



CONTRACT de prestări servicii
Nr. 868 din 28 / 09 / 2017

Cod: F-7-5
Ediția: 03
Data: 12.05.2016
Pagina 1/5

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

SRL „CERTMATCON”, în persoana directorului **Ion PUHA**, care acționează în baza statutului, numit în continuare “PRESTATOR”, pe de o parte, și „AZURIT” SRL., în persoana directorului Palamari Igor, care acționează în baza statutului, numit în continuare “BENEFICIAR”, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

În baza prezentului contract PRESTATORUL își asumă obligația, la solicitarea BENEFICIARULUI, să efectueze certificarea următoarelor produse: _____

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

1. PRESTATORUL are:

1.1 Obligațiuni:

- să asigure accesul la informația privind procedurile de evaluare, documentele care cuprind cerințele pentru certificare precum și tarifele de certificare;
- să asigure și să respecte, la cererea scrisă a BENEFICIARULUI, confidențialitatea informației comerciale și de producție, obținute în procesul de certificare. Atunci când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, să informeze BENEFICIARUL despre informațiile furnizate conform prevederilor legale;
- să desfășoare activitățile aflate în sarcina sa într-un timp rezonabil, în concordanță cu termenele prevăzute în procedurile OC aplicabile, inclusiv termenul de inițiere a lucrărilor de certificare - maximum 7 zile lucrătoare din ziua încasării plății pentru serviciile solicitate (la solicitarea în scris a solicitantului se permite prelungirea termenului de inițiere a lucrărilor de certificare pe un termen ce nu depășește 30 zile calendaristice) și termenul de eliberare a certificatului de conformitate - maximum 7 zile lucrătoare din ziua primirii raportului de încercări;
- să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare;
- să informeze BENEFICIARUL asupra oricăror intenții de a modifica cerințele sale de certificare, ținând cont de punctele de vedere exprimate de părțile interesate înainte de a decide asupra formei exacte și a datei efective a modificărilor;
- să argumenteze necesitatea reevaluării din cauza unor modificări, care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produselor, modalitatea privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, sau în cazul altei informații, care arată că produsul nu satisface cerințele specificate;
- să-și asume responsabilitatea pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea sau retragerea certificării atât în procesul certificării cât și în perioada evaluării de supraveghere;
- să documenteze activitățile sale de evaluare de supraveghere a produselor certificate și să informeze operativ BENEFICIARUL asupra deciziilor luate în baza informației și reclamațiilor primite de la organele supravegherii de stat sau de la societăți de consumatori și evaluărilor periodice a produselor certificate;
- să informeze solicitantul privind drepturile și obligațiile lui în procesul de certificare (inclusiv taxele care se achită de solicitanți);
- să asigure confidențialitatea asupra informațiilor obținute de la BENEFICIAR și integritatea bunurilor materiale recepționate;
- să respecte regulamentele interne și normele specifice de securitate a muncii ale BENEFICIARULUI pe parcursul evaluărilor la solicitant;
- să informeze detaliat BENEFICIARUL referitor la obiecțiile depistate, în scopul înțelegerii corecte a neconformităților constatate pe parcursul procesului de evaluare;



- m) să asigure obiectivitatea rezultatelor lucrărilor efectuate;
- n) să păstreze dosarul **BENEFICIAR**-ului în arhivă cel puțin pentru perioada valabilității CC cât și perioada similară postvalabilității.

2.1.2 Drepturi

- a) de a acorda, extinde, menține, suspenda și a retrage certificarea;
- b) de a solicita reclamații referitoare la conformitatea produsului;
- c) de a efectua un control asupra utilizării certificatelor de conformitate, copiilor acestora și mărcilor;
- d) de a evalua în scop de supraveghere (planificat și inopinat);
- e) **PRESTATORUL** își rezervă drepturile de a modifica cerințele de certificare în limitele legislative în cazurile:
- evoluției strategiei și politicilor;
 - solicitărilor unor organizații internaționale sau ale economiei naționale;
 - necesității modificării procedurii de certificare;
 - necesității modificării contractului dintre OC și beneficiar
- f) Modificările cerințelor de certificare se fac după examinarea, discuția și aprobarea opiniilor și cerințelor a fiecărei din părțile interesate. Pentru orice modificare se stabilește o perioadă de tranziție rezonabilă și este comunicată furnizorilor certificați.

