

Anexa nr. 22

Specificații tehnice

Obiectul achiziției: Servicii de reparare și întreținere a calculatoarelor, imprimantelor și a mașinilor de birou

OFERTANT : ALEXCOMSERV S.R.L.

Cod CPV

50311400-2

Nr.	Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4	5	6	7
Lotul Nr. 1 Servicii de reparare și întreținere a calculatoarelor, imprimantelor și a mașinilor de birou						
1.1	Diagnosticarea computerului		Moldova		Identificarea tuturor defecțiunilor, propunerea soluțiilor de remediere, îmbunătățire, coordonarea cu Autoritatea contractantă a soluțiilor propuse	Identificarea tuturor defecțiunilor, propunerea soluțiilor de remediere, îmbunătățire, coordonarea cu Autoritatea contractantă a soluțiilor propuse
1.2	Instalarea sistemului de Operare Windows 10/11		Moldova		Instalarea sistemului de Operare Windows 10/11	Instalarea sistemului de Operare Windows 10/11
1.3	Instalarea driverelor		Moldova		Instalarea driverelor, ajustarea și configurarea	Instalarea driverelor, ajustarea și configurarea
1.4	Instalarea programelor Microsoft		Moldova		Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic	Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic
1.5	Instalarea și setarea softului Kerio VPN Control		Moldova		Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic	Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic
1.6	Instalarea și setarea softului Kasper		Moldova		Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic	Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic
1.7	Instalarea și setarea F246 a MAI		Moldova		Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic	Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic
1.8	Instalarea de server virtual		Moldova		Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic	Instalarea programelor diverse, acordarea ajutorului metodicopractic
1.9	Curatarea calculatorului de viruși		Moldova		Curatarea calculatorului de viruși. Scanarea completă a computerului, scanarea tuturor unităților de hard disk, interne și externe, programe spyware și aplicații potențial nedorite. Verificarea existenței elementelor posibil ascunse de un program rootkit.	Curatarea calculatorului de viruși. Scanarea completă a computerului, scanarea tuturor unităților de hard disk, interne și externe, programe spyware și aplicații potențial nedorite. Verificarea existenței elementelor posibil ascunse de un program rootkit.
1.10	Curățarea de praf pe interioară a computerului staționar		Moldova		Curatarea calculatorului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare	Curatarea calculatorului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare
1.11	Instalarea computerului de birou la locul de muncă		Moldova		Instalarea computerului la locul de munca, ajustarea și configurarea	Instalarea computerului la locul de munca, ajustarea și configurarea
1.12	Instalarea imprimantei / scanner la locul de muncă		Moldova		Instalarea imprimantei la locul de munca, ajustarea și configurarea	Instalarea imprimantei la locul de munca, ajustarea și configurarea
1.13	Instalarea, setarea imprimantei la rețeaua locală		Moldova		Instalarea imprimantei /scannerului in rețea, inclusiv Drivere, ajustarea și configurarea	Instalarea imprimantei /scannerului in rețea, inclusiv Drivere, ajustarea și configurarea
1.14	Înlocuirea blocului de alimentare PSU		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi

1.15	Înlocuirea coolerului la procesor		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi
1.16	Înlocuire SSD disc		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi
1.17	Înlocuirea memoriei RAM		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi
1.18	Înlocuirea placii de bază		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi
1.19	Înlocuirea bateriei Bios		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi
1.20	Înlocuirea cartelei de rețea LAN		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi
1.21	Înlocuirea Bateriei UPS		Moldova		Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi	Demontarea piesei vechi, instalarea celei noi
1.22	Activarea SO Windows		Moldova		Activarea SO Windows , verificarea	Activarea SO Windows , verificarea
1.23	Activarea MS Office		Moldova		Activarea MS Office , verificarea	Activarea MS Office , verificarea
1.24	Restabilirea informației		Moldova		Recuperare date harddisc	Recuperare date harddisc
1.25	Repararea blocului de alimentare PC		Moldova		Demontarea, dezasamblarea blocului de alimentare, diagnosticarea curățarea, înlăturarea defecțiunilor	Demontarea, dezasamblarea blocului de alimentare, diagnosticarea curățarea, înlăturarea defecțiunilor
1.26	Reparare placii de baza a computerului de birou		Moldova		Demontarea, diagnosticarea, Repararea Placii de baza	Demontarea, diagnosticarea, Repararea Placii de baza
1.27	Repararea sistemului de alimentare a monitorului		Moldova		Demontarea, diagnosticarea, sistemului de alimentare a monitorului	Demontarea, diagnosticarea, sistemului de alimentare a monitorului
1.28	Repararea UPS-ului		Moldova		Dezasamblarea, repararea UPS-ului	Dezasamblarea, repararea UPS-ului
1.29	Curățirea pe interior a laptopului		Moldova		Curatarea calculatorului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare	Curatarea calculatorului de praf (placa de bază, placa video, placa de rețea, răcitorul e.t.c), lubrifierea ventilatoarelor, înlocuirea pastei termice de pe CPU, verificarea temperaturii de funcționare
1.30	Repararea plăcii de bază la laptop		Moldova		Demontarea, diagnosticarea, repararea placii de baza la laptop	Demontarea, diagnosticarea, repararea placii de baza la laptop
1.31	Repararea carcasei laptopului		Moldova		Dezasamblare, repararea carcasei laptopului	Dezasamblare, repararea carcasei laptopului
1.32	Reparare încărcător laptop		Moldova		Dezasamblare, schimbarea elementelor defecte ale incarcatorului, verificarea	Dezasamblare, schimbarea elementelor defecte ale incarcatorului, verificarea
1.33	Schimbarea matricei laptopului		Moldova		Dezasamblare, schimbarea matricei laptopului	Dezasamblare, schimbarea matricei laptopului
1.34	Schimbarea bateriei la laptop		Moldova		Dezasamblare, schimbarea bateriei laptopului	Dezasamblare, schimbarea bateriei laptopului
1.35	Depanarea problemei legate de conexiunea la serviciile de internet		Moldova		Depanarea problemei legate de conexiunea la internet	Depanarea problemei legate de conexiunea la internet
1.36	Stabilirea setărilor privind salvările automate de date, astfel încât să fie asigurată siguranța datelor și viteza de lucru a unităților		Moldova		Stabilirea setărilor privind salvările automate de date, astfel încât să fie asigurată siguranța datelor și viteza de lucru a unităților	Stabilirea setărilor privind salvările automate de date, astfel încât să fie asigurată siguranța datelor și viteza de lucru a unităților
1.37	Securizarea legăturilor dintre aplicații din punct de vedere al transportului de date și al accesului la acestea		Moldova		Securizarea legăturilor dintre aplicații din punct de vedere al transportului de date și al accesului la acestea	Securizarea legăturilor dintre aplicații din punct de vedere al transportului de date și al accesului la acestea
1.38	configurarea serverelor de aplicații în vederea îndeplinirii cerințelor de securitate, instalarea de versiuni și patch-uri noi		Moldova		configurarea serverelor de aplicații în vederea îndeplinirii cerințelor de securitate, instalarea de versiuni și patch-uri noi	configurarea serverelor de aplicații în vederea îndeplinirii cerințelor de securitate, instalarea de versiuni și patch-uri noi
1.39	Verificarea periodică a rețelei locale pentru a identifica potențiale probleme		Moldova		Verificarea periodică a rețelei locale pentru a identifica potențiale probleme	Verificarea periodică a rețelei locale pentru a identifica potențiale probleme

