

Descrierea tehnică a ofertei

Servicii de transport date internet

Oferta MOLDTELECOM SA asigură prestarea serviciilor în conformitate cu cerințele tehnice solicitate în Anunțul de participare. Astfel, vor fi asigurate următoarele:

Servicii de transport date Internet cu starea canalului activ 24/7 pe o perioadă de 1 an. Conexiunea de transport date Internet va fi conectată prin fibră optică, la adresa șos. Hîncești 64, Chișinău.

Moldtelecom S.A. are experiență necesară pentru a desfășura activitățile de deservire a serviciilor de transport date Internet, clienți corporativi mari, oferind consultanță și suport în cazul problemelor curente ce apar pe parcursul anului, 24/24 ore, 7/7 zile, cu regim prioritar și de reacție nu mai târziu de 2 minute de la primirea apelului telefonic la Serviciul Suport Tehnic al Moldtelecom S.A. de prestări servicii.

SPECIFICAȚIILE SERVICIILOR

Nr.	Descrierea serviciilor
	Cod CPV: 72318000-7
	Lotul nr.1 <u>Canalul de bază</u>
1.1	<i>Canalul intra-net de conexiune la Internet</i>
a.	Banda de transmisie a canalului intranet (pe Resursele Internet ale Republicii Moldova), nu mai mică de 4Gbps (simetric) . Conexiune directă prin cablu optic a patru fibre optice (fără utilizarea echipamentului activ) și dedicată în exclusivitate pentru serviciul prestat Companiei "Teleradio-Moldova". Banda pe fiecare fibră separată nu mai mică de 1Gbps .
b.	Conexiunea celor patru fibre optice va fi organizat prin intermediul a doua cabluri optice separate, precum și trasee diferite până la nodul central al Operatorului de prestări servicii, asigurându-se activitatea serviciului stabilă, redundantă, în cazul în care are loc pierderea legăturii cu una din cabluri optice, sau fir optic (conform schemei anexate).
c.	Conexiunea celor patru fibre optice - vor fi conectate în echipamentul din rețeaua Operatorului de servicii în module diferite, minim 2 fire pe modul, pentru asigurarea activității serviciului stabil, redundant în cazul defectării unui modul a echipamentului de rețea.
d.	Toate firele optice vor fi agregate în echipamentele de rețea, atât la Beneficiar cât și la Operatorul de prestări servicii, astfel să fie obținută o bandă de transmisie a canalului intranet (pe Resursele Internet ale Republicii Moldova), nu mai mică de 4Gbps (simetric) .
e.	Starea canalului de internet – activă 24/24 ore, 7/7 zile.
1.2.	<i>Canalul extra-net de conexiune la Internet</i>
	Bandă de transmisie a canalului extra-net (Internet), la încărcare maximă și permanentă, nelimitată, în condițiile de adresare la resurse extra-net, nu mai mică de 1Gbps upload/download (simetric).
1.3.	<i>Abonament TV</i>
	Asigurarea unui semnalul TV, cu o grilă de programe completă, minim 70 canale.
1.4	<i>Conectare, asistență tehnică, altele</i>
a.	Conectarea prin fibră optică la Blocul TV (șos. Hîncești 64, Chișinău) se efectuează în mod gratuit.
b.	Testările tehnice și conexiunea urmează să fie efectuate până la 26.12.2023 (inclusiv).
c.	Asistentă tehnică 24/24 ore, 7/7 zile, cu regim prioritar și de reacție nu mai târziu de 2 minute de la primirea apelului telefonic la Serviciul Suport Tehnic al Operatorului de prestări servicii.
d.	Modificarea setărilor pe echipamentul Operatorului de prestări servicii în mod gratuit conform cererii depuse de către Beneficiar și conform standardelor, în decurs de 8 ore de la primirea cererii depusă.
e.	Bloc de 64 de adrese IP statice , delegat din resursele proprii ale Operatorului de Internet.
f.	Operatorul de prestări servicii va asigura 4 SFP-uri pentru echipamentul MikroTik al beneficiarului și suport pentru configurarea acestuia.

	Lotul nr. 2 <u>Canalul de rezervă</u>
2.1	<i>Canalul intra-net/extra-net de conexiune la Internet</i>
a	Bandă de transmisie a canalului intranet (pe Resursele Internet ale Republicii Moldova) și extra-net (Internet), la încărcare maximă și permanentă, nelimitată, nu mai mică de 1Gbps upload/download (simetric). Conexiunea canalului de rezervă va fi efectuată din alt nod al operatorului de servicii, pentru asigurarea activității serviciului stabil în cazul suprasolicitării sau defectării canalului de bază.
2.2	<i>Conectare, asistență tehnică, altele</i>
a	Conectarea prin fibră optică la Blocul TV (șos. Hîncești 64, Chișinău) se efectuează în mod gratuit.
b	Testările tehnice și conexiunea urmează să fie efectuate până la 26.12.2023 (inclusiv).
c	Asistență tehnică 24/24 ore, 7/7 zile, cu regim prioritar și de reacție nu mai târziu de 2 minute de la primirea apelului telefonic la Serviciul Suport Tehnic al Operatorului de prestări servicii.
d	Modificarea setărilor pe echipamentul Operatorului de prestări servicii în mod gratuit conform cererii depuse de către Beneficiar și conform standardelor, în decurs de 8 ore de la primirea cererii depusă.
e	Bloc de 4 de adrese IP statice, delegat din resursele proprii ale Operatorului de Internet.
f	Operatorul de prestări servicii va asigura un SFP pentru echipamentul MikroTik al beneficiarului și suport pentru configurarea acestuia.

