

PROFILUL COMPANIEI

SC Info-Trust Consulting SRL

Pregătită de: Alexandr PLEȘCA
Director SC "Info-Trust Consulting" SRL

I. ANEXE

1.1. Informație generală

2

INFO-TRUST CONSULTING
 COMPANY PROFILE

PROFILE

- ❑ Founded in 2010
- ❑ Devoted to providing management consultancy services in ICT
- ❑ Independent from vendors of ICT solutions (soft and hard)
- ❑ Internationally recognized professional certifications
- ❑ Over 40 customers
- ❑ Outstanding reputation, confirmed by customers' feedback
- ❑ The longest-running business in ICT consultancy in Moldova

SERVICES AND EXPERTISE

ICT Transformation

- ✓ Analysis of current ICT state (ICT architecture, processes, people)
- ✓ Development of corporate ICT architecture, project portfolio and migration plan
- ✓ Preparation of documentation package for selection of ICT solutions
- ✓ Selection of vendors and negotiation of contracts and SLA
- ✓ Project Management and Quality Assurance for ICT projects

ICT Governance

- ✓ Development of ICT strategy aligned with business strategy
- ✓ Implementation of internal framework for corporate ICT governance (organizational structures, roles, functions, practices)
- ✓ Evaluation of ICT performance in compliance with business needs
- ✓ Implementation of KPI for ICT governance

ICT Services and Operations

- ✓ Implementation of ICT operational model, based on best practices (ISO 27000, ITIL 2011)
- ✓ Implementation of key ICT processes for design, implementation and operation of ICT services
- ✓ Drafting and negotiation of SLA with service providers
- ✓ ICT services performance evaluation
- ✓ Evaluation of capabilities of a service provider to perform at agreed levels

Information Security

- ✓ Implementation of Information Security Management System (ISO 27001)
- ✓ ICT risk assessment
- ✓ Implementation of PCI DSS
- ✓ Implementation of personal data protection programs
- ✓ Security pentesting and ethical hacking
- ✓ Professional training in domain

Business Continuity

- ✓ Implementation of business continuity best practices
- ✓ Impact analysis of interruptions
- ✓ ICT continuity risk analysis
- ✓ Development of business continuity plans
- ✓ Professional training in domain

ICT Audit

- ✓ ICT performance audit (e.g. ICT processes, ICT projects, applications, ICT infrastructure)
- ✓ ICT audit externalization
- ✓ ICT security audit
- ✓ Internal ICT audit (undertaking internal ICT audit function)
- ✓ Professional training in domain

3

INFO-TRUST CONSULTING
 COMPANY PROFILE

PORTFOLIO

- ❑ 100+ successfully completed projects
- ❑ 50+ audit and ICT assurance projects
- ❑ 20+ information security, IT risk assessment and security testing projects
- ❑ 10 system's specification development and tendering documentation package preparation projects
- ❑ 7 complex enterprise ICT transformation projects
- ❑ 4 business continuity and IT disaster recovery implementation projects

QUALIFICATIONS

CUSTOMERS

CONFIDENTIAL

2/23



THIS IS TO ACKNOWLEDGE THAT

Alexandr Plesca

IS CERTIFIED AS AN

OSCP

(Offensive Security Certified Professional)

AND SUCCESSFULLY COMPLETED ALL REQUIREMENTS AND
CRITERIA FOR SAID CERTIFICATION THROUGH EXAMINATION
ADMINISTERED BY OFFENSIVE SECURITY.

THIS CERTIFICATION WAS EARNED ON

February 27, 2022



Confirmarea certificării online: [Accredible • Certificates, Badges and Blockchain \(credential.net\)](https://credential.net).

Confirmarea certificării poate fi și efectuată prin expedierea unei solicitări în adresa reprezentanților Offensive Security: [Submit a request – Offensive Security Support Portal \(offensive-security.com\)](https://offensive-security.com). Este necesară comunicarea următoarelor identificatoare:

- Identificatorul certificării OSCP: OS-101-49547
- Identificatorul membrului offensive security: OS-91103

CISSP



Notă: Pentru verificare poate fi utilizat următorul link: [ISC² Member Certification Verification \(isc2.org\)](http://www.isc2.org/verify)

CISA



Notă: Certificările ISACA sunt reînnoite anual. Validitatea la moment a certificării profesionale poate fi verificată online, pe pagina web oficială a ISACA, precum urmează:

Web: [Verify a Certification / ISACA](#)

- *Certification type: CISA*
- *Certification Number: 16129812*
- *Last Name: PLESCA*

ITIL-I




This is to certify that

Alexandr Plesca

Has achieved the

ITIL® Intermediate Certificate in IT Operational Support and Analysis

Effective from	23 Apr 2016	Expiry date	N/A
Certificate number	GR757019579AP	Candidate number	9980050091329837



Peter Hepworth, CEO, AXELOS



Panorea Theleriti, Certification Qualifier
PEOPLECERT Group

Printed on: 29 April 2016

This certificate remains the property of the issuing Examination Institute and shall be returned immediately upon request.












