

CAIET DE SARCINI

Servicii de proiectare de site-ului (www.stephenthegreat.travel)

1. Obiectul Achiziției

Agenția de Investiții este în căutarea unei companii de consultanță și web dezvoltare care este interesată în prestarea serviciilor de creare, consultanță, mentenanță, design și suport tehnic pentru pagina web: stephenthegreat.travel. Compania va avea experiență demonstrată în proiectarea și implementarea sistemelor de complexitate similară.

2. Domeniul de intervenție și abordarea aplicată la serviciile prestate

Activitatea companiei va consta din creare, consultanță, mentenanță, design și suport tehnic pentru situl stephenthegreat.travel. În procesul de lucru se vor aplica principiile interactive agile. În procesul de mentenanță pot fi solicitări de web development și modificări structurale a platformei (modificări design, funcțional, limbaj programare)

3. Termenii contractului

Termenul de livrare a website-ului este de 40 de zile lucrătoare de la data semnării contractului de prestări servicii (vezi secțiunea "Desfășurarea activităților" pentru împărțirea timpului pe activități). Contractul este estimat să se deruleze pentru o perioadă de 24 de luni.

4. Cerințe generale

Cerințe minime obligatorii:

Pagina web destinată primei rute transfrontaliere „Ruta Voevod Ștefan Cel Mare și Sfânt” va fi creată pe limbaj care să permit ulterior modificări sau adăugări a informației. Ideile de bază de considerat în dezvoltarea site-ului sunt simplitate, completitudine și eficiență în găsirea informațiilor de către vizitatori.

O cerință importantă față de site este adăugarea unei hărți GIS care va afișa locațiile din această rută. Aceasta va conține o bază de date a locațiilor din cadrul programului, astfel încât atunci când vizitatorul mută cursorul pe o anumită zonă, să fie afișate informații despre zonă/regiune/județul respectiv/ă, numărul de locații etc. Zonele eligibile vor fi marcate diferit față de celelalte zone ale țării

respective. Totodată, proiectele vor fi marcate și individual în funcție de un punct principal stabilit pe hartă, cu afișarea altor puncte/locații secundare în momentul mutării cursorului, cu mențiunea că aceste puncte pot fi stabilite direct din secțiunea de admin.

A se înțelege prin punct principal, locația și prin puncte secundare, parteneri de proiect. În concluzie, pe hartă vor apărea toate proiectele și beneficiarii (cu posibilitatea de a filtra după anumite câmpuri definite împreună cu autoritatea contractantă). De fiecare dată când un punct (principal sau secundar) va fi selectat, acesta va apărea conectat cu locațiile partenere din proiect și va exista posibilitatea de a accesa fișa proiectului (disponibilă într-o altă secțiune a site-ului). Datele care vor fi afișate, structurarea bazei de date, și delimitarea zonelor/județelor/regiunilor se stabilește de comun acord cu un reprezentant al contractantului, după semnarea contractului.

De asemenea, va fi posibil și exportul informațiilor despre proiectele vizibile pe hartă (format pdf). Informațiile disponibile la export vor fi stabilite împreună cu autoritatea contractantă. Datele despre proiecte trebuie să poată fi introduse cu ușurință din secțiunea de admin a websiteului de către un reprezentant al contractantului (după un training inițial din partea prestatorului de servicii - vezi capitolul "Servicii de instruire"). Datele care stau în spatele hărții de tip GIS, vor putea fi exportate prin intermediul unui conector de date tip webservice, pentru a putea asigura interconectarea cu alte sisteme de tip GIS. Se va prezenta și un program de tip SDK pentru datele din spatele hărții GIS.

Ofertantul va trebui să prezinte oferta pentru îmbunătățirea funcționalității și mentenanța site-ului stephenthegreat.travel, luând în calcul următoarele:

4.1 Cerințe specifice pentru a treia activitate: găzduire, actualizare și mentenanță site

- optimizarea timpului de încărcare a website-ului;
- înscrierea website-ului în principalele motoare de căutare;
- optimizarea și promovarea website-ului folosind tehnici de SEO (search engine optimization); ofertantul va prezenta tehnicile de optimizare a website-ului în oferta tehnică, incluzând propuneri de indicatori care pot fi atinși ca urmare a utilizării acestor tehnici; De asemenea, site-ul va fi conectat și va promova profilul programului de pe diverse rețele de socializare (Facebook, Twitter, etc.)

- transferul website-ului pe serverul beneficiarului, configurarea acestuia și documentele pentru asigurarea funcționalității aplicației (la finalul contractului). Pe durata contractului, site-ul va fi găzduit pe serverul prestatorului de servicii care va asigura și mentenanța site-ului și suportul contractorului, atunci când va fi nevoie.
- personalul autorității contractante responsabile de utilizarea site-ului va fi instruit la început și pe parcursul contractului (când apar modificări la site) pentru realizarea următoarelor activități: utilizare, menținere și modificare a informațiilor din sistem; în acest sens, prestatorul va întocmi un manual de instalare, utilizare și administrare a site-ului, care va fi predat autorității contractante odată cu site-ul funcțional și secțiunea GIS (la 40 de zile lucrătoare de la începutul contractului).
- codul sursă rezultat în urma dezvoltării site-ului, manualul de utilizare a aplicației și toate drepturile patrimoniale rezultate din dezvoltarea și mentenanța acestei aplicații vor fi proprietatea beneficiarului; toate informațiile privind useri, parole, vor fi puse la dispoziția autorității contractante;
- prestatorul va furniza un manual de instalare, de configurare și de optimizare a aplicației și a mediului în care aceasta funcționează, de administrare și de utilizare a aplicației
- prestatorul va prezenta în ofertă metodologia/modul de prestare a serviciilor de mentenanță după livrarea site-ului și a trainingului inițial;

4.2 Cerințe particulare

Cerințe specifice pentru a doua activitate: crearea și dezvoltarea site-ului

- propuneri pentru crearea arhitecturii site-ului, a interfeței grafice și a conținutului, prin optimizarea funcționalităților
- limbile folosite pe site vor fi engleza, româna, engleza
- site-ul va fi dezvoltat astfel încât să fie accesibil persoanelor cu dizabilități
- realizarea a minim 3 propuneri pentru structura site-ului și home page și prezentarea acestora Autorității Contractante. Autoritatea contractantă va face observații de modificare, iar prestatorul de servicii le va lua în calcul pentru varianta finală a site-ului.

- site-ul va trebui să fie flexibil, cu structură arborescentă, relativ simplu de modificat și configurat în timp și va fi bazat pe tehnologii **open source**;
- prestatorul are obligația de a asigura protecția site-ului împotriva atacurilor cibernetice pe toată durata contractului de prestări servicii;
- site-ul va oferi un design responsive, modern, plăcut, ergonomic, funcțional, dar simplu de utilizat la nivelul interfeței cu vizitatorul;
- instalarea unei aplicații de monitorizare și analiză a traficului;
- site-ul trebuie să poată fi utilizat cu precădere folosind mouse-ul (navigare, selectare de meniuri, manipulare controale/slidere) și tastatura;
- toate paginile site-ului vor avea o structură asemănătoare de conținut, fapt care va facilita navigarea în site, vizualizarea informațiilor, gestionarea acestora într-o manieră simplă și eficientă;
- gestionarea accesului la informație (anumite secțiuni) în funcție de categoria de vizitatori, vizualizarea acestor secțiuni este permisă doar categoriilor de utilizatori respective (grade de acces diferite, pentru zone diferite, administrare și configurate de către admin);
- motor de căutare cuvinte în website cu posibilitatea de filtrare simultană a informațiilor după mai multe criterii;
- posibilitatea de a rula fișiere audio/video direct de pe website, cu streaming fără download sau încărcarea totală a respectivului fișier
- o funcționalitate de tip calendar va fi disponibilă pe site cu posibilitatea adăugării de evenimente de către Autoritatea Contractantă și de filtrare pentru anumite perioade de interes (detaliile vor fi stabilite împreună cu autoritatea contractantă)
- pentru ilustrarea secțiunilor nou create, cât și pentru a ilustra diverse materiale care vor fi postate pe site, ofertantul va cuprinde în buget o sumă destinată achiziționării de fotografii din bazele de date, în număr minim de 30 de fotografii. Fotografiile vor fi achiziționate în numele și pentru autoritatea contractantă, drepturile de autor asupra acestora revenind autorității. Toate fotografiile vor fi achiziționate ulterior obținerii aprobării autorității contractante pentru acestea.
- toate funcționalitățile site-ului trebuie să fie accesibile prin cel puțin 3 browsere web care au ponderea cea mai mare în vizualizarea site-urilor. Tehnologiile folosite în dezvoltare trebuie să fie open-source și neproprietare;