1.40	Configurarea sistemelor de alertare pentru a fi notificat imediat atunci când un parametru monitorizat depășește un prag critic		Moldova		Configurarea sistemelor de alertare pentru a fi notificat imediat atunci când un parametru monitorizat depășește un prag critic	Configurarea sistemelor de alertare pentru a fi notificat imediat atunci când un parametru monitorizat depășește un prag critic
1.41	Analiza pachetelor, în rețeaua locală, instrumentelor de monitorizare a traficului, instrumentele de testare a lățimii de bandă		Moldova		Analiza pachetelor, în rețeaua locală, instrumentelor de monitorizare a traficului, instrumentele de testare a lățimii de bandă	Analiza pachetelor, în rețeaua locală, instrumentelor de monitorizare a traficului, instrumentele de testare a lățimii de bandă
1.42	Implementarea actualizărilor de securitate și a patch-urilor		Moldova		Implementarea actualizărilor de securitate și a patch-urilor	Implementarea actualizărilor de securitate și a patch-urilor
1.43	Testarea și implementarea actualizărilor de software și firmware pentru toate echipamentele și dispozitivele din rețea		Moldova		Testarea și implementarea actualizărilor de software și firmware pentru toate echipamentele și dispozitivele din rețea	Testarea și implementarea actualizărilor de software și firmware pentru toate echipamentele și dispozitivele din rețea
1.44	Investigarea și implementarea instrumentelor de diagnoză adecvate pentru a identifica rapid și eficient problemele		Moldova		Investigarea și implementarea instrumentelor de diagnoză adecvate pentru a identifica rapid și eficient problemele	Investigarea și implementarea instrumentelor de diagnoză adecvate pentru a identifica rapid și eficient problemele
1.45	Efectuarea de backup-uri complete a serverului		Moldova		Efectuarea de backup-uri complete a serverului	Efectuarea de backup-uri complete a serverului
1.46	Monitorizarea constantă a traficului de rețea pentru a detecta modele neobișnuite sau activități suspecte		Moldova		Monitorizarea constantă a traficului de rețea pentru a detecta modele neobișnuite sau activități suspecte	Monitorizarea constantă a traficului de rețea pentru a detecta modele neobișnuite sau activități suspecte
1.47	Configurarea și actualizarea regulată a firewall pentru a controla traficul de rețea și a bloca accesul la resursele neautorizate		Moldova		Configurarea și actualizarea regulată a firewall pentru a controla traficul de rețea și a bloca accesul la resursele neautorizate	Configurarea și actualizarea regulată a firewall pentru a controla traficul de rețea și a bloca accesul la resursele neautorizate
1.48	Implementarea criptării pentru copiile de rezervă		Moldova		Implementarea criptării pentru copiile de rezervă	Implementarea criptării pentru copiile de rezervă
1.49	Optimizarea performanței rețelei și a sistemelor prin ajustarea setărilor și configurărilor		Moldova		Optimizarea performanței rețelei și a sistemelor prin ajustarea setărilor și configurărilor	Optimizarea performanței rețelei și a sistemelor prin ajustarea setărilor și configurărilor
1.50	Instalarea, ajustarea și configurarea comutatorului		Moldova		Instalarea, ajustarea și configurarea comutatorului	Instalarea, ajustarea și configurarea comutatorului
1.51	Instalarea, ajustarea și configurarea routerului Wireless		Moldova		Instalarea, ajustarea și configurarea routerului Wireless	Instalarea, ajustarea și configurarea routerului Wireless
1.52	Instalarea routerului Mikrotik		Moldova		Instalarea routerului Mikrotik	Instalarea routerului Mikrotik
1.53	Setarea, configurarea și ajustarea Mikrotik		Moldova		Setarea, configurarea și ajustarea Mikrotik	Setarea, configurarea și ajustarea Mikrotik
1.54	configurarea adreselor IP, setările de securitate și integrarea echipamentelor noi cu cele existente		Moldova		configurarea adreselor IP, setările de securitate și integrarea echipamentelor noi cu cele existente	configurarea adreselor IP, setările de securitate și integrarea echipamentelor noi cu cele existente
1.55	Instalarea echipamentului de rețea pasiv		Moldova		Instalarea echipamentului de rețea pasiv	Instalarea echipamentului de rețea pasiv
1.56	Trasarea cablului în rețeaua locală existentă		Moldova		Trasarea cablului în rețeaua locală existentă	Trasarea cablului în rețeaua locală existentă
1.57	Trasarea canalului de plastic în rețeaua locală existentă		Moldova		Trasarea canalului de plastic în rețeaua locală existentă	Trasarea canalului de plastic în rețeaua locală existentă
1.58	Instalarea camerei de monitorizare video		Moldova		Instalarea camerei de monitorizare video	Instalarea camerei de monitorizare video
1.59	Configurarea camerei de monitorizare în rețeaua locală și VPN tunel		Moldova		Configurarea camerei de monitorizare în rețeaua locală și VPN tunel	Configurarea camerei de monitorizare în rețeaua locală și VPN tunel
1.60	Setarea sistemului de acces control		Moldova		Setarea sistemului de acces control	Setarea sistemului de acces control
1.61	Depanarea problemei la sistemul de acces control		Moldova		Depanarea problemei la sistemul de acces control	Depanarea problemei la sistemul de acces control
1.62	Reîncărcarea cartușului cu toner Canon LBP 3000, HP LJ 1018/1020		Moldova		Reîncărcarea cartușului cu toner Canon LBP 3000, HP LJ 1018/1020 (inclusiv toner)	Reîncărcarea cartușului cu toner Canon LBP 3000, HP LJ 1018/1020 (inclusiv toner)
1.63	Reîncărcarea cartușului cu toner Canon MF231/MF 237		Moldova		Reîncărcarea cartușului cu toner Canon MF231/MF 237 (inclusiv toner)	Reîncărcarea cartușului cu toner Canon MF231/MF 237 (inclusiv toner)
1.64	Reîncărcarea cartușului cu toner Canon 052/057		Moldova		Reîncărcarea cartușului cu toner Canon 052/057 (inclusiv toner)	Reîncărcarea cartușului cu toner Canon 052/057 (inclusiv toner)

