

**CONTRACT
PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE TELEFONIE FIXĂ**

Nr. 3065669 din „01” ianuarie 2013

S.A. „Moldtelecom” prestează serviciul de telefonie fixă în baza licenței Seria A MMII Nr. 014808 din 24 iunie 2005 eliberată de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, ca Autoritate de Reglementare, abilitată cu acest drept prin Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu modificările și completările ulterioare.

Prezentul contract reglementează relațiile dintre Operatorul S.A. „Moldtelecom” în calitate de prestator al serviciului de telefonie fixă, și clientul său, în calitate de abonat.

Contractul reprezintă acordul părților contractante în baza căruia este oferit serviciul de telefonie fixă, în conformitate cu Regulamentul „Prestări servicii de telefonie fixă”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 18 din 16 august 2001, înregistrat la Ministerul Justiției nr. 243 din 20.12.2001 și publicat cu ultimele modificări în Monitorul Oficial nr. 75-78 din 19.05.2006

PĂRȚI CONTRACTANTE:

OPERATORUL S. A. „Moldtelecom”, reprezentat prin **dl Ion ROȘCA, Director Comercial** care activează în baza *procurii nr. 01-10-03/11732 din 24.12.2012*, cu sediul **MD 2001, mun. Chișinău bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 10, tel: (+37322) 570-101, 570680 , fax: 546-419, 570-111, cod bancar: BECOMD2X609, c/d 222490149801999**, deschis la **BC „Banca de Economii” S.A, Cod fiscal: 1002600048836**, în calitate de **“PRESTATOR”** al serviciului de telefonie fixă pe de o parte, și:

CLIENTUL Categoria 1

SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM cu sediul în **MD -2004, mun. Chișinău, str. Mihai Viteazul, 11/1, codul băncii: TREZMD2X, c/d 240111311367605, banca: B.C.Ministerul Finanțelor Trezoreria de Stat, cod fiscal: 1008601000400, tel./fax: 022 29 26 92** reprezentat prin persoana **dnei Lucia Ciobanu**, **Director General**, care activează în baza **Statutului** în calitate de **“ABONAT”**, pe de altă parte, încheie prezentul Contract pentru prestarea serviciului de telefonie fixă la adresa: *conform Anexei nr.1 la prezentul contract.*

1. DATE PRIVIND SERVICIUL DE TELEFONIE FIXĂ

Sunt prevăzute în Anexă la prezentul contract

2. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, și este în vigoare dacă nici una din părți nu-l reziliază în mod expres, sau ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor părților, în conformitate cu Regulamentul “Prestări servicii de telefonie fixă”.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie prestarea contra plată către abonat a serviciului de telefonie fixă care să permită efectuarea de comunicații electronice locale, naționale și internaționale, precum și asigurarea funcționării acestuia.

4. OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Operatorul se obligă:

- 4.1. Să asigure abonatului prestarea serviciului de telefonie fixă în cele mai bune condiții tehnice posibile, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor de forță majoră, conform prevederilor Legii comunicațiilor electronice nr. 241 XVI din 15 noiembrie 2007 cu modificările și completările ulterioare, cu Regulamentul "Prestări servicii telefonie fixă" și alte acte legislative și normative în vigoare.
- 4.2. Să asigure confidențialitatea datelor și a altor comunicări obținute în procesul prestării serviciilor. Informațiile referitoare la abonat, echipament terminal și la serviciile prestate, precum și la eventualele modificări pot fi oferite numai titularului liniei telefonice și numai, în cazurile și modul prevăzut de lege autorităților abilitate cu acest drept.
- 4.3. Să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească serviciul de telefonie fixă în termen de 8 ore, cu un maximum de 24 ore iar în cazul unor defecțiuni majore ale cablului cu capacitate mai mare de 600 linii - 72 de ore din momentul reclamării defecțiunii de către abonat la serviciile de resort ale Operatorului. Dacă acești termeni au fost depășiți, Operatorul va recalcula plata de abonament pentru perioada deranjamentului. Restituirea sumelor pentru perioadele de nefuncționare a serviciului de telefonie fixă se face prin creditare, cu evidențiere în factura telefonică.
- 4.4. Să comunice abonaților termenul de repunere în funcție a liniei telefonice, în cazul deranjamentelor majore ce afectează grupe de abonați.
- 4.5. Să expedieze avize în scris abonaților cu cel puțin 3 zile până la deconectarea liniei telefonice în caz de necesitate a asigurării cu legătură telefonică acțiunile sociale.
- 4.6. Să expedieze factura telefonică cu cel puțin 15 zile înainte de termenul scadent de achitare indicat în factura telefonică.
- 4.7. Să restituie sumele, încasate de la abonați datorită unor erori de calcul, în perioada de prescripție legală, de la data depistării acestora.
- 4.8. Să organizeze servicii de informare gratis a populației privind numerele de telefoane ale abonaților.
- 4.9. Să organizeze zilnic, în orele de program, audiența abonaților pe chestiuni ce țin de prestarea serviciilor de telefonie fixă. Persoanele cu funcții de răspundere se obligă să primească abonații în orele de audiență stabilite.
- 4.10. Să elibereze factura detaliată a convorbirilor telefonice de plecare interurbane, internaționale și spre serviciile cu valoare adăugată (Audiotex), Internet, etc. utilizate de abonat, pentru ultimele patru luni, la cererea abonatului și la prezentarea de către acesta a actului de identitate (buletin, pașaport, permis de conducere, etc.).
- 4.11. Să efectueze taxarea convorbirii solicitate de abonat din momentul ridicării receptorului adresatului apelului și până la întreruperea conectării prin punerea receptorului de oricare parte.

5. OBLIGAȚIILE ABONATULUI

Abonatul se obligă:

- 5.1. Să utilizeze serviciul de telefonie fixă și să achite contravaloarea facturilor pentru prestațiile efectuate, în conformitate cu Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă" și să respecte celelalte prevederi din acestea, precum și modificările lor ulterioare.
- 5.2. Să utilizeze numai echipament terminal ce corespunde standardelor și sunt certificate corespunzător, să nu efectueze modificări în echipamentul terminal pus la dispoziția sa, asigurând folosirea și protecția corespunzătoare a acestora pe toata durata contractului.

- 5.3. Să asigure accesul angajaților Operatorului și ANRCETI (la prezentarea legitimației) în locurile unde sunt situate echipamentele terminale, alte echipamente conectate la liniile închiriate și liniile de abonat în scopul verificării sau reparării acestora.
- 5.4. Să achite contravaloarea serviciilor facturate și avansul de garanție pentru luna curentă, în mărime de 100% din suma convorbirilor locale, interurbane, internaționale și alte servicii prestate în luna precedentă, până la termenul menționat în factura telefonică.
În situația în care abonatul nu a primit în timp util factura telefonică din motive ce nu depind de operator, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la oficiile comerciale.
- 5.5. Să nu admită utilizarea liniei telefonice pentru cauzarea premeditată a prejudiciilor altor abonați, să nu creeze premeditat altui abonat de pe linia comună la doi abonați (cuplată) dificultăți în utilizarea liniei telefonice, să nu utilizeze linia telefonică în scopuri ce contravin legislației în vigoare.
- 5.6. Să anunțe Serviciul de reparații despre orice deranjament constat.

Serviciile de reparații au program de lucru de la orele 8 până la 20, sâmbăta - de la orele 8 până la 16. În zilele de duminică și sărbători se efectuează doar primirea reclamațiilor.

6. REZILIEREA CONTRACTULUI

Rezilierea contractului se efectuează la cererea abonatului sau de către Operator.

- 6.1. Rezilierea contractului la cererea abonatului se efectuează prin anunțarea Operatorului în scris cu un preaviz de 15 zile, după achitarea sumelor datorate. În acest caz, taxa de conectare nu se restituie, iar abonatului i se eliberează certificat de fost abonat.
- 6.2. Rezilierea contractului de către Operator se efectuează în următoarele cazuri:
 - 1) neachitarea facturii telefonice în termenii indicați, cât și neachitarea în termenul de plata stabilit pentru sumele reclamate;
 - 2) abonatul a produs modificări în structura echipamentului terminal sau a rețelei, fără avizul Operatorului;
 - 3) abonatul a conectat și a utilizat în rețea echipament și neautorizat de autoritatea respectivă;
 - 4) abonatul a folosit serviciul de telefonie fixă în scopuri ilegale, altele decât cele prevăzute în contract;
 - 5) abonatul a obținut în mod fraudulos servicii de la Operator;
 - 6) abonatul a dat dovadă de insolvabilitate, nu și-a onorat în mod repetat obligațiile contractuale sau se afla în situație de faliment financiar;
 - 7) din alte motive de ordin legal.

În aceste cazuri abonatului nu i se restituie taxa de conectare, nu se restabilește în lista de așteptare și nu i se eliberează certificat de fost abonat.

