

## Specificații tehnice

| [Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,] |                             |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numărul procedurii de achiziție <a href="#">ocds-b3wdp1-MD-1702564613165</a> din 14.12.2023                                            |                             |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Obiectul achiziției: <b>serviciilor de telecomunicații (telefonie fixă, mobilă, internet și televiziune pentru anul 2024)</b>          |                             |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Denumirea bunurilor/serviciilor                                                                                                        | Denumirea modelului bunului | Țara de origine   | Producătorul | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                                                                                                                      | 2                           | 3                 | 4            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bunuri</b>                                                                                                                          |                             |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Lot 1. Servicii de telefonie fixă</b>                                                                                               |                             |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lot 1.1. Telefonie Fixă Abonament 1                                                                                                    | Telefonie Fixă Abonament    | Republica Moldova | Moldtelecom  | ISDN-PRI, 022403480-022403699, serviciul CLIP activat gratuit la cerere la orice număr <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1 )</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u> | ISDN-PRI, 022403480-022403699, serviciul CLIP activat gratuit la cerere la orice număr <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini (Anexa nr1 la caietul de sarcini)</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u> |
| Lot 1.2 Telefonie Fixă Abonament 2                                                                                                     | Telefonie Fixă Abonament    | Republica Moldova | Moldtelecom  | Apeluri Incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea</u>                                                                                                                                                                                                                          | Apeluri Incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea</u>                                                                                                                                                                                                                               |

|                                      |                              |                   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                              |                   |             | <u>tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr,1 )</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>                                                                                                                                                                                                                                  | <u>tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini (Anexa nr1 la caietul de sarcini)</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lot 2. Servicii de telefonie mobilă  |                              |                   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Lot 2.1 Telefonie Mobilă Abonament 1 | Telefonie Mobilă Abonament 1 | Republica Moldova | Moldtelecom | Apeluri Naționale Nelimitate, Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 10 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr,1 )</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u> | Apeluri Naționale Nelimitate, Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 10 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini (Anexa nr1 la caietul de sarcini)</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u> |
| Lot 2.2 Telefonie Mobilă Abonament 2 | Telefonie Mobilă Abonament 2 | Republica Moldova | Moldtelecom | Apeluri Naționale 450 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 6 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr,1 )</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>    | Apeluri Naționale 450 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 6 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini (Anexa nr1 la caietul de sarcini)</u><br><u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>    |
| Lot 2.3 Telefonie Mobilă Abonament 3 | Telefonie Mobilă Abonament 3 | Republica Moldova | Moldtelecom | Apeluri Naționale 100 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 2 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează. (Anexa nr,1 )</u>                                                                                                                                                        | Apeluri Naționale 100 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 2 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini (Anexa nr1 la caietul de sarcini)</u>                                                                                                                                                         |

|                                                              |                               |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                               |                   |              | <u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lot 2.4<br>Mesaje CUG mobil centralizat                      | Mesaje CUG mobil centralizat  | Republica Moldova | Moldtel ecom | Mesaj adresat la numar de telefon mobil din cele ale Autoritatii Contractante prin Serviciul Centru SMS (a fi prestat pe o pagina web oferita de Prestator, cu logare in baza de utilizator si parola, cu posibilitatea incarcarii listei numerelor (inclusiv prin fisier Excel) spre care se expediaza mesajul) (Anexa nr,1 )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mesaj adresat la numar de telefon mobil din cele ale Autoritatii Contractante prin Serviciul Centru SMS (prestat pe o pagina web oferita de Prestator, cu logare in baza de utilizator si parola, cu posibilitatea incarcarii listei numerelor (inclusiv prin fisier Excel) spre care se expediaza mesajul) (Anexa nr1 la caietul de sarcini)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lot 3. Servicii de internet nelimitat și televiziune digital |                               |                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lot 3.1.<br>Abonament de bază la Internet                    | Abonament de bază la Internet | Republica Moldova | Moldtel ecom | <p>Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download), conformarea obligatorie la cerintele tehnice anexate(Anexa nr,2 )</p> <p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor));</p> | <p>Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download), conformarea obligatorie la cerintele tehnice anexate(Anexa nr,2 )</p> <p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor));</p> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit;</p> <p>4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: : de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download)</p> <p>5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: de la 950 Mbps pînă la 1 Gbs încărcare (upload) și de la 950 Mbps pînă la 1 Gbs descărcare (download);</p> <p>6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %;</p> <p>8. Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;</p> <p>9. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>12. Perioada de testare: de la 10 decembrie</p> | <p>3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit;</p> <p>4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: : de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download)</p> <p>5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: de la 950 Mbps pînă la 1 Gbs încărcare (upload) și de la 950 Mbps pînă la 1 Gbs descărcare (download);</p> <p>6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %;</p> <p>8. Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;</p> <p>9. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>12. Perioada de testare: de la 10 decembrie</p> |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                     |                                            |                      |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                            |                      |                 | <p>până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteză: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>până la 31 decembrie anul curent (sau altă dată indicată de AC);</p> <p>13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteză: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p> <p>(Anexa nr1 la caietul de sarcini)</p>                                                                                                                                                                                                     |
| Lot 3.2.<br>Abonament la<br>Televiziune<br>Digitală | Abonament<br>la<br>Televiziune<br>Digitală | Republica<br>Moldova | Moldtel<br>ecom | <p>Conexiune de Televiziune Digitală (puncte de conectare pentru televizoare): cerințele tehnice conform anexei (Anexa nr,2 )</p> <p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Posibilitatea suspendării și/sau reactivării nelimitate și gratuite de abonați/conexiuni TV, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.</p> <p>3. Cantitatea de canale: minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD;</p> <p>4 Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă;</p> | <p>Conexiune de Televiziune Digitală (puncte de conectare pentru televizoare): cerințele tehnice conform anexei (Anexa nr,2 )</p> <p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Posibilitatea suspendării și/sau reactivării nelimitate și gratuite de abonați/conexiuni TV, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.</p> <p>3. Cantitatea de canale: minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD;</p> <p>4 Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă;</p> |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>5. Funcții interactive: pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>7. Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni;</p> <p>8. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>12. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completă (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2</p> | <p>5. Funcții interactive: pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>7. Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni;</p> <p>8. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>12. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completă (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2</p> |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 09 decembrie, pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul curent, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p> | <p>conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 09 decembrie (sau altă dată indicată de AC), pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul curent, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă). <u>(Anexa nr1 la caietul de sarcini)</u></p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Cojocaru Iurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău

