

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR LIVRARI DE BUNURI SI/SAU PRESTARI
SERVICII SIMILARE IN ULTIMII ANI**

Anexa nr. 12

la Documentația standard nr. 115 din 15.09.2021

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al “ DAAC Software Systems” SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai “ DAAC Software Systems” SRL, mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10 cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Anexăm următoarele proiecte implementate similare:

1.	Număr contract	Contract No. 04-01/21 din 05 ianuarie 2021
2.	Denumirea contractului: Contract privind achiziționarea Servicii de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova	
5.	Adresa Cumpărătorului: 3, str. Gheorghe Tudor, mun. Chișinău, Moldova	
6.	În cadrul proiectului pentru prestarea serviciilor de suport și modificare a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar au fost prestate serviciile, ce includ: <ul style="list-style-type: none">• Servicii de suport pentru software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar;• Servicii de modificare în software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar;• Instruirea utilizatorilor;• Asistență tehnică pe toată perioada derulării contractului și pe perioada acoperită de garanție, inclusiv și pentru perioada de post-garanție. Platforme tehnologice: 1C: Enterprise 8 - Profesional (Platforma, Contabilitate, ERP, Salariu); 1C: Enterprise 8 – Specialist; mCloud; Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert, platforme de virtualizare.	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% Valuta): 100% MDL	
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~145 600.00 USD (2 691 532.80 MDL)	

10.	Date de începere/finalizare: 01.01.2021 / 30.06.2022
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport pentru software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar care includ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului; ✓ Eliminarea problemelor detectate în software aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; ✓ Consultanță cu privire la întrebările specifice ale software-ul aplicativ. • Servicii de modificare în software-ul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar care includ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale; ✓ Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale; ✓ Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne; ✓ Documentarea modificărilor efectuate. Consultanță privind modificările realizate. • Monitorizare continuă și mentenanța permanentă a sistemului: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. • Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către CNAS în sistem prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; • Restabilirea funcționării sistemului în regim de urgență în limitele competențelor sale.

1.	Număr contract	Contract No. 1326-12/20 din 30 decembrie 2020
2.	Denumirea contractului: Contract privind achiziționarea Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS pentru anul 2021.	
3.	Țara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova	
5.	Adresa Cumpărătorului: 3, str. Gheorghe Tudor, mun. Chișinău, Moldova	
6.	<p>În cadrul proiectului pentru prestarea serviciilor de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem) al CNAS au fost prestate serviciile, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologica Unix Solaris, Oracle (Hardware și Software de sistem); • Servicii de suport și consultanță pentru asigurarea integrității și securității complexului hardware-software CNAS; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport și consultanță pentru platforma tehnologica Windows, MS SQL (Hardware și Software de sistem); • Asistență tehnică pe toată perioada derulării contractului și pe perioada acoperită de garanție, inclusiv și pentru perioada de post-garanție. <p>Platforme tehnologice: mCloud, Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle.</p>
7.	Rolul Contractual: Contractor principal
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% MDL
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~135 000.00 USD (2 496 000.00 MDL)
10.	Date de începere/finalizare: 01.01.2021 / 31.12.2021
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SII CNAS si mCloud. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point. ✓ Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și mCloud. • Monitorizare continuă și mentenanța permanentă a sistemului: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. • Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către CNAS în sistem prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; • Restabilirea funcționării sistemului in regim de urgenta în limitele competențelor sale.

1.	Număr contract	Contract No. 1627574 din 5 octombrie 2020
2.	Denumirea contractului: Achiziționarea Serviciilor de mentenanță și suport pentru SIA „Subsistemul eFile de șomaj pentru Beneficiarii indemnizațiilor de șomaj”	
3.	Țara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova	
5.	Adresa Cumpărătorului: 3, str. Gheorghe Tudor, Chișinău, Moldova	
6.	În cadrul proiectului pentru complexul informațional implementat SIA eFile au fost prestate serviciile, ce includ:	

