

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: *ocds-b3wdp1-MD-1549963626772*

Denumirea procedurii de achiziție: *Servicii de asistență și de consultanță informatică.*

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Stan- darde de refe- rință
1	2				6	7	8
	Servicii:						
					Servicii de suport pentru sistemul financiar FMS. • Identificarea cauzelor rezultate greșite ale operării software-ului • Eliminarea problemelor detectate în SW aplicative prin modificarea componentele de SW, dacă este necesar, în limita funcționalității curente • Documentarea modificări efectuate	Servicii de suport pentru sistemul financiar FMS. • Identificarea cauzelor rezultate greșite ale operării software-ului • Eliminarea problemelor detectate în SW aplicative prin modificarea componentele de SW, dacă este necesar, în limita funcționalității curente • Documentarea modificări efectuate	
72600000-6	Lotul 2. Servicii de suport pentru sistemul financiar	-	MD	DSI	Servicii de modificare a sistemului financiar FMS Modificările în softul aplicativ: a) Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniul respective; b) Adăugarea funcțiilor noi, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniul respective; c) Modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-procese;	Servicii de modificare a sistemului financiar FMS Modificările în softul aplicativ: a) Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislația din domeniul respective; b) Adăugarea funcțiilor noi, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniul respective; c) Modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea	-

					esențială a funcționării business-procese;
					d) Documentarea și instruirea pentru noile funcționalități, modificărilor implementate;
					e) consultantă în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la softul aplicativ;
					f) consultantă în formă de prezențiale în oficiu CNAS cu privire la întrebările specifice ale softului aplicativ;
					g) Modificările privind problemele apărute în cadrul implementării și exploatarea produselor software:
					1. Perfecționarea controlului la introducerea datelor;
					2. Controale suplimentare la introducerea datelor, necesitatea cărora a fost depistată în cadrul implementării și exploatarea produselor software;
					3. Perfecționarea algoritmilor de prelucrare a informației după introducerea acesteia;
					4. Adăugarea unor noi elemente în tabelele de introducere a datelor pentru facilitarea lucrului utilizatorului, necesitatea cărora a apărut în cadrul implementării și exploatarea produselor software;
					h) Îmbunătățirea formelor de raportare:
					1. Modificarea aspectului exterior al rapoartelor pentru o mai bună utilizare;

					2. Adăugarea unor noi elemente în rapoarte; 3. Modificarea regulilor de formare a rapoartelor; 4. Adăugarea metodelor de control la formarea rapoartelor <i>Nivelul serviciilor la lotul 2:</i> 1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. 2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate • 1C – 1C: Specialist – "1C: Enterprise 8.0"; 1C: Profesional – "1C: Enterprise 8.0" Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul legislativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:	1. Modificarea aspectului exterior al rapoartelor pentru o mai bună utilizare; 2. Adăugarea unor noi elemente în rapoarte; 3. Modificarea regulilor de formare a rapoartelor; 4. Adăugarea metodelor de control la formarea rapoartelor <i>Nivelul serviciilor la lotul 2:</i> 1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. 2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate • 1C – 1C: Specialist – "1C: Enterprise 8.0"; 1C: Profesional – "1C: Enterprise 8.0" Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul legislativ. Termenul de realizare și implementare a
--	--	--	--	--	---	--

					• Pînă la 10 zile pentru modificări minore • Pînă la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Pînă la 60 zile pentru modificări de volume mare. Efortul preconizat pentru modificări într-un an constituie 12 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.	altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de: • Pînă la 10 zile pentru modificări minore • Pînă la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Pînă la 60 zile pentru modificări de volume mare. Efortul preconizat pentru modificări într-un an constituie 12 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.	
72600000-6	Lotul 3. Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologică și echipamentul (Hardware și Software de sistem)	-	MD	DSI	3.1. Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologică Unix Solaris, Oracle (Hardware și Software de sistem) (lista în Anexa 2): • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic a serverelor • Servicii de consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Unix Solaris, Oracle) • Servicii de deservirii regulamente și diagnostice – executarea lucrărilor de deservire tehnica și controlul periodic al condițiilor de	3.1. Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologică Unix Solaris, Oracle (Hardware și Software de sistem) (lista în Anexa 2): • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic a serverelor • Servicii de consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Unix Solaris, Oracle) • Servicii de deservirii regulamente și diagnostice – executarea lucrărilor de deservire tehnica și controlul periodic al condițiilor de	-