2.2 BENEFICIARUL are:

2.2.1 Obligațiuni:

- a) să îndeplinească în mod permanent prevederile relevante ale procesului de certificare;
- b) clientul îndeplinește întotdeauna cerințele pentru certificare, inclusiv implementarea modificărilor adecvate atunci când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;
- c) dacă certificarea se aplică producției în curs de desfășurare, produsul certificat continuă să corespundă cerințelor pentru acesta;
- d) clientul ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea evaluării și a supravegherii (dacă este cerută), inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu (sedii), la zonă (zone), la personal și la subcontractorii clientului, investigarea reclamațiilor și participarea observatorilor, dacă este aplicabil;
- e) să facă referiri la certificare în conformitate absolută cu domeniul certificării, schemei de certificare, standardelor și altor documente normative în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova (ex. Reglementări tehnice...) cât și data publicării lor;
- f) să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera abuzivă sau neautorizată;
- g) la suspendarea sau anularea certificării să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare și să returneze orice documente de certificare așa cum este cerut de organismul de certificare;
- h) să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate;
- i) atunci când clientul furnizează altcuiva copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema de certificare;
- j) să asigure fiecare unitate de produsul/ambalaj a acestuia cu informație în limba de stat pentru consumator, conform legislației în vigoare și a schemei de certificare, inclusiv marca de conformitate cu indicarea numărului Organismului de Certificare sau denumirea acestuia (CertMatCon) pentru domeniul reglementat;
- k) să se străduiască să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora nu se folosește în mod abuziv;

- l) atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare.
- m) să nu comercializeze produsele pînă la obținerea certificatului de conformitate;
- n) să înlăture obiecțiile depistate la analiza cererii în termen de pînă la 15 zile lucrătoare din ziua informării;
- o) în cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;
- p) să efectueze analiza operativă a neconformităților depistate, de către **PRESTATOR** și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și măsuri preventive în termenii coordonați cu **PRESTATORUL**;
- q) să întreprindă măsurile corective în scopul eliminării neconformităților depistate în termenii stabiliți conform fișelor de neconformitate;
- r) să informeze referitor la orice modificări menționate, cum ar fi modificarea ce se intenționează a se aduce produsului, procesului de fabricație sau dacă este relevant sistemului calității, care afectează conformitatea produsului.
- s) să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerințele standardului relevant și să pună la dispoziția organismului de certificare, la cererea acestuia, înregistrările cerute;
- t) să întreprindă acțiunile adecvate unor astfel de reclamații și oricăror deficiențe care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare, depistate la produse sau servicii;
- u) să documenteze acțiunile întreprinse;

2.2.2 Drepturi:

- a) informații referitoare la autoritatea sub care funcționează organismul de certificare;
- b) declarație documentată referitoare la sistemul său de certificare a produselor, inclusiv regulile și procedurile acestuia pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea și retragerea certificării;
- c) informații referitoare la procedurile de-evaluare și la procesul de certificare pentru fiecare sistem de certificare a produselor;
- d) descriere a mijloacelor prin care organizația obține sprijin financiar și informații generale asupra taxelor cerute solicitanților și furnizorilor de produse certificate;
- e) descriere a drepturilor și obligațiilor solicitanților și furnizorilor de produse certificate inclusiv a cerințelor, restricțiilor sau limitărilor în folosirea siglei organismului de certificare și a modalităților de referire la certificarea acordată;
- f) informații referitoare la procedurile de tratare a reclamațiilor, apelurilor și contestațiilor;
- g) un registru al produselor certificate și al furnizorilor acestora
- h) de a utiliza numele și marca (logo-ul, în corespundere totală-fără careva modificări) OC în scopuri de marcarea a produselor certificate de către **PRESTATOR**, publicitare.

3. PREȚUL, CONDIȚIILE ȘI MODALITATEA ACHITĂRILOR

3.1 Costul lucrărilor solicitate se calculează în baza tarifelor OC „CERTMATCON” SRL în vigoare la momentul depunerii cererii.

3.2 **BENEFICIARUL** va achita în avans plata pentru serviciile solicitate, în baza facturilor întocmite de **PRESTATOR** pentru fiecare solicitare, în termen de 10 zile calendaristice, în cazul neachitării plății în termenul stabilit cererea va fi anulată.

3.3 În cazul suspendării sau restrîngerii certificării la diferite etape ale procesului de certificare **PRESTATORUL** va restitui sumele plătite în avans de **BENEFICIAR** pentru lucrările neefectuate.