	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii de implementare - totalitatea activităților orientate spre dezvoltarea, realizarea și instalarea sistemului informațional SIA eFile. • Servicii de suport – totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informațional în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat; • Servicii de mentenanță – modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului. <p>Platforma tehnologică: Oracle Developer Suite, Solaris 10 Operating System, Oracle Clusterware 10g Release 2, Oracle RDBMS (ASM) 10g R2, Oracle Application Server Forms & Reports Services, MSign, MConnect.</p>
7.	Rolul Contractual: Contractor principal
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% MDL
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~54 050.00 USD (999 520.00 MDL)
10.	Date de începere/finalizare: 05.10.2020 / 09.04.2021
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizarea și instalarea STI eFile ce include: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dezvoltarea codului; ✓ Integrarea sistemului; ✓ Testarea internă; ✓ Acceptarea operațională. • Monitorizare continua și mentenanța permanentă a sistemului: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. • Actualizarea certificatelor de autentificare și SSL la nivel de notificarea Beneficiarului despre necesitatea prelungirii lor și instalarea certificatelor actualizate pe mediu de producere; • Asigurarea adăugării applet -ului de semnatura digitala (anual) prezentat de către Beneficiar; • Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către CNAS în SIA „eFile” prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; • Crearea copiilor de rezerva a sistemului in regim regulat; • Restabilirea funcționării sistemului in regim de urgenta în limitele competențelor sale și după caz interacțiunea cu administratorul platformei mCloud și a serviciilor mSign/mPass din numele Beneficiarului sistemului; • Asigurarea securității informației și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorului din cadrul CNAS și subdiviziunile teritoriale.

1.	Număr contract	Contract No. 30 din 26 aprilie 2021
----	----------------	-------------------------------------

2.	Denumirea contractului: Contract privind achiziționarea serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții.
3.	Tara: Republica Moldova
4.	Denumirea Cumpărătorului: Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
5.	Adresa Cumpărătorului: 42, str. V. Alecsandri, mun. Chișinău, Moldova
6.	<p>În cadrul proiectului pentru prestarea serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții au fost prestate serviciile, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii aferente mentenanței corective și preventive - totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informatic, în caz de incident, în timp optim și cu un impact minim asupra activității operaționale. Serviciile de mentenanță de corecție includ: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Managementul incidentelor; ✓ Expertiza și documentarea detaliată a incidentelor; ✓ Monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului. • Serviciile aferente mentenanței adaptive - modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului; • Serviciile aferente mentenanței perfective – totalitatea activităților care se referă la consultarea a beneficiarului, analiza solicitărilor, elaborarea caietelor de sarcini și modernizarea arhitecturii sistemului; • Asistență tehnică pe toată perioada derulării contractului și pe perioada acoperită de garanție, inclusiv și pentru perioada de post-garanție. <p>Platforme tehnologice: mCloud, mPay.</p>
7.	Rolul Contractual: Contractor principal
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% MDL
9.	Echivalentul USD Total pe contract: ~56 000.00 USD (1 036 800.00 MDL)
10.	Date de începere/finalizare: 26.04.2021 / 31.12.2021
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corectarea erorilor sau identificarea și aplicarea unor soluții de ocolire a acestora; • Analiza impactului modificărilor mediului (cadrul normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea recomandărilor de dezvoltare a sistemului informatic; • Adaptarea componentelor sistemului informatic pentru migrarea pe alte platforme hardware, utilizarea a noi capacități de producere, etc; • Analiza parametrilor de funcționare a sistemului în vederea stabilirii suficienței performanță și formularea sarcinilor de optimizare / dezvoltare; • Analiza solicitărilor și definirea cerințelor de modificare. Consultarea Beneficiarului în vederea formulării sarcinilor de dezvoltare; • Consultanță privind re-ingeneering, reconfigurare, optimizare (inclusiv virtualizarea componentelor funcționale) cu scopul înnoirii platformelor și tehnologiilor utilizate (inclusiv platforma mCloud);

	<ul style="list-style-type: none"> • Modificarea codului sursă conform noilor cerințe impuse de cadrul normativ sau mediul de producție și prezentarea Beneficiarului a codului sursă modificat; • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva, mCloud și mPay. • Monitorizare continuă și mentenanța permanentă a sistemului: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. • Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către STI al MAI în sistem prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; • Restabilirea funcționării sistemului în regim de urgență în limitele competențelor sale.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.	Număr contract	Contract No. 227 din 19 iunie 2017
2.	Denumirea contractului: Achizionarea Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru SIA "Registrul de Stat al actelor de stare civilă" (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Serviciul Stare Civilă	
5.	Adresa Cumpărătorului: 11/1, Mihai Viteazul, Chisinau, Moldova	
6.	<p>În cadrul proiectului pentru complexul informațional implementat SIA "Registrul de Stat al actelor de stare civilă" (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă au fost prestate serviciile, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de mentenanță corectivă – totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informațional în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat; • Servicii de mentenanță adaptivă – modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului. <p>Platforma tehnologică: DB Server PostgreSQL, AppServer Apache Tomcat, OpenJDK</p>	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% US\$	
9.	Echivalentul US\$ Total pe contract: ~\$13000	
10.	Date de începere/finalizare: 2017	
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <p>Mentenanța SIA "Registrul de Stat al actelor de stare civilă" (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizare continuă și asigurarea bunei funcționări a SIA "Registrul de stat al actelor de stare civilă" 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate de către reprezentantii Serviciului Stare Civilă în utilizarea sistemului, propunerea și elaborarea soluțiilor pentru implementare. • Asigurarea regulată a copiilor de rezervă a SIA "Registrul de stat al actelor de stare civilă" <ul style="list-style-type: none"> ✓ Crearea copiilor de rezervă la nivel de sistem de operare, codul aplicațiilor sistemelor, bazelor de date, și a aplicațiilor aferente; ✓ Pastrarea copiilor de rezervă minim 90 zile; • Perfectarea rapoartelor lunare de activitate pe serviciul prestat. • Analiza și raportarea problemelor legate de erorile comunicate de către beneficiar • Prezentarea codului sursă a versiunilor și a documentației actualizate a sistemului.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.	Număr contract	Contract No. 997 din 13 iunie 2018
2.	Denumirea contractului: Achiziționarea Serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă pentru SIA „Arhiva Stării Civile”	
3.	Țara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: Agenția Servicii Publice	
5.	Adresa Cumpărătorului: 42, Alexandr Pușkin, Chișinău, Moldova	
6.	<p>În cadrul proiectului pentru complexul informațional implementat SIA Arhiva Stării Civile au fost prestate serviciile, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de mentenanță corectivă – totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informațional în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat; • Servicii de mentenanță adaptivă – modificarea funcționalității sistemului informațional aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței și performanței acestuia în condițiile de modificare a mediului. <p>Platforma tehnologică: DB Server PostgreSQL, AppServer Apache Tomcat, OpenJDK</p>	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% US\$	
9.	Echivalentul US\$ Total pe contract: ~\$26000	
10.	Date de începere/finalizare: 2018	
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <p>Servicii de mentenanță corectivă al SIA "Registrul de Stat al actelor de stare civilă" (SAIS) aflat la balanța Serviciului Stare Civilă include următoarele servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizare continuă și mentenanță permanentă a sistemului <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; 	

