

CONTRACT DE COLABORARE PRIVIND ASIGURAREA SERVICIILOR DE SERVICE AUTORIZAT

pentru utilaje medicale, echipamente de laborator și echipamente conexe comercializate de HOMY DECOR SRL

Nr. 121/2026	Data: 01.07.2026	Locul: Republica Moldova
--------------	------------------	--------------------------

1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

MIAMEDICAL SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Gh. Coșbuc 11, of. 45, IDNO 1021600007933, reprezentată prin Druță Andrei, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Prestator/Partener service autorizat”,

și

HOMY DECOR SRL, cu sediul în or. Ialoveni, str. Brăila 41, IDNO 1014600019606, reprezentată prin Rudoi Andrei, în calitate de Administrator, denumită în continuare „Beneficiar/HOMY”,

denumite împreună „Părțile”, convin încheierea prezentului contract.

2. SCOPUL CONTRACTULUI

2.1. Prezentul contract are scopul de a confirma existența unui partener de service autorizat/contractat de HOMY, care dispune de specialiști și capacitate tehnică pentru instalarea, punerea în funcțiune, deservirea și repararea utilajelor medicale, echipamentelor de laborator, echipamentelor de sterilizare/dezinfectie și echipamentelor conexe comercializate de HOMY.

2.2. Contractul poate fi prezentat de HOMY clienților, beneficiarilor finali, autorităților contractante sau partenerilor, pentru demonstrarea capacității de asigurare a serviciilor de service autorizat/contractat, inclusiv pe perioada de garanție oferită de HOMY.

2.3. Contractul este unul general și nu este limitat la un singur produs, lot sau procedură de achiziție. Produsele concrete se vor identifica prin comenzi, anexe, procese-verbale, facturi, certificate de garanție sau alte documente comerciale emise pentru fiecare livrare.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul acceptă să presteze, la solicitarea HOMY, servicii de service pentru produsele furnizate de HOMY, inclusiv:

- instalare, montare, conectare și punere în funcțiune;
- verificare tehnică, testare funcțională și instruirea de bază a utilizatorilor;
- diagnosticare, reparație și înlocuire de piese/componente, după caz;
- intervenții pe perioada de garanție oferită de HOMY către clientul final;
- emiterea documentelor de service: proces-verbal de punere în funcțiune, raport de intervenție, fișă de verificare sau alt document tehnic relevant.

3.2. Prestatorul confirmă că dispune de personal calificat și/sau colaboratori tehnici capabili să execute lucrările menționate, cu respectarea instrucțiunilor producătorului, manualelor de utilizare și cerințelor tehnice aplicabile echipamentelor.

4. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

Prestatorul se obligă:

- să asigure specialiști pentru instalarea, punerea în funcțiune, diagnosticarea și reparația echipamentelor;
- să intervină într-un termen rezonabil de la solicitarea HOMY, în funcție de urgență, locație și disponibilitatea pieselor;
- să efectueze lucrările conform regulilor tehnice, manualelor și instrucțiunilor producătorului;
- să informeze HOMY despre cauza defecțiunii, lucrările necesare, piesele necesare și rezultatul intervenției;
- să întocmească documentele tehnice aferente lucrărilor efectuate, după caz.

5. OBLIGAȚIILE HOMY

HOMY se obligă:

- să transmită Prestatorului informațiile tehnice disponibile despre echipamente: model, producător, manual, certificat de garanție, locație de instalare și date de contact ale clientului final;
- să coordoneze accesul Prestatorului la echipamentele instalate la clienți sau beneficiari finali;
- să acopere toate costurile aferente intervențiilor de service solicitate de HOMY, inclusiv manoperă, deplasare, diagnosticare, materiale, consumabile și piese de schimb, dacă Părțile nu convin altfel pentru un caz concret;
- să achite serviciile și costurile adiționale în baza facturilor sau devizelor acceptate de Părți.

6. GARANȚIA ȘI SERVICE-UL ÎN GARANȚIE

6.1. Garanția comercială față de clientul final este oferită de HOMY, conform documentelor de vânzare, certificatului de garanție sau condițiilor asumate în procedura de achiziție.

6.2. Prestatorul va executa intervențiile tehnice necesare pe perioada de garanție oferită de HOMY, la solicitarea HOMY. Toate costurile aferente acestor intervenții vor fi suportate de HOMY, cu excepția cazurilor în care Părțile convin expres altfel.

6.3. Dacă defecțiunea este cauzată de utilizare necorespunzătoare, intervenții neautorizate, accidente, condiții improprie de exploatare sau alte cauze neacoperite de garanție, Prestatorul va informa HOMY, iar costurile se vor trata separat cu clientul final, prin intermediul HOMY.

7. CONDIȚII FINANCIARE

7.1. Prezentul contract confirmă existența colaborării și a capacității de service autorizat/contractat. Costurile concrete pentru intervenții, deplasări, piese, consumabile și alte lucrări vor fi stabilite prin comandă, deviz, ofertă, factură sau acord separat între Părți.

7.2. Prestatorul facturează serviciile către HOMY, iar HOMY achită costurile conform documentelor acceptate de Părți.

8. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1. Contractul intră în vigoare la data semnării și este valabil până la 01.07.2027. Dacă niciuna dintre Părți nu notifică încetarea cu cel puțin 30 de zile înainte de expirare, contractul se prelungește tacit pentru perioade succesive de câte 12 luni.

8.2. Contractul poate înceta prin acordul Părților sau prin notificare scrisă transmisă cu un preaviz de 30 de zile, fără a afecta obligațiile deja asumate pentru intervențiile aflate în curs.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Părțile vor colabora cu bună-credință pentru asigurarea funcționării echipamentelor livrate de HOMY și pentru soluționarea operativă a solicitărilor de service primite de la clienți sau beneficiari finali.

9.2. Orice modificare a prezentului contract se face în scris, prin acordul Părților. Contractul este întocmit în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte.

BENEFICIAR: HOMY DECOR SRL

Administrator: Rudoș Andrei

Semnătura: _____

Ștampila:

PRESTATOR: MIAMEDICAL SRL

Administrator: Druță Andrei

Semnătura: _____

Ștampila: