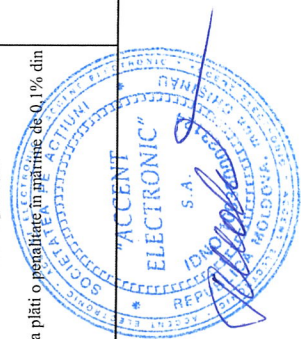
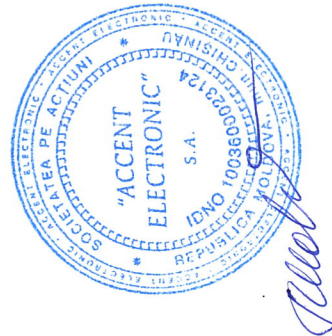


SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Nr.	ocds-b3wdp1-MD-1541775430681	1/12/2018	Alternativa nr. -
Denumirea licitației:	Lot (1- Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM/Lenovo)		
Servicii de prelungire a termenului de garanție a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă)	Pagina 1 din 1		
COD CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată	Standard e de referință
1	2	6	8
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013, pentru perioada 06.12.2018 – 05.12.2019. Date de referință: - p/n: 7913FT1 și 7912FT1 - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3 Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare; 3. înălturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înălturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înălturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport: • Procedurile de menținere și suport; • Timpul de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; • Organizarea și asigurarea suportului „hot-line”. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant 7 Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013, pentru perioada 06.12.2018 – 05.12.2019. Date de referință: - p/n: 7913FT1 și 7912FT1 - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3 Perioada extinsă a termenului de garanție include următoarele: 1. Contactarea imediată a ofertantului la linia Hot-Line pe nr. +373 22577910 sau adresa e-mail: support@accent.md . Adresa juridică și fizică fiind AccentElectronic SA, Bulgara 33/1, Chișinău MD2001, Moldova. 2. Timpul de reacție din partea Serviciului de Suport al Prestatorului nu va depăși 1 ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00) de la solicitarea Cumpărătorului. 3. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare din momentul reacției. 3. Vanzătorul va asigura înălturarea problemei care prevede reparația, înlocuirea echipamentului/pieselor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționalității adecvate a lor în timp de până la 10 zile lucrătoare. 4. Vanzătorul va efectua lucrări de suport și upgrade a softului firmware în caz de apariție a versiunilor noi care prevăd înălturarea erorilor ce pot apărea în regimul funcționării echipamentului. 5. În caz de apariție a problemelor excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului Vanzătorul va efectua diagnosticarea și va propune metode de soluționare și prevenire a incidentelor. 6. Vanzătorul se obligă să asigure executarea lucrărilor de garanție, mentenanță și profilaxie prevăzute de contract doar de către experți tehnici certificați pentru sistemele indicate. Toate serviciile legate de înălturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Vanzător din contul său pe parcursul termenului contractului de post-garanție. 7. La solicitarea Beneficiarului, aceste lucrări se vor executa de către Vanzător și în afara orelor/zilelor de lucru (în zilele de odihnă/orele de noaptea). Prestatorul va prezenta acte de la producătorul echipamentului care confirmă extinderea termenului de garanție. De asemenea se va prezenta adresa la pagina producătorului cu termenii de garanție. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.



50312000 5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul Lenovo System x3650 M5	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo (type 5462 62G), procurat în decembrie 2015. Date de referință: s/n: 06HEACP, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 01.01.2019). Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare; 3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului 6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (în-lusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vânzarea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: • Procedurilor de menținere și suport; • Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; • Organizarea și asigurarea suportului „hot-line”. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 62G), procurat în decembrie 2015 Date de referință: s/n: 06HEACP, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 01.01.2019). Perioada extinsă a termenului de garanție include următoarele: 1. Contactarea imediată a ofertantului la linia Hot-Line pe nr. +373 22577910 sau adresa e-mail: support@accent.md . Adresa juridică și fizică fiind AccentElectronic SA, Bulgaria 33/1, Chișinău MD2001, Moldova. Timpul de reacție din partea Serviciului de Suport al Prestatorului nu va depăși 1 ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00) de la solicitarea Cumpărătorului. 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare din momentul reacției. 3. Vânzătorul va asigura înlăturarea problemei care prevede reparația, înlocuirea echipamentului/pieselor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționalității adecvate a lor în timp de până la 10 zile lucrătoare. 4. Vânzătorul va efectua lucrări de suport și upgrade a softului firmware în caz de apariție a versiunilor noi care prevăd înlăturarea erorilor ce pot apărea în regimul funcționării echipamentului. 5. În caz de apariție a problemelor excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului Vânzătorul va efectua diagnosticarea și va propune metode de soluționare și prevenire a incidentelor. 6. Vânzătorul se obligă să asigure executarea lucrărilor de garanție, mentenanță și profilaxie prevăzute de contract doar de către experți tehnici certificați pentru sistemele indicate. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vânzarea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Vânzător din contul său pe parcursul termenului contractului de post-garanție. 7. La solicitarea Beneficiarului, aceste lucrări se vor executa de către Vânzător și în afara orelor/zilelor de lucru (în zilele de odihnă/orele de noapte) Prestatorul va prezenta acte de la producătorul echipamentului care confirmă extinderea termenului de garanție. De asemenea se va prezenta adresa la pagina producătorului cu termenii de garanție. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.
---------------	---	---	--



Semnat: Tatiana Malinovskaia Nume: Tatiana Malinovskaia În calitate de: Director Vânzări Corporative Ofertantul: „Accent Electronic” SA Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară 33/1 Data: 11/12/2018	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada de până la 05.12.2019 pentru serverul Lenovo System x3650 M5 (type 5462 CTO), procurat în decembrie 2015. Date de referință: s/n: 06HEAPC, (înregistrarea pe site-ul producătorului cu perioada până la 12.01.2019). Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare; 3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului 6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vânzarea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă). Ofertantul va indica în oferta sa adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: • Procedurilor de menținere și suport; • Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; • Organizarea și asigurarea suportului „hot-line”. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Penitru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.
--	--