1.65	Reîncarcarea cartușului cu toner Xerox 3200		Moldova		Reîncarcarea cartușului cu toner Xerox 3200 (inclusiv toner)	Reîncarcarea cartușului cu toner Xerox 3200 (inclusiv toner)
1.66	Reîncarcarea cartușului laser Color		Moldova		Reîncarcarea cartușului laser Color, inclusiv schimbarea cipului (inclusiv toner și cip)	Reîncarcarea cartușului laser Color, inclusiv schimbarea cipului (inclusiv toner și cip)
1.67	Reîncarcarea cartușului laser Xerox B235		Moldova		Reîncarcarea cartușului cu toner Xerox B235, inclusiv schimbarea cipului (inclusiv toner și cip)	Reîncarcarea cartușului cu toner Xerox B235, inclusiv schimbarea cipului (inclusiv toner și cip)
1.68	Regenerarea cartușului Canon LBP 3000/1018/1020		Moldova		Regenerarea cartușului Canon LBP 3000/1018/1020, schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)	Regenerarea cartușului Canon LBP 3000/1018/1020, schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)
1.69	Regenerarea cartușului Canon Canon MF231/MF 237		Moldova		Regenerarea cartușului Canon Canon MF231/MF 237 schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)	Regenerarea cartușului Canon Canon MF231/MF 237 schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)
1.70	Regenerarea cartușului Xerox 3200		Moldova		Regenerarea cartușului Xerox 3200 schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)	Regenerarea cartușului Xerox 3200 schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)
1.71	Regenerarea cartușului 052/057		Moldova		Regenerarea cartușului 052/057 schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)	Regenerarea cartușului 052/057 schimbarea fotoreceptor, lamela de curatare, lamela de dozare, corotron (inclusiv piesele enumerate)
1.72	Profilaxia imprimantei		Moldova		Profilaxia imprimantei, aspirarea prafului/tonerului, lubrifierea tuturor nodurilor accesibile	Profilaxia imprimantei, aspirarea prafului/tonerului, lubrifierea tuturor nodurilor accesibile
1.73	Înlocuirea peliculei termice		Moldova		Schimbarea peliculei termice, inclusiv piesa	Schimbarea peliculei termice, inclusiv piesa
1.74	Repararea mecanismului de încărcare a hîrtiei		Moldova		Repararea mecanismului de încărcare a hîrtiei, inclusiv schimbarea pieselor	Repararea mecanismului de încărcare a hîrtiei, inclusiv schimbarea pieselor
1.75	Repararea cuptorului imprimantei		Moldova		Repararea cuptorului imprimantei , inclusiv schimbarea pieselor	Repararea cuptorului imprimantei , inclusiv schimbarea pieselor
1.76	Repararea sistemului optic de imprimare		Moldova		Repararea sistemului optic de imprimare , inclusiv schimbarea pieselor	Repararea sistemului optic de imprimare , inclusiv schimbarea pieselor
1.77	Repararea sistemului logic de comanda al imprimantei		Moldova		Repararea sistemului logic de comanda al imprimantei, inclusiv schimbarea pieselor	Repararea sistemului logic de comanda al imprimantei, inclusiv schimbarea pieselor
1.78	Repararea scannerului imprimantei multifunctionale		Moldova		Repararea scannerului imprimantei multifunctionale, inclusiv schimbarea pieselor	Repararea scannerului imprimantei multifunctionale, inclusiv schimbarea pieselor
	Total lot 1					

Semnăt: _____

Numele, Prenumele: Plăcintă Ana În calitate de: Director

Ofertantul: ALEXCOMSERV S.R.L.

Adresa: Mun Chisinau, str. Grenoble 120/1 , ap / oficiul 16