

**SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ**  
**“ TORENGRUP ”**

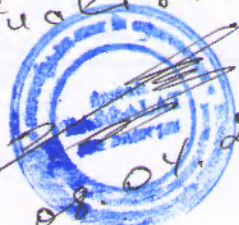
**APROBAT:**  
Directorul S.R.L.  
**“ TORENGRUP ”**

“ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

# MANUAL

## ASIGURĂRII CALITĂȚII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ

*Verificat gsc*  
  
*12.03.2008*

*Reactualizat gsc*  
  
*08.04.2014*

Manualul Calității intră  
în vigoare din “ 12 ” 03 2008

# MANUALUL CALITĂȚII

Prezentare

- 1. Denumire
- 2. Prezentare
- 3. Prezentarea întreprinderii
- 4. Lista de deficiențe
- 5. Lista modificărilor

Manualul Calității este aprobat la ședința Consiliului de Administrare,

în baza procesului verbal  
Nr. 4 din 17 03 2009.

**VERIFICAT :**

**ISCT CENTRU**

INSPECTOR \_\_\_\_\_



17 03 2009

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Doros S			Actualizarea	Px
Verificat	Cucu A			Data	Nr



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 0	Prezentare	Pag.2

<b>Capitol</b>	<b>Denumire</b>
<b>0</b>	<b>Prezentare</b>
0.1.	Prezentarea întreprinderii
0.2.	Lista de defuzare
0.3	Lista modificărilor
<b>1.</b>	<b>Dispoziții generale</b>
1.1.	Scopul Manualului
1.2.	Domeniul de aplicare
1.3.	Structura manualului
1.4.	Analiza periodică și actualizarea manualului calității
1.5.	Gestionarea manualului calității
1.6.	Documente de referință
<b>2.</b>	<b>Definiții și prescurtări</b>
2.1.	Definiții
2.2.	Prescurtări
<b>3.</b>	<b>Condiții referitoare la sistemul calității</b>
3.1.	Responsabilitățile managementului
3.2.	Hotărârea consiliului de administrare
3.3.	Organizarea
3.4.	Responsabilități, atribuții
3.5.	Pregătirea și calificarea personalului
3.6.	Resurse
3.7.	Reprezentantul managementului
3.8.	Analiza efectuată de management
<b>4.</b>	<b>Activități de execuție</b>
4.1.	Condiții prealabile
4.2.	Planificarea
4.3.	Analiza contractului
4.4.	Controlul documentelor și datelor
4.5.	Proceduri și instrucțiuni
4.6.	Aprovizionarea materialelor / produselor
4.7.	Primirea, depozitarea și manipularea produselor
4.8.	Produse furnizate de beneficiar
4.9.	Identificarea și transabilitatea produsului
<b>5.</b>	<b>Activități de confirmare</b>
5.1.	Măsuri generale

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 0	Prezentare	Pag.3

- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate, verificări și încercări
- 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Mijloace de măsurare și încercare
- 5.6. Controlul proceselor
- 5.7. Inspecții și încercări finale
- 5.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
- 5.9. Controlul înregistrărilor calității
- 5.10. Auditurile interne ale calității
- 5.11. Instruire
- 6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)**
- 6.1. Planificarea ETAC
- 6.2. Sistemul de ETAC**
- 7. Activități corective**
- 7.1. Neconformități
- 7.2. Acțiuni corective
- 7.3. Acțiuni preventive
- 8. Documente și înregistrări**
- 8.1. Controlul documentelor
- 8.2. Înregistrări de calitate
- 9. Genuri de activitate**
- 10. Anexe**
- ANEXA 1 Date despre componența personalul scriptic
- /-- 2 Date despre muncitorii angajați
- /-- 3 Lista documentației normative
- /-- 4 Lista instrumentelor metrologice
- /-- 5 Lista utilajului și instrumentelor
- /-- 6 Baza de producere și mecanismele
- /-- 7 Organigrama SRL
- /-- 8 Schema de relații ai SRL
- /-- 9 Organigrama compartimentului de asigurare a calității
- /--10 Controlul Tehnic de calitate



Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 0	Prezentare	Pag.4

### 0.1. PREZENTAREA ORGANIZAȚIEI

Societatea cu Răspundere Limitată "TORENGRUP", MD mun. Chișinău, str. Ismail, 98/2, ap. 14. Întreprinderea este nou fondată în 29 martie 2006. Până în prezent lucrări construcție montaj nu au fost îndeplinite.

