

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea **Servicii pază p/u Departamentul Clinic de Medicină Urgentă – 2025**

prin procedura de achiziție **Cererea Ofertelor de Preț**

Procedură inclusă în planul de achiziții publice al autorității contractante	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu Link: https://www.urgenta.md/planuri-de-achizitii.html
--	--

1. Denumirea autorității contractante: **IMSP Institutul de Medicină Urgentă**
2. IDNO: **1003600152606**
3. Adresa: **mun.Chișinău, str.Toma Ciorbă, 1**
4. Numărul de telefon/fax: **060 400 907 Timur Sirbu – persoana responsabilă**
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: **achizitii@urgenta.md / www.urgenta.md**
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: **SIA RSAP / M-Tender**
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): **nu se aplică**
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri / servicii:

Nr.	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	U/M	Cant	Specif. tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată
1	79713000-5	1.Servicii pază p/u DCMU	luni	12	<p>1.1. Paza fizică al Departamentului Clinic de Medicină Urgentă:</p> <p>1.AMPLASAREA: mun.Chișinău, str.Toma Ciorbă, 1.</p> <p>2.OBIECTUL CONTRACTULUI: Prestarea serviciilor de pază și protecție sigură a colaboratorilor Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, inclusiv pază tehnică.</p> <p>3. DESCRIEREA SERVICIULUI: Autoritatea contractanta intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea securității resurselor umane și a bunurilor materiale. Serviciile solicitate pot fi livrate de persoane juridice licențiate care trebuie să corespundă tuturor condițiilor de calificare.</p> <p>4.TERMENUL,CONDIȚIILE DE LIVRARE A SERVICIILOR: Contractantul va asigura furnizarea de servicii de pază fizică a colaboratorilor Institutului de Medicină Urgentă, Departamentului Clinic de Medicină Urgentă și tehnică la obiectele strategice din Anexa nr.1 al Caietului de sarcini, de luni până duminică, 24/24 ore, din 01.01.2025 – până la 31.12.2025.</p> <p>5.CERINȚE OBLIGATORII PENTRU ACTIVITATEA DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE: Ofertantul:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Să dețină licență pentru desfășurarea activității de pază, eliberată conform legislației; 2) Să funcționeze potrivit legislației în domeniu; 3) Să dețină polița de asigurare facultativă a răspunderii civile profesionale la domeniul pazei tehnice al obiectivelor; 4) Să dețină certificatul de acreditare al sistemului de management al calității ISO 9001:2015 (la domeniul pazei tehnice și fizice al obiectivelor); 5) Să dispună de cel puțin un echipaj de intervenție localizat în apropierea obiectivului beneficiarului și la maxim 3 minute ca timp de intervenție; 6) Să doteze agenții de pază cu: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> mijloace de comunicare (stație emisie-recepție sau telefoane mobile); <input type="checkbox"/> uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului; <input type="checkbox"/> armament pentru autoapărare (baston de cauciuc, spray cu gaze iritante – lacrimogen). 7) Să asigure agenților de pază dotarea necesară a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului. <p>6. AGENȚII DE PAZĂ: 1) Să dețină confirmarea legală de absolvire a cursurilor de instruire respective. 2) Să aibă vârsta între 25 și 50 ani. 3) Să fie legal angajați la întreprinderea de pază.</p> <p>7. OBLIGAȚII MINIMALE A OFERTANTULUI: a) Ofertantul are obligația să asigure prestarea serviciilor, să asigure securitatea resurselor umane, materiale, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută de contractul respectiv. b) Ofertantul are obligația să asigure efectivul de agenți de pază, stabilit de comun acord cu achizitorul cu respectarea prevederilor din planurile de pază, care vor fi anexate la contract. c) Ofertantul are obligația să întocmească împreună cu beneficiarul planurile de pază aferente. d) Ofertantul are obligația să pună la dispoziția achizitorului, pentru executarea contractului, personal de specialitate instruit și dotat corespunzător pentru serviciile prestate. e) Ofertantul are obligația să realizeze scopul de bază cu personalul specializat echipat în ținută specifică și să repartizeze agenții potrivit planului de pază. f) Ofertantul are obligația să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu, să asigure dotarea acestora cu uniformă și mijloace de pază, conform legislației în vigoare. g) Ofertantul are obligația să garanteze păstrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea achizitorului. h) Ofertantul are obligația să comunice operativ situațiile care pot conduce la slăbirea sistemului de pază și înlesnirea sustragerii de bunuri, precum și la măsurile ce trebuie întreprinse. i) Să asigure coordonarea-dispecerizarea activității. j) În funcții de pe realitatea de pe teren, persoana cu funcție de coordonare dispecerizare (șeful de tură) va face propuneri pentru îmbunătățirea planurilor de pază, va decide repartizarea personalului de pază pe teritoriul obiectivului, precum și sancțiuni în cazul constatării de abateri. k) Dispeceratul va arhiva toate documentele produse în timpul activității zilnice de pază,permițând în orice moment accesul beneficiarului la informație.</p>	585 600,00

