

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind Achiziționarea de echipamente de rețea (comutatoare de rețea (switch-uri))
prin procedura de achiziție Licităția deschisă

1. Denumirea autorității contractante: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în continuare – Serviciul 112
2. IDNO: 1016600011534
3. Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi
4. Numărul de telefon/022/ 294 -813
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: office@112.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire, ion.lisnic@112.md, documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP.
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună) : Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată lei, (fără TVA) (pentru fiecare lot în parte)
1.	32420000-3	Achiziționarea de echipamente de rețea (comutatoare de rețea (switch-uri))	2 Buc.	Conform Caietului de sarcini	98,000.00

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
 - 1) Pentru un singur lot
 - 2) Pentru mai multe loturi
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
11. Termenul pentru înaintarea clarificărilor conform SIA RSAP
12. Termenul pentru depunere a ofertelor conform SIA RSAP
13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: Conform SIA RSAP.
14. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2025.
15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	DUAЕ	Semnat electronic	obligatoriu
2.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
3.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
4.	Certificat de atribuire a contului bancar	copie - eliberat de banca detinatoare de cont, confirmata prin aplicarea semnaturii electronice	obligatoriu
5.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Documente edificatoare cum ar fi certificate constatatoare eliberate de autoritatea competenta, in original sau copie legalizata din care sa rezulte adresa actuala și obiectul de activitate al societatii. • Certificat/decizie de inregistrare a intreprinderii sau extras. In cazul unei persoane juridice non-profit, se vor depune documente care sa ateste ca persoana semnatară este autorizata sa desfășoare activitățile ce fac obiectul contractului, cum ar fi: • statutul cu modificările la zi. • procese verbale relevante, etc. Pentru a-i demonstra capacitatea de exercitare a activității profesionale, operatorul economic străin va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/ atestare ori aparenta din punct de vedere profesional. • Extras din Registrul de Stat – semnat electronic	obligatoriu
6.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	original sau copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal sau de organul competent in țara de reședință a operatorului economic (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova sau al organului competent in țara de reședință a operatorului economic strain). Care confirmă lipsa restanțelor la buget, semnat electronic	obligatoriu
7.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/ mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract	obligatoriu

		de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie semnat electronic	
8.	Împuternicirile de a încheia contract de achiziții publice	În cazul în care se delegă împuterniciri de către director, administrator unei alte persoane, semnat electronic	obligatoriu
9.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
10.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 Semnat electronic	obligatoriu
11.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, semnat electronic	obligatoriu

Mențiune. În cazul apariției unor împrejurări, independente de voința părților, care vor determina necesitatea modificării termenelor de livrare/prestare a Bunurilor și/sau Serviciilor, acestea vor putea fi modificate prin încheierea unui acord adițional la prezentul Contract. În scop de clarificare, lipsa alocărilor bugetare sau insuficiența acestora care ar face imposibilă plata de către Cumpărător/Beneficiar a Bunurilor și/sau Serviciilor care urmează a fi livrate / prestate conform planului de facturare, în condițiile prezentului Contract, constituie împrejurări care pot determina modificarea termenelor de achitare a Serviciilor de către Beneficiar. Cumpărătorul/Beneficiar are obligația de a informa în scris pe Prestatorul despre insuficiența /lipsa alocărilor bugetare, în termen de 14 zile lucrătoare.

17. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Pretul cel mai scăzut.

18. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor – conform SIA RSAP

- e-mail: office@112.md
- tel. 022-294-813.

19. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic – pe platforma SIA RSAP

20. Termenul de valabilitate a ofertelor: 20 de zile

21. Locul deschiderii ofertelor: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi

Ofertele întârziate vor fi respinse.

22. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.

23. Termenul pentru încheierea contractului constituie 3 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului cu respectarea , după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 alin. (1), lit. a) a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.

24. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: de stat a Republicii Moldova

25. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

26. Data publicării conform SIA RSAP

27. Data transmiterii spre publicare conform SIA RSAP

28. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se va utiliza
sistemul de comenzi electronice	Se va utiliza
facturarea electronică	Se va utiliza
plățile electronice	Se va utiliza

Președinte al grupului de lucru:

Constantin GORINCIOI

(Semnătura)

CAIET DE SARCINI privind achiziția de comutatoare de rețea (switch-uri)

Autoritatea contractantă **I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”, Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi**

I. Cadrul Legal: Acte normative.

Sistemul Informațional Automatizat 112(SIA112) este un sistem informatic destinat primirii, procesării și transmiterii apelurilor de urgență către serviciile specializate de urgență(SSU). SIA112 formează registrul de stat RS112 și păstrează înregistrările vocale a apelurilor și datele aferente cazurilor de urgență.

Baza juridico-normativă include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care R. Moldova este parte și constă din:

- ✓ Constituție Republicii Moldova;
- ✓ Legea nr.174 din 25 iulie 2014, cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ Legea nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu privire la comunicațiile electronice;
- ✓ H.G. nr .241 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr .242 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;
- ✓ H.G. nr.243 din 3 martie 2016, cu privire la crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr.244 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;

- ✓ H.G. nr.1207 din 05.12.2018, pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 30 din 22.12.2016 privind aprobarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112;
- ✓ Hotărâre nr. 31 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 32 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Procedurilor și limitelor tehnice pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare către Serviciul 112;
- ✓ Directiva 98/10/EC, care stipulează garantarea apelării gratuite a serviciilor de urgență prin intermediul numărului 112;
- ✓ Directiva 2002/22/EC (cunoscută ca Directiva Serviciului Universal), care oferă drepturi legate de utilizarea serviciului universal în rețelele de comunicații electronice și stipulează obligația statelor membre ale UE de a asigura localizarea apelurilor de urgență, pentru a permite găsirea în timp util a victimelor;

1. Obiectul achiziției

Prezentul caiet de sarcini stabilește cerințele tehnice și funcționale minime obligatorii pentru achiziționarea a **2 (două) comutatoare de rețea (switch-uri) de nivel 3 (Layer 3)**, care vor fi utilizate pentru extinderea și modernizarea infrastructurii de rețea a Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

2. Cerințe Tehnice Generale

Echipamentele oferite trebuie să fie noi, nefolosite, să provină din producția curentă a producătorului și să includă toate componentele, subansamblele, accesoriile și software-ul necesare pentru o funcționare completă și conformă cu specificațiile de mai jos.

3. Specificații Tehnice Minime Obligatorii

Fiecare comutator trebuie să îndeplinească cel puțin următoarele cerințe:

3.1. Arhitectură și Performanță

- **Tip comutator:** Administrabil (Managed), Nivel 3 (Layer 3).
- **Capacitate de comutare (Switching Capacity):** Minimum **176 Gbps**.
- **Rata de transfer a pachetelor (Forwarding Rate):** Minimum **130 Mpps** (milioane de pachete pe secundă).
- **Memorie RAM:** Minimum **2 GB**.
- **Memorie FLASH:** Minimum **4 GB**.
- **Dimensiunea tabelii de adrese MAC:** Minimum **16,000** de intrări.

3.2. Interfețe și Porturi

- **Porturi de acces:** Minimum **48 de porturi** 10/100/1000 Mbps, conector RJ-45.

- **Porturi Uplink:** Minimum **4 porturi** SFP+ (Small Form-factor Pluggable Plus), care să suporte module de 10 Gbps. Se acceptă și porturi care suportă atât 1 Gbps, cât și 10 Gbps.
- **Port de consolă:** Prezența unui port de consolă (ex. RJ-45 sau USB-C) pentru management local.

3.3. Alimentare prin Ethernet (Power over Ethernet - PoE)

- **Suport PoE:** Toate cele 48 de porturi de acces trebuie să suporte standardul **PoE+ (IEEE 802.3at)**. Capacitate Power over Ethernet Plus (PoE+) pentru până la 12 porturi, IEEE 802.3bt clasa 6.
- **Buget total de putere PoE:** Minimum **740W**.
- **Management PoE:** Echipamentul trebuie să permită alocarea dinamică și configurarea priorităților de alimentare pentru porturile PoE.
- Salvează alimentarea PoE+ în timpul repornirii comutatorului.

3.4. Funcționalități de Stivuire (Stacking)

- **Tehnologie de stivuire:** Echipamentul trebuie să permită stivuirea fizică cu alte comutatoare compatibile.
- **Lățime de bandă pentru stivuire:** Minimum **80 Gbps**.
- **Număr maxim de unități în stivă:** Să permită stivuirea a cel puțin **8 unități**.
- **Notă:** Ofertantul trebuie să includă în ofertă toate cablurile și modulele necesare pentru stivuirea celor două echipamente achiziționate.

3.5. Funcționalități de Nivel 2 (Layer 2)

- Suport pentru standardele IEEE 802.1D (Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree Protocol), IEEE 802.1s (Multiple Spanning Tree Protocol).
- Suport pentru VLAN-uri (IEEE 802.1Q), cu un număr de minimum **1024** de VLAN-uri active simultan.
- Suport pentru agregarea legăturilor (Link Aggregation) conform standardului IEEE 802.3ad (LACP).
- Controlul fluxului (Flow Control) conform IEEE 802.3x.
- Suport pentru Jumbo Frames de cel puțin **9198 bytes**.

3.6. Funcționalități de Nivel 3 (Layer 3)

- **Rutare statică** (IPv4 și IPv6).
- **Protocoale de rutare dinamică:** Suport pentru cel puțin **OSPF și RIP**.

- Suport pentru interfețe virtuale (SVI - Switched Virtual Interfaces).
- **Protocoale de redundanță:** Suport pentru VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol).

3.7. Securitate

- **Controlul accesului la rețea:** Suport pentru IEEE 802.1X, autentificare pe bază de port.
- **Liste de control al accesului (ACLs):** Suport pentru ACL-uri standard și extinse, bazate pe adrese MAC, IP, porturi TCP/UDP.
- **Securitatea porturilor (Port Security):** Limitarea numărului de adrese MAC per port.
- **DHCP Snooping și Dynamic ARP Inspection.**
- Suport pentru criptare **MACsec (IEEE 802.1AE).**

3.8. Calitatea Serviciului (Quality of Service - QoS)

- Clasificarea și marcarea traficului (ex. CoS - Class of Service, DSCP - Differentiated Services Code Point).
- Suport pentru cozi de prioritate multiple per port (minimum 8 cozi de ieșire).
- Mecanisme de planificare a traficului (ex. Shaped Round Robin - SRR).

3.9. Management și Monitorizare

- Interfață de administrare web (GUI) securizată (HTTPS) și interfață linie de comandă (CLI) securizată (SSH).
- Suport pentru protocoalele SNMPv1, v2c, v3.
- Suport pentru RMON (Remote Monitoring).
- Suport pentru tehnologii de export și analiză a fluxurilor de trafic (ex. NetFlow, sFlow, Jflow, IPFIX sau echivalent).
- Sincronizarea timpului prin NTP (Network Time Protocol).

3.10. Caracteristici Fizice și de Mediu

- **Format:** Montabil în rack standard de 19 inch, cu o înălțime de **1U**.
- **Sursă de alimentare:** Comutatorul trebuie să aibă două surse de alimentare redundante.
- **Ventilatoare:** Sistem de răcire cu ventilatoare redundante.
- **Temperatura de operare:** Să funcționeze într-un interval de temperatură de la cel puțin -5°C la +45°C.

- **Accesorii:** Oferta trebuie să includă kit-ul complet pentru montarea în rack-ul de 19 inch.

4. Garanție și Suport Tehnic

- Garanția tehnică pentru echipamente va fi de minimum **36 de luni** de la data recepției finale.
- Producătorul trebuie să asigure disponibilitatea pieselor de schimb și a actualizărilor de software pentru o perioadă de cel puțin 5 ani.

5. Condiții de Livrare și Instalare

- Termenul de livrare a echipamentelor este de maximum 30 zile calendaristice de la data semnării contractului.

6. Conformitate și Standarde

Echipamentele trebuie să respecte standardele de siguranță și compatibilitate electromagnetică în vigoare în Uniunea Europeană (marcă CE).