**Date privind înregistrarea:** Nr. de înregistrare 1006600012862 din 29 martie 2006,  
*cod fiscal 1006600012862.*

**Genurile de activitate** – Capitolul 9.

**Asigurarea cu specialiști atestați:**

**Diriginte de șantier** – Iakubovski Anatolii- studii superioare , certificat de atestare nr.2113 din 19 februarie 2004

**Responsabil de lucrări de sudură** – Iakubovski Anatolii – proces verbal nr. \_\_\_ din \_\_\_\_\_ 2004 , valabilă până \_\_\_\_\_.

**Întreprinderea dispune de muncitori calificați cu vechime în muncă în domeniu, Anexa 2.**

**Baza de producție și tehnică este prezentată în Anexa 6.**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 0	Prezentare	Pag.5

## 0.2 LISTA DE DIFUZARE

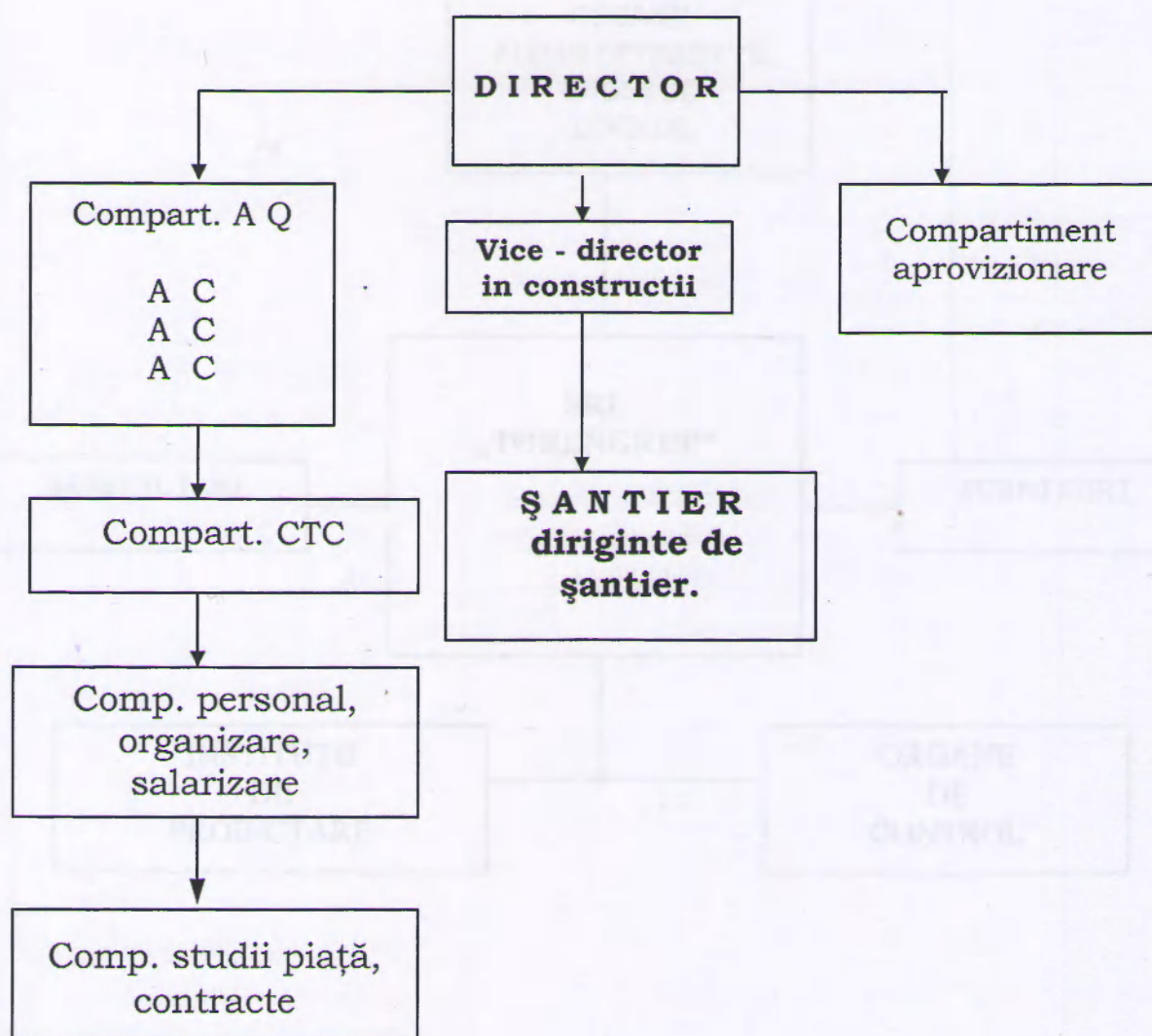
Destinatar				
1. Director				
2. Sef de sector				
3. Compartiment AQ				
4. Compartiment CQ				
5. Compartiment studii piață, oferte, contracte				
6. Compartiment aprovizionare				
8. Compartiment personal - organizare - normare – salarizare				
9. Șantiere				

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 63

ANEXA 7

### ORGANIGRAMA SRL



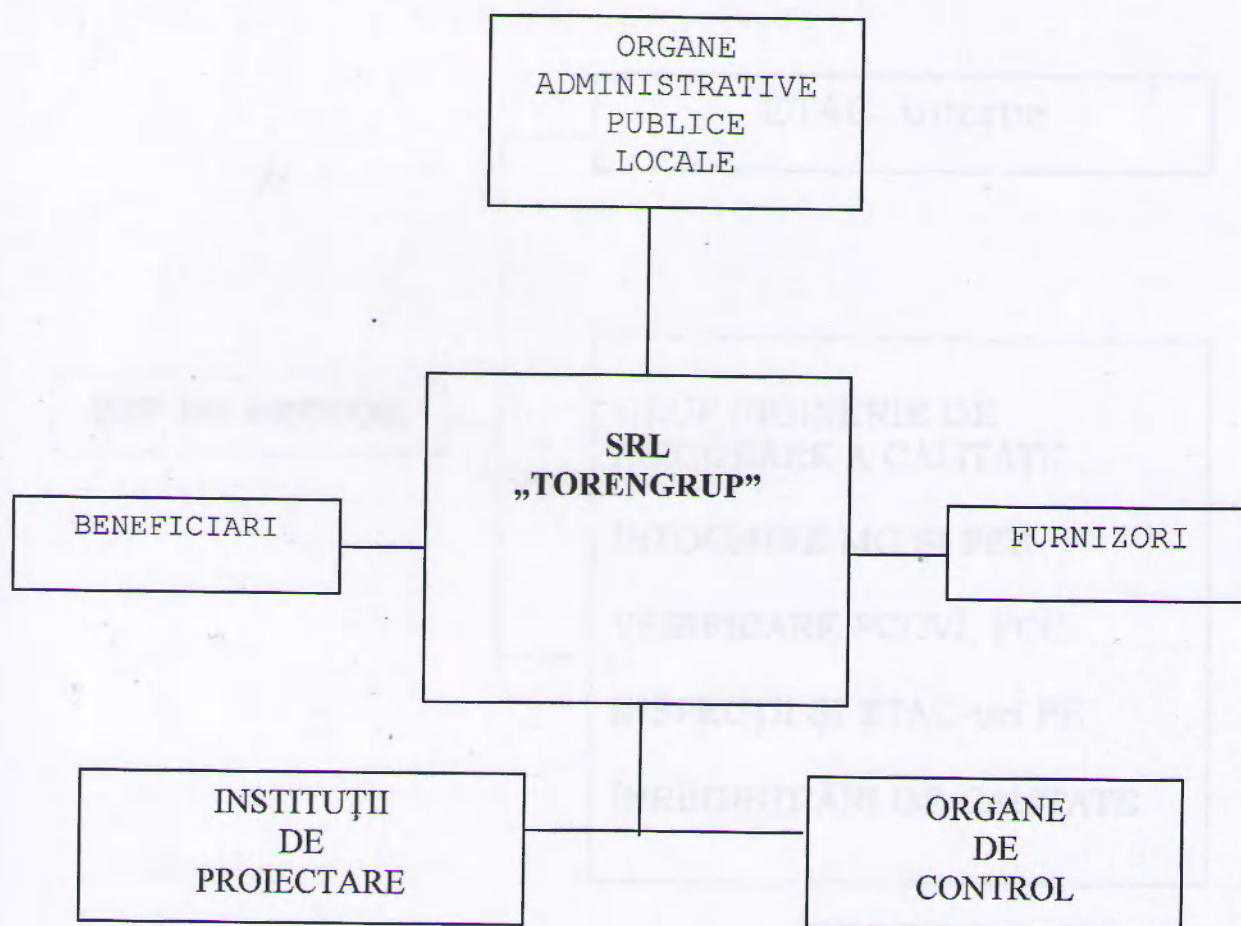
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 64

ANEXA 8

### SCHEMA DE RELAȚII



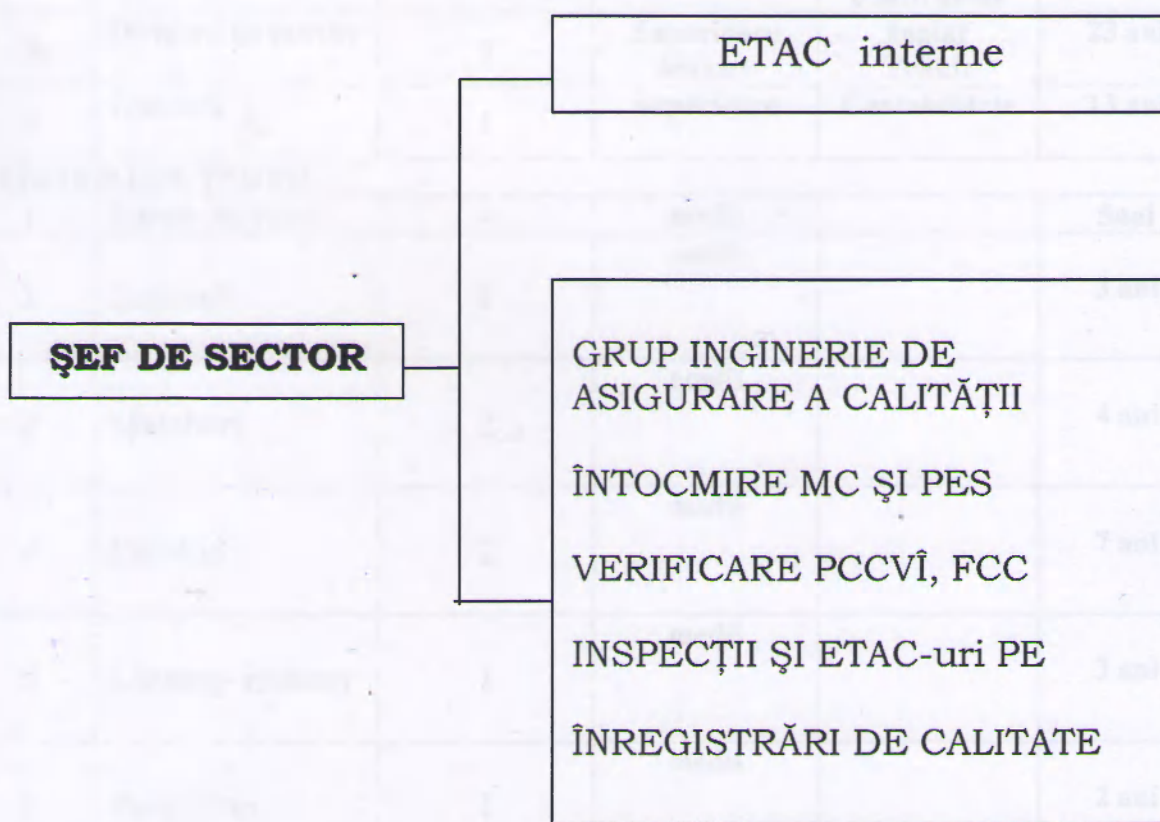
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 65

ANEXA 9

**ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII (CA)**

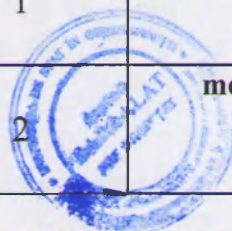


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „TORENGRUP”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 66

**ORGANOGRAMA  
ÎNȚREPRINDERII**

Nr. D/o	Funcția	Nr de persoane	Studiile	Specialitatea	Vechimea în muncă
<b>PERSONALUL TEHNICO- INGINERESC</b>					
1	Director	1	Superioare	Inginer	15 ani
2	Vicedirector	1	Superioare	Inginer constructor	3 ani
3	Diriginți de șantier	3	Superioare tehnice	Inginr Tehnic	23 ani
4	Contabil	1	Superioare	Contabilitate	13 ani
<b>PERSONALUL TEHNIC</b>					
1	Petrari- montatori	4	medii		5ani
2	Lemnari	1	medii		3 ani
3	Malahori	2	medii		4 ani
4	Lăcătuș	2	medii		7 ani
5	Lăcătuș- izolator	1	medii		3 ani
6	Tencuitori	1	medii		2 ani
7	Zugravi	1	medii		3 ani
8	Sudori	2	medii		3 ani



Numele, prenumele		Data	Semnătura		
Întocmit	Doros S			Actualizarea	Ex.
Verificat	Cucu A			Data	Nr.