AXELOS, the AXELOS logo, the AXELOS swirl logo, ITIL, PRINCE2, MSP, MoR, P3M3, P3O, MoP and MoV are registered trade marks of AXELOS Limited. PRINCE2 Agile and RESILIA are trade marks of AXELOS Limited.

TOGAF



This is to certify that

Alexandr Plesca

has successfully met the requirements of the TOGAF 9
Certification for People program at the TOGAF 9 Certified level.

Date registered: 22 July 2014

Registration Number: 86830

Allen Brown

Allen Brown, President and CEO, The Open Group

TOGAF and The Open Group certification logo are trademarks of The Open Group. The certification logo may only be used on or in connection with those products, persons, or organizations that have been certified under this program. The certification register may be viewed at <http://www.opengroup.org/togaf9/cert/register.html>

© Copyright 2014 The Open Group. All rights reserved.

PRINCE2



ITIL

PRINCE2

MSP

M_o_R

P3M3

P3O

MoP

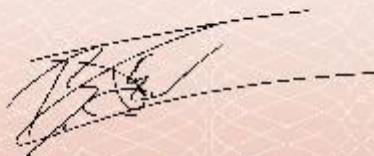
MoV

This is to certify that
Alexandr Plesca

Has achieved the
PRINCE2® Foundation Certificate
in Project Management

Effective from
9 April 2014

Registration number
5023888.20264394



drs. Bernd W.E. Taselaar
Chief Executive Officer

EXIN
The global independent certification institute for ICT Professionals

ITIL, PRINCE2, MSP, M_o_R, P3M3, P3O, MoP and MoV are registered trade marks of AXELOS Limited.
AXELOS, the AXELOS logo and the AXELOS swirl logo are trade marks of AXELOS Limited.



1.2. Documente oficiale

Copii ale documentelor oficiale.


REPUBLICA MOLDOVA

**CERTIFICAT
DE ÎNREGISTRARE**

Societatea cu Răspundere Limitată "INFO-TRUST CONSULTING"
— ESTE ÎNREGISTRATĂ LA CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT —

Numărul de identificare de stat - codul fiscal
1010600020086

Data înregistrării 10.06.2010

Data eliberării 17.08.2011


Bobcica Ion, registrator
Funcția, numele, prenumele persoanei care a eliberat certificatul



L.Ș.

MD 0112605

Informație în timp real din Registrul de Stat în Întreprinderilor: <https://servicii.fisc.md/contribuabil.aspx>



AGENȚIA SERVICII PUBLICE
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 485696 data 06.01.2022

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "INFO-TRUST CONSULTING"**
Denumirea prescurtată: **"INFO-TRUST CONSULTING" S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1010600020086**
Data înregistrării de stat: **10.06.2010**
Modul de constituire: **nou creată.**
Sediul: **MD-2064, str. Ion Creangă, 5/4, ap. 66, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
Obiectul principal de activitate:
1. Construcțiile de clădiri și (sau) construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările
2. Consultații în domeniul sistemelor de calcul
3. Realizarea de programe și consultanța în domeniul dat
4. Prelucrarea datelor
5. Activități legate de băncile de date
6. Întreținerea și repararea mașinilor de birou și a tehnicii de calcul
7. Alte activități legate de tehnica de calcul
8. Activități de postă electronică
9. Comerțul cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-ului
10. Alte tipuri de comerț cu amănuntul neefectuat prin magazine


Capitalul social: **5400 lei.**


Administrator: **PLEȘCA ALEXANDR, IDNP 2005002006337,**

Asociații:
1. **PRISĂCARU MARIN, IDNP 2000002149835, cota 5400 lei, ce constituie 100%**