- aplicația să fie astfel construită încât să permită exportul de date din baza de date a site-ului;
- structura propusă trebuie să fie astfel construită încât să permită dezvoltări ulterioare și integrări cu alte sisteme cu un efort minim;
- nu va fi acceptată preluarea conținutului existent pe site prin tehnologii de tip iframe; nu va fi acceptată combinarea mai multor platforme pentru noul site; conținutul site-ului existent va fi transferat în totalitate pe noua platformă pe care va fi creat siteul;

4.3 Cerințe tehnice generale:

- Prestatorul trebuie să pună la dispoziția beneficiarului un serviciu de tip HELP DESK pe perioada implementării contractului.
- Prestatorul are obligația de a realiza un back-up săptămânal al site-ului și al bazei de date pe perioada contractului. Aceste back-up-uri vor fi arhivate corespunzător și predate o dată la două luni beneficiarului pe suport electronic (DVD, Bluray, etc.).

Cerințe pentru serviciul HELP DESK (departament specializat IT al prestatorului de servicii):

- să asiste punctual persoanele desemnate de către beneficiar în efectuarea anumitor modificări sau adăugarea unor noi articole, pagini, fișiere, etc. (în plus față de perioada de instruire inițială dacă aceasta nu a fost suficientă pentru însușirea deprinderilor necesare de către reprezentanții beneficiarului)
- să opereze la o capacitate adaptată necesităților beneficiarului pe durata programului de lucru (cel puțin un om alocat în intervalul orar 9 – 17, în timpul săptămânii);
- să asigure suport prin e-mail și suport telefonic; o să răspundă în maxim 24h la solicitările primite;
- în cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea contractantului, se va stabili un termen, cu acordul beneficiarului;
- să producă rapoarte lunare, dacă este cazul, privind solicitările primite, în scopul identificării incidentelor repetitive;
- să asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicație

specifică sau eroare de operare) și să declanșeze prompt procedurile specifice de izolare/remediere.

5. Servicii de instruire

Contractantul trebuie să asigure instruirea a 3 persoane desemnate de către beneficiar, astfel încât acestea să dobândească cunoștințele necesare pentru gestionarea/administrarea site-ului. Perioada de instruire este de maxim 5 zile lucrătoare, 3 ore/zi, 1 zile pentru fiecare dintre cele 3 persoane.

6. Alte cerințe

În cazul în care beneficiarul solicită alte intervenții decât cele menționate mai sus, menite să soluționeze probleme urgente, care pun în pericol buna funcționalitate a website-ului, prestatorul de servicii se obligă să le efectueze, conform solicitărilor venite din partea beneficiarului.

Termenele de realizare ale acestora se vor stabili de comun acord între beneficiar și prestator, dar fără a suplimenta prețul contractului. Contractantul va prezenta beneficiarului o estimare de timp pentru efectuarea intervențiilor, această estimare trebuie să prezinte niște termene realiste și adaptate ofertelor de timp practicate în piață.

Contractantul va proceda la efectuarea intervențiilor menționate numai în urma acordului scris al beneficiarului. Contractantul va oferi soluții de îmbunătățire a site-ului și a bazei de date (facilități suplimentare față de caietul de sarcini, relevante pentru domeniu, aliniate cu progresul tehnologic de-a lungul desfășurării contractului). Oferirea acestor soluții nu implică nici un cost suplimentar din partea beneficiarului.

7. Proprietatea intelectuală și licențierea

Drepturile de autor pentru codul sursă vor fi transferate beneficiarului la finalul contractului. Drepturile de autor pentru informațiile stocate în baza de date, template-ul portalului și elementele vizuale, vor aparține beneficiarului.

Contractantul trebuie să descrie modul de licențiere asociat cu produsele software pe care le va folosi pe perioada de întreținere a site-ului urmând să-l transfere beneficiarului la sfârșitul contractului.