- l) Ofertantul are obligația să informeze imediat achizitorul cu toate evenimentele produse în timpul serviciului de pază, precum și măsurile luate.
- m) Intervenția în cazuri de necesitate cu echipe specializate în cel mai scurt timp și informarea după necesitatea organelor competente.
- n) Controlul posturilor de pază în mod inopinat.
- o) Ofertantul va lua măsuri împotriva angajaților săi pentru orice fapte de natură să influențeze negativ îndeplinirea funcțiilor de serviciu.
- p) Ofertantul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în încăperea postului, coștientizând că așa încălcări constituie încălcări grave a obligațiilor contractuale de către ofertant și îndreptățește beneficiarul la rezilierea unilaterală și imediată a contractului.
- q) Ofertantul are obligația să permită beneficiarului controlul asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cât și la spațiile în care agenții de pază își depozitează bunurile personale, deasemenea, ofertantul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.
- r) Ofertantul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului.
- s) Ofertantul va suporta contra valoarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuase a obligațiilor agenților de pază.
- t) Ofertantul va instala din cont propriu **componentele/consumabile** necesare pentru asigurarea pazei tehnice.
- u) Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază și protecție, cumulativ va interveni la cerere în alte secții din afara Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, pentru soluționarea situațiilor de conflict.

8.ALTE CERINȚE IMPUSE OFERTANTULUI: Experiență în domeniu pazei și protecției cel puțin 5 ani

1.2. Paza tehnică la obiectele strategice enumerate în Anexa nr.1 al Caietului de sarcini:

1.AMPLASAREA: mun.Chișinău, str.Toma Ciorbă, 1.

2.OBIECTUL CONTRACTULUI: Prestarea serviciilor de pază și protecție sigură a colaboratorilor Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, inclusiv pază tehnică.

3. DESCRIEREA SERVICIULUI: Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii pentru asigurarea securității resurselor umane și a bunurilor materiale. Serviciile solicitate pot fi livrate de persoane juridice licențiate care trebuie să corespundă tuturor condițiilor de calificare.

4.TERMENUL,CONDIȚIILE DE LIVRARE A SERVICIILOR: Contractantul va asigura furnizarea de servicii de pază fizică a Departamentului Clinic de Medicină Urgentă și tehnică la obiectele strategice din Anexa nr.1 al Caietului de sarcini, de luni până duminică, 24/24 ore, din 01.01.2025 – până la 31.12.2025.

