

**CAPITOLUL III**  
**FORMULARE PENTRU DEPUNEREA OFERTEI**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F3.1	Formularul ofertei
F3.2	Garanția pentru ofertă - formularul garanției bancare
F3.3	Garanție de bună execuție
F3.4	Declarație privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii ani
F3.5	Chestionar pentru Prestator/Furnizor

### Formularul ofertei (F3.1)

[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]

Data depunerii ofertei: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Procedura de achiziție Nr.: \_\_\_\_\_

Anunț de participare Nr.: \_\_\_\_\_

Către: \_\_\_\_\_

[numele deplin al autorității contractante]

\_\_\_\_\_ declară că:

[denumirea ofertantului]

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. \_\_\_\_\_.

[introduceți numărul și data fiecărei modificări, dacă au avut loc]

b) \_\_\_\_\_ se angajează să presteze,

[denumirea ofertantului]

în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele servicii \_\_\_\_\_.

[introduceți o descriere succintă a serviciilor]

c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie: \_\_\_\_\_.

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie: \_\_\_\_\_.

[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în FDA3.8., începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu FDA4.2., va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;

f) În cazul acceptării prezentei oferte, \_\_\_\_\_ se

[denumirea ofertantului]

angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu FDA7, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.

g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu punctul, în conformitate cu art.74 din Legea nr.131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.

h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: \_\_\_\_\_

[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: \_\_\_\_\_

În calitate de: \_\_\_\_\_

[funcția oficială a persoanei ce semnează formularul ofertei]

Ofertantul: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
Data: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### Garanția pentru oferta (F3.2)

[Banca emitentă va completa acest formular de garanție bancară în conformitate cu instrucțiunile indicate mai jos. Garanția bancară se va imprima pe foaie cu antetul băncii, pe hârtie specială protejată.]

\_\_\_\_\_ [Numele băncii și adresa oficiului sau a filialei emitente]  
**Beneficiar:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ [numele și adresa autorității contractante]  
**Data:** “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ a fost informată că  
 \_\_\_\_\_ [denumirea băncii]  
 \_\_\_\_\_ (numit în continuare “Ofertant”)  
 \_\_\_\_\_ [numele ofertantului]  
 urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_  
 (numită în continuare “ofertă”) pentru livrarea/prestarea \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ [obiectul achiziției]  
 conform anunțului de participare nr. \_\_\_\_\_ din “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_.  
 La cererea Ofertantului, noi, \_\_\_\_\_, prin prezenta,  
 \_\_\_\_\_ [denumirea băncii]  
 ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de:  
 \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
 \_\_\_\_\_ [suma în cifre] \_\_\_\_\_ [suma în cuvinte]

la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile ofertei, și anume:

- a) și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau
- b) fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului;; sau (ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform condițiilor licitației, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire, înainte de semnarea contractului de achiziție.

Această garanție va expira în cazul în care ofertantul devine ofertant câștigător, la primirea de către noi a copiei înștiințării privind adjudecarea contractului și în urma emiterii Garanției de bună execuție eliberată către Dvs. la solicitarea Ofertantului.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_.

\_\_\_\_\_ [semnătura autorizată a băncii]



### Garanție de bună execuție (F3.3)

*[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]*

Data: “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Licitația Nr.: \_\_\_\_\_

Oficiul Băncii: \_\_\_\_\_  
*[introduceți numele complet al garantului]*

Beneficiar: \_\_\_\_\_  
*[introduceți numele complet al autorității contractante]*

### GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. \_\_\_\_\_

Noi, *[introduceți numele legal și adresa băncii]*, am fost informați că firmei *[introduceți numele deplin al Prestatorului]* (numit în continuare “Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de prestare \_\_\_\_\_ *[obiectul achiziției, descrieți serviciile]* conform invitației la licitația nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 201\_ *[numărul și data licitației]* (numit în continuare “Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentelor de atribuire.

În urma solicitării Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește *[introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte]* la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de *[introduceți numărul]* de la data de *[introduceți luna][introduceți anul]*,<sup>1</sup> și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv.

