

CAIET DE SARCINI Servicii

Obiectul : [Achiziționarea serviciilor pentru încărcarea/regenerarea cartridge pentru imprimante anul 2022](#)

Autoritatea contractantă: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)

1). Cerințele față de prestarea serviciilor pentru încărcarea/regenerarea cartridge pentru imprimante anul 2022, care v-or fi stipulate în contract ca obligațiunile Prestatorului.

1. Serviciul de regenerare propus la concurs de către ofertanți va include înlocuirea pieselor necesare de schimb:

- fotoreceptor,
- corotron,
- lamelă de curățare,
- lamelă doctor,
- curățirea buncherului,
- rolă magnetică.

2. Operatorii economici vor prezenta separat prețul tonerului, prețul pieselor și prețul manoperei; descifrarea costului se prezintă în mod obligatoriu.

3. Rata returnărilor la cartușele necalitativ încărcate sau regenerate nu va depăși 5%.

4. Cartușele încărcate/regenerate pot fi livrate și în tranșe în limitele termenilor prevăzuți mai sus, cu semnarea actelor de predare/primire intermediare. Înlăturarea defectelor la lucrările deja executate se efectuează în perioada de timp indicată mai sus și când se prestează serviciul solicitat.

5. Regenerarea cartușului se va efectua prin schimbarea doar a pieselor defecte și cu coordonarea preventivă cu specialiștii responsabili din partea CNAS.

6. Nivelul serviciilor:

Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.

- Timpul de reacționare la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult de 3 ore.
- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate conform *Anexei nr.4 din Anunțul de participare*.
- Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate.
- Existența pieselor de schimb pentru echipament.
- Existența utilajului pentru testarea și controlul cartușelor încărcate și regenerate.
- Asigurarea garanției la consumabilele încărcate și regenerare – 1 lună de activitate.
- Încărcarea buncherului de praf a cartușelor se efectuează la max 90% din volumul existent al buncherului, cu praf calitativ (rezidul de praf neutilizat în buncherul de reziduri nu mai mult de 20% din volumul încărcat)

2). Pe parcursul prestării serviciilor Prestatorul se obligă:

a. să presteze la sediul Prestatorului după ridicarea acestora de la sediul CNAS (mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor № 3) pe parcursul anului 2022 la comanda Beneficiarului, conform următoarelor termenilor:

Până la 30 cartușe – nu mai mult de 1 zi;

Până la 60 cartușe – nu mai mult de 2 zile;

Până la 90 cartușe – nu mai mult de 3 zile;

Până la 120 cartușe – nu mai mult de 4 zile;

Până la 150 cartușe – nu mai mult de 5 zile;

Până la 180 cartușe – nu mai mult de 6 zile;

Până la 210 cartușe – nu mai mult de 7 zile.

În cazul primirii cartușelor de la Beneficiar după orele 15:00, ziua dată nu se va lua în calcul la timpul de executare.2.

- b. cartușele încărcate/regenerate pot fi livrate și în tranșe în limitele termenilor prevăzuți în pct. 2. a) , cu semnarea actelor de predare/primire intermediare. Înlăturarea defectelor la serviciile deja prestate se efectuează în perioada de timp indicată mai sus și când se prestează serviciul solicitat:
- c. regenerarea cartușului se va efectua prin schimbarea doar a pieselor defecte, și cu coordonarea preventivă cu specialiștii responsabili din partea CNAS
- d. să asigure recepționare cartușelor cu transport și hamalii proprii nu mai mult de 2 zile lucrătoare de la solicitare autorității contractante.
- e. Prestatorul asigură integritatea cartușelor în procesul de transportare/descărcare.

3). Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont de următoarele acte normative:

- a) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- b) Cod nr. 154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- c) Legea nr. 186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă

4). Documente obligatorii la depunerea ofertei

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei prin intermediul SIA RSAP. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021.	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	Da
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	Da
3.	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	Da
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Da
5.	Garanția pentru oferta 1% conform Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021	Garanția pentru oferta 1% confirmată prin semnătura electronică.	Da
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	Da

5). Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate în SIA RSAP la evaluarea ofertei. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA RSAP și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
---------	-------------------------	------------------------------------	-------------------------------

1.	Certificatul de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor	-Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) Eliberat de inspectoratul fiscal principal de stat, confirmat prin semnătura electronică - Link-ul	Da
2.	- Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 350000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)	- Declarație privind lista principalelor prestări de serviciul efectuate în ultimii 3 ani de activitate similare obiectului de achiziție conform Anexei nr.12 din Ordinul MF 115/2021 - confirmată prin semnătura electronică	Da
3.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 1 autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător ;	Da – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător

Președintele grupului de lucru: _____ **Maia Moraru**

L.Ș.

Notă: Prezentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.

Anexa nr. 1

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data ____/____/____, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu

au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____

Semnat: _____

Nume/prenume: _____

Funcția: _____

Denumirea operatorului economic _____

IDNO al operatorului economic _____