



Authorization Letter

Date: March 18th, 2025

We, **Huawei International Co. Limited.** (hereinafter referred to as **Huawei**), hereby appoints **PRIDE SYSTEM S.R.L.** as Authorized Sales Partner for Data Communication and Enterprise IT for Moldova Market, on a non-exclusive, non-transferable and revocable basis as an Authorized Channel Partner to purchase Products and/or Services from Authorized Source and Resell Products to End User, market and Resell one or more of Services without Added Value to End User, integrate its certain Added Value into a specific Service as partner-branded service ("Partner -branded Service") and provide it to End User within the Territory. "Within the Territory" means that End Users must deploy the Products and/or receive the Services in Moldova, Republic of do hereby authorized

PRIDE SYSTEM S.R.L. (hereinafter referred to as **PRIDE**), a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 170/S, Columna street, MD-2004, Chisinau, Moldova, to provide Huawei's products& Solutions in the Bid "**Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2025)**" for:

AGENTIA SERVICII PUBLICE (ASP), IDNO: 1002600024700,
Legal address: MD-2012, MOLDOVA, mun.Chișinău, str. Puskin 42

MTender ID: [ocds-b3wdp1-MD-1740577309675](#)

This authorization letter is granted to PRIDE and is referring to the Project for the territory of Moldova and it is valid till Dec 31st, 2025.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the name of a legal representative.

: *Legal Representative of Huawei International Co. Limited.*



Scrisoare de Autorizare

Data: 18 martie 2025

Noi, **Huawei International Co. Limited.** (denumită în continuare **Huawei**), desemnăm prin prezenta **PRIDE SYSTEM S.R.L.** ca Authorized Sales Partner pentru Data Communication și Enterprise IT pe piața din Moldova, pe o bază neexclusivă, netransferabilă și revocabilă, în calitate de Authorized Channel Partner, având dreptul de a achiziționa Produse și/sau Servicii din Surse Autorizate, de a revinde Produse către Utilizatorii Finali, de a comercializa și revinde unul sau mai multe Servicii fără Valoare Adăugată către Utilizatorii Finali, de a integra anumite Valori Adăugate proprii într-un serviciu specific ca serviciu de partener marca proprie („Partner-branded Service”) și de a-l furniza Utilizatorilor Finali în Teritoriu. În cadrul Teritoriului” înseamnă că Utilizatorii Finali trebuie să implementeze Produsele și/sau să primească Serviciile în Republica Moldova.

PRIDE SYSTEM S.R.L. (denumită în continuare **PRIDE**), o companie organizată conform legislației Republicii Moldova, cu adresa juridică la str. Columna 170/S, MD-2004, Chișinău, Moldova, este autorizată să furnizeze produsele și soluțiile Huawei în cadrul licitației „Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2025)” pentru:

AGENTIA SERVICIILOR PUBLICE (ASP), IDNO: 1002600024700,
Adresa sediu: MD-2012, MOLDOVA, mun.Chișinău, str. Puskin 42

MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1740577309675

Această scrisoare de autorizare este acordată **PRIDE** și se referă la Proiectul pentru teritoriul Republicii Moldova, fiind valabilă până la 31 decembrie 2025.



: *Reprezentant legal al Huawei International Co. Limited.*

This translation was done at the Agency of translation "Prim Translate"

Ltd by the translator above mentioned.

Tel. 060 58 57 46

Address: Republic of Moldova, Chisinau, 104 Columna street, of. 102





Authorization Letter

Date: March 18th, 2025

We, **Huawei International Co. Limited.** (hereinafter referred to as **Huawei**), a company organized under the laws of P. R. China, with legal address at [9/F, Tower 6, The Gateway, No. 9 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, P. R. China, Postal Code: 518129, providing IT & IP equipment hereinafter referred to as "**Products**", do hereby confirm below Authorized Partners as Certified Service Partners for Data Communication & Storage (details are published on official website and can be checked by below link):

<https://partner.huawei.com/eplusweb/#/aui/en/web/findpartner?t=true%3Ft%3Dtrue&city=Moldova%20%28the%20Republic%20of%29&cityId=MD>

I.M. Orange Moldova S.A. (hereinafter referred to as **Orange**), a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 75, Alba Iulia str., Chisinau, Moldova, as a Gold Partner certified to provide I&C, and Maintenance Services.