<sup>1</sup> Autoritatea contractantă trebuie să țină cont de situațiile cînd, în cazul unei extinderi a perioadei de executare a Contractului, autoritatea contractantă va avea nevoie să ceară o extindere și a acestei garanții de la bancă. O astfel de cerere trebuie să fie întocmită în scris și trebuie făcută înainte de expirarea datei stabilite în garanție. În procesul pregătirii acestei Garanții, autoritatea contractantă ar putea lua în considerare adăugarea următorului text în formular, la sfîrșitul penultimului paragraf: “Noi sîntem de acord cu o singură extindere a acestei Garanții pentru o perioadă ce nu depășește [șase luni] [un an], ca răspuns al cererii în scris a autorității contractante pentru o astfel de extindere, și o astfel de cerere urmează a fi prezentată nouă înainte de expirarea prezentei garanții.”

*[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Prestatorului]*



**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI DE SERVICII SIMILARE ÎN  
ULTIMII ANI (F3.4)**

Operator economic

-----  
(denumirea/numele)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al ..... <denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/Ofertantului>, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

**Lista principalelor prestări de servicii similare:**

Nr crt	Numărul și Obiectul contractului / Tipul serviciilor or prestate	Scopul prestării serviciilor	Tip și producător al echipamentelor deservite în cadrul contractului	Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului (*)	Procent îndeplinit de către Ofertant (%)	Denumirea/numele, sediul/adresa beneficiarului /clientului/pagina web	Perioada de derulare a contractului (**)	Prețul total al contractului în MDL
0	1	2		3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4	TOTAL				-			

Data completării :[ZZ.LL.AAAA]

Operator economic,

.....

(nume și semnătura autorizată)

\*) Se precizează calitatea în care Ofertantul a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider); contractant asociat; subcontractant.

\*\*) Se vor preciza data de începere și data inițială (prelungită) de finalizare a contractului.



## CHESTIONAR PENTRU PRESTATOR/FURNIZOR (F3.5)

### 1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume \_\_\_\_\_
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - \_\_\_\_\_
- 1.3 Codul fiscal/IDNO \_\_\_\_\_
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic  
(Da/Nu) \_\_\_\_\_
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email \_\_\_\_\_
- 1.7 **Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul**
  - 1.7.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
  - 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
  - 1.7.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
  - 1.7.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
  - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail \_\_\_\_\_
  - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

### 2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

- 2.1 Domeniul de activitate  
\_\_\_\_\_
- 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale  
\_\_\_\_\_
- 2.3 Activități preconizate  
\_\_\_\_\_

### 3. Declarația privind beneficiarul efectiv

- 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană  
\_\_\_\_\_
- 3.2 **Date despre beneficiarul efectiv**
  - 3.2.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
  - 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
  - 3.2.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
  - 3.2.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
  - 3.2.5 Telefon, fax, email \_\_\_\_\_
  - 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Semnătura Prestator/Furnizor

\_\_\_\_\_  
L.Ș

**CAPITOLUL IV**  
**SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă. În cazul unei discrepanțe sau al unui conflict cu textul CAPITOLULUI I, prevederile din prezentul CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F4.1	Specificații tehnice
F4.2	Specificații de preț
CS4.3	Cerințe suplimentare pentru lotul 2 și 3

## Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție _____ din 21 ianuarie 2019, ora 14.00
Denumirea achiziției: <i>Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)</i>

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
<b>Lotul 1: Deservirea tehnică a aparatelor multifuncționale</b>				
50313200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale Xerox 5735A/ 5755A/ 5955/ AltaLink B8055/ AltaLink B8055i – 14 unități	<p><i>Tip: Deservirea tehnică anuală pentru perioada 01.02.2020-31.01.2021 pentru aparatele multifuncționale exploatate în cadrul BNM.</i></p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</b></p> <p>1.Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Serviciile de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale se prestează în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a utilajului, schimbarea pieselor de schimb și a consumabilelor, alimentare cu toner, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Cumpărătorului.</p> <p>Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere. Prețurile pentru serviciile de deservire și consumabile vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>		n/a

30125120-8	Toner Xerox WorkCentre 5735A / 5755A (p/n: 006R01046)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125120-8	Toner Xerox WorkCentre 5955 (p/n:006R01606)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125120-8	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5735A (p/n: 113R00607)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125000-1	Xeroxgraphic Modul pentru Xerox WorkCentre 5755A (p/n: 113R00672)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125000-1	Xerographic Module pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a

30125000-1	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5735A/5755A (p/n: 109R00751)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 109R00848)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre AltaLink B8055 (p/n: 109R00847)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
30125000-1	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, <i>în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</i>		n/a
<b>Lotul 2: Deservirea tehnică a imprimantelor Xerox</b>				
30125100-2	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03532)	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a

	imprimanta Xerox VersaLink C400DN			
30125110-5	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03533/106R03534/106R03535)	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a

50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125000-1	FUSER ASSEMBLY 220V, 100K pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	IMAGING UNIT KIT (Drum Cartridge) pentru 4 cartușe Black/ Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN (p/n: 106R03583)	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a

30125100-2	Drum Cartridge pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125000-1	Maintenance Kit 220V (inclusiv Fuser și Transfer Unit) pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
<b>Lotul 3: Deservirea tehnică a imprimantelor HP, Canon și Epson</b>				
30125100-2	Cartuș Q6511A pentru printer HP LaserJet 2420dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Cartuș CE505A pentru printer HP LaserJet P2055 DN	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș CE250X black pentru printer HP LaserJet CP3525x	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș CE251/2/3A color pentru printer HP LaserJet CP3525x	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș 718 black/color pentru printer Canon LBP7660Cdn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș CF360X black,CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș CE270X black,CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș 052 pentru printer Canon LBP212dw	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Cartuș Epson FX-2190	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul Q6511A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a



30125110-5	Toner pentru cartușul Q7551A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul CE505A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner Cartridge TN-3280 pentru printerul Brother HL-5380dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul CE250X black/ CE251/2/3A color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul 718 black/color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul CE270A black/ CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Toner pentru cartușul CF360X black/CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125110-5	Toner pentru cartușul 052 black	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Q6511A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Q7551A pentru printerul HP LaserJet P3005dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE505A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE250X black/ CE251/2/3A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului 718 color/black	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a

50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE270A black/CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>052 black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CF540X – black</b> pentru imprimanta HP Color LaserJet Pro M281 fdn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CF541/2/3A - color(cyan/yellow/magenta)</b> pentru imprimanta HP Color LaserJet Pro M281 fdn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>Q6511A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>Q7551A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CE505A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>CE250X black/CE251/2/3A</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului <b>718 color/black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a

50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE270A black/CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului CF360X black/CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului 052 black	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Q6511A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Q7551A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE505A	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului 718 black/color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE250X black/CE251/2/3color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CF360X black/CP361/2/3color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE270A black/CE271/2/3color	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a

50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului <b>052 black</b>	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Drum Unit DR-3200 pentru printerul Brother HL-5380dn	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Termopelicula HP LaserJet	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
30125100-2	Servicii de schimbare a termopeliculei HP LaserJet	<i>Ofertantul va respecta toate cerințele specificate în Cerințe suplimentare pentru Lotul 2 și 3 (CS4.3).</i>		n/a
<b>Lotul 4: Menținerea soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual</b>				
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS	<p><i>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021</i></p> <p><b><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u></b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i></li> <li><i>2. diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</i></li> <li><i>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0.5% din costul anual al serviciilor pentru un echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></li> <li><i>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, și softului de sistem care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></li> <li><i>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></li> </ol>		n/a

		<p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului după înlocuirea acestora. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 01.04.2020-30.04.2020, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB	<p>Tip: Asigurarea accesului la suportul anual standard, de la producător pentru perioada 05.05.2020-04.05.2021 pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB care va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător obligatoriu în perioada 01.04.2020-30.04.2020, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p>Supportul va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acces la patch-uri și actualizări soft,</li> <li>- Diagnosticare, rezolvare probleme asigurare suport remote 24x7,</li> <li>- 24x7 Acces "Online" la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help .</li> </ul>		n/a
<b>Lotul 5: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea Cisco</b>				
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GigE	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship"</p>		n/a

	PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base (s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)	<p>sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical”, și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru perioada 20.02.2020-19.02.2021 de la producătorul echipamentului, de tipul “CISCO Patner Support Next Day Ship” sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical”, și vor include:</p>		n/a

	w/SEC license PAK (s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco ASA 5525-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, SSD (s/n: FTX2237W08K, FTX2237W08M)	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producătorul echipamentului cu termen de până la 19.02.2021, de tipul “CISCO Patner Support Next Day Ship” sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical”, și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 –</li> </ul>		n/a

		<p>18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte un document confirmativ parvenit de la compania producător în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că echipamentul este acoperit de garanție pentru perioada solicitată.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
<b>Lotul 6: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea HP</b>				
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentele active de rețea HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch (29478, 29479, 29480, 29481)	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru perioada 01.02.2020 – 31.01.2021, pentru echipamentul echipamentele active de rețea de la producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) pentru următoarele componente: (p/n: AM867A) HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch – 4 buc, (p/n: AJ716A) HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP+ 1 Pack – 32 buc.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> </ol>		



3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;

4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;

5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;

6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;

7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;

8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;

9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);

10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.

Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".

		<p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
<b>Lotul 7: Extinderea termenului de garanției a infrastructurii RRC</b>				
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 3 (trei) servere pentru baze de date de tip 1, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 3 servere pentru baze de date de tip 1, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru serverele HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server cu datele de referință:  - p/n: 755258-B21;  - s/n: CZJ6460GV6; CZJ6460GV7; CZJ6460GV8 .</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> </ol>		n/a

		<p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru	<b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru serverul pentru baze de date de tip 2, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server, procurate în anul 2016.		n/a

	<p>serverul pentru baze de date de tip 2, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server</p>	<p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru serverul HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server cu datele de referință:  - p/n: 755258-B21;  - s/n: CZJ6460GTL.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu</li> </ol>		
--	---	---	--	--

		<p>producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere de virtualizare pentru aplicații, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere de virtualizare pentru aplicații, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru serverele HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server cu datele de referință:  - p/n: 755258-B21;  - s/n: CZJ6460GS8, CZJ6460GS9, CZJ6460GSB, CZJ6460GSD, CZJ6460GSC.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:  1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p>		n/a

	<p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p>		
--	--	--	--

		<p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
30233140-4	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date, HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 2 echipamente de stocare de date, HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 21.02.2021 pentru echipamente de stocare de date, HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- p/n: K2Q36A;</li> <li>- s/n: CZ36472B08, CZ36472B09.</li> </ul> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru</li> </ol>		n/a

	<p><i>înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</i></p> <p><i>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> <i>Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea</i></p>		
--	---	--	--



		<p>termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) comutatoare de rețea SAN HP SN3000B 24/12 FC Switch	<p><b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) comutatoare de rețea SAN HP SN3000B 24/12 FC Switch, procurate în anul 2016.</p> <p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 16.02.2021 pentru comutatoare de rețea de rețea SAN HP SN3000B 24/12 FC Switch cu datele de referință: p/n: QW972A, s/n 7CR628J9VB, 7CR628J9LA, 7CR628J9VL, 7CR628J9VF.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor</b> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> </ol>		n/a

		<p>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice cu interfața	<b>Tip:</b> Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice cu interfața FC HPE MSL4048 0-Drive Tape Library procurată în anul 2016.		n/a

	<p>FC HPE MSL4048 Drive Tape Library</p> <p>0-</p>	<p><b>Cerințe:</b> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul echipamentului (Hewlett-Packard) cu termen de până la 21.02.2021 pentru biblioteca de benzi magnetice FC HPE MSL4048 0-Drive Tape Library cu datele de referință: p/n: AK381A, s/n DEC64205DU.</p> <p><b>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</li> <li>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</li> <li>3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</li> <li>4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</li> <li>5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</li> <li>6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</li> <li>7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</li> <li>8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând</li> </ol>		
--	--	--	--	--

		<p>componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p><b>Forma prezentării garanției:</b> Prestatorul va trebui să prezinte în termen de 15 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>		
<b>Lotul 8: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA</b>				
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	<p>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2020 – 31.03.2021, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licența achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație;</li> <li>· beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email;</li> </ul>		n/a

		<ul style="list-style-type: none"> <li>· erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară;</li> <li>· serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale;</li> <li>· beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. Notificare pe email ori de câte ori apare o nouă versiune de produs.</li> </ul> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului obligatoriu în perioada 01.03.2020-31.03.2020.</p>		
<b>Lotul 9: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsUp</b>				
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices pentru perioada 26.03.2020 – 25.03.2021;</i></p> <p>care trebuie să includă următoarele caracteristici:</p> <p>suport tehnic nelimitat direct prin telefon, email sau pe web site-ul producătorului;</p> <p>actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate/modificate;</p> <p>acces nelimitat la portalul dedicat al managementul clientului;</p> <p>acces la forumul on-line al utilizatorului.</p> <p><b>Forma prezentării confirmării:</b> Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului obligatoriu în perioada 01.03.2020-25.03.2020.</p>		n/a

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

### Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10.

Numărul procedurii de achiziție \_\_\_\_\_ din 21 ianuarie 2020, ora 14.00

Denumirea achiziției: *Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)*

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Lotul 1: Deservirea tehnică a aparatelor multifuncționale</b>									
50313200-4	Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale Xerox 5735A/ 5755A/ 5955/ AltaLink B8055/ AltaLink B8055i – 14 unități	lună	12					În perioada 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică

30125120-8	Toner Xerox WorkCentre 5735A / 5755A (p/n: 006R01046)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125120-8	Toner Xerox WorkCentre 5955 (p/n:006R01606)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125120-8	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5735A (p/n: 113R00607)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Xerographic Modul pentru Xerox WorkCentre 5755A (p/n: 113R00672)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Xerographic Module pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică

30125000-1	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5735A/5755A (p/n: 109R00751)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 109R00848)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre AltaLink B8055 (p/n: 109R00847)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
	<b>Total lot 1</b>								
<b>Lotul 2: Deservirea tehnică a imprimantelor Xerox</b>									



30125100-2	Cartuș Black pentru imprimanta XeroxVersaLink C400DN (p/n: 106R03532)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-	Nu se aplică

	(p/n: 106R03533/ 106R03534/106R03535)							31.01.2021	
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	FUSER ASSEMBLY 220V, 100K pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-	Nu se aplică

								31.01.2021	
30125100-2	IMAGING UNIT KIT (Drum Cartridge) pentru 4 cartușe Black/ Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN (p/n: 106R03583)	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul	Nu se aplică

	imprimanta Xerox VersaLink B400DN							perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
30125100-2	Drum Cartridge pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125000-1	Maintenance Kit 220V (inclusiv Fuser și Transfer Unit) pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
<b>Total lot 2</b>									
<b>Lotul 3: Deservirea tehnică a imprimantelor HP, Canon și Epson</b>									
30125100-2	Cartuș Q6511A pentru printer HP LaserJet 2420dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Cartuș CE505A pentru printer HP LaserJet P2055 DN	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș CE250X black pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-	Nu se aplică

								31.01.2021	
30125100-2	Cartuș CE251/2/3A color pentru printer HP LaserJet CP3525x	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș 718 black/color pentru printer Canon LBP7660Cdn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș CF360X black,CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș CE270X black,CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș 052 pentru printer Canon LBP212dw	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Cartuș Epson FX-2190	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul	Nu se aplică

								perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
30125110-5	Toner pentru cartușul Q6511A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul Q7551A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul CE505A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner Cartridge TN-3280 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul CE250X black/ CE251/2/3A color	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică

30125110-5	Toner pentru cartușul <b>718 black/color</b>	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul <b>CE270A black/ CE271/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125100-2	Toner pentru cartușul <b>CF360X black/CF361/2/3A color</b> pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
30125110-5	Toner pentru cartușul <b>052 black</b>	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>Q6511A</b>	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului <b>CE505A</b>	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică

50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE505A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE505A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE250X black/CE251/2/3A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului 718 color/black	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului CE270A black/CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de alimentare a cartușului CF360X black/CF361/2/3A color	buc	1					La necesitate conform	



	pentru printer HP LaserJet M553dn							solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de alimentare a cartuşului CF360X black/CF361/2/3A color pentru printer HP LaserJet M553dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de alimentare a cartuşului 052 black	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de alimentare a cartuşului CF540X – black pentru imprimanta HP Color LaserJet Pro M281 fdn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de alimentare a cartuşului CF541/2/3A - color(cyan/yellow/magenta) pentru imprimanta HP Color LaserJet Pro M281 fdn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de restabilire a cartuşului Q6511A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	

50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului Q7551A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE505A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE250X black/CE251/2/3A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului 718 color/black	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului CE270A black/CE271/2/3A color pentru printer HP LaserJet M750dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului CF360X black/CF361/2/3A color	buc	1					La necesitate conform	

	pentru printer HP LaserJet M553dn							solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Servicii de restabilire a cartușului 052 black	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Q6511A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Q7551A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE505A	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului 718 black/color	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	

50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE250X black/CE251/2/3color	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CF360X black/CP361/2/3color	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului CE270A black/CE271/2/3color	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
50300000-8	Drum Unit DR-3200 pentru printerul Brother HL-5380dn	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
30125100-2	Termopelicula HP LaserJet	buc	1					La necesitate conform solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021	
30125100-2	Servicii de schimbare a termopeliculei HP LaserJet	buc	1					La necesitate conform	

								solicitării pe parcursul perioadei 01.02.2020- 31.01.2021	
	<b>Total lotul 3</b>								
<b>Lotul 4: Menținerea soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual</b>									
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS	buc	1					În perioada 05.05.2020- 04.05.2021	Nu se aplică
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB	buc	1					În perioada 05.05.2020- 04.05.2021	Nu se aplică
	<b>Total lotul 4</b>								
<b>Lotul 5: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea Cisco</b>									
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base (s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV))	buc	4					În perioada 20.02.2020- 19.02.2021	Nu se aplică
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK (s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	buc	2					În perioada 20.02.2020- 19.02.2021	Nu se aplică

50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru Cisco ASA 5525-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, SSD (s/n: FTX2237W08K, FTX2237W08M)	buc	2					În perioada 20.02.2020-19.02.2021	Nu se aplică
	<b>Total lotul 5</b>								
<b>Lotul 6: Extinderea termenului de garanție a echipamentului activ de rețea HP</b>									
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentele active de rețea HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch (29478, 29479, 29480, 29481)	buc	4					În perioada 01.02.2020-31.01.2021	Nu se aplică
	<b>Total lotul 6</b>								
<b>Lotul 7: Extinderea termenului de garanției a infrastructurii RRC</b>									
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 3 (trei) servere pentru baze de date de tip 1, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	buc	1					Până la 16.02.2021	Nu se aplică
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul pentru baze de date de tip 2, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	buc	1					Până la 16.02.2021	Nu se aplică
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție	buc	1					Până la 16.02.2021	Nu se aplică

	pentru 5 (cinci) servere de virtualizare pentru aplicații, HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server								
30233140-4	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date, HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base	buc	1					Până la 21.02.2021	Nu se aplică
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) comutatoare de rețea SAN HP SN3000B 24/12 FC Switch	serv	1					Până la 16.02.2021	Nu se aplică
50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice cu interfața FC HPE MSL4048 0-Drive Tape Library	serv	1					Până la 21.02.2021	
	<b>Total lotul 7</b>								
<b>Lotul 8: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA</b>									
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	buc	1					În perioada 01.04.2020-31.03.2021	Nu se aplică
	<b>Total lotul 8</b>								
<b>Lotul 9: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program WhatsUp</b>									
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licența Ipswitch WhatsUp Gold Standard Edition for 300 New Devices	buc	1					În perioada 26.03.2020-25.03.2021	Nu se aplică
	<b>Total lotul 9</b>								
	<b>TOTAL</b>								

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_



## Cerințe suplimentare pentru lotul 2 și 3 (CS4.3)

### 1. Condiții generale

Aceste cerințe reprezintă nivelul de prestare a serviciilor de deservire tehnică a imprimantelor exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, inclusiv livrarea cartușelor noi, materialelor și pieselor de schimb, precum și serviciilor de alimentare și restabilire a cartușelor, prestate pe parcursul perioadei 01.02.2020-31.01.2021.

### 2. Condiții de prestare a serviciilor

Cartușele furnizate trebuie să fie noi, sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an. Nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile.

Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.

Serviciile de deservire tehnică anuală vor include furnizarea tuturor materialelor necesare, pieselor de schimb, cartușelor și efectuarea lucrărilor legate de alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor pentru imprimantele exploatate în BNM;

- Lucrările de alimentare și restabilire a cartușelor pentru imprimante vor include și schimbarea chip-ului;
- Cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicat starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului;
- Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de înlăturare a problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul apelului Beneficiarului. Pentru fiecare zi întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere;
- Prestatorul de servicii trebuie să garanteze calitatea serviciilor de deservire și a cartușelor noi până la epuizarea completă a resurselor de toner ale cartușului. În perioada de garanție toate defectele vor fi înlăturate din contul Prestatorului;
- Prețurile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.

### 3. Cerințe de executare a contractului

Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Cumpărătorului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.

**CAPITOLUL V**  
**FORMULARUL DE CONTRACT**

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F5.1	Contract-model servicii



# ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT nr. \_\_\_\_\_  
de achiziționare prin procedura de \_\_\_\_\_  
Cod CPV: 72268000-1

” ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
<p>_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre etc.) denumit(a) în continuare <i>Prestator</i>, _____, (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,</p>	<p><b>BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI,</b> reprezentată prin viceguvernatorul dl _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr.548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i>, pe de o parte,</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea \_\_\_\_\_, denumite în continuare Servicii, conform procedurii \_\_\_\_\_.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - Anexa nr. 1: Specificația Serviciilor.
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele prevăzute la lit.b vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile prevăzute în Anexa nr. 1, care este parte integrantă a prezentului Contract.

- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

## 2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termen de până la \_\_\_\_\_ inclusiv.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include (*după caz, conform indicațiilor lotului*):
  - a. Factura fiscală;
  - b. Actul de predare-primire a Serviciilor;
  - c. *Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție).*
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Beneficiarului la momentul prestării Serviciilor la sediul Beneficiarului. Prestarea Serviciilor se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și semnate documentele din pct. 2.2.

## 3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Anexa nr. 1 a prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: \_\_\_\_\_ lei MD.
- 3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Beneficiarul achită (lunar, după caz) Serviciile specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract după activarea/prestarea (după caz) Serviciilor în baza actului de predare-primire a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.
- 3.6. Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului.
- 3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Cumpărător/Beneficiar, urmare recepționării acestora, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

## 4. Condiții de predare-primire (*după caz, conform indicațiilor lotului*)

- 4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul Serviciilor prestate corespunde prevederilor din Anexa nr. 1 a prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract și este prezentat de către Prestator documentul confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau confirmarea înregistrată pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Beneficiar a Serviciilor conform Anexei nr. 1 a prezentului Contract (*după caz*).

- 4.2. *La finalizarea perioadei de garanție Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul și calitatea Serviciilor corespunde prevederilor prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2 c).*
- 4.3. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract după prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

## **5. Standarde**

- 5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.
- 5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

## **6. Obligațiile Părților**

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
- să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
  - să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
  - să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
  - să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar;
  - alte obligații după caz conform indicațiilor lotului.*
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
- să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
  - să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **7. Forța majoră**

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## 8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

- a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c. Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d. Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

## 9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

## 10. Sancțiuni (*completări după caz conform descrierii loturilor*)

10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 30 zile calendaristice data planificată a semnării Actului de predare-primire a Serviciilor.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.

- 10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor (*confirmarea extinderii garanției*), Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 25 zile calendaristice, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă și prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.
- 10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.
- 10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.
- 10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

## **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

- 11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:
- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile achiziționate, și
  - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

## **12. Dispoziții finale**

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.
- 12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.
- 12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la 31 decembrie 2021 (*după caz*).
- 12.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.
- 12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

## 13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

<b>Prestatorul de Servicii</b>	<b>Autoritatea contractantă</b>
Adresa poștală: Telefon: IBAN: Banca: Adresa poștală a băncii: Cod: Cod fiscal: Cod TVA:	Adresa poștală: Telefon:  Cod: Cod fiscal:

**Semnăturile părților**

<b>Prestatorul de Servicii</b>	<b>Autoritatea contractantă</b>
Semnătura autorizată: L.Ș.	Semnătura autorizată: L.Ș.