

## Propunere tehnică

Către IP “Agenția de Guvernare Electronică”, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Pușkin, 42 B, MD-2012

**Stimați domni,**

In cadrul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1713205009700 din 15 aprilie 2024, propunem următoarele lucrări:

1. Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice;
2. Oferirea suportului la actualizarea documentației tehnice;
3. Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului;
4. Oferirea suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale necesare pentru rularea sistemului;
5. Oferirea suportului de aplicare a înnoirilor pentru aplicații de sistem;
6. Prezentarea propunerilor de modernizare a aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date;
7. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay;
8. Oferirea suportului la schimbul de date informațional între participanții MPay doar în baza certificatelor cheii publice;
9. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay;
10. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului;
11. Oferirea suportului la soluționarea incidentelor și solicitărilor, iar în cazul incidentelor în perioada 24x7;
12. Analiza problemelor și propunerilor raportate;
13. Înlăturarea operativă a erorilor de date;
14. Consultarea și acordarea suportului tehnic necesar participanților noi care se conectează prin API la serviciul MPay și în cazul în care sunt modificări în API și ghiduri tehnice;
15. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PS, DP și altor servicii și PP;
16. Oferirea suportului la furnizarea mecanismelor de formare, prezentare a rapoartelor și a descifrărilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a logurilor, aferente rapoartelor existente;
17. Oferirea suportului în gestionarea participanților sistemului (PS, DP, PP, BNM, MF);
18. Oferirea suportului la configurarea serviciilor, înregistrarea participanților (PP, PS, DP), crearea conturilor de acces de diferit tip.

Data completării 29.04.2024

Cu stimă,

Andriy Aydov

Director “QSYSTEMS S.R.L.”