3.4 **BENEFICIARUL** declară că va asigura plata pentru cheltuielile suplimentare coordonate cu el care pot apărea pe parcursul lucrărilor de certificare, inclusiv:

- încercări suplimentare;
- participarea expertului OC la efectuarea încercărilor în LÎ, acreditat la competența tehnică;
- încercări de laborator repetate;





www.certmatcon.md

CONTRACT
de prestări servicii

Cod: F-7-5

Ediția: 03

Data: 12.05.2016

Pagina 4/5

- evaluarea repetată a produsului;
- prelevarea repetată a mostrelor;
- întocmirea documentelor suplimentare la solicitare (raport de încercări, duplicatul CC, copii CC, etc.);
- încercării mostrelor în LÎ;
- evaluarea de supraveghere se efectuează la fiecare a 6-a (șasea) lună a valabilității certificatului de conformitate, conform "Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții" aprobat prin Ordinul Nr.40 din 28.06.2011, care se include în nota de plată a cererii de certificare și constituie 40 (patruzeci) % din prețul certificării.

3.5 Achitarea pentru serviciile prestate se efectuează prin virament în valuta națională a RM - lei, pentru toți agenții economici de pe teritoriul Republicii Moldova.

4. DISPOZIȚII FINALE

4.1 Modificările și alte condiții adiționale a prevederilor prezentului **contract** se vor face printr-un **act adițional** semnat de părțile contractante.

4.2 Litigiile apărute pe parcursul derulării prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar - în conformitate cu legislația în vigoare.

4.3 Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, ambele avînd aceeași putere juridică.

4.4 Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării și este valabil pentru toate cererile de certificare depuse de **BENEFICIAR**.

4.5 Valabilitatea contractului este de 1 (unu) an de zile și se prelungeste automat pentru o perioada similara (maxim de 4 ori) fără act adițional.

5. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„PRESTATOR”

adresa: m. Chisinau, str. Uzinelor, 9, of. 15
 telefon: 022 903-001; 078-191-001
 e-mail: office@certmatcon.md
 IBAN: MD68PR002224390029481201
 Banca: BC "Procredit Bank" SA
 codul băncii: PRCBMD22
 codul fiscal: 1010600028853
 TVA : 0404758

Director Puha Ion.
 semnatura, nume, prenume



„BENEFICIAR”

adresa: _____
 telefon: _____
 e-mail: _____
 IBAN: _____
 banca _____
 codul băncii: _____
 codul fiscal: _____
 TVA _____

Director _____
 semnatura, nume, prenume



L.Ș.

Anexa Nr. 1

La contractul de prestari servicii

Reguli de utilizare a certificatelor și mărcii de conformitate

Prezentul document stabilește regulile și condițiile de utilizare a certificatelor și mărcilor de conformitate de către solicitanții la certificare.

- ✚ Marca de Conformitate (în continuare - Marca) constituie o combinație de semne succesibile de reprezentare grafică, ce servește pentru deosebirea serviciilor de Certificare de alte servicii acordate persoanelor fizice sau juridice. Marca executată în alb-negru, este individuală și protejată conform prevederilor legislației în vigoare (vezi imagini mai jos).

De către OC CertMatCon se pune la dispoziție marca de conformitate SM cu numărul de acreditare a organismului de certificare OCpr. - 049;

Marca de conformitate trebuie să fie utilizată de către solicitanții/furnizorii de produse certificate obligatoriu pentru menționarea unui grad suficient de încredere a conformității produselor furnizate pe piața Republicii Moldova cu cerințele standardelor, reglementărilor, cu alte documente normative în vigoare. Marca atestă că produsele plasate pe piață de către solicitant sunt conforme cu cerințele standardelor, reglementărilor și alte documente normative în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova. Utilizarea Mărcii se face cu respectarea proporțiilor originale. Micșorarea sau mărirea acesteia trebuie să respecte condițiile de lizibilitate (se face numai din colțul imaginii).



- ✚ Certificatele de conformitate și copiile acestora (legea Nr. 235 din 01.12.2011)

- Articolul 20 alineatul 4 citat */Organismul de certificare va monitoriza dreptul de utilizare a marilor și certificatelor de conformitate pe care le-a emis și va lua măsuri în cazul referirilor incorecte la statutul certificării sau la utilizarea documentelor de certificare/*

- Articolul 20 alineatul 6 citat */Formularul certificatului de conformitate se elaborează de către fiecare organism de certificare, fiind proprietatea exclusivă a emitentului/.*

Astfel întru asigurarea cerințelor legislative OC "CERTMATCON" a emis formulare noi pentru certificate de conformitate (CC) și copii a acestora care au fost puse în aplicare din 02.02.2013. Toți agenții economici sunt obligați să elibereze copii pentru CC doar pe foi protejate sub strictă evidență (registre).

Acțiunile date au fost întreprinse cu scop de a evita falsificarea și utilizarea incorectă a certificatelor de conformitate. Informația este adusă la cunoștință organelor de control: Inspekția de Stat în Construcții și Agenția pentru protecția consumatorului.