

# RAXUS TECHNOLOGY SRL

MD-2004, RM, mun.Chisinau, str.Columna 174, of,217  
c/f: 1016600026552; IBAN: MD16ML000000002251117646  
BC" MOLDINDCONBANK" S.A. FIL. 'REMIZ' CHISINAU  
BIC: MOLDMD2X317  
Tel.: +373 22 815-060 Fax.: +373 22 815-061 Mob.: +373 6747571

## Договор оказания услуг

№ 15 от 01.08.2018

мун. Кишинэу

01 августа 2018 г.

Компания «ROYAL VENT» SRL, в лице директора Чеботарь Г.И. действующее на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Заказчик», и

Компания «Raxus Technology» S.R.L., в лице директора Nomenco Andrei, действующего на основании Устава, в дальнейшем «Исполнитель», подписали настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора предоставляет Заказчику услуги, заключающиеся в предоставлении доступа к интерфейсу Заказчика на автоматическом сервере Исполнителя (далее - Услуги).

1.2 Под автоматическим сервером Стороны понимают созданное Исполнителем программное обеспечение, установленное на аппаратных средствах Исполнителя и такое, что обеспечивает интерфейс Заказчика в автоматическом режиме.

1.3. С функционалом сервера Заказчик ознакомился в период бесплатного тестового использования интерфейса на автоматическом сервере Исполнителя.

1.4. Система Telemetric состоит из четырех составляющих: аппаратные средства, средства передачи данных, программные средства и SIM-карта для обеспечения канала связи.

1.5. Исполнитель предоставляет Услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора ежемесячно, до истечения срока действия настоящего Договора.

1.6. Предоставленные по настоящему Договору Услуги потребляются Заказчиком в процессе их получения от Исполнителя.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять услуги на высоком профессиональном уровне и в установленные настоящим Договором сроки.

2.1.2. Предоставлять Заказчику услуги доступа к интерфейсу на автоматическом сервере Исполнителя в объеме не менее 95% времени суток. Дополнительно простой оборудования для выполнения сервисных работ не будет превышать 5 часов в месяц. Время реагирования на аварии не более чем 4 часа.

2.1.3. В случае невозможности своевременного предоставления услуг по настоящему Договору, немедленно сообщить об этом Заказчику.

2.1.4. Ежемесячно направлять Заказчику для подписания Акт приема-передачи оказанных услуг.

2.2 Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае неосуществления Заказчиком более одного месяца оплаты за предоставленные услуги, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и не предоставлять Услуги.

2.2.2. Исполнитель оставляет за собой право увеличивать стоимость услуг в случае заказа Заказчиком индивидуального создания страниц согласно ТЗ (техническое задание) путем увеличения стоимости услуг, согласовав такое увеличение с Заказчиком в приложении к настоящему Договору еще до предоставления

дополнительных услуг. Перед предоставлением услуг по ТЗ (техническое задание) Заказчика Исполнитель вправе получить согласованную увеличенную стоимость услуг за период и в виде суммы, соответствующей частичной окупаемости стоимости услуг Исполнителя. Этот пункт не касается использованием страницы на автоматическом сервере в начальном ее функционале.

**2.2.3.** Получить за предоставленные услуги оплату в размерах и сроках, предусмотренных настоящим Договором.

**2.2.4.** Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять оперативные консультации (только письменные через электронную почту) при предоставлении услуги, поскольку технология сервер является коробочным решением, исправность работы которого на 99% зависит только от правильности монтажа компонентов, защиты их от внешних воздействий согласно типовым требованиям в электротехнике к использованию микропроцессорных устройств в промышленных средах и доступа антенны к покрытию местности оператором GSM-связи.

**2.2.5.** В случае неполучения Исполнителем двух экземпляров настоящего Договора с подписями и печатью (при наличии) от Заказчика Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять Услуги предусмотренные настоящим Договором и осуществить отключение Заказчика от сервера после окончания тестового периода.