				exploatare și al parametrilor de funcționare a serverilor, surselor de alimentare neîntreruptibile, infrastructurii de rețea, subsistem de climatizare 12 luni 3.2 Servicii de suport și consultanță pentru asigurarea integrității și securității complexului hardware-software CNAS (lista în Anexa 2) • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator • Servicii de consultanță pentru asigurarea interacțiunii a infrastructurii de Centrul de Date de Baza și Centrul de Date de Rezerva 12 luni 3.3 Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologică Windows, MS SQL (Hardware și Software de sistem): (lista în Anexa 2) • Servicii de consultanță și suport pentru sistemelor operaționale Windows Server și componentele	tehnica și controlul periodic al condițiilor de exploatare și al parametrilor de funcționare a serverilor, surselor de alimentare neîntreruptibile, infrastructurii de rețea, subsistem de climatizare 12 luni 3.2 Servicii de suport și consultanță pentru asigurarea integrității și securității complexului hardware-software CNAS (lista în Anexa 2) • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point • Servicii de consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator • Servicii de consultanță pentru asigurarea interacțiunii a infrastructurii de Centrul de Date de Baza și Centrul de Date de Rezerva 12 luni 3.3 Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologică Windows, MS SQL (Hardware și Software de sistem): (lista în Anexa 2)
--	--	--	--	---	---

				sale (inclusiv în condiții de virtualizare). • Servicii de consultanță și suport pentru MS SQL (inclusiv pentru upgrade-ul versiunilor și optimizare) • Servicii de consultanță și suport pentru platforma 1C: Întreprindere 8 (inclusiv upgrade-ul platformei) • Servicii de consultanță pentru asigurarea integrității și protejare a datelor personale în proces de exploatare sistemul financiar. 12 luni <i>Nivelul serviciilor la lotul 3:</i> 1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Punct unic de contact. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult de 15 min. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. • Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate. 2. Experiența în domeniul IT și capacitățile tehnice	• Servicii de consultanță și suport pentru sistemele operaționale Windows Server și componentele sale (inclusiv în condiții de virtualizare). • Servicii de consultanță și suport pentru MS SQL (inclusiv pentru upgrade-ul versiunilor și optimizare) • Servicii de consultanță și suport pentru platforma 1C: Întreprindere 8 (inclusiv upgrade-ul platformei) • Servicii de consultanță pentru asigurarea integrității și protejare a datelor personale în proces de exploatare sistemul financiar. 12 luni <i>Nivelul serviciilor la lotul 3:</i> 1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Punct unic de contact. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult de 15 min. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.	
--	--	--	--	--	--	--

				• Experiența în prestarea serviciilor similare nu mai puțin de 3 ani. • Existența centrului de deservire autorizat de producătorii echipamentului din Lista Hardware și Software care fac obiectul serviciilor de suport. • Existența personalului calificat (ingineri certificați) pentru toate compartimente solicitate conform (se demonstrează prin CV echipei propuse) 3. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate: • CheckPoint – CheckPoint Certified Security Administrator, CheckPoint Certified Security Expert • Cisco – Cisco Certified Network Associate, Cisco Certified Network Professional • Dell – Dell PowerEdge Servers Specialist • Hitachi – Hitachi Modular Storages support specialist • Schneider Electric (APC) – APC Symmetra Certified specialist, APC Cooling InRow Certified specialist • Microsoft – Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert,	• Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate. 2. Experiența în domeniul IT și capacitățile tehnice • Experiența în prestarea serviciilor similare nu mai puțin de 3 ani. • Existența centrului de deservire autorizat de producătorii echipamentului din Lista Hardware și Software care fac obiectul serviciilor de suport. • Existența personalului calificat (ingineri certificați) pentru toate compartimente solicitate conform (se demonstrează prin CV echipei propuse) 3. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate: • CheckPoint – CheckPoint Certified Security Administrator, CheckPoint Certified Security Expert • Cisco – Cisco Certified Network Associate, Cisco Certified Network Professional • Dell – Dell PowerEdge Servers Specialist • Hitachi – Hitachi Modular Storages support specialist • Schneider Electric (APC) – APC Symmetra Certified specialist,
--	--	--	--	--	--

