

17.10.2025

Către: *Directia Generala de Constructii si Infrastructura al Gagauziei*

Subiect: *Declaratie pe proprie răspundere privind garanția și deservirea post-vânzare*

Prin prezenta, „East Test” S.R.L., în calitate sa de Dealer Autorizat al producătorului, își asumă responsabilitatea pentru deservirea și reparația în perioada de garanție, în următoarele condiții minime:

- Se oferă un termen de garanție obligatoriu de 100 000 km sau minimum 36 de luni de la data recepției bunului, oricare din doua conditii intervine prima.
- Se garantează asigurarea pieselor de schimb originale și posibilitatea efectuării intervențiilor tehnice pe durata întregii perioade de garanție + pentru o perioadă de cel puțin 10 (zece) ani din data recepției.
- Se garantează că reparațiile și intervențiile efectuate în perioada de garanție vor fi realizate fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, în cadrul rețelei autorizate de service, doar pentru componentele defecte sau uzate anormal, care nu fac obiectul uzurii normale ca urmare a exploatării obișnuite.
- În cazul defectării produsului în perioada de garanție, furnizorul și service-ul autorizat al producătorului se obligă să efectueze reparația sau înlocuirea produsului defect în termen de cel mult 30 zile calendaristice din momentul notificării Beneficiarului.
- Componentele de tip motor (unități de acționare, module de propulsie, ansambluri electromecanice principale), în cazul constatării unei defecțiuni acoperite de garanție, vor fi la necesitate înlocuite integral cu componente noi, originale, furnizate de producătorul echipamentului.
- Garanția nu acoperă piese și materiale consumabile (de exemplu: filtre, garnituri, curele, elemente de cauciuc, lichide, uleiuri, lubrifianți, materiale de etanșare etc.), care fac obiectul uzurii normale în procesul de utilizare. Intervalul de deservire obligatorie constituie 15.000 Km +/- 500 Km sau 12 luni +/- 30 zile. Depasirea acestor termeni implica imediat pierderea garantiei producatorului.

Cu respect,

Director General “East Test” S.R.L.

Mararița Mihai / _____ /