

| SPECIFICAȚII TEHNICE                                                                                                               |                                                   |                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Numărul procedurii de achiziție: ocde-b3wdp1-MD-1679043153532 (conform SIA RSAP MTender) din 17/03/2023 (conform SIA RSAP MTender) |                                                   |                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Obiectul achiziției: Servicii de elaborare a paginii web                                                                           |                                                   |                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| Denumirea serviciilor                                                                                                              | Modelul articolului                               | Țara de origine   | Produceătorul        | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                           | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Standarde de referință |
| 1                                                                                                                                  | 2                                                 | 3                 | 4                    | 5                                                                                                                                                                                                                                   | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7                      |
| LOT 1 Servicii de elaborare a noii pagini Web pentru Oficiul Avocatului Poporului www.ombudsman.md                                 |                                                   |                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| 1.1 Servicii de elaborare design                                                                                                   | Servicii de programare și de consultanță software | Republica Moldova | RT Design Studio SRL | <b>Tip: Machete de design ale interfeței paginii web Ombudsman.md</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptul de design</li> <li>- Designul tuturor tipurilor de pagini</li> <li>- Stilizarea modulelor terțe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercetarea modele internaționale și locale</li> <li>- Realizare concepte de design de la zero în Adobe Photoshop</li> <li>- Realizarea machetelor custom complete pentru toate paginile specificate</li> <li>- Toate machetele de design vor fi livrate sub formă de fișiere PSD / AI / PSB cu menținerea straturilor/layerelor și sub formă de preview PNG/JPG</li> <li>- Modelele paginilor interfeței paginii web vor fi bazate pe tipajul acestora prezente</li> <li>- Stilul vizual și coloristica de realizare a interfeței va fi bazate pe elementele de branding oferite de beneficiar</li> <li>- Interfața pagini web va fi realizată conform bunelor</li> </ul> | Caietul de sarcini     |

|                                                               |                                                   |                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                               |                                                   |                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>practici, a recomandărilor și tehnicilor de design specifice Web 2.0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizarea elementelor decorative va fi redusă.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| <b>1.2 Servicii de programare a prototipului paginii web</b>  | Servicii de programare și de consultanță software | Republica Moldova | RT Design Studio SRL | <p><b>Tip: Dezvoltarea prototipului interactiv a Paginii web Ombudsman.md</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programare prototip interactiv concept interfață selectată</li> <li>- Suport la procesul de producerea conținutului</li> <li>- Analiza și supravegherea conținutului</li> <li>- Programare front-end desktop și mobile</li> <li>- Definirea particularităților paginilor interne specifice</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prototipul interactiv va fi implementat atât pentru mediul desktop cât și pentru mediul mobile</li> <li>- Prototipul interactiv va fi disponibil pentru demonstrare pe demo server cu acces limitat către grupul de lucru în baza link-ului, a utilizatorului și a parolei</li> <li>- Echipa de dezvoltare va asigura suportul la procesul de producere a conținutului, va derula analiza și supravegherea producerii acestuia și va ghida alte echipe implicate în proiect, astfel ca materialele elaborate pentru a fi integrate în pagina să aibă un nivel înalt de capacitate de integrare, și să nu conflicteze cu funcționalitățile paginii web</li> </ul> | Caietul de sarcini |
| <b>1.3 Servicii de programare a proiectului de pagină web</b> | Servicii de programare și de consultanță software |                   |                      | <p><b>Tip: Dezvoltarea platformei paginii web cu integrarea completă a funcționalităților de publicare, administrare și editare a conținuturilor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementarea sistemului de administrare</li> </ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementare CMS Open – Source</li> <li>- Integrare conținut nou</li> <li>- Lansare mediu de test pentru echipa de proiect cu acces non-public</li> <li>- Conținuturile noi recepționate de la echipele responsabile</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Caietul de sarcini |

|                                                            |                                                   |                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                            |                                                   |                   |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrare conținut nou</li> <li>- Migrarea conținuturilor paginii vechi</li> <li>- Implementare suport multi-lingual</li> </ul>                                                                                                                                                      | <p>pentru producerea acestora vor fi în pagina web nouă (texte, imagini, video, ilustrații, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conținuturile paginii web vechi alese spre migrare pe pagina web nouă vor fi migrate baza funcționalităților disponibile în CMS</li> <li>- Vor fi implementate funcționalitățile de publicare, și editare a conținuturilor cu instrumentele disponibile în CMS, capabile de a fi gestionate fără cunoștințe avansate de programare</li> </ul>                                                                                                                                   |                    |
| <b>1.4 Servicii de lansare a proiectului de pagină web</b> | Servicii de programare și de consultanță software | Republica Moldova | RT Design Studio SRL | <p><b>Tip: Lansarea publică în regim de funcționalitate integrală a paginii web</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Testare și QA pe server demo</li> <li>- Lansare pe server production</li> <li>- Instruire de gestiune</li> <li>- Prezentări a paginii web noi</li> <li>- Transmiterea în gestiune</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagina web implementată în mediul de test pe serverul demo va fi accesibilă cu protecție grupului de lucru de proiect în care vor fi incluși specialiști ai instituției beneficiare și alte tipuri de parteneri care vor contribui la dezvoltarea proiectului</li> <li>- Defectele identificate în mediul demo vor fi documentate și luate în execuție pentru eliminare sau pentru perfecționarea modului de funcționare a paginii web</li> <li>- Lansarea paginii web în mediul production va fi efectuată după aprobarea responsabililor de proiect a părții beneficiare</li> </ul> | Caietul de sarcini |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentația de instruire și gestionarea paginii web poate fi elaborată în regim offline (documente .docx, .pdf) sau în regim interactiv (pagini html integrate în platformă în compartimente specializate dedicate, video-uri, scheme și alte elemente optimizate) pentru facilitarea înțelegerii modului de în pagina web</li> <li>- În afara documentației și materialelor de instruire vor fi desfășurate sesiuni de instruire pentru grupurile de audiență care vor avea rolul de gestiune a platformei (Responsabili tehnici, Responsabili de conținuturi, Comunicatori)</li> <li>- Documentarea și transmiterea materialelor de proiect</li> <li>- Lansarea proiectului pe serverul de producție și testare finală</li> </ul> |  |
|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Data completării 20 martie 2023

Ofertantul: RT Design Studio SRL

Adresa: or.Chișinău, str.Cuza Vodă 45/15 ap.1

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: Radu Trifan

Funcția în cadrul firmei: Director de firmă