	<p>✓ Actualizarea jurnalului de incidente</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualizarea certificatelor de autentificare și SSL la nivel de notificarea Beneficiarului despre necesitatea prelungirii lor și instalarea certificatelor actualizate pe mediu de producere Asigurarea înlocuirii applet -ului de semnatura digitala (anual) utilizat în cadrul sistemului cu cel prezentat de catre Beneficiar Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de catre DGSC în SIA „Arhiva Starii Civile” prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului Crearea copiilor de rezerva a sistemului in regim regulat Restabilirea functionarii sistemului in regim de urgenta in limitele competentelor sale și dupa caz interactiunea cu administratorul platformei mCloud și a serviciilor mSign/mPass din numele Beneficiarului sistemului. Asigurarea securitatii informatiei și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorului din cadrul DGSC și subdiviziunile teritoriale <p>Servicii de mentenanta adaptiva include urmatoarele servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> Asigurarea completarii sistemului prin încărcarea repetata a registrelor scanate, care nu au trecut validarea semnaturii electronice aplicate (circa 8000 de registre)
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.	Număr contract	Contract No. MTG 4/20 din 18 septembrie 2020
2.	Denumirea contractului: Contract privind elaborarea și implementarea sistemului 1C ERP	
3.	Tara: Republica Moldova	
4.	Denumirea Cumpărătorului: SRL "Moldovatransgaz"	
5.	Adresa Cumpărătorului: s. Țarigrad, c/p 24, r-nul Drochia, Moldova	
6.	<p>În cadrul proiectului pentru complexul informațional implementat SIA 1C ERP au fost prestate serviciile, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Livrarea licențelor platformei tehnologice; Servicii de instalare și configurare primară; Servicii de implementare; Instruirea utilizatorilor; Lansarea în exploatare de producere; Asistență tehnică pe toată perioada derulării contractului și pe perioada acoperită de garanție, inclusiv și pentru perioada de post-garanție. 	
7.	Rolul Contractual: Contractor principal	
8.	Suma contractului Contractor principal (% , Valuta): 100% USD	
9.	Echivalentul USD Total pe contract: 50 550.00 USD (~935 000.00 MDL)	
10.	Date de începere/finalizare: 18.09.2020 / 31.12.2021	
11.	<p>Descrierea soluției:</p> <ul style="list-style-type: none"> Managementul achiziționării licențelor necesare; Livrarea și instalarea configurației 1C ERP pe platforma de producere; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Configurarea primară a SIA 1C ERP care include: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Configurarea parametrilor de bază; ✓ Înregistrarea utilizatorilor și repartizarea drepturilor de acces. • Prestarea serviciilor de adaptare și implementare care include: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Migrarea datelor primare; ✓ Integrarea cu sistemele informaționale interne și externe; ✓ Servicii de adaptare și implementare. • Monitorizare continua și mentenanța permanentă a sistemului: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recepționarea incidentelor prin telefon, e-mail sau fax (help-desk); ✓ Evaluarea incidentelor; ✓ Soluționarea incidentelor; ✓ Actualizarea jurnalului de incidente. • Asigurarea cu un sistem eficient de raportare a problemelor identificate de către MAIB în SIA 1C ERP 2.4 prin intermediul helpdesk-ului Furnizorului; • Restabilirea funcționării sistemului în regim de urgență în limitele competențelor sale.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.	Număr contract	Contracte multiple №CEP/G/S/B-22 din 26 noiembrie 2012, №15 din 16 ianuarie 2020, №16 din februarie 2020
	Denumirea contractului: Servicii de mentenanță corectivă și ajustare a SIA „Repozitoriul standardelor”	
	Țară: Republica Moldova	
2.	Denumirea Cumpărătorului: IP "Institutul de Standardizare din Moldova"	
3.	Adresa Cumpărătorului: str. E. Coca 28, Chișinău, Republica Moldova	

4.	<p>Natura sistemelor informatice și caracteristicile speciale relevante pentru contractul pentru care sunt emise documentele de licitație:</p> <p>Pe parcursul proiectului au fost efectuate serviciile de livrare, instalare, recepție operațională și suport tehnic pentru complexul de informații implementat, care includ:</p> <p>2012-2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborarea arhitecturii sistemului, incluzând toate programele, modulele de scripturi și specificațiile tehnice; • Elaborarea mecanismului de filtrare a sistemului; • Elaborarea mecanismelor de logare și securitate a sistemului; • Proiectarea instrumentelor necesare pentru întreținerea sistemului, gestionarea dinamică a conținutului, inclusiv instrumente eficiente pentru actualizarea periodică a bazelor de date; • Testarea funcționalității sistemului și instalarea sistemului; • Elaborarea ghidului de administrare, exploatare, întreținere și actualizare; • Instruirea personalului tehnic ISM privind administrarea, operarea, întreținerea și actualizarea sistemului. <p>2020-2022</p> <p>Servicii de mentenanță corectivă, care includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitorizarea continuă și menținerea permanentă a SIA „Repozitoriul standardelor”; • Furnizarea unui sistem eficient de raportare a problemelor identificate în SIA „Repozitoriul standardelor” prin intermediul Supplier Helpdesk; • Crearea copiilor de rezervă ale sistemului în mod regulat; • Restabilirea în regim de urgență a funcționării sistemului în limitele competențelor acestuia și, după caz, a interacțiunii cu administratorul platformei tehnologice și al serviciilor aferente în numele Beneficiarului sistemului; • Asigurarea securității informațiilor și transmiterii acestora în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorilor din cadrul ISM și subdiviziunilor acestuia; • Consultarea utilizatorilor și administratorilor cu privire la modul de evitare a problemelor identificate. <p>Servicii de mentenanță adaptivă, care includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asigurarea ajustărilor funcționale în conformitate cu „Cerințe funcționale pentru dezvoltarea și îmbunătățirea aplicației de management a bazei de standarde din Moldova SIA „Repozitoriul standardelor”. <p>Platformă Tehnologică: .NET Framework platformă tehnologică și tehnologii bazate pe MS SQL Server.</p>
5.	Rolul Contractual: Contractor principal
6.	Suma contractului Contractor principal (% Valuta): 100% USD
7.	Echivalentul USD Total pe contract: \$ 96753
8.	Date de începere/finalizare: 2012/2013; 2020/2022 (în proces de prestare a serviciilor)

