

**Declarație de Service Autorizat,
privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a mini-excavatorului comercializat în cadrul
întreprinderii**

Prin prezenta, întreprinderea OZONTEH IMPEX S.R.L., cu sediul în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69, IDNO 1011600000140, se angajează să asigure garanția tehnică pentru **Mini-excavatorului model Rippa R32 Pro, producător Rippa Construction Co., Limited., China** acordând un **termen de garanție de 36 (treizeci și șase) luni sau 2.000 (două mii) moto-ore**, în funcție de evenimentul care survine primul.

Garanția începe de la data la care cumpărătorul primește în gestiune mini-excavatorul, asistă la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și semnează actele de primire-predare pentru bunul procurat, cu condiția efectuării deservirilor periodice.

Întreprinderea OZONTEH IMPEX S.R.L. dispune de service propriu, depozit de piese de schimb și consumabile, personal tehnic calificat și autovehicule specializate, având capacitatea de a asigura garanția, asistența tehnică și întreținerea utilajelor comercializate. Pe perioada garanției, furnizorul va asigura remedierea defecțiunilor apărute și înlocuirea pieselor defecte conform condițiilor de garanție. Toate intervențiile autorizate efectuate în perioada de garanție vor fi gratuite.

Organigrama Departamentului Service:

- Responsabil Tehnic;
- Mecanic Șef;
- Manager achiziții și stocuri de piese de schimb;
- 4 mecanici divizați în 2 echipe mobile pentru efectuarea deservirilor periodice;
- 8 mecanici disponibili permanent în zona de service;
- 1 lăcătuș-mecanic specializat în lucrări hidraulice;
- 1 strungar;
- 2 depozitari pentru evidența pieselor de schimb, uleiurilor, filtrelor și utilajelor.

Departamentul de deservire tehnică al întreprinderii este compus din:

1. Mecanici care efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
2. Service propriu cu suprafața de 980 m², amplasat în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69;
3. Depozit de piese de schimb cu suprafața de 1.000 m², destinat asigurării utilajelor cu piese de schimb și consumabile pe perioada de garanție și post-garanție;
4. Depozit exterior pentru tehnică cu suprafața de 10.000 m², amplasat în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69;
5. Cinci autovehicule specializate pentru asigurarea asistenței tehnice:
 - o 3 automobile dotate cu inventarul necesar efectuării deservirilor tehnice;
 - o 1 autocamion dotat pentru intervenții în condiții de câmp;
 - o 1 autospecială pentru transportarea și evacuarea utilajelor.

În cazul apariției unor defecțiuni tehnice în perioada de garanție sau post-garanție, Responsabilul Tehnic al întreprinderii va delega, după necesitate, o echipă mobilă pentru deplasarea la locul aflării utilajului. În situația în care remedierea defecțiunii nu poate fi efectuată la fața locului, utilajul va fi transportat la service-ul întreprinderii cu mijloacele specializate ale acesteia.

„OZONTEH IMPEX” S.R.L. va interveni, în **termen de maximum 24 (douăzeci și patru) de ore lucrătoare** de la notificarea beneficiarului, pentru diagnosticarea și înlăturarea defecțiunilor tehnice sau, după caz, să asigure buna funcționare a bunului prin remedierea acestora în conformitate cu condițiile de garanție.

Data completării 16.07.2026

Nume/prenume: Nanu Vasile

Denumirea operatorului economic „OZONTEH IMPEX” S.R.L.

IDNO al operatorului economic 1011600000140

Adresa juridică: MD3702, mun. Strășeni, șos. Chișinău nr. 69, Republica Moldova

Semnat: