

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

Licitație deschisă

Servicii de programare și de consultanță software



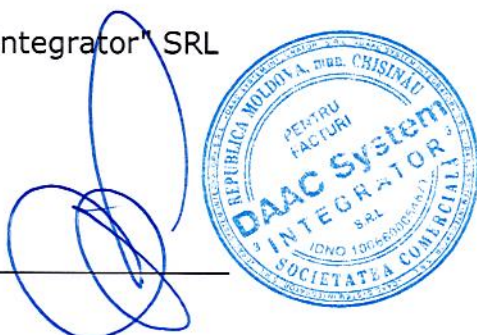
Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 26.03.2020

Semnătura: _____



Cuprins

Profilul companiei	4
Formularul ofertei (F3.1)	6
Specificatii de pret (F4.2)	7
Specificații tehnice (F4.1).....	9
Declaratie privind lista principalelor livrari de bunuri si/sau prestari servicii similare in ultimii ani (F3.7).....	16
Minim ani de experiență specifică în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	17
Certificat pentru confirmarea capacității executării calitative a contractului de achiziție	29
Echipa de proiect (Anexa 3)	30
Formular informativ despre ofertant (F3.3)	38
Formularul DUAE.....	40
Certificat de înregistrare a întreprinderii	41
Extras din Registru de Stat al persoanelor juridice	42
Licențe	43
Certificat ISO	44
Certificat privind lipsa restantilor	45
Garanția bancară.....	46
Certificat de partener.....	47
Certificate specialistilor calificati.....	48
CV specialistilor calificati	49
Adresa de service Autorizat din Moldova	50
Service Centru	50
Modelul Contractului	57
1. Reguli generale de organizare a procesului de prestare a serviciilor	67
1.1 Noțiuni generale	67
1.2 Interacțiunea între Părți	67
1.3. Persoane responsabile	67
1.4. Serviciul de Suport Client “Hot-Line”	67
1.5. Reguli față de procesul de aplicare a modificărilor	68
2. Reguli privind prestarea serviciilor de suport	68
2.1 Clasificarea incidentelor	68

2.2.	Raportarea și soluționarea incidentelor.....	69
3.	Reguli privind prestare a serviciilor de modificare.....	70
3.1	Solicitarea Serviciilor de modificare	70
3.2.	Prestarea Serviciilor de modificare.....	70
4	Alte cerințe și reguli privind prestarea serviciilor	71
4.1.	Soluționarea divergențelor	71
4.2	Raportarea privind nivelul serviciilor	71
4.3	Securitatea informației	72
5.	Mediul de dezvoltare și a mediului de testare	72
6.	Livrabile.....	73

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova. Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softehno» SRL – Contract 1C Franchisee

- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec, VMware – Professional Partner
- SafeNet – Reseller
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîtși înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegînd să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "26" Martie 2020

Licitația Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1582032281935

Către: Casa Națională de Asigurări Sociale

S.C. DAAC System Integrator S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezerve față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. - n/a.
- b) S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau Servicii de programare și de consultanță software
- c) Suma totală a ofertei pentru Servicii de programare și de consultanță software constituie: 4 773 960,00 MDL fără TVA.
Patru milioane șapte sute șaptezeci și trei mii nouă sute șizeci lei 00 bani
- d) Suma totală a ofertei pentru Servicii de programare și de consultanță software constituie: 5 728 752,00 MDL cu TVA.
Cinci milioane șapte sute douăzeci și opt mii șapte sute cincizeci și doi lei 00 bani
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în FDA3.8., începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu FDA4.2., va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, S.C. DAAC System Integrator S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu FDA6, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

Nume: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Data: "26" Martie 2020



SPECIFICATII DE PRET (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție: *ocds-b3wdp1-MD-1582032281935*

Denumirea procedurii de achiziție: *Servicii de programare și de consultanță software*

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	5	7	8	9
	Bunuri/Servicii:							
	Lotul 1: Servicii de suport și modificare Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS							
72000000-5	1.1	Servicii de suport pentru sisteme aplicative (Anexa 1) al Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS	9	132 900,00	159 480,00	1 196 100,00	1 435 320,00	Pînă la 31 Decembrie 2020
	1.2	Servicii de modificarea în softul aplicativ - lista în Anexa 1	18	79 200,00	95 040,00	1 425 600,00	1 710 720,00	
	Total lot 1					2 621 700,00	3 146 040,00	
	Lotul 2: Servicii de suport și modificare sistemul financiar FMS							
72000000-5	2.1	Servicii de suport pentru sistemul financiar FMS	9	53 900,00	64 680,00	485 100,00	582 120,00	Pînă la 31 Decembrie 2020
	2.2	Servicii de modificarea sistemul financiar FMS	9	79 200,00	95 040,00	712 800,00	855 360,00	
	Total lot 2					1 197 900,00	1 437 480,00	
	Lotul 3: Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem)							

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor		Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar lei (fără TVA)	Preț unitar lei (cu TVA)	Suma lei fără TVA	Suma lei cu TVA	Termenul de livrare/prestare
72000000-5	3.1	Servicii de suport și consultanța pentru platforma tehnologica Unix Solaris, Oracle (Hardware și Software de sistem)	Luni	9	90 200,00	108 240,00	811 800,00	974 160,00	Pînă la 31 Decembrie 2020
	3.2	Servicii de suport și consultanța pentru platforma tehnologica FMS	Luni	3	47 520,00	57 024,00	142 560,00	171 072,00	
	Total lot 3						954 360,00	1 145 232,00	
Total							4 773 960,00	5 728 752,00	



Semnat: _____ Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu
Ofertantul: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.
În calitate de: Director General
Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10

Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1582032281935</i>
Denumirea procedurii de achiziție: <i>Servicii de programare și de consultanță software</i>

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsele	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Bunuri/Servicii:						
	Lotul 1: Servicii de suport și modificare Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS						
72000000-5	Servicii de suport și modificare Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS				1.1 Servicii de suport și consultanță pentru SW aplicative (Anexa 1): • Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului. • Eliminarea problemelor detectate în SW aplicative prin modificarea componentelor SW sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor. • Consultanță cu privire la întrebările specifice ale softului aplicativ. 1.2 Servicii de modificare în softul aplicativ (Anexa 1): • Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislație din domeniile respective. • Adăugarea funcțiilor noi, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniile respective.; • Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne. • Îmbunătățirea formelor de raportare: i. Modificarea aspectului exterior al rapoartelor pentru o mai bună utilizare; ii. Adăugarea unor noi elemente în rapoarte; iii. Modificarea regulilor de formare a rapoartelor;	Pentru prestarea serviciilor de de suport și modificare Sistemului Informațional „Protecția Socială” CNAS sunt asigurate resursele Umane (Anexa Nr3) și tehnice necesare în conformitate cu conținutul serviciilor solicitate și condițiile tehnice recomandate de producătorii componentelor utilizate (Anexa1.) și condițiilor de exploatare ale platformelor tehnologice utilizate (inclusiv mCloud și platforme virtuale). Perestarea serviciilor se desfășoară în conformitate cu reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006). Documentarea serviciilor de modificare se va efectua în conformitate cu modelul Contractului propus F5.1	Moldk Stand
					Efortul total preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare SII CNAS constituie 55 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane		

Cod CPV	bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	de referi
					iv. Adăugarea metodelor de control la formarea rapoartelor. - Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006). - Consultanță privind modificările realizate. Nivelul serviciilor la Lotul 1: - Existența serviciului "Hot-Line" : 5/7, 8/24. - Țimpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. - Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. - Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. - Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.3): - Oracle Database Specialists - Business Analitic - Programator platforme ORACLE/Microsoft - Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL, Java Eclipse, tehnologiile Web Services, .NET, Designer UI/UX - ITIL - ITIL Foundation Specialist - Project mamagement - PMP sau echivalent - Proiect administrator min 5 ani experiență în proiectele similare Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul legislativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:	implicate) fiind divizat pe două componente: - Servicii de suport și consultanță pentru SW aplicativ cu efort estimat de 37 om/luni. - Servicii de modificarea în softul aplicativ cu efort estimat de 18 om/luni.	

Cod CPV	bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producele	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	de referi
					• Până la 10 zile pentru modificări minore. • Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. Efortul total preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare SII CNAS constituie 55 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.		
Lotul 2: Servicii de suport și modificare sistemul financiar FMS							
72000000-5	Lotul 2: Servicii de suport și modificare sistemul financiar FMS				2.1 Servicii de suport sistemul financiar FMS. • Analiza datelor și identificarea cauzelor rezultatelor greșite ale operării al software-ului. • Eliminarea problemelor detectate în SW aplicative prin modificarea componentelor SW sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor. • Consultanță cu privire la întrebările specifice ale softului aplicativ. 2.2 Servicii de modificare a sistemului financiar FMS • Modificarea funcționalităților ca urmare a modificărilor în legislație din domeniile respective. • Adăugarea funcțiilor noi, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniile respective.; • Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne. • Îmbunătățirea formelor de raportare:	Pentru prestarea serviciilor de de suport și modificare sistemul financiar FMS sunt asigurate resursele Umane (Anexa Nr3) și tehnice necesare în conformitate cu conținutul serviciilor solicitate și condițiile tehnice recomandate de producătorul platformei 1C și condițiilor de exploatare ale platformelor tehnologice utilizate (inclusiv mCloud și platforme virtuale). Perstarea serviciilor se desfășoară în conformitate cu reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006). Documentarea serviciilor de modificare se va efectua în conformitate cu modelul Contractului propus F5.1	Moldova Standa
					Efortul preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare pentru sistemul		

Cod CPV	bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplina solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplina propusă de către ofertant	de referi
					i. Modificarea aspectului exterior al rapoartelor pentru o mai bună utilizare; ii. Adăugarea unor noi elemente în rapoarte; iii. Modificarea regulilor de formare a rapoartelor; iv. Adăugarea metodelor de control la formarea rapoartelor. - Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese de ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006). - Consultanță privind modificările realizate. Nivelul serviciilor la lotul 2: 1. Existența serviciului "Hot-Line" . 5/7, 8/24. - Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. - Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. - Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. 2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.3): 1C: Enterprise 8 - Profesional (Platforma, Contabilitate, ERP, Salariu) 1C: Enterprise 8 – Specialist - Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert - Platforme de virtualizare Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul legislativ. Termenul de realizare și	financiar FMS constituie 25 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate) fiind divizat pe două componente: 2.1 Servicii de suport sistemul financiar FMS cu efort estimat de 16 om/luni. 2.2 Servicii de modificare a sistemului financiar FMS cu efort estimat de 9 om/luni	

Cod CPV	bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	de referi
					implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de: • Până la 10 zile pentru modificări minore. • Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. Efortul preconizat pentru Servicii de suport tehnic și modificare pentru sistemul financiar FMS constituie 25 om/lună reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.		
Lotul 3: Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem):							
7200000-5	Servicii de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) (lista în Anexa 2):				3.1 • Servicii de suport tehnic consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. • Servicii de suport tehnic consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii SII CNAS și mCloud. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de securitate Check Point.	Pentru prestarea serviciilor de suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica sunt asigurate resursele Umane (Anexa Nr3) și tehnice necesare în conformitate cu conținutul serviciilor solicitate și condițiile tehnice recomandate de producătorii componentelor platformei și condițiilor de exploatare ale platformelor tehnologice utilizate (inclusiv mCloud și platforme virtuale). Perestarea serviciilor se desfășoară în conformitate cu reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006). Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanță pentru platforma tehnologica constituie 20 om/lună reieșind din 8 ore	Mold. Stand

Cod CPV	bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnica deplina solicitata de catre autoritatea contractantă	Specificarea tehnica deplina propusa de către ofertant	de referi
					• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și mCloud. Nivelul serviciilor la lotul 3: 2. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. 3. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerintele în Anexa nr.3): • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Check Point Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management	lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate) fiind divizat pe două componente: 3.1 pentru platforma tehnologica Unix Solaris, Oracle (Hardware și Software de sistem) 14 om/luni 3.2 pentru echipamente sistemului FMS 6 om/luni	

Cod CPV	bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produce	Specificarea tehnica deplina solicitata de catre autoritatea contractanta	Specificarea tehnica deplina propusa de catre ofertant	de referi
					o PMP sau echivalent o Proiect administrator min 5 ani experienta in proiectele similare • Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert • Efortul preconizat pentru suport tehnic si consultanta pentru platforma tehnologica constituie 20 om/luna reiesind din 8 ore lucratoare pe zi, 5 zile lucratoare pe saptamana, 22 zile lucratoare pe luna (indiferent de numarul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrarilor executate de facto si doar dupa prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat in om/ore, facturilor si actelor de prestare semnate de catre partii. Nota: termen pentru serviciile de suport tehnic si consultanta (lot 3) pentru echipamente sistemului FMS din Anexa 2, punct 1.2 constituie 3 luni.		

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu in calitate de: Director General
Ofertantul: DAAC System Integrator S.R.L. Adresa: mun. Chisinau str. Calea Iesilor 10