**2.3. Заказчик обязан:**

**2.3.1.** Осуществлять монтаж аппаратных средств собственными силами, или силами стороннего исполнителя в соответствии с рекомендациями Исполнителя и с соблюдением правил монтажа контроллеров в промышленных средах и несет за качество и профессионализм этих работ ответственность.

**2.3.2.** Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Исполнителем Услуги по настоящему Договору.

**2.3.3.** Обязуется не передавать любую информацию, данные материалы, составляющие, компоненты и т.д., разработаны и / или использованы для выполнения условий данного Договора третьим лицам без согласия Исполнителя.

**2.3.4.** Заказчик обязан вернуть в 10-дневный срок все предусмотренные по настоящему Договору документы, акты, заверенные ответственным лицом Заказчика и мокрой печатью (при наличии) на фактический адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

**2.3.5.** Принимать от Исполнителя результаты оказанных услуг, если предоставленные услуги соответствуют условиям настоящего Договора.

**2.4 Заказчик имеет право:**

**2.4.1.** Заказывать новые протоколы, с которыми будет работать конфигуратор и вносить изменения в интерфейс путем предоставления документации на протоколы и предоставления ТЗ(Технического Задания) на индивидуальный интерфейс и оплачивать выполнение изменений путем увеличения стоимости услуг за доступ к интерфейсу. Сроки предоставления дополнительных услуг и их стоимость согласовываются сторонами письменно путем подписания соответствующего приложения к настоящему Договору.

**2.4.2.** Отказаться от принятия результатов оказанных услуг и (или) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив о таком Исполнителя за 20 (двадцать) дней до желаемой даты расторжения Договора, не влечет за собой возврат средств за уже оказанные услуги

**2.4.3.** На должный уровень услуг предусмотренных настоящим Договором.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1** Заказчик обязуется за предоставленные услуги ежемесячно платить на текущий счет Исполнителя согласно Приложению №1, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.2** Исполнитель имеет право во время действия Договора изменять стоимость услуг по согласованию с Заказчиком в случаях:

**3.2.1.** Увеличить стоимость услуг в связи с инфляцией, изменением курса на 5 и более процентов или в случае предоставления Исполнителем дополнительных услуг по автоматическом сервера. Исполнитель имеет право изменить цену услуг в одностороннем порядке в пределах колебания курса валют и провести индексацию задолженности Заказчика перед Исполнителем.

**3.2.2.** Уменьшить стоимость услуг в случае увеличения количества точек мониторинга в пределах одной системы по согласованию с Заказчиком.

**3.3** Стороны договорились, что Заказчик осуществляет оплату за услуги до 30 (тридцатого) числа текущего месяца за следующий месяц - авансом.

**3.4** Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента подписания настоящего Договора.

**3.5** Подтверждением надлежащего исполнения настоящего Договора и отсутствия претензий со стороны Заказчика, является отсутствие претензий в письменной форме и перечня недостатков.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РМ. Нарушение обязательства по настоящему Договору является его невыполнение, либо выполнение с нарушением условий, определенных содержанием настоящего Договора.

**4.2** В случае невозможности одной Стороной осуществить исполнения Договора в установленный срок она должна немедленно, в течение 5-ти (пяти) календарных дней с момента наступления данных обстоятельств известить об этом другую Сторону в письменной форме, и в том случае, если другая сторона согласна на отсрочку исполнения обязательств, продолжить осуществление исполнения.

**4.3** Ответственность Сторон, не предусмотрена в настоящем Договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством РМ.

**4.4** Исполнитель не несет ответственности за изменения в условиях и формировании стоимости услуг, выходящих за пределы его компетенции, изменения, которые определены поставщиками услуги или изменения по налогообложению, лицензирование видов деятельности определенными с Законодательством РМ.