Specialization Capability: Data Communication: **Advanced**; Storage: **Advanced**;

IT-LAB GROUP S.R.L. (hereinafter referred to as **IT-LAB**), a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 2/4, Studentilor str-la., Chisinau, Moldova, as an Authorized Partner certified to provide I&C, and Maintenance Services.

Specialization Capability: Data Communication: **Advanced**; Storage: **Basic**;

I.C.S. Huawei Technologies S.R.L. (hereinafter referred to as **Huawei Moldova**) a duly organized under the laws of Moldova, with legal address at 29, Sfatul Tarii str. office 704, Chisinau, Moldova, as Huawei Local Representative Office, which is providing services for strategic customers on the local market as following but not limited to: Installation & Commissioning, Support, Maintenance, hereby we are confirming that **Huawei Moldova** has all the certified engineers as for DataCom and IT solutions and cover Local Spare Stock Next Business Day (NBD), Project Based: **Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2025)** " link to the tender <https://achizitii.md/en/public/tender/21372316/>

Huawei confirms that for the products participating in the tender, provision of warranty service for goods, supply of equipment with spare parts and components with a service life of at least 5 years, the possibility of servicing and repairing the equipment for at least 5 years after delivery, ensuring the availability of original components and spare parts from the manufacturer is necessary for good operation during this period, the provision of warranty and service services (service maintenance) of the equipment will be carried out by **PRIDE SYSTEM S.R.L.** through one of the authorized companies listed above in the letter.

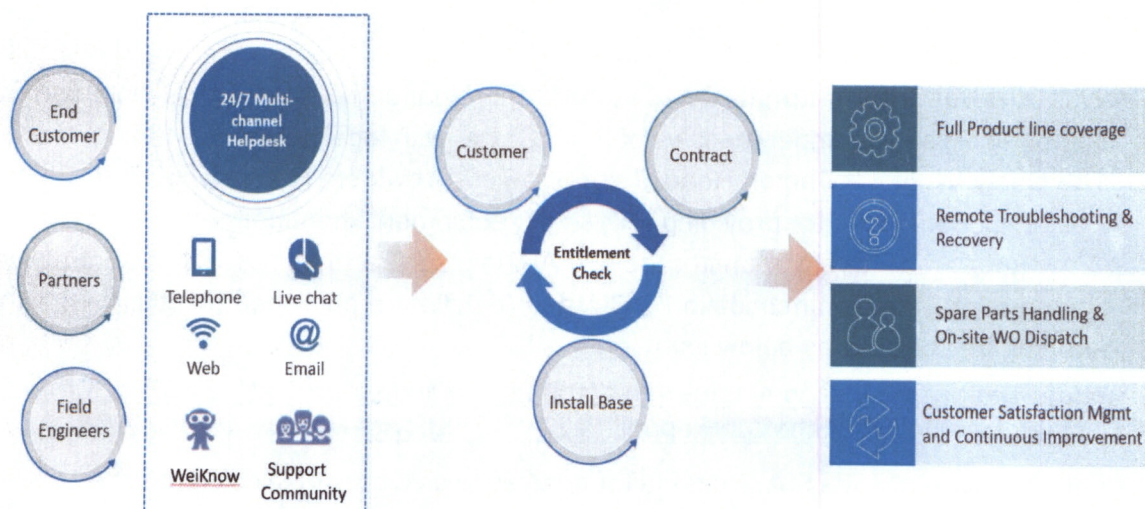
A handwritten signature in blue ink, appearing to be the name of a legal representative.

: Legal Representative of Huawei International Co. Limited.

Additionally, there is possibility to directly contact First Line support 24/7 is provided by **Huawei G-TAC Center** (based in Bucharest), Local Authorized Partners mentioned above and **Huawei Moldova**.

