mai avansate instrumente de diagnosticare, pentru a identifica rapid sursa problemei.
- **Instalare și Configurare Echipamente** – Montaj complet al echipamentelor și asigurarea unei integrări perfecte cu infrastructura existentă.
- **Instalare și Configurare Software** – Implementăm și configurăm software-ul necesar pentru optimizarea funcționalității echipamentelor.
- **Actualizare Software** – Vă notificăm periodic despre noi versiuni de software și drivere, asigurându-vă că aveți întotdeauna cele mai noi și sigure versiuni disponibile.
- **Service în Garanție și Post-Garanție** – Oferim servicii complete de întreținere și reparații atât în perioada de garanție, cât și după expirarea acesteia.
- **Support Tehnic Continu** – Asistență permanentă pentru soluționarea problemelor tehnice și pentru implementarea celor mai bune soluții pentru echipamentele dumneavoastră.

Servicii în Garanție

În perioada de garanție, RSD se angajează să asigure o intervenție promptă și eficientă pentru orice defecțiune. Mai exact, la solicitarea dumneavoastră, diagnosticarea defecțiunii se va realiza într-un interval maxim de **4 ore lucrătoare**, în intervalul 09:00 - 18:00 (în zilele lucrătoare). În caz de necesitate, lucrările de diagnostic pot fi realizate și în afacerea orelor de program, cu posibilitatea de extindere a termenului de diagnostic până la **5 zile lucrătoare**.

Remedierea defecțiunii va fi finalizată într-un interval maxim de **7 zile lucrătoare**, iar în cazuri mai complexe, echipamentele vor fi transportate la un centru de service autorizat, unde vor fi reparate sau înlocuite piesele defecte.

La RSD, folosim doar **componente noi** și originale livrate de producători autorizați, pentru a asigura performanța și fiabilitatea echipamentelor dumneavoastră.

Suport Tehnic

Echipa noastră de suport tehnic este disponibilă pentru a vă ghida prin orice problemă tehnică. Indiferent dacă este vorba despre diagnosticarea unei defecțiuni, actualizarea software-ului sau întreținerea echipamentelor, RSD vă oferă soluții rapide și eficiente.

Lucrări de Suport Tehnic

Serviciile noastre de suport includ, dar nu se limitează la:

- **Diagnosticarea componentelor defecte** – Identificăm rapid orice problemă tehnică, minimizând astfel timpul de inactivitate al echipamentului.
- **Schimbarea sau repararea pieselor defecte** – Asigurăm înlocuirea pieselor defecte cu componente noi și originale, pentru a garanta funcționarea corectă a echipamentului.
- **Întreținerea și actualizarea software-ului** – Asigurăm actualizări periodice ale software-ului firmware și ale software-ului de funcționare al echipamentului, pentru a spori eficiența și securitatea acestora.

Cum să Contactați Centru de Service RSD

Pentru orice solicitare de suport tehnic, deschiderea unui tichet de service se poate face foarte simplu prin:

- **Email:** support@rsd.md
- **Telefon:** +373 22 210 208

Vă asigurăm că fiecare cerere va fi tratată cu prioritate și eficiență maximă, iar un specialist va răspunde rapid pentru a rezolva problema în cel mai scurt timp posibil.

RSD – Soluții Fiabile, Service Profesionalist

Indiferent de complexitatea provocărilor tehnice, echipa noastră este dedicată pentru a oferi cele mai bune soluții de service, într-un timp record și cu cele mai înalte standarde de calitate.