



REPUBLICA MOLDOVA
COMISIA NAȚIONALĂ a PIEȚEI FINANCIARE

Nr. 04-5/2563 din 04.10.2022

COMPANIA "INTACT	
ASIGURARI GENERALE" S.A.	
Intrare Nr.	3413
" 10 "	10 20 22

Şef sector
juridic
Contabil şef
Şa control
10.10.2022

În atenția,
Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA

mun. Chișinău, str. Maria Cebotari 55
e-mail: office@intact.md

Re: notificarea actului

Prin prezenta, Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF), potrivit competențelor conferite de legea-cadru (Legea nr. 192/1998), remite extrasul din Hotărârea CNPF nr. 51/1 din 30.09.2022 cu privire la rezultatele controlului tematic în cadrul asiguratorilor.

Anexă: pe 3 file.

Cu respect,

Cornelia COZLOVSCHI,
PREȘEDINTE

V. Stepanuc, (373 22) 859 438
e-mail: vasile.stepanuc@cnpf.md



REPUBLICA MOLDOVA
COMISIA NAȚIONALĂ a PIETEI FINANCIARE

EXTRAS
din HOTĂRÂREA CNPF
nr. 51/1 din 30 septembrie 2022
cu privire la rezultatele controlului tematic

În corespundere cu Planul de activitate al Comisiei Naționale a Pieței Financiare pentru anul 2022, în perioada 11.07.2022 – 26.08.2022, în cadrul asigurătorilor ([...], Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA, [...]) a fost efectuat controlul tematic, dispus prin Ordonanța CNPF nr. 31/7-O/2022 referitor la controlul tematic în cadrul asigurătorilor.

Ulterior, conform Ordonanței CNPF nr. 43/3-O/2022 cu privire la procedura administrativă referitor la controlul tematic în cadrul asigurătorilor, procedura administrativă aferentă controlului tematic a fost prelungită cu 15 zile. În același timp, potrivit aceleiași decizii, autoritatea de supraveghere a dispus asigurătorilor să prezinte anumite explicații, în termen de până la 12.09.2022, procedura administrativă fiind suspendată până la expirarea termenului stabilit.

Controlul tematic a vizat respectarea de către asigurători a cadrului normativ ce reglementează activitatea de asigurare pentru clasele de asigurări generale (1, 2, 3, 8 și 10) în partea ce ține de încheierea contractelor de asigurare, conform condițiilor de asigurare, în limitele tarifului de asigurare și coeficienților de rectificare (primele de asigurare), notificate autorității de supraveghere, la situația din 30.06.2022.

Urmare a controlului tematic efectuat, au fost identificate abateri de la cadrul normativ incident, care au fost consemnate în actele de control. A se reține că, având în vedere faptul că controlul a vizat toți asigurătorii, iar procedura administrativă trebuia să se realizeze principiilor de transparență și comprehensibilitate, în scopul protecției indicatorilor economici și informațiilor cu acces limitat al fiecărui participant la procedura administrativă, grupul de control a întocmit separat, pentru fiecare asigurător în parte, Actul de control corespunzător. Actele de control au fost prezentate spre cunoștință asigurătorilor, care, la rândul lor, au depus referințele (dezacordurile) asupra constatărilor expuse de membrii echipei de control. În rezultat, obiecțiile înaintate de asigurători și comentariile corespunzătoare ale autorității de supraveghere au fost consemnate în tabele de divergențe.

Sintetizând constatările echipei de control și referințele prezentate, necesită a fi relevate următoarele concluzii: [...]

2. Potrivit dispozițiilor art. 8 alin. (3)¹ din Legea nr. 407/2006 cu privire la asigurări (Legea nr. 407/2006), *pentru fiecare tip de asigurare, asigurătorul aprobă condiții de asigurare, cu includerea acestora în licență în condițiile art. 24 și 24¹ din legea citată.* Concomitent, conform art. 24 alin. (3) lit. g) din Legea

nr. 407/2006, pentru obținerea licenței, la autoritatea de supraveghere se depune, în modul stabilit de aceasta, o declarație în formă scrisă, la care se anexează, inclusiv: condițiile de asigurare pentru fiecare clasă și pentru fiecare tip de asigurare separat, la care se anexează modelele de contracte de asigurare, modelele de polițe de asigurare, tarifele de asigurare și structura tarifelor respective.

Condițiile pentru clasele de asigurare facultativă se stabilesc de către asigurător în conformitate cu prevederile Legii nr. 407/2006 și clauzele generale privind validitatea tranzacțiilor, prevăzute de legislația civilă, și trebuie să conțină cel puțin clauzele indicate la pct. 7 din Regulamentul privind cerințele față de conținutul condițiilor de asigurare pentru clasele de asigurare benevolă (Hotărârea CNPF nr. 55/6/2007).

În acest sens, contrar prevederilor art. 24³ din Legea nr. 407/2006, [...], Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA, [...] au încheiat contracte pentru asigurările facultative, [...], cu aplicarea unui tarif diminuat (de ex.: Auto Casco, accidente cu 1 leu, 1 USD), au admis în asigurare autovehicule peste limita de ani stabilită și/sau pe un termen care nu se regăsește în Condițiile speciale de asigurare facultativă pentru clasele de asigurare 1, 2, 3, 8 și 10, aprobate de asigurător, și Baza tehnică pentru calculul primelor de asigurare, notificate autorității de supraveghere în condițiile art. 24 alin. (3) lit. g) și lit. h) din aceeași lege, atestându-se, în acest sens, faptul că asigurătorii menționați supra nu au informat autoritatea de supraveghere în termenul legal despre factorii care au influențat calculul primelor de asigurare, în speță, prin aplicarea unor coeficienți de rectificare la primele de asigurare în baza unor dispoziții/reglementări interne. Complementar, a se preciza că ajustarea primei de asigurare, urmare a aplicării unor coeficienți de rectificare în cazul asigurărilor benevole (facultative), trebuie legalizată de către actuarul asigurătorului, în sensul prevederilor art. 24 alin. (3) lit. h) și art. 41 alin. (2¹) lit. a) din Legea nr. 407/2006. [...]