For more details regarding Huawei Enterprise Customer RMA Service please use below information:

Huawei G-TAC Center Contact Information



Huawei G-TAC Center Contact Information - Hotline free call number:

Moldova	080061499
---------	-----------

E-mail: EUsupport@huawei.com

Support website:

<https://support.huawei.com/enterprise/en/index.html>

ServiceCare Portal:

<https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com>

Self Support Platform:

- Intelligent Q&A ("WeiKnow"+Live Chat):

<https://support.huawei.com/enrobot>

- English Support Community

<https://forum.huawei.com/enterprise/en/index.html>

: Legal Representative of Huawei International Co. Limited.



Scrisoare de Autorizare

Data: 18 martie 2025

Noi, **Huawei International Co. Limited** (denumită în continuare **Huawei**), o companie organizată în conformitate cu legile R.P. Chineze, cu sediul legal la [9/F, Tower 6, The Gateway, No. 9 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong, R.P. China, Cod Poștal: 518129], furnizând echipamente IT & IP (denumite în continuare „Produse”), confirmăm prin prezenta că următorii Parteneri Autorizați sunt **Certified Service Partners** pentru **Data Communication & Storage** (detaliile sunt publicate pe site-ul oficial și pot fi verificate la următorul link):

<https://partner.huawei.com/eplusweb/#/ai/en/web/findpartner?t=true%3Ft%3Dtrue&city=Moldova%20%28the%20Republic%20of%29&cityId=MD>

I.M. Orange Moldova S.A. (denumită în continuare **Orange**), o companie organizată conform legislației Republicii Moldova, cu adresa juridică la **str. Alba Iulia 75, Chișinău, Moldova**, este certificată ca **Gold Partner** pentru furnizarea de servicii de **I&C și mentenanță**.

Capabilități de specializare: Data Communication: **Avansat**; Storage: **Avansat**;

IT-LAB GROUP S.R.L. (denumită în continuare **IT-LAB**), o companie organizată conform legislației Republicii Moldova, cu adresa juridică la **str-la. Studenților 2/4, Chișinău, Moldova**, este certificată ca **Authorized Partner** pentru furnizarea de servicii de **I&C și mentenanță**.

Capabilități de specializare: Data Communication: **Avansat**; Storage: **De bază**;

I.C.S. Huawei Technologies S.R.L. (denumită în continuare **Huawei Moldova**), o companie organizată conform legislației Republicii Moldova, cu adresa juridică la **str. Sfatul Țării 29, biroul 704, Chișinău, Moldova**, este reprezentanța locală a Huawei, furnizând servicii pentru clienții strategici pe piața locală, inclusiv, dar fără a se limita la: **instalare & punere în funcțiune, suport, mentenanță**. Prin prezenta confirmăm că Huawei Moldova dispune de toți inginerii certificați pentru soluțiile **DataCom și IT** și acoperă **stocul local de piese de schimb Next Business Day (NBD), Proiect bazat pe: Servere și sisteme de stocare (perioada 2024-2025)**” Link către licitație: <https://achizitii.md/en/public/tender/21372316/>