**4.5** За необоснованный отказ от оплаты Услуги, Заказчик, кроме ответственности предусмотренной настоящим Договором и действующим законодательством РМ, платит пеню в размере 1 (одного) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки оплаты за услуги в 7-дневный срок со дня получения требования от исполнителя.

**4.6.** Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Заказчика, которые по его усмотрению могут быть вызваны работой компонентов и автоматического сервера. Система имеет функцию надзора, а надежность работы объекта мониторинга определяется качеством работы автоматических регуляторов параметров на объектах Заказчика.

**4.7.** Уплата виновной Стороной штрафных санкций и (или) возмещения убытков, причиненных нарушением Договора, не освобождает ее от обязанности выполнить этот Договор в полном объеме.

**4.8.** Стороны несут ответственность за своих работников, которым предоставлено право доступа к информации и к предоставлению Услуги. Стороны несут ответственность за действия третьих лиц, которым одна из сторон предоставила право доступа к информации.

**4.9.** Исполнитель не несет ответственности за сбои в обмене информацией, возникшие в результате неисправности линий связи, отключения и перебои в сетях питания, неисправности устройств Заказчика и в других случаях, когда такие сбои были вызваны обстоятельствами, которые находятся вне контроля Исполнителя.

**4.10.** Исполнитель не несет ответственности за услуги интернета от точки мониторинга к автоматическому серверу и от автоматического сервера к браузеру Заказчика, если Заказчик самостоятельно подключает своего провайдера. Исполнитель несет ответственность за GPRS передачу данных в пределах предоставленной ему компетенции оператора связи только в случае предоставления SIM-карт с собственным APN.

**4.11.** Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля по вине третьих лиц Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля.

**4.12.** Исполнитель выполняет просьбы Заказчика, направленные только с контактного e-mail Заказчика. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе и разделе 9 настоящего Договора.

**4.13.** Исполнитель не несет ответственности за последствия работы системы в виде нанесения ущерба оборудованию и любым материальным ценностям Заказчика (например повреждение котла), только за компоненты собственного производства.

**4.14.** В случае использования Заказчиком средств передачи данных самостоятельно, Исполнитель не несет ответственности за целостность работы системы, так как надежность работы зависит от работы трех составляющих одновременно, прописанных в п.1.4. Настоящего Договора. Ответственность задекларированной качество работы сервера наступает только в случае использования Заказчиком SIM-карт с выделенным собственным APN Исполнителя любого оператора, которые предоставляет Исполнитель. При использовании других провайдеров передачи данных Заказчик может по своему усмотрению рассчитывать на декларируемое качество работы сервера и аппаратных средств только в случае, когда он составлен договор с провайдером на качество обеспечения канала передачи данных, и это качество соответствует сложеному договору.

**4.15.** Настоящий Договор не имеет отношения к потере пакетов по вине провайдера передачи данных, который Заказчик выбрал без письменного согласования с Исполнителем, вопросы обеспечения задекларированной надежности касается исключительно использования Заказчиком SIM-карт с выделенным собственным APN Исполнителя любого оператора, которые предоставляет Исполнитель.

**4.16.** Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он несет полную ответственность за правильное подключение, согласно нормам организации питания контроллера, защита контроллера от внешних воздействий, определение уровня покрытия оператора GSM-связи, проектные работы и интеграцию системы с использованием компонентов и технологий Исполнителя. При этом Заказчик осознает, что Исполнитель является разработчиком и производителем аппаратных и программных средств и никоим образом не является инжиниринговой компанией (системным интегратором).

**4.17.** Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Договору, если оно произошло не по его вине. Сторона считается невиновной и не несет ответственности за нарушение Договора, если она докажет, что приняла все зависящие от нее меры для надлежащего исполнения настоящего Договора.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**5.1.** На этот Договор и связанные с ним правоотношения распространяется материальное и процессуальное право РМ. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в первую очередь решаются Сторонами путем переговоров.

**5.2** В случае, если Стороны не могут прийти к согласию путем переговоров, все споры и противоречия разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РМ.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ изменения или расторжения договора**

**6.1** Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении 1 года. Подписание этого договора подтверждает тот факт, что Заказчик в течение бесплатного тестового периода на сервере ознакомился с функционалом и согласен с ним.

**6.2.** В случае, если ни одна из Сторон за 14 дней до истечения срока действия Договора не уведомит другую Сторону в письменной форме о желании расторгнуть настоящий Договор, Договор считается продленным еще на один год.

**6.3.** Одностороннее расторжение Договора возможно только в случае, предусмотренном пунктом 2.2.1. и 2.4.2. настоящего Договора.

**6.4.** По двухсторонней договоренности сторон Договор может быть изменен, дополнен или продлен на более долгий срок. Такая договоренность должна быть оформлена путем заключения и подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору, которые будут неотъемлемой его частью.

**6.5.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны и скреплены печатями (при наличии) Договаривающихся.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

**7.1** Стороны согласились, что в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств чрезвычайного и непредсказуемого характера), а именно: пожаров, наводнений, выбросов в атмосферу, землетрясений и других стихийных бедствий, войн, военных действий, блокады, эмбарго, перекрытия путей сообщения, других международных санкций или других действий государств или правительств, принятие нормативно-правовых актов, ограничения деятельности, введение дополнительных налогов, лицензий, делают невозможным выполнение Сторонами своих обязательств, и любые обстоятельства, которые не зависят от воли сторон, наступление которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, стороны освобождаются от выполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, на срок действия вышеуказанных обстоятельств. При наступлении и (или) прекращении обстоятельств форс-мажора Сторона, которая узнала или должна была узнать об этом факте, сообщает другую Сторону в течение 10 (десяти) суток, добавив соответствующее подтверждение (свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы). Стороны имеют право перенести сроки выполнения обязательств по настоящему Договору на период, в течение которого будут действовать обстоятельства форс-мажора и их последствия.

**7.2** Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности должны служить справки, выдаваемые органами государственной власти РМ или другими уполномоченными органами.

## **8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1** Стороны, подписавшие этот договор, оказывают свое согласие на обработку их персональных данных в объеме и с целью, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством, в соответствии с требованиями Закона РМ «О защите персональных данных». Такие лица подтверждают, что любая обработка их персональных данных, в т.ч. передача таких данных третьим лицам, осуществляется во исполнение требований действующего законодательства, не требует получения отдельного согласия и осуществления письменного уведомления о такой обработке.

**8.2.** Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

«Raxus Technology» SRL  
Юр. Адрес: mun.Chisinau str.Columna 174 of.217  
Расчетный счет: MD16ML000000002251117646  
BC" MOLDINDCONBANK" S.A. FIL. 'REMIZ' CHISINAU  
Код банка: MOLDMD2X317  
с/fiscal: 1016600026552  
Tel.: (+373) 67-47-57-01  
Fax.: (+373) 815-061



Директор Номенко Андрей

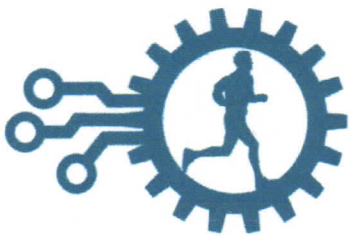
/М.П.

«ROYAL VENT» SRL  
Юр. Адрес: or. Ialoveni str. Alexandru cel Bun 9/1  
Расчетный счет: MD13ML000000002251014395  
BC" MOLDINDCONBANK" S.A. Fil. Ialoveni  
Код банка: MOLDMD2X314  
с/fiscal: 1018600024183, cod TVA6701532  
Tel.: (+373) 79020222  
e-mail: [terra.com@mail.ru](mailto:terra.com@mail.ru)



Директор Чеботарь Г.И.

/М.П.