5.CERINȚE OBLIGATORII PENTRU ACTIVITATEA DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE: Ofertantul:

- 1) Să dețină licență pentru desfășurarea activității de pază, eliberată conform legislației;
- 2) Să funcționeze potrivit legislației în domeniu;
- 3) Să dețină polița de asigurare facultativă a răspunderii civile profesionale la domeniul pazei tehnice al obiectivelor;
- 4) Să dețină certificatul de acreditare al sistemului de management al calității ISO 9001:2015 (la domeniul pazei tehnice și fizice al obiectivelor);
- 5) Să dispună de cel puțin un echipaj de intervenție localizat în apropierea obiectivului beneficiarului și la maxim 3 minute ca timp de intervenție;
- 6) Să doteze agenții de pază cu:
 - mijloace de comunicare (stație emisie-recepție sau telefoane mobile);
 - uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului;
 - armament pentru autoapărare (baston de cauciuc, spray cu gaze iritant – lacrimogen).
- 7) Să asigure agenților de pază dotarea necesară a postului, uniformă de serviciu, legitimație-ecuson și registre necesare postului.

6. AGENȚII DE PAZĂ: 1) Să dețină confirmarea legală de absolvire a cursurilor de instruire respective.
2) Să aibă vârsta între 25 și 50 ani.
3) Să fie legal angajați la întreprinderea de pază.

7. OBLIGAȚII MINIMALE A OFERTANTULUI: a) Ofertantul are obligația să asigure prestarea serviciilor, să asigure securitatea resurselor umane, materiale, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută de contractul respectiv.

b) Ofertantul are obligația să asigure efectivul de agenți de pază, stabilit de comun acord cu achizitorul cu respectarea prevederilor din planurile de pază, care vor fi anexate la contract.

c) Ofertantul are obligația să întocmească împreună cu beneficiarul planurile de pază aferente.

d) Ofertantul are obligația să pună la dispoziția achizitorului, pentru executarea contractului, personal de specialitate instruit și dotat corespunzător pentru serviciile prestate.

e) Ofertantul are obligația să realizeze scopul de bază cu personalul specializat echipat în ținută specifică și să repartizeze agenții potrivit planului de pază.

f) Ofertantul are obligația să realizeze instruirea specifică a agenților de pază pentru îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de serviciu, să asigure dotarea acestora cu uniformă și mijloace de pază, conform legislației în vigoare.

g) Ofertantul are obligația să garanteze păstrarea secretului profesional cu privire la datele legate de activitatea achizitorului.

h) Ofertantul are obligația să comunice operativ situațiile care pot conduce la slăbirea sistemului de pază și înlesnirea sustragerii de bunuri, precum și la măsurile ce trebuie întreprinse.

i) Să asigure coordonarea-dispecerizarea activității.

j) În funcții de pe realitatea de pe teren, persoana cu funcție de coordonare dispecerizare (șeful de tură) va face propuneri pentru îmbunătățirea planurilor de pază, va decide repartizarea personalului de pază pe teritoriul obiectivului, precum și sancțiuni în cazul constatării de abateri.

k) Dispeceratul va arhiva toate documentele produse în timpul activității zilnice de pază,permițând în orice moment accesul beneficiarului la informație.

l) Ofertantul are obligația să informeze imediat achizitorul cu toate evenimentele produse în timpul serviciului de pază, precum și măsurile luate.

				<p>m) Intervenția în cazuri de necesitate cu echipe specializate în cel mai scurt timp și informarea după necesitatea organelor competente.</p> <p>n) Controlul posturilor de pază în mod inopinat.</p> <p>o) Ofertantul va lua măsuri împotriva angajaților săi pentru orice fapte de natură să influențeze negativ îndeplinirea funcțiilor de serviciu.</p> <p>p) Ofertantul garantează că nici un agent de pază nu va părăsi postul și că nu se va afla sub influența alcoolului sau stupefiantelor pe durata serviciului și nici nu va aduce sau avea băuturi alcoolice asupra lui sau în încăperea postului, coștientizând că așa încălcări constituie încălcări grave a obligațiilor contractuale de către ofertant și îndreptățește beneficiarul la rezilierea unilaterală și imediată a contractului.</p> <p>q) Ofertantul are obligația să permită beneficiarului controlul asupra modului în care își desfășoară activitatea de pază cit și la spațiile în care agenții de pază își depozitează bunurile personale, deasemenea, ofertantul se obligă să nu aducă prejudicii spațiilor și echipamentelor primite în folosință pentru agenții de pază.</p> <p>r) Ofertantul răspunde pentru orice pagubă pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului.</p> <p>s) Ofertantul va suporta valoarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor beneficiarului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuase a obligațiilor agenților de pază.</p> <p>t) Ofertantul va instala din cont propriu componentele/consumabile necesare pentru asigurarea pazei tehnice.</p> <p>u) Persoana care urmează să îndeplinească atribuții de pază și protecție, cumulativ va interveni la cerere în alte secții din afara Departamentului Clinic de Medicină Urgentă, pentru soluționarea situațiilor de conflict.</p> <p>8.ALTE CERINTE IMPUSE OFERTANTULUI: Experiență în domeniu pazei și protecției cel puțin 5 ani</p>	
Valoarea estimativă totală (fără TVA) MDL					585 600,00

