

CONDIȚII DE GARANȚIE - HAINE SPECIALE DE PROTECȚIE SAFETY

1. Fabrica de uniforme pentru pompieri oferă o garanție de calitate pentru produsele sale pe o perioadă de 12 luni de la data achiziției de la Fabrică.

Garanția nu se aplică produselor la care au fost tăiate etichetele care identifică produsul (adică mărimea, data și numele companiei).

2. Garanția acoperă doar reparația de către producător a produsului defect. Numărul de reparații în perioada de garanție nu este limitat.

3. La produsele cu Certificat de examinare UE de tip, producătorul oferă o garanție pentru parametri în conformitate cu Certificatul de examinare UE de tip (număr de spălări conform prevederilor Certificatului). Este responsabilitatea reclamantului să documenteze numărul de spălări.

4. Garanția nu acoperă:

- daune cauzate din motive imputabile clientului, de exemplu folosirea produsului contrar utilizării sale, spălarea, lipsa călcării sau alt tratament termic echivalent după fiecare spălare sau întreținerea produsului în alt mod decât cel recomandat de producător, nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, depozitarea produsului contrar recomandărilor producătorului;

- deteriorarea produsului cauzată de utilizator folosind consumabile necorespunzătoare,

- deteriorarea produsului cauzată ca urmare a reparației acestuia de către alte persoane decât Fabrica de uniforme de stingere a incendiilor

- schimbări sau modificări de construcție aduse produsului de către alte persoane decât Producătorul;

- defecte cauzate de factori externi meteorologici, biologici sau chimici, pentru care produsul nu a fost adaptat,

- deteriorarea produsului survenită în timpul livrării acestuia de către Persoana autorizată în garanție de către producătorul de uniforme de pompieri, ca urmare a protecției inadecvate a acestuia;

- deteriorare mecanică (inclusiv încuietoearea),

- daune rezultate din uzura naturală a materialelor și produselor, inclusiv pilling (pastile).

5. În cazul unei cereri nejustificate de reparație, Persoana Autorizată în Garanție (sau utilizatorul produsului care și-a pierdut drepturile în temeiul Garanției) va suporta toate costurile legate de livrarea produsului la Fabrica de Uniforme pentru Pompieri, repararea și ridicarea acestuia. În special, o solicitare de a înlătura daune sau de a efectua activități de întreținere neacoperite de Garanție, precum și o solicitare de a efectua o reparație în ciuda pierderii drepturilor de garanție, vor fi considerate o solicitare nejustificată de reparare a produsului.

6. Reparația este considerată a fi înlăturarea unui defect rezultat din erori de producție și defecte materiale sau înlocuirea cu un produs nou. Îndepărtarea unui defect înseamnă astfel de proceduri care vor restabili posibilitatea utilizării ulterioare a produsului în conformitate cu utilizarea prevăzută și starea generală actuală de uzură. Alegerea modului de înlăturare a defectului revine garantului.

7. Reparațiile în garanție au loc numai la sediul producătorului unde trebuie să fie livrat produsul defect și o reclamație care să conțină cel puțin:

- indicarea entității care depune reclamația,
- descrierea prejudiciului împreună cu circumstanțele producerii acestuia și data detectării acestuia;
- în cazul depunerii unei reclamații pentru mai mult de 1 articol. produs, indicând defectele separat pentru fiecare dintre ele
- atașată dovada achiziției produsului reclamat împreună cu un document de identificare a mărimii produsului, de ex.

8. Vânzătorul bunurilor achiziționate trebuie informat imediat despre defectul produsului, nu mai târziu de 30 de zile de la descoperirea neconformității produsului. Garantul își rezervă dreptul de a nu repara produsele după depășirea termenului menționat mai sus.

9. Producătorul își rezervă dreptul de a nu repara produsele care nu includ un formular de reclamație împreună cu dovada achiziției și un document de identificare a dimensiunii produsului, de ex.

10. Producătorul își rezervă dreptul de a respinge reclamația și de a returna produsul pe cheltuiala persoanei care trimite reclamația dacă produsul livrat nu este curat și spălat, sau starea marajului intern al produsului face imposibilă identificarea acestuia, sau Utilizatorul nu a respectat condițiile în care a fost acordată garanția.

11. Transportul sau expedierea produselor vizate de reclamație se face pe cheltuiala persoanei care depune reclamația. În cazul în care reclamația este considerată întemeiată, producătorul asigură transportul produselor pe teritoriul Republicii Polone sau acoperă costurile de expediere sau transport.

12. Termenul limită pentru repararea în garanție este de 14 zile lucrătoare de la data livrării produselor la sediul producătorului. Dacă se depune o reclamație pentru mai mult de 1 articol. produs, termenul limită de reparație în garanție poate fi prelungit.