

S.R.L „AREALGRUP”

mun. Chişinău, str. Cetatea Albă 176

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Vânzător- SRL “ AREALGRUP ”

Data vânzării _____

Perioada de garanție-24 luni

Reguli extrase din Standartele naționale și internaționale cu privire la producerea Mobilierului.

Pentru a evita instabilitatea sau deteriorarea mobilei, se cuvine ca podeaua să fie dreaptă. Mutarea mobilierului se face de cel puțin două persoane prin ridicare și nu prin tragere. Se recomandă menținerea mobilierului în spații cu umiditatea relativă 55%-75%.

MODUL DE ÎNGRIJIRE AMOBILEI

1. Se recomandă curățarea mobilei cu mișcări ușoare, folosind o bucată de pânză moale, nu se șterge cu forță.
2. Îndepărtarea petelor de pe mobilier se efectuează cu ajutorul detergenților speciali.
3. Nu se spală cu apă și nu se lasă pe suprafața mobilierului picături de apă.

CONDIȚIILE DE GARANȚIE

1. Producătorul garantează că produsul corespunde caracteristicilor descrise și poate fi folosit în scopuri destinate.
2. Producătorul își asumă responsabilitatea de a înlătura orice defect al mobilei apărut Pe perioada de garanție, din cauza producătorului.
3. Garanția nu este valabilă dacă defectul a apărut în urma transportării efectuate de către cumpărător din locul instalării efectuate de producător la altă destinație. La fel și în cazul apariției unor defecțiuni în urma instalării mobilierului de către client.
4. Garanția nu este recunoscută atunci când mobila a fost deteriorată în urma zgârâeturilor , tăieturilor, loviturilor, forțării mecanismelor , din cauza exploataării incorecte sau în cazul în care s-a încercat reparația acesteia de către persoane neautorizate de fabrică.
5. Producătorul se obligă să efectueze reparația în termen nu mai mare de 10 zile din momentul recepționării reclamației. Dacă defecțiunile au apărut din cauza producătorului și pot fi înlăturate numai cu transportarea mobilierului la sediul fabricii, cheltuielile de transport vor fi suportate de către întreprindere.
6. Cheltuielile pentru orice reclamație nefondată, vor fi suportate de către cumpărător.
7. După perioada de garanție se asigură serviciu de reparație , piese și accesorii de schimb contra plată.