9.	<p>Cerințe contractuale/tehnice speciale:</p> <p>Sistemul informatic „Repozitoriul standardelor” (denumit în continuare SI RS) este destinat gestionării și actualizării efective a bazei de date de standarde (denumită în continuare BD) aparținând Institutului Național de Standardizare (denumit în continuare INSM).).</p> <p>Managementul BD IS RS include proceduri de creare BD, actualizare BD, copiere BD, arhivare BD, backup BD. Datele vor fi protejate împotriva accesului și copierii neautorizate. Accesul la datele SI RS poate fi limitat de drepturile de acces ale utilizatorului atribuite de administratorul SI RS.</p> <p>SI RS conține texte ale standardelor naționale și internaționale (mai mult de 70.000 de standarde) în format de fișier *.pdf. Modulul de parametrizare specială va oferi posibilități de căutare eficientă și export de date folosind criterii definite sau predefinite. Datele selectate pot fi exportate în formatele *.xls, *.xml, *.pdf, *.doc.</p> <p>BD SI RS actualizat folosind conexiuni la surse de date externe (baze de date/servele ale Organizației Internaționale de Standardizare (denumită în continuare ISO), Comitetului European de Standardizare (denumit în continuare CEN) și Comisiei Electrotehnice Internaționale (denumită în continuare IEC)) furnizate de clientul. Actualizarea BD poate fi efectuată în mod manual sau automat.</p> <p>Limba interfeței SI RS va fi româna. SI RS va fi accesibil pentru utilizare într-un regim online 24/7.</p> <p>Crearea SI RS va permite atingerea următoarelor scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernizarea și pastrarea bazei de date privind starea actuală a standardelor a INSM; - Suport pentru îmbunătățirea calității informațiilor pentru activitatea INSM; - Securitatea datelor INSM implicate în procesele SI RS; - Asigurare de compatibilitate informații pentru toate fluxurile de date din SI RS; - Calculatoarele personale ale utilizatorilor vor necesita resurse minime pentru lucrul în SI SEP. <p>SI RS se propune să fie dezvoltat folosind platforma tehnologică .NET Framework și tehnologii bazate pe MS SQL Server.</p> <p>Repozitoriul standardelor și software-ul de gestionare a bazelor de date este un instrument important pentru Organizația Națională de Standarde, pentru clienți, societatea de afaceri, agenții guvernamentali, potențialii investitori, alte părți interesate etc.</p> <p>Realizarea unui sistem informatic integrat care să permită:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menținerea și utilizarea bazei de date cu standarde (BD) și a software-ului de management al bazei de date (DBMS); - Căutare în baza de date folosind diverse criterii; - Exportarea datelor conform criteriilor de căutare, în diverse formate (ex. *.xls, *.xml, *.pdf). <p>Conectarea bazei de date dezvoltate la baze de date/servele externe ale Organizației Internaționale de Standardizare (ISO), Comitetului European de Standardizare (CEN) și Comisiei Electrotehnice Internaționale (IEC), pentru actualizări.</p> <p>Servicii integrate: M-Cloud; M-Pass; M-Sign.</p>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Semnat: _____



Numele, Prenumele: Sirbu Ion

În calitate de: Director

Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10