Beneficiar efectiv:
1.1. **PRISĂCARU MARIN, IDNP 2000002149835**


Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: **06.01.2022.**

Registrator  **Rusu Diana**



Date cu caracter personal. Operator: LP „Agenția Servicii Publice”, IO 0000059

Modificat in baza Certificat Nr. 0506277

SERVICIUL FISCAL DE STAT ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА		Aprobat de către Inspectoratul Fiscal Principal de Stat prin ordinul nr. 04 din 06.01.2004	
CERTIFICAT		DE ÎNREGISTRARE A SUBIECTULUI ÎMPUNERII CU TVA	
		0307025	
SUBIECTUL ÎMPUNERII ÎNREGISTRAT Зарегистрированный субъект налогообложения			
Denumirea Наименование	SOCIETATEA CU RASPUNDERE LIMITATA INFO-TRUST CONSULTING		
Data înregistrării Дата регистрации	01.12.2010		
Adresa juridică Юридический адрес	SEC.BOTANICA Zelinski N. nr.34 bl.6 of.40		
Codul fiscal Фискальный код	1010600020086		
Numărul de înregistrare ca subiect impozabil cu TVA Номер регистрации в качестве субъекта налогообложения НДС	0307025		
Tipul activității economice desfășurate în conformitate cu clasificatorul activităților Тип осуществляемой деятельности согласно статистическому классификатору деятельности			5263
PRIMA PERIOADĂ FISCALĂ ПЕРВЫЙ НАЛОГОВЫЙ ПЕРИОД			
din от	01.12.2010	pînă la до	31.12.2010
PERIOADĂ FISCALĂ ULTERIOARĂ ПОСЛЕДУЮЩИЙ НАЛОГОВЫЙ ПЕРИОД			
din от	01.01.2011	pînă la до	31.01.2011
LOC PENTRU ȘTAMPILĂ МЕСТО ДЛЯ ПЕЧАТИ		<i>A. Stoica</i>	
DATA ANULĂRII ÎNREGISTRĂRII ДАТА АНУЛИРОВАНИЯ РЕГИСТРАЦИИ			
LOC PENTRU ȘTAMPILĂ МЕСТО ДЛЯ ПЕЧАТИ			

1.3. Portofoliu de proiecte similare relevante

ID	Project name	Beneficiary	Activities and key results
A	B	C	F
1.	Penetration Testing for Internet-Banking and Mobile-Banking	BC ProCreditBank SA	✓ External testing of Internet-Banking and Mobile-Banking System
2.	Penetration testing for Internet-Banking and Mobile-Banking	BC Mobiasbanca – OTP Group	✓ External testing of Internet-Banking and Mobile-Banking System
3.	Security penetration testing of Mobile-Banking	BC FinComBank SA	✓ Security penetration testing of the Mobile- system;
4.	Servicii de audit TI pentru ProBanking și Mobile Banking	BC ProCreditBank SA	✓ External IT audit for ProBanking and Mobile Banking (with security tests)
5.	Servicii de pentesting pentru Mobile-Banking	BC ProCreditBank SA	✓ External testing of Mobile-Banking system;
6.	Penetration Testing of Mobile Banking and Internet Banking	BC Mobiasbanca – OTP Group	✓ Security penetration testing of the eBanking and Mobile-Banking system;
7.	Servicii de testare a securității sistemului informativ BNM	Banca Națională a Moldovei	Complex Penetration Testing exercise. ✓ Security testing of Web Applications, Network Infrastructure (exposed to Internet and InterBank Network); ✓ Wi-Fi security testing.
8.	Security penetration testing for eBanking	BC Mobiasbanca – OTP Group	✓ Security penetration testing of the eBanking system;
9.	Security penetration testing for eBanking	BC FinComBank SA	✓ Security penetration testing of the eBanking system;
10.	Consulting services for ICT risk optimization	BC FinComBank SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Develop and support implementation of ICT risk management policies, methodologies and procedures; ✓ Develop security standards and baseline security requirements for IT systems and processes (including, but not limited software development, change management, system acquisition, etc.); ✓ Develop and support implementation of standard operation procedures for IT (including, but not limited to software development, user acceptance testing, version management, architecture management, etc.); ✓ Provide support with ICT risk assessment for critical IT systems; ✓ Develop systems technical specifications, prepare tendering documentation and support with proposals evaluation;
11.	Key information systems concept development and ICT transformation plan update	Ministry of Internal Affairs (UNDP financed)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Develop MIA's Integrated Information System Concept; ✓ Perform current state assessment for the 4 of the MIA's key Information Systems; ✓ Develop technical concepts for the 4 of the MIA's key Information Systems; ✓ Update current ICT Architecture Document; ✓ Develop desired ICT Architecture Document; ✓ Develop ICT architecture principles (data architecture, application architecture, technology architecture); ✓ Develop standard non-functional specifications for MIA's Information Systems; ✓ Develop MIA's ICT Transformation Plan;
12.	Internal IT Audit of the Bank	BC Victoriabank SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perform business applications audits (software quality review, security testing, operational and service model review); ✓ Perform IT infrastructure audits (security review, operational model review); ✓ Perform IT projects audits (requirements review, project management); ✓ Manage audit findings register, follow-up on previous audit findings and ensure

