

# CERTIFICAT

Doamna

**LUDMILA GHIDIRIMSCHI**

Nascuta la 16.10.1982 in Chişinău

a absolvit cursul

**MANAGER CALITATE**

organizat de TÜVKarpat la Chişinău in perioada 19 - 20.02.2018

## TEMATICA

- Cerinte ISO 9001: 2015 versus ISO 9001: 2008
- Aspecte generale referitoare la sistemul de management al calitatii
- Termeni si definitii in domeniul managementului calitatii
- Cresterea capabilitatii de a furniza consecvent produse si servicii care satisfac cerintele clientului, legale si de reglementare
- Strategii de imbunatatire a performantei globale a unei organizatii
- Integrarea cerintelor SMC în procesele de afaceri ale organizatiei
- Documentatia sistemului de management al calitatii
- Controlul optim al corelarii si interdependentelor dintre procesele sistemului
- Tehnici si metode de imbunatatire a sistemului de management al Calitatii

Certificat Nr. 2/02/18/100/337



Bucureşti, 23.02.2018

**TÜVKarpat**  
partener al TUV Thuringia si CCIR