

Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

Stimată autoritate contractantă,

Prin prezenta declarație, compania BTS Pro SRL, confirmăm deservirea echipamentelor propuse la Licitație deschisă nr. **ocde-b3wdp1-MD-1637940690469** din **22.12.2021**, achiziționarea: **Platforme informatice și componente aferente (Infrastructura de stocare-REPETAT)**, în perioada de garanție ne obligăm să asigurăm:

1. Termenele de garanție a calității Bunurilor curg din data livrării Bunurilor la sediul Cumpărătorului și sunt specificate în Anexa nr. 1 a contractului.

2. În perioada de garanție stabilită pentru Bunurile specificate în Anexa nr. 22 a contractului, Furnizorul este obligat să asigure deservirea tehnică a Bunurilor în următoarele condiții:

a) să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Cumpărător în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentelor specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract: nr. telefon +373 022 870 111 sau la adresa de e-mail: autosupport@bts.md;

b) constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele / zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare);

c) înlăturarea problemei nu va depăși 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare), fără a lua în calcul termenele specificate în punctul 2.b. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Cumpărătorului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare;

d) remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Furnizorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor care fac obiectul acestui Contract. În cazul unor defecțiuni mai grave, Bunurile se vor transporta de către Furnizor la centrul de deservire autorizat de producător. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor / pieselor defectate către producător vor fi efectuate de către Furnizor din contul Furnizorului. Garanția include costul pieselor și al manoperei;

e) lucrările de suport vor include următoarele:

- diagnosticarea componentelor;
- schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare;
- efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

Nume: Gnidaș Bogdan

În calitate de: Manager în comerț

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V



CHESTIONAR PENTRU CLIENT

1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)
 - 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume: BTS Pro SRL
 - 1.2 Forma de organizare juridică/ - SRL
 - 1.3 Codul fiscal/IDNO: 1008600061565
 - 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu): nr. MD0087073 din 31.12.2008
 - 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu: str. I.Creanga 6V
 - 1.6 Numărul de telefon, fax, email : 022-870-140 / 022595-858, email: office@bts.md
 - 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul
 - 1.7.1 Numele, prenumele: Suvorov Alexandr
 - 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO 30.09.1980, IDNO 0972006481926
 - 1.7.3 Adresa de domiciliu: mun. Chisinau
 - 1.7.4 Funcția deținută: Director
 - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail: 022-870-87, e-mail: alexandr.suvorov@bts.md
 - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu): NU
2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM
 - 2.1 Domeniul de activitate : IT
 - 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale: parteneriat comercial
 - 2.3 Activități preconizate : realizare de solutii IT, comert echipament IT
3. Declarația privind beneficiarul efectiv
 - 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană
 - 3.2 Date despre beneficiarul efectiv
 - 3.2.1 Numele, prenumele: Balanuta Marin
 - 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO 23.09.1976, IDNO 0990309880767
 - 3.2.3 Adresa de domiciliu: mun.Chisinau
 - 3.2.4 Funcția deținută: Asociat
 - 3.2.5 Telefon, fax, email 022-870-140, fax 022595-858, email: office@bts.md
 - 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) NU

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V.



DATE DESPRE OPERATORUL ECONOMIC

1. Denumirea Firmei – **BTS Pro SRL**
2. Adresa Firmei - **MD-2069, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6 V**
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei) - **mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V**
4. Codul fiscal / IDNO - **1008600061565**
5. Anul întemeierii – **31.12.2008**
6. Telefon de contact – **022-870-140**
7. Fax – **022-595-858**
8. E-mail – **office@bts.md**
9. Tipul Firmei: **Privat**
10. Fondatorul Firmei și ultimul Patron - **BĂLĂNUȚĂ Marin, SUVOROV Alexandr**
11. Persoana împuternicită de a semna contractul de achiziție (funcția, numele, prenumele, în baza cărui document este împuternicit) - **SUVOROV Alexandr , Director**
12. Numărul angajaților - **37**
13. Experiența în domeniu – **11 ani**
14. Date despre beneficiarul efectiv
 - a. Numele, prenumele: **BĂLĂNUȚĂ Marin**
 - b. Data și locul nașterii, IDNO 23.09.1976, MDA Ialoveni , 0990309880767
 - c. Adresa de domiciliu : MDA Ialoveni
 - d. Funcția deținută : Fondator
 - e. Telefon, fax, email : 022-870-140, office@bts.md
 - f. Expus politic (Da/Nu) : Nu
15. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
 - denumirea băncii completă (filiala/reprezentanța) **B.C. "Moldindconbank" S.A. suc. "Kiev"**
 - adresa băncii: **mun. Chisinau, str. Kiev, 9/1**
 - c/b: **MOLDMD2X336**
 - cod IBAN: **MD22ML000000022515361542**

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „*BTS Pro*” S.R.L.

Adresa: *Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V*



DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRĂRI
DE BUNURI SIMILARE ÎN ULTIMII ANI

„BTS Pro” SRL

Subsemnatul, Gnidaș Bogdan reprezentant împuternicit al BTS Pro SRL situat pe str. Ion Creangă 6V, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Banca Națională a Moldovei situată pe bd. Grigore Vieru 1 cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Nr. crt.	Obiect contract	Denumirea/ beneficiarului	Calitatea Vînzătorului	Procent îndeplinit	Perioada de derulare a contractului	Prețul total al contractului în MDL
1	2	3	4	6	7	
1	Soluție de stocare date	IP Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică	Contractant individual	100%	19 ianuarie 2021	5 644 800.00
2	Soluție de stocare date	Mobiasnanca OTP Group	Contractant individual	100%	01 aprilie 2021	648 000.00
3	Soluție de stocare date	Mobiasnanca OTP Group	Contractant individual	100%	18 decembrie 2020	3 369 540.00
4	Soluție de stocare date	IS Posta Moldovei	Contractant individual	100%	01 octombrie 2019	661 480.83
Alte contracte sunt indicate în lista Experiența similară anexată pentru anii 2018-2020						

Nume: Gnidaș Bogdan

În calitate de: Manager în comerț

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDM2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

„BTS Pro” SRL
office@bts.md
www.bts.md