			proper remediation;
13.	Security penetration testing for eBanking and network security audit	BC ProCreditBank	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Security penetration testing of the eBanking system; ✓ Security audit of the corporate network;
14.	Security penetration testing for eBanking	FinComBank SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Security penetration testing of the eBanking system;
15.	Consulting services for ICT risk optimization	BC Moldova Agroindbank SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Develop and support implementation of ICT risk management policies, methodologies and procedures; ✓ Perform ICT risk analysis for critical IT Systems of the Bank (business applications, IT infrastructure, new system implementation); ✓ Provide support with business continuity and IT disaster recovery testing;
16.	Internal IT Audit of the Bank	FinComBank SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perform business applications audits (software quality review, security testing, operational and service model review); ✓ Perform IT infrastructure audits (security review, operational model review); ✓ Perform IT projects audits (requirements review, project management); ✓ Manage audit findings register, follow-up on previous audit findings and ensure proper remediation;
17.	Primary Health Care Information Systems Implementation Review (SIA AMP)	Ministry of Health (World Bank financed)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Software quality testing for compliance with functional specifications; ✓ Software security testing for compliance with non-functional specifications; ✓ Quality review for project management applied procedures and project management deliverables; ✓ Problems and issues with system functioning and operation investigation and analysis; ✓ Information system operational and service model review;
18.	eParliament specifications development and tendering documents.	The Parliament of Moldova, Republic of	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Define and validate business vision related to eParliament development and implementation; ✓ Identify business processes, define eParliament scope and perform business analysis; ✓ Develop current ICT Architecture Document; ✓ Develop desired ICT Architecture with eParliament system part of; ✓ Develop ICT Transformation Plan for the Parliament; ✓ Develop technical specification for eParliament system (functional and non-functional requirements); ✓ Develop implementation and post-implementation services requirements; ✓ Develop tendering documentation for eParliament;
19.	Maintenance of Information Security Management System	Central Electoral Commission	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Information Security Management System annual review; ✓ Information security management framework adjustment; ✓ Adjustment of key SMSI processes; ✓ Adjustment of internal normative documents, politics, procedures, instructions, risk analysis plans, etc.; ✓ Personnel training and implementation of ISMS processes; ✓ Investigation of security incident;
20.	Internal IT Audit of the Bank	BC <demo> SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perform business applications audits (software quality review, security testing, operational and service model review); ✓ Perform IT infrastructure audits (security review, operational model review); ✓ Perform IT projects audits (requirements review, project management); ✓ Manage audit findings register, follow-up on previous audit findings and ensure proper remediation;
21.	ICT Transformation for MIA	Ministry of Internal Affairs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Current ICT architecture inventory; ✓ Current ICT state evaluation; ✓ Future ICT architecture development; ✓ Definition of project portfolio for transition from current state to future state; ✓ ICT Transformation Plan development;
22.	Security audit of corporate network	ÎS CADASTRU	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Security audit of corporate network; ✓ External penetration testing of informational resources of the enterprise; ✓ Evaluation and estimation of information security risks for corporate network; ✓ Elaboration of Risk treatment plan for corporate network security.

