



Informatii generale despre ofertant

Data: **30.03.2020**

Licitația nr.: **Licitaie [ocds-b3wdp1-MD-1582289535621](#)**

Către: **IP „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112**

PROFIL S&T MOLD

Despre companie

S&T în Moldova a fost înființată în anul 1995 ca reprezentanța companiei austriece S&T System Integration & Technology Distribution AG. Grupul întrunește circa 3,900 de angajați în birouri și departamente operaționale din peste 25 de țări. S&T este inclus în indicele TecDAX al companiilor de tehnologie la Bursa de Valori din Frankfurt. S&T este unul dintre furnizori principali de sisteme, soluții și servicii IT în Europa Centrală și Europa de Est. În anul 2016 S&T a devenit furnizorul principal al tehnologiilor Industry 4.0 și Internet-of-Things.

Astăzi, S&T Mold este un furnizor-lider de soluții și servicii IT pe piața tehnologiilor informaționale din Republica Moldova, care face parte din grupul internațional de companii S&T.

Experiența de mulți ani și portofoliul echilibrat de produse permite companiei să ofere cele mai bune soluții în domeniul IT întreprinderilor financiare, de telecomunicații și din sectorul public, precum și companiilor industriale și rețelelor de retail.

CERTIFICARI

- HEWLETT-PACKARD ENTERPRISE, parteneriat din 1995, actual HPE Platinum Partner 2020
 - HPE Partner Ready Services Delivery Certificate
 - Aruba Silver Partner
- HEWLETT-PACKARD INCORPORATED, actual Gold Partner 2020
 - HP Inc. Partner First Gold Status
 - HP Inc. Partner First Service Delivery Certificate
- ORACLE, parteneriat din 1997, actual Platinum Partner
- MICROSOFT, parteneriat din 2008, actual Silver Partner
- CISCO, parteneriat din 1999, actual Gold Partner
- Micro Focus, Gold Partner
- Vmware Solution Provider Professional
-

Compania S&T Mold, începând cu anul 1995, deține un Centru Autorizat de Deservire Tehnică Hewlett-Packard cu specialiști certificați ce oferă un nivel înalt de deservire a echipamentului.



Avantajul competițional al S&T Moldova se datorează:

- ▶ Personalului calificat și bun cunoscător al produselor mai multor furnizori și combinației eficiente de competențe;
- ▶ Portofoliului vast de produse de marcă, unele dintre ele distribuite în exclusivitate de S&T;
- ▶ Capabilităților sale financiare bune;
- ▶ Experienței în gestionarea proiectelor complexe;
- ▶ Capacității dovedite de a minimaliza riscurile tehnice, operaționale și financiare în proiecte complexe;
- ▶ Prezenței locale puternice.

Clienții S&T Mold beneficiază de suport extins în domeniile strategiilor IT, proceselor și sistemelor IT. Suportul include servicii de consultanță, dezvoltare și implementare, precum și implementarea și operarea de soluții IT particularizate și procese adaptate cerințelor clienților.

Soluțiile și serviciile S&T adaugă valoare și asigură clienților recuperarea rapidă a investiției.

PROFIL S&T IT Services

Activitatea de baza a companiei "S&T IT SERVICES" SRL este prestarea unei game largi de servicii în domeniul IT, în mare parte prin asistența acordată clienților pentru dezvoltarea, modernizarea și suportul aplicațiilor / platformelor și infrastructurilor sale IT.

Întreprinderea "S&T IT SERVICES" SRL utilizează în activitatea sa cele mai noi tehnologii în domeniile de soluții aplicative de nivelul întreprinderii, centre de date, automatizare, telecomunicații și transport de date. Experiența angajaților companiei permite prestarea serviciilor de cea mai înaltă calitate și aliniate la bunele practici internaționale.

"S&T IT SERVICES" SRL este partenerul preferat pentru așa companii renumite ca: Hewlett Packard Enterprise, Hewlett-Packard, IBM, Microsoft, Oracle, Cisco, Huawei, APC, Eaton, Symantec, VmWare, Strategy Object SOClass ș.a.

Echipa "S&T IT SERVICES" SRL include doar specialiști de cea mai înaltă calificare cu experiența vastă de integrare și suport a sistemelor informatice complexe.

Echipa "S&T IT SERVICES" SRL oferă servicii de suport pe tot teritoriul Republicii Moldova. "S&T IT SERVICES" SRL oferă următoarele tipuri de servicii:

1. **Elaborarea și implementarea soluțiilor IT complexe:** livrarea echipamentelor de la furnizori globali, instalarea și punerea în funcțiune, instalarea și configurarea sistemelor operaționale, ajustarea sistemelor la necesitățile clientului, integrarea sistemelor complexe inclusiv documentarea integrării în structura IT existentă.
2. **Elaborarea și implementarea proiectelor de infrastructură și rețele:** implementarea proiectelor de design pentru rețele corporative bazate pe tehnologii ca fibra optică, cu certificarea lor ulterioară bazată pe standarde internaționale.