Art. 54 din Legea nr. 407/2006 stabilește, în mod expres, categoriile de sancțiuni care pot fi aplicate în raport cu asigurătorii pentru nerespectarea prevederilor cadrului de reglementare a pieței asigurărilor. Potrivit art. 137 din Codul administrativ, în cadrul exercitării dreptului său discreționar, autoritatea este ținută să acționeze cu bună-credință, iar stările de fapt identice să le trateze identic. O tratare neidentică a două stări de fapt identice se admite numai dacă există un motiv obiectiv. Totodată, la aplicarea consecințelor nerespectării cadrului normativ conex, CNPF este ținută să acționeze în deplină concordanță cu principiile legislației administrative și să dea dovada de proporționalitatea măsurilor și încălcărilor elucidate. Complementar, se va reține că dezideratul primordial al autorității de supraveghere vine să protejeze, în principal, interesul public și să asigure remedierea curenților în vederea evitării impactului negativ asupra consumatorilor de servicii și produse de asigurare.

Astfel, reieșind din circumstanțele de fapt și de drept relevate, se conchide asupra necesității prioritare de a remedia situația prin înlăturarea curenților identificate, implicit prin prescrierea corespunzătoare asigurătorilor în acest sens.

Totodată, reieșind din gravitatea și impactul încălcărilor constatate, menționate la pct. 1, 2 și 4 din Hotărâre, sancțiunea sub formă de avertisment se consideră drept sancțiune potrivită, necesară și rezonabilă a fi aplicată asigurătorilor vizați. [...]

Aferent procedurii administrative desfășurate, potrivit Codului administrativ, în vederea respectării dreptului de a fi audiați înaintea emiterii actului administrativ individual, prin scrisoarea nr. 04-5/2474 din 27.09.2022, asigurătorii au fost informați privind posibilitatea participării în cadrul ședinței Consiliului de administrație (CNPf) din 30.09.2022, ora 14:00. Nouă asigurători au confirmat și au participat la ședință (on-line), iar [...] a confirmat recepționarea scrisorii și a solicitat examinarea în absența sa.

În sensul celor consemnate, potrivit art. 3, art. 4 alin. (1) și alin. (2), art. 8 lit. b) și lit. f), art. 9 alin. (1) lit. d), art. 20 alin. (1) și art. 22 alin. (3) din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare, [...], art. 24 alin. (3) lit. g) și lit. h), art. 24³, art. 41 alin. (2¹) lit. a), art. 54 alin. (1) și alin. (2) lit. a), art. 55 alin. (1) lit. a) și lit. b) din Legea nr. 407/2006, [...], și pct. 8 sbp. 9) din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei Naționale a Pieței Financiare (Hotărârea CNPF nr. 49/16/2018),

Comisia Națională a Pieței Financiare HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă rezultatele controlului tematic privind respectarea de către asigurători a cadrului normativ ce reglementează activitatea de asigurare pentru clasele de asigurări generale (1, 2, 3, 8 și 10) în partea ce ține de încheierea contractelor de asigurare, conform condițiilor de asigurare, în limitele tarifului de asigurare și coeficienților de rectificare (primele de asigurare), notificate autorității de supraveghere, la situația din 30.06.2022.

2. Se prescrie asigurătorilor conformarea necondiționată a prevederilor actelor normative, precum și întreprinderea măsurilor de rigoare privind înlăturarea încălcărilor reflectate în actele de control în partea ce ține de:

1) notificarea tuturor modificărilor și/sau completărilor operate la condițiile de asigurare, inclusiv care influențează calculul primei de asigurare (înainte și după amendamentele cadrului normativ aferent) în corespundere cu cerințele stabilite la art. 24 alin. (3) lit. g) și lit. h), art. 24³ și art. 41 alin. (2¹) lit. a) din Legea nr. 407/2006 cu privire la asigurări ([...], Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA, [...]); [...]

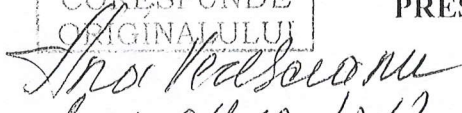
3. Se aplică sancțiuni, sub formă de avertisment, asigurătorilor [...], Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA, [...] pentru încălcările constatate în actele de control tematic și specificate la pct. 1, 2 [...] din partea motivantă a prezentei Hotărâri. [...]

5. Despre executarea pct. 2 sbp. 1) [...] din prezenta Hotărâre asigurătorii prenotați vor informa CNPF, în termen de o lună de la comunicarea deciziei, cu anexarea documentelor confirmative.

6. Controlul asupra executării prezentei Hotărâri se pune în sarcina Departamentului asigurări.

7. Prezenta Hotărâre poate fi contestată prin depunerea unei cereri prealabile în adresa CNPF (MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 77), în termen de 30 de zile de la data comunicării.

8. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data adoptării, iar extrasul acesteia se comunică destinatarilor conform legislației.


COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚEI FINANCIARE
CORESPUNDE
ORIGINALULUI
Cornelia COZLOVSKI,
PREȘEDINTE

Anexa 04/10/2022