

# CERTIFICAT

Doamna

**ALA OBERȘT**

Nascuta la 11.03.1982 in Hîncești

a absolvit cu succes cursul de

**Auditor Intern pentru serviciile de invatare in  
educatia si instruirea non-formala, conform  
ISO 29990 si ISO 19011**

organizat de TÜVKarpat in Chișinău in perioada 22 - 24.02.2018

## TEMATICA

- Abordarea procesuala in managementul serviciilor de invatare in educatia si instruirea non-formala
- Cerintele ISO 29990 (servicii de invatare, strategii si managementul afacerii, managementul resurselor si comunicare, audit, analiza efectuata de management)
- Termenii si principiile auditului
- Competenta, roluri, responsabilitati si performante ale auditorului intern
- Planificarea, documentarea si pregatirea auditului
- Actiuni corective si preventive. Concluziile auditului
- Imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii furnizorilor de servicii de invatare

Certificat Nr. 2/02/18/100/365



București, 26.02.2018

**TÜVKarpat**  
partener al TÜV Thüringia si CCIR