3. **Livrarea de hardware și software** de la cei mai mari producători globali
4. **Servicii de consultanță și externalizare** furnizate de specialiști profesioniști ai companiei noastre
5. **ERP soluții** la cheie: analiză, customizarea și implementarea sistemelor ERP de la Microsoft (AX, NAV) și Dynamics CRM
6. **Sisteme de Securitate Informaționale:** livrarea soluțiilor complexe de hardware și software de la multipli furnizori
7. **Automatizarea proceselor de business și workflows**
8. **Soluții de telefonie:** telefonie digitală, voce analog, și soluții de telefonie IP

PARTENERIATE STRATEGICE

Furnizori, hardware:

- Huawei Authorized Reseller
- HPE Platinum Partner,
- IBM Premier Partner,
- Oracle Gold Partner,
- Cisco Partner,
- APC,
- Eaton

Furnizor, software:

- Microsoft Business Solutions (ERP & CRM)
- Microsoft Gold Volume Licensing,
- IBM Premier Partner,
- Oracle Gold Partner,
- SO Class

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

“S&T IT SERVICES” SRL are o experiență solidă în livrarea și mentenanța proiectelor complexe la cheie:

- Echipamente și Servicii pentru Modernizarea Sistemului Informatic al Serviciului Vamal al Republicii Moldova – 5300 utilizatori
- Echipamente hardware și servicii asociate pentru implementarea Infrastructurii IT pentru Sistemul Informațional Automatizat al Asistenței Socialei (SAAIS) în Republica Moldova – 2000 utilizatori



- Rețeaua de Comunicații Fixe și Mobile pentru Poliția de Frontieră: Faza 2 Horești – Otaci
- Dezvoltarea și Implementarea soluției de Billing Convergent pentru Moldtelecom SA
- Infrastructura IT și de Comunicații pentru Sistemul Informațional de Management al Situațiilor Excepționale și de Urgență al Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale al Ministerului din cadrul Ministerului de Interne al Republicii Moldova
- Implementarea sistemului ERP Microsoft Dynamics AX.
- Livrarea și implementarea echipamentelor pentru rețeaua LTE/LTE-A pentru Moldtelecom SA

MANAGEMENT OPERAȚIONAL

- Serviciile de suport acoperă peste 1800 locații din toată Republica Moldova
- Număr cu apel gratuit 0-800 disponibil 24/24 pentru clienții noștri
- Restaurare garantată și acoperire cu servicii extinse SLA atât în Chișinău cât și în teritoriu

PRINCIPALA PIAȚĂ DE DESFACERE

Principala piață de afaceri a companiei este Republica Moldova

Profil ERICSSON BA

Ericsson este unul dintre cei mai importanți furnizori de tehnologie a informației și comunicării (TIC)

prestatori de servicii. Activăm întreaga valoare a conectivității prin crearea schimbării jocului

tehnologie și servicii ușor de utilizat, adoptat și la scară, făcând clienții noștri să aibă succes într-o lume complet conectată.

Portofoliul nostru complet cuprinde rețele, servicii digitale, servicii administrate și Afaceri emergente; alimentat de platforme 5G și IoT.

Rețele - dezvoltăm, livrăm și gestionăm rețele de telecomunicații prin furnizarea de servicii hardware, software și servicii pentru a permite întreaga valoare a conectivității. De la 5G și IoT la

virtualizare, susținem transformarea digitală pentru următoarea generație de dispozitive mobile

Servicii.

Servicii digitale - Digitalizarea este un motor puternic al schimbării, transformând toate aspectele

Afaceri. Ajutăm furnizorii de servicii să îndeplinească această schimbare cu managementul rețelei și

operațiuni (OSS), venituri și managementul clienților (BSS), servicii de comunicare, de bază rețea și funcții de rețea virtualizare (NFV), infrastructură și aplicație



dezvoltare și întreținere (ADM).

Servicii gestionate - cu servicii gestionate creăm valoare reală și diferențiere de afaceri prin adoptarea unei abordări integrate care să acopere toate aspectele afacerilor clienților noștri. De

gestionarea și optimizarea rețelelor de telecomunicații și a operațiunilor IT cu extrem de industrializate

procesele și un model de livrare cu adevărat global, sporim capacitatea operatorilor de a îndeplini - și a depăși

- așteptările consumatorilor.

Afaceri emergente - Accelerăm afaceri noi și durabile dincolo de cele ale Ericsson

afacerile de bază tradiționale. Tehnologii precum 5G, inteligență artificială, automatizare,

VR / AR și

calculul de vârf deschide noi oportunități vaste pentru clienții noștri, partenerii noștri

companie. Afacerile noastre actuale vizează piețe cu creștere înaltă, unde se află tehnologia noastră

relevante, de ex. Industria 4.0 și fabricație inteligentă, conectivitate IoT, vehicule conectate, securitate și calcul de margine. Inovația este în centrul nostru, iar Ericsson ONE este noul,

gamechanging-ul

ideile sunt aduse la viață.

Suntem un lider mondial în mediul în schimbare rapidă a tehnologiei comunicațiilor - de furnizarea de hardware, software și servicii care să permită întreaga valoare a conectivității.

Fondată: 1876

Companie-mamă: Telefonaktiebolaget LM Ericsson (publ)

Numărul de înregistrare al companiei: 556016-0680

Sediul global: Stockholm, Suedia

Președinte și CEO: Börje Ekholm

Președinte al consiliului de administrație: Ronnie Leten

Fapte financiare

Vânzări nete, Q4 2019: 66,4 miliarde SEK

Venit operațional T3 2019: 6,1 miliarde SEK

Vânzări nete pe tot anul 2019: 227,2 miliarde SEK

Venitul operațional pe întregul an 2018: 10,6 miliarde SEK

Listat: Nasdaq Stockholm și pe NASDAQ în New York

Numărul de angajați din întreaga lume

Asia de Sud-Est, Oceania și India: 24.559

Asia de Nord-Est: 13.783

America de Nord: 9.643

Europa și America Latină: 47135 *

Orientul Mijlociu și Africa: 4.297

În total 99.417



Cu respect,

Nume: Evghenii Mosanu

În calitate de: Director General

Ofertantul: Asocierea dintre "S&T Mold SRL" ca lider „S&T IT Services” SRL
ca asociat si subcontractorul declarat ERICSSON A.B.

Adresa: Serghei Lazo 40, Chișinău, Moldova

Data: " 30 " Martie 2020