

**Descrierea ofertei**  
**Servicii de telefonie mobilă**  
**pentru anul 2020**

Oferta MOLDTELECOM SA asigură prestarea serviciilor în strictă conformitate cu cerințele solicitate în Documentația de atribuire. Astfel, vor fi asigurate următoarele:

Abonamente lunare/Servicii	cantitate	min naționale	min în rețea operatorului	SMS internaționale	SMS naționale	IMO
<b>Lot nr.1</b>						
<b>Premium</b>	7	nelimitat	nelimitat	50	100	10GB
<b>Standard plus</b>	38	600	nelimitat	0	50	6GB
<b>Standard</b>	142	300	nelimitat	0	30	4GB
<b>Mixt</b>	20	150	nelimitat	0	30	15GB
<b>700 SMS în rețea</b>	2	-	-	-	-	-
<b>Lot nr.2</b>						
Țara/Roaming	apeluri de intrare preț per minut		apeluri de ieșire către MD preț per minut		trafic internet preț per MB	
	min	lei	min	lei	MB	lei
<b>România</b>	1		1		1	
<b>Ucraina</b>	1		1		1	
<b>Țări UE&amp;SUA</b>	1		1		1	
<b>Rusia</b>	1		1		1	
<b>Lot 3</b>						
<b>Cost control</b>	*					
<b>Apeluri internaționale</b>	*					

\* Cantitatea și costul Apelurilor internaționale și Cost control vor fi indicate în contract.

- Costul serviciului Roaming va fi indicat în contract.

Activarea serviciului roaming va fi efectuată la cererea Beneficiarului pentru fiecare număr în parte, pe durata contractului.

Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.

Activarea abonamentelor și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.

Notificarea gratuită despre apeluri pierdute.

Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamentele Standard plus, Standard și Mixt pentru efectuarea apelurilor internaționale în raport de 10:1.

Prestarea internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps, standard 3G, 4G.

După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 256 kbps.

Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar

Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.

Posibilitatea utilizării pachetelor suplimentare de servicii conform ofertelor prezentate, doar la solicitarea strictă a persoanei de contact.

Activarea, înlocuirea gratuită a cartelelor SIM.

Posibilitatea activării serviciului cost control.

Posibilitatea utilizării minutelor incluse în abonamente în volum deplin la revenirea din Roaming.

Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate cheltuielile per număr și cheltuielile în Roaming, inclusiv în format Excel.

Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Posibilitatea creării și oferirii unui APN dedicat pentru utilizarea serviciilor internet mobil la viteza de pînă la 1 Gbps.

Prețurile pentru serviciile extra-abonament:

Serviciile extra-pachet vor constitui (inclusiv TVA):

- Apeluri naționale: 1,2 lei/min.;
- Internet mobil: 1 leu/MB;
- SMS național: 1 leu;
- SMS internațional: 1,5 leu;
- MMS național: 2,0 lei.
- Lista prețurilor pentru servicii în Roaming, inclusiv opțiuni speciale, se anexează.