7. RESPONSABILITĂȚI CONTRACTUALE

- 7.1. Părțile contractante sunt responsabile pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care și le asumă în conformitate cu prevederile Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă", prezentului contract și legislației în vigoare.
- 7.2. Abonatul este responsabil de modul de folosire a serviciului de telefonie fixă, astfel, încât propria conduită să nu perturbeze funcționarea normală a acestuia.
- 7.3. Operatorul și abonatul nu sunt responsabili de nerespectarea condițiilor contractului pentru prestarea serviciului de telefonie fixă în caz de forță majoră: inundații, incendii, cutremure de pământ și alte calamități, precum și orice alte situații independente de părți.

- 7.4. Operatorul nu este responsabil de conținutul și calitatea serviciilor oferite prin rețeaua sa de către operatorii de servicii cu valoare adăugată (Audiotex, Internet, etc.), punând la dispoziție numai suportul tehnic pentru prestarea acestor servicii.
- 7.5. Operatorul nu este responsabil de daune, oricare ar fi acestea, a căror existență abonatul ar pune-o pe seama nefuncționării serviciului de telefonie fixă, cu excepția celor prevăzute în Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă".
- 7.6. Operatorul nu rambursează tariful de abonament pentru nefuncționarea serviciului de telefonie fixă dacă deranjamentul a fost provocat de abonat sau de situații de forță majoră.

8. VALOAREA CONTRACTULUI

- 8.1. Suma totală a contractului este de 429720,00 lei inclusiv TVA conform Anexei nr.2 la prezentul contract.
- 8.2. Suma indicată în contract poate fi modificată printr-un Acord Adițional semnat de către ambele părți.

9. DISPOZIȚII FINALE

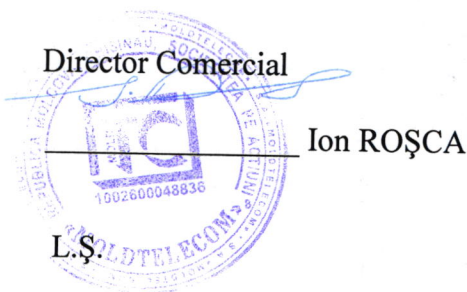
- 9.1. Contractul nr. 28-M din „30” ianuarie 2009 se consideră reziliat din data de „31” decembrie 2012.
- 9.2. Prezentul contract nr. 3065669 din data „01” ianuarie 2013 se consideră valabil din data semnării lui de către părți
- 9.3. Prezentul contract se încheie în conformitate cu prevederile Regulamentul "Prestări servicii de telefonie fixă" pe care părțile și le asumă precum și cu orice alte prevederi legale, din domeniu, în vigoare.

Oficiul comercial la care s-a încheiat contractul

S.A. „Moldtelecom, bd. Ștefan cel Mare, nr. 10, mun. Chișinău, MD-2001, Republica Moldova

S.A. „MOLDTELECOM”

SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM



05
113.11
Σ 429720
Ilmu

Adresa pentru ordinul de plată:

MD – 2004, mun. Chișinău,
str. Mihai Viteazul, 11/1

Anexa nr. 1
 la Contractul 3065669 din 01.01 2012
 SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM

Nr. o/d	Denumirea reprezentanței	Nr. Tel/ISDN	Cont
1		22000287	
2		22000849	
3		22001248	
4		22002033	
5		22002123	
6		22002167	
7		22002342	
8		22002395	
9		22002746	
10		22002920	
11		22003362	
12		22003430	
13		22233771	
14		22233777	
15		22233987	
16		22235732	
17		22235733	
18		22237153	
19		22237205	
20		22238208	
21		22238429	
22		22238479	
23	Chișinău	22238725	3065669
24		22238918	
25		22238919	
26		22240807	
27		22240809	
28		22241433	
29		22244247	
30		22247008	
31		22291201	
32		22291730	
33		22292535	
34		22292692	
35		22294807	
36		22294847	
37		22295525	
38		22331806	
39		22339101	
40		22339110	
41		22339112	
42		22339121	
43		22497523	
44		22497529	
45		22499148	