9. În cazul procedurilor de preselectie se indică numărul minim al candidaților și numărul maxim al acestora: **nu se aplică**

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

Pentru un singur lot	Pentru toate loturile
Pentru mai multe loturi	Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant_____.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: **nu se admite**

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitate: **01.01.2025 – 31.12.2025**

13. Termenul de valabilitate a contractului: **31.12.2025**

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): **nu se aplică**

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): **nu se aplică**

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelurile minime ale cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr.	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Declarație privind valabilitatea ofertei (anexa 8)	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
2	Specificații tehnice (anexa 22)	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
3	Specificații de preț (anexa 23)	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
4	Extras din registrul de stat al pers.juridice	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
5	Certificat de atribuire a contului bancar	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
6	Licența (autorizația) de activitate	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
7	Certificat ISO 9001:2008 și/sau 9001:2015	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
8	Declarație pe propria răspundere cu privire la propriul personal care efectuează organizarea, planificarea, conducerea, controlul și garantarea activității de pază	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
9	Declarație pe propria răspundere că compania dispune de grupe de intervenții operative	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
10	DUAE	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului	obligatoriu
11	Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării p/u participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, p/u corupție, fraudă și/sau spălare de bani (în cazul adjudecării contractului)	În format electronic, confirmat prin semnătura electronică a participantului (Conform Ordinului MF nr.145/2020)	obligatoriu
12	Metoda și condițiile de plată: – Prin transfer, în termen de 30 zile, după prezentarea facturii		

17. Garanția pentru ofertă: **emisă de o bancă comercială (anexa 9), sau Transfer la controlul IMSP IMU (IBAN: MD55VI02251030000002MDL, c/b:VICBMD2X416), cuantumul 1%**

18. Garanția de bună execuție a contractului: **emisă de o bancă comercială (anexa 10), Transfer la controlul IMSP IMU (IBAN: MD55VI02251030000002MDL, c/b:VICBMD2X416), cuantumul 5%**

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: **nu se aplică**

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza licitația electronică): **licitație electronică, 3 runde, pasul minim de micșorare a ratei de licitație 1%**

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): **conform Caietului de sarcini anexat**
22. Ofertele se prezintă în valuta: **lei MD**
23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: **cel mai mic preț, în corespundere cu parametrii solicitați**
24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr.	Denumirea factorului de evaluare	Pondere%

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor: **conform SIA RSAP / M-Tender**
26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: **SIA RSAP / M-Tender**
27. Termenul de valabilitate a ofertelor: **60 zile**
28. Locul deschiderii ofertelor: **SIA RSAP / M-Tender**
29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: **nu se aplică**
30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: **în limba de stat**
31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale UE: **nu se aplică**
32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al UE privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): **nu se aplică**
34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: **nu se aplică**
35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: **nu se aplică**
36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: **indicată în SIA RSAP / M-Tender**
37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): **nu se aplică**
39. Alte informații relevante: **Operatorii economici participanți la procedurile de achiziții publice, vor asigura implementarea măsurilor organizaționale necesare pentru păstrarea regimului de confidențialitate și securitate în conformitate cu Legea 133/2011, privind protecția datelor cu caracter personal**

Președintele grupului de lucru:

Diana Manea