## RAXUS TECHNOLOGY SRL

MD-2004, RM, mun.Chisinau, str.Columna 174, of,217  
c/f: 1016600026552; IBAN: MD16ML000000002251117646  
BC" MOLDINDCONBANK" S.A. FIL. 'REMIZ' CHISINAU  
BIC: MOLDMD2X317

Tel.: +373 22 815-060 Fax.: +373 22 815-061 Mob.: +373 67475701

### Приложение к договору оказания услуг №15 от 03.09.2018

#### Прайс лист

Стоимость обработки 1 параметра 54,5 MDL/Мес

Стоимость абонемента GPRS/GSM Связи с выделенным IP адресом, 150мб трафика и 100 включенных SMS – 150 MDL/Мес.

Общая стоимость абонемента 1131 MDL / Мес.

#### Техническое задание

- 1) Пересылка считываемых технологических параметров на сервер системы Raxus Telemetric
- 2) Последующая визуализация передаваемых параметров в Web интерфейсе.
- 3) Оперативная отправка уведомлений об авариях посредством SMS на номера Заказчика
- 4) Список передаваемых параметров

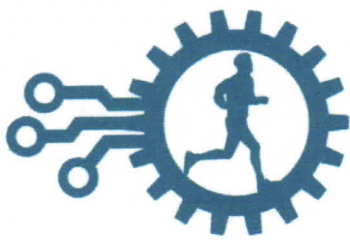
a1 Аналоговый вход	Давление теплоносителя
a2 Аналоговый вход	Температура наружного воздуха
a3 Аналоговый вход	Температура подающего контура
a4 Аналоговый вход	Температура обратного контура
a5 Цифровой вход	Расход воды
a6 Цифровой вход	Повышенное давление воды
a7 Цифровой вход	Пониженное давление воды
a8 Цифровой вход	Аварийное отключение клапана газа
a9 Цифровой вход	Повышенное давление газа
a10 Цифровой вход	Пониженное давление газа
a11 Цифровой вход	Авария дизельного котла
a12 Цифровой вход	Авария котла 1, 2
a13 Аналоговый вход	AHU1 - Температура приточного воздуха
a14 Аналоговый вход	AHU1 - Температура обратного теплоносителя
a15 Цифровой вход	AHU1 - Угроза замерзания теплоносителя
a16 Аналоговый вход	Чиллер E4 - Температура входного теплоносителя
a17 Аналоговый вход	Чиллер E4 - Температура выходного теплоносителя
a18 Цифровой вход	Чиллер A3 - Аварийное состояние



Директор Номенко Андрей /М.П.



Директор /М.П.



## RAXUS TECHNOLOGY SRL

MD-2004, RM, mun.Chisinau, str.Columna 174, of,217

c/f: 1016600026552; IBAN: MD16ML000000002251117646

BC" MOLDINDCONBANK" S.A. FIL. 'REMIZ' CHISINAU

BIC: MOLDMD2X317

Tel.: +373 22 815-060 Fax.: +373 22 815-061 Mob.: +373 674757

### ПРИЛОЖЕНИЕ №3

К договору № 15 от 01.08.2018

мун. Кишинэу

31 июля 2019 г.

Компания «ROYAL VENT» SRL, в лице директора Чеботарь Г.И. действующее на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Заказчик», и

Компания «Raxus Technology» S.R.L., в лице директора Номенко Андрей, действующего на основании Устава, в дальнейшем «Исполнитель», подписали настоящее соглашение о продлении срока действия договора №15 от 01.08.2018 с 01.08.2019 по 31.01.2020.

Приложение составлено в двух экземплярах и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

Директор Номенко Андрей

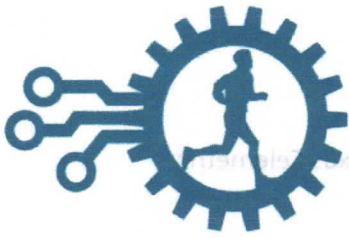


/М.П.