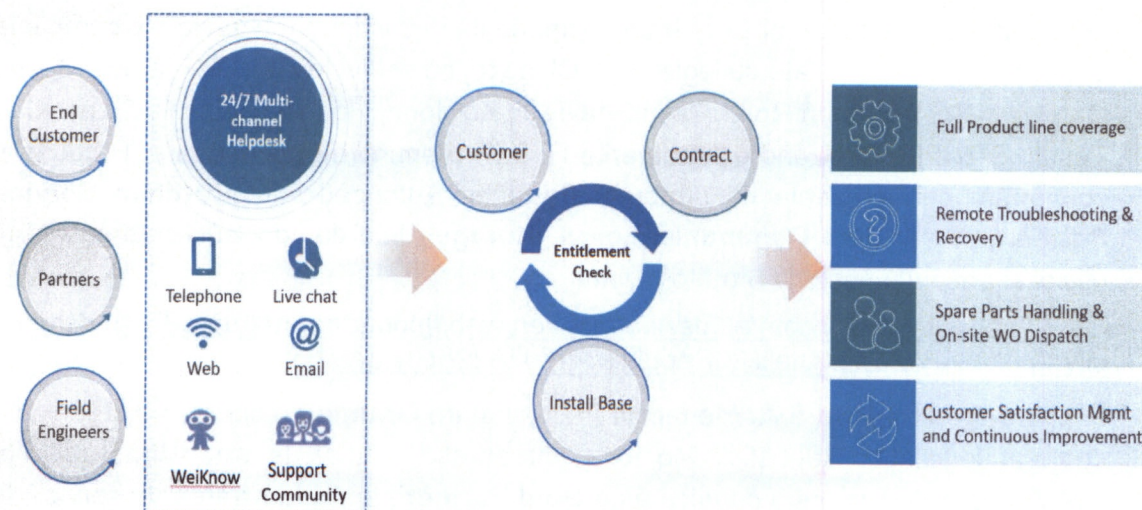
Huawei confirmă că, pentru produsele care participă la licitație, furnizarea serviciului de garanție pentru bunuri, livrarea echipamentelor cu piese de schimb și componente cu o durată de viață de cel puțin 5 ani, posibilitatea de întreținere și reparație a echipamentelor pentru o perioadă de cel puțin 5 ani după livrare, asigurarea disponibilității componentelor și pieselor de schimb originale ale producătorului sunt necesare pentru buna funcționare în această perioadă, furnizarea serviciilor de garanție și mentenanță (service maintenance) a echipamentelor va fi realizată de **PRIDE SYSTEM S.R.L.** prin intermediul uneia dintre companiile autorizate menționate mai sus în scrisoare.

Reprezentant legal al Huawei International Co. Limited.

În plus, există posibilitatea de a contacta direct **suportul First Line 24/7**, furnizat de **Huawei G-TAC Center** (cu sediul în București), Partenerii Autorizați locali menționați mai sus și **Huawei Moldova**.

Pentru mai multe detalii despre **Huawei Enterprise Customer RMA Service**, utilizați informațiile de mai jos:

Huawei G-TAC Center Contact Information



Huawei G-TAC Center Informații de contact - Număr de apel gratuit:

Moldova	080061499
---------	-----------

E-mail: EUsupport@huawei.com

Support website:

<https://support.huawei.com/enterprise/en/index.html>

ServiceCare Portal:

<https://serviceturbo-cloud-cn.huawei.com>

Self Support Platform:

- Intelligent Q&A ("WeiKnow"+Live Chat):

<https://support.huawei.com/enrobot>

- English Support Community

<https://forum.huawei.com/enterprise/en/index.html>

JA
Traducător Autorizat
Limba ENGLEZĂ RUSĂ
Prudnic Olesea
 Autorizație Seria AT, nr. 104 din 22.02.2010

Reprezentant legal al Huawei International Co. Limited.

This translation was done at the Agency of translation "Prim Translate"

Ltd by the translator above mentioned.

Tel. 060 58 57 46

Address: Republic of Moldova, Chisinau, 104 Columna street, of. 102



ACORD DE COLABORARE

Nr. 99/2 din 02.01.2025.

Acest Acord de Colaborare ("Acord") este încheiat între:

1. **I.M. ORANGE MOLDOVA S.A.**, o societate pe acțiuni și funcționând conform legilor Republicii Moldova, cu sediul social înregistrat la adresa **MD-2071, Moldova, Chișinău, strada Alba Iulia 75**, reprezentată legal DL. Anatolie Bulgaru, în calitate de Șef Diviziune Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT, care activează în baza în baza împuternicirilor delegate, denumită în continuare "**Partener**"

și

2. **PRIDE SYSTEM S.R.L.**, o societate cu răspundere limitată organizată și funcționând conform legilor Republicii Moldova, cu sediul social înregistrat la **MD-2004, Moldova, Chisinau, str. Columna 170/S**, reprezentată legal de Directorul **Alexei LEU**, denumită în continuare "**Reseller**".

1. Obiectul Acordului

Partenerul se obligă să asigure suport tehnic și servicii de garanție pentru produsele și soluțiile Huawei, livrate de Reseller către clienții finali pe teritoriul Republicii Moldova.