46		22499298	3065669
47		22552005	
48		22660093	
49		22664175	
50		22766478	
51	Chişinău	22769482	
52		22774423	
53		22796843	
54		22796844	
55		22920815	
56		22920816	
57	Filiala Soroca	23022424	
58		23022439	
59		23100164	
60		23102170	
61		23106076	
62	Filiala Bălţi	23120498	
63		23121439	
64		23123396	
65		23129092	
66		23163338	
67		23500013	
68	Filiala Orhei	23529487	
69		23534296	
70		23602043	
71	Filiala Ungheni	23622133	
72		23624813	
73		23625620	
74	Filiala Străşeni	23722272	
75		23723988	
76		24100024	
77	Filiala Cimişlia	24122133	
78		24122657	
79		24200002	
80	Filiala Ştefan Vodă	24220012	
81		24222478	
82		24300002	
83	Filiala Căuşeni	24300024	
84		24323138	
85		24323289	
86		24400009	
87	Filiala Calaraşi	24422633	
88		24424043	
89		24600022	
90	Filiala Edineţi	24621144	
91		24622054	
92	Filiala Briceni	24722444	
93		24725946	
94		24800004	
95	Filiala Criuleni	24821766	
96		24822448	
97		24844778	

98	Filiala Criuleni	24844779
99	Filiala Glodeni	24922207
100		24923336
101	Filiala Florești	25000006
102		25000037
103		25020185
104		25026009
105		25066236
106		25066862
107		Filiala Dondușeni
108	25122072	
109	Filiala Drochia	25222000
110		25226749
111	Filiala Rezina	25421601
112		25421602
113	Filiala Rîșcani	25623102
114		25624101
115	Filiala Telenești	25822786
116		25823365
117	Filiala Fălești	25900029
118		25922860
119		25924130
120	Filiala Sîngerei	26222256
121		26226729
122	Filiala Ieova	26300015
123		26322186
124		26324486
125	Filiala Nisporeni	26423248
126		26425948
127	Filiala Anenii Noi	26522872
128		26523883
129		26546229
130		26546230
131	Filiala Ialoveni	26800035
132		26822313
133		26824762
134	Filiala Hîncești	26901039
135		26923691
136		26924716
137	Filiala Ocnița	27121213
138		27123232
139	Filiala Șoldănești	27225482
140		27225842
141	Filiala Cantemir	27322384
142		27322830
143	Filiala Ceadîr Lunga	29100003
144		29123776
145		29126125
146	Filiala Vulcănești	29321723
147		29330286
148	Filiala Taraclia	29421095
149		29423594

3065669

150	Filiala Basarabeasca	29700001	3065669
151		29720060	
152		29722248	
153	Filiala Comrat	29800008	
154		29823444	
155		29829581	
156	Filiala Cahul	29904002	
157		29904116	
158		29923425	
159		29926592	
160		29932100	
161		29932986	
162		29934066	

S.A. „MOLDTELECOM”

SERVICIUL STARE CIVILĂ AL RM

Director Comercial

Director General



Ion ROȘCA

L.Ș.



L.Ș.

Nr.	Contul	Limita stabilită pentru anul 2013 (lei)	Restanța pentru anul 2012 (lei)	Inclusiv												
				Inclusiv												
				Ianuarie 2013 (lei)	Februarie 2013 (lei)	Martie 2013 (lei)	Aprilie 2013 (lei)	Mai 2013 (lei)	Iunie 2013 (lei)	Iulie 2013 (lei)	August 2013 (lei)	Septembrie 2013 (lei)	Octombrie 2013 (lei)	Noiembrie 2013 (lei)	Decembrie 2013 (lei)	
1	Chișinău	10 254	288 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	24 000,00	
2	Anenii Noi	279	11 760,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	980,00	
3	Bălți	1 048	10 800,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	900,00	
4	Briceni	303	7 200,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	600,00	
5	Cahul	2 833	12 960,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	1 080,00	
6	Cantemir	133	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
7	Călărași	193	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
8	Căușeni	70	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
9	Ceadr-Lunga	184	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
10	Cimișlia	3 312	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
11	Cimișlia(Basarabeasca)	36	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
12	Comrat	1 244	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
13	Criuleni	33	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
14	Criuleni(Dubăsari)	266	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
15	Dondușeni	48	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
16	Drochia	164	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
17	Edineț	191	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
18	Fălești	1 344	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
19	Florești	119	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
20	Florești(Sănătăuca)	1 004	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
21	Glodeni	201	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
22	Hîncești	560	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
23	Ialoveni	270	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
24	Leova	82	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
25	Nisporeni	155	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
26	Ocnîța	178	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
27	Orhei	153	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
28	Rezina	251	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
29	Rezina(Șoldănești)	151	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
30	Rîșcani	186	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
31	Sîngerei	21	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
32	Soroca	258	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
33	Strășeni	175	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
34	Ștefan-Vodă	168	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
35	Taraclia	171	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
36	Telenești	250	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
37	Ungheni	780	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
38	Vulcănești	257	3 000,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	
Total:				35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00	35 810,00

Director



Lucia CIQBANU

Handwritten signature of Lucia Ciobanu