Директор Чеботарь Г.И.



/М.П.



## RAXUS TECHNOLOGY SRL

MD-2004, RM, mun.Chisinau, str.Columna 174, of,217

c/f: 1016600026552; IBAN: MD16ML000000002251117646

BC" MOLDINDCONBANK" S.A. FIL. 'REMIZ' CHISINAU

BIC: MOLDMD2X317

Tel.: +373 22 815-060 Fax.: +373 22 815-061 Mob.: +373 67475701

### Приложение к договору оказания услуг №15 от 03.09.2018

Дата: 27.03.2019г.

Согласно работам по подключению дополнительных устройств в систему мониторинга согласно контрактам №19 от 24.12.2018 и №21 от 24.12.2019, количество передаваемых параметров увеличилось начиная с 01.03.2019

#### Прайс лист

Стоимость обработки 1 параметра 54,5 MDL/Мес

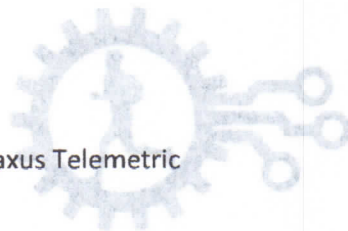
Стоимость абонемента GPRS/GSM Связи с выделенным IP адресом,

150мб трафика и 100 включенных SMS – 150 MDL/Мес.

**Общая стоимость абонемента 1785 MDL / Мес.**



## Техническое задание



- 1) Пересылка считываемых технологических параметров на сервер системы Raxus Telemetric
- 2) Последующая визуализация передаваемых параметров в Web интерфейсе.
- 3) Оперативная отправка уведомлений об авариях посредством SMS на номера Заказчика
- 4) Список передаваемых параметров

a1	Аналоговый вход	Давление теплоносителя
a2	Аналоговый вход	Температура наружного воздуха
a3	Аналоговый вход	Температура подающего контура
a4	Аналоговый вход	Температура обратного контура
a5	Цифровой вход	Расход воды
a6	Цифровой вход	Повышенное давление воды
a7	Цифровой вход	Пониженное давление воды
a8	Цифровой вход	Аварийное отключение клапана газа
a9	Цифровой вход	Повышенное давление газа
a10	Цифровой вход	Пониженное давление газа
a11	Цифровой вход	Авария дизельного котла
a12	Цифровой вход	Авария котла 1, 2
a13	Аналоговый вход	АНУ1 - Температура приточного воздуха
a14	Аналоговый вход	АНУ1 - Температура обратного теплоносителя
a15	Цифровой вход	АНУ1 - Угроза замерзания теплоносителя
a16	Аналоговый вход	Чиллер E4 - Температура входного теплоносителя
a17	Аналоговый вход	Чиллер E4 - Температура выходного теплоносителя
a18	Цифровой вход	Чиллер A3 - Аварийное состояние
a19	Аналоговый вход	АНУ2 - Температура обратного теплоносителя
a20	Аналоговый вход	АНУ2 - Температура приточного воздуха
a21	Цифровой выход	АНУ2 - Угроза замерзания теплоносителя
a22	Аналоговый вход	АНУ3 - Температура теплообменника
a23	Аналоговый вход	АНУ3 - Температура приточного воздуха
a24	Цифровой выход	АНУ3 - Аварийное состояние
a25	OpenTherm	Код аварии котла Lamborgini №1
a26	OpenTherm	Температура подающего контура Lamborgini №1
a27	OpenTherm	Температура обратного контура Lamborgini №1
a28	OpenTherm	Код аварии котла Lamborgini №2
a29	OpenTherm	Температура подающего контура Lamborgini №2
a30	OpenTherm	Температура обратного контура Lamborgini №2

Директор Nomenco Andrei



/М.П.

Директор Чеботарь Г.И.



/М.П.