2. Statutul de Partener Certificat Huawei

Partenerul este autorizat de Huawei și deține statutul de Certified Service Partner cu specializări în domeniile Storage, Data Communication și Enterprise Services and Software. Acest statut poate fi verificat online pe portalul Huawei la adresa:
<https://partner.huawei.com/eplusweb/#/aui/en/web/findpartner>

3. Resurse Umane Calificate

Conform cerințelor producătorului Huawei, Partenerul cu grad de GOLD va asigura prezența a doi specialiști certificați pentru fiecare domeniu de specializare menționat la punctul 2, pentru a garanta un nivel înalt de competență în furnizarea serviciilor.

4. Servicii Oferite

Partenerul se angajează să furnizeze următoarele servicii:

- **Suport Tehnic și Garanție:** Asigurarea serviciilor de suport tehnic și garanție pentru produsele și soluțiile Huawei livrate de Reseller către clienții finali conform următoarelor opțiuni:
 - **8x5** (Luni - Vineri, în intervalul orar 08:00 - 17:00)
 - **24x7**, pe bază de solicitare individuală, în funcție de cerințele specifice ale clientului.

5. Condiții de Service și Suport

Pentru fiecare comandă în parte va fi semnat un nou contract în care se vor stipula condițiile de prestare a serviciilor și SLA-ul agreat.

6. Obligațiile Reseller-ului

- Informarea Partenerului despre livrările de produse Huawei și facilitarea comunicării cu clienții finali.
- Asigurarea că Partenerul primește toate informațiile necesare pentru a furniza suportul conform cerințelor clienților.

7. Obligațiile Partenerului

- Oferirea de suport tehnic calificat pentru soluțiile Huawei, conform specificațiilor produselor și SLA-ului agreed.
- Menținerea unui nivel ridicat de profesionalism și răspuns prompt la solicitările primite, conform parametrilor conveniți în SLA.
- Respectarea standardelor și politicilor Huawei în furnizarea serviciilor, asigurând conformitatea cu cerințele producătorului.
- Participarea la programele de formare și certificare oferite de Huawei pentru a menține și îmbunătăți competențele tehnice.

8. Clienții Finali

- Clienții finali care beneficiază de aceste servicii pot fi doar persoane juridice.

9. Confidențialitate (Clauza NDA)

- Părțile se angajează să păstreze confidențialitatea informațiilor sensibile și să nu dezvăluie date comerciale, tehnice sau orice alte informații fără acordul scris al celeilalte părți.
- Orice informație schimbată între părți, fie ea scrisă, verbală sau electronică, va fi considerată confidențială și nu va fi divulgată terților fără consimțământul prealabil.

10. Durata și Încetarea Acordului

- Acest Acord intră în vigoare de la data semnării de către ambele părți și rămâne valabil pe o perioadă de 12 luni, cu posibilitate de prelungire automată, dacă nu se specifică altfel.
- Oricare dintre părți poate rezilia acest Acord cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, notificat în scris.

11. Clauze Generale

- Părțile vor respecta toate legile și reglementările aplicabile.
- Orice modificare a acestui Acord se va face doar în scris, cu acordul ambelor părți.
- Disputele ce vor apărea din sau în legătură cu acest Acord vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care nu se ajunge la un consens, se vor adresa instanțelor competente din Republica Moldova.

RECHIZITELE PĂRȚILOR

Partener

I.M. ORANGE MOLDOVA S.A.

adresa juridică: **MD-2071, mun. Chișinău,**
str. Alba Iulia 75

IDNO: **1003600106115**, cod TVA: **7800044**

IBAN: **MD64AG000000225110801767**

SWIFT: **AGRNMD2X723**

numere de contact: **+37369198021**

email: **victor.rusu@orange.com**, web:

www.orange.md

Reseller

PRIDE SYSTEM S.R.L.

adresa juridică: **MD-2004, Moldova, Chisinau,**
str. Columna 170/S

IDNO: **0000000000000**, cod TVA: **0000000**

IBAN: **MD38ML000000022515231177**

SWIFT: **MOLDMD2X323**

numere de contact: **022 844-266**

email: **office@pride.md**, web: **www.pride.global**

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Semnat pentru **Partener**

I.M. ORANGE MOLDOVA S.A.

prin

Anatolie BULGARU

Semnat pentru **Reseller**

PRIDE SYSTEM S.R.L.

prin

Alexei LEU