23.	Low enforcement agencies ICT transformation	Minister of Internal Affairs, Office of the Prosecutor General, National Anticorruption Center, Minister of Justice, Customs Service	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Current ICT architecture state inventory; ✓ Current ICT domain state evaluation; ✓ Future ICT architecture design; ✓ Definition of project portfolio for transition from current state to future state; ✓ ICT Transformation Plan development;
24.	Project Management and Quality Assurance	SA RED Nord-Vest	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Project management for implementation of eCore solution, including: maintaining project plan, maintaining stage plan, risk management, implementation of communication plan, activity supervision, progress reporting and monitoring, exception escalation; ✓ Quality assurance for project deliverables, inclusively: development of quality assurance plan, development of testing plan, development of test cases, organization of testing process, participation at testing, validation of implementation and migration plan, validation of training plan, validation of launching to production, organization of acceptance testing;
25.	Transform BNM	National Bank of Moldova	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Current ICT architecture inventory; ✓ Current ICT architecture analysis; ✓ Future ICT architecture design; ✓ Elaboration of transformation plan to future ICT architecture; ✓ Contribution to RFP for new applicative systems.
26.	Implementation of Information Security Management System 27001	Central Electoral Commission	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Current information security state analysis; ✓ Definition of an action plan for implementation of ISMS in conformance with ISO 27001; ✓ Definition of information security management framework; ✓ Definition of key ISMS processes; ✓ Development of internal normative documents, politics, procedures, instruction, risk analysis plans, etc.; ✓ Personnel training and implementation of ISMS processes;
27.	Implementation of security risk management process	BC MoldIndConBank SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analysis of current state of information security risk management; ✓ Development of an information security management framework; ✓ Elaboration of procedures for analysis and evaluation of security risks; ✓ Performing 3 missions of risk analysis and evaluation; ✓ <u>Personnel training.</u>
28.	Elaboration of request for proposal for core business applicative system	SA RED Nord-Vest	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analysis of key business processes and elaboration of process map; ✓ Definition of functional specifications related to business processes; ✓ Analysis of current ICT architecture; ✓ Elaboration of a request for proposal for new applicative system; ✓ Support on evaluation of proposals and supplier contracting;
29.	Implementation of Information Security Management System 27001	Center of Special Telecommunications	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analysis of current state of information security; ✓ Definition of an action plan for implementation of ISMS in compliance with ISO 27001; ✓ Definition of information security management framework; ✓ Definition of key ISMS processes; ✓ Elaboration of internal normative documents, politics, procedures, instructions, risk analysis plans, etc.; ✓ Personnel training and implementation of ISMS processes;
30.	Security audit of internet-banking system	BC Mobiasbanca – Groupe Societe Generale	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Performing security audit of eBanking system; ✓ Offering improvement recommendations for system security and offering support on their implementation; ✓ Performing follow-up audit; ✓ Presentation of an audit report, follow-up audit report and final audit opinion;
31.	Implementation of Business Continuity Management System	BC MoldIndConBank SA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analysis of current state of business continuity management; ✓ Definition of an action plan for SMCA implementation; ✓ Implementation of business continuity management framework; ✓ Analysis of impact in time for critical processes and continuity risk analysis;

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboration of Business Continuity Plan and of specific restoration plans (inclusively IT); ✓ Personnel training in the domain of business continuity; ✓ Elaboration of programs for testing business continuity plans;
32.	Internal IT audit in the Bank	Banca Comerciala Romana Chisinau	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Information Security Management System audit (4 missions); ✓ Security audit of applicative systems (8 missions); ✓ Technology architecture components audit (5 mission); ✓ Support on implementation of audit recommendations;

1.4. Scrisori de recomandare

United Nations Development Programme
Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare



Empowered lives.
Resilient nations.

20 November 2019

20.11.2019/MIA-01

Letter of confirmation

Referring: Professional ICT consulting services provided by InfoTrust Consulting

This is to confirm that UNDP Moldova contracted InfoTrust Consulting in March 2018 to provide IT consulting services to Ministry of Internal Affairs from Moldova (MIA). The purpose of the services was the "Assessment of the ICT performance and capacity of four MIA/IT Systems and drafting of concepts for the Key MIA Information Systems". Key activities and project deliverables provided by InfoTrust Consulting were:

- MIA's ICT Transformation progress assessment;
 - Report of progress for MIA's ICT transformation plan implementation;
 - MIA's ICT architecture document, updated based on changes to MIA's IT environment;
- Current state assessment for MIA's key information systems:
 - Assessment report for the following information systems:
 - Criminal Records Information System (SIA RICC);
 - Road Accidents Information System (SIA RAR);
 - Contravention Acts Records Information System (SIA RCPP);
 - MIA's Interoperability Platform;
 - Information systems reengineering strategies for the above-mentioned information systems;
- MIA's key information systems concept development for the above-mentioned information systems. The concepts were based on validated with MIA's reengineering strategies.
- MIA's ICT Transformation Plan update. The ICT Transformation approach has been coordinated and validated by the E-Government Agency.

The consulting project started in March 2018 and ended in December 2018. Overall project team included about 15 people from MIA, UNDP and InfoTrust. Many other MIA's key personnel had to be involved. Though there're were minor delays during the project, we appreciate the overall project being well managed. The InfoTrust did a great job with getting key staff from MIA involved. The project provided actionable outputs for MIA and met both MIA and UNDP expectations.

Yours sincerely

Viorel Albu
Project Manager
Strengthening Capacities of the MIA, UNDP
Moldova
Tel. (+373) 691 82848
viorel.albu@undp.org



CELOR INTERESAȚI

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Referitor: servicii de testare de securitate prestate de SC Info-Trust Consulting SRL

BC "Mobiasbancă – OTP Group" S.A. a contractat în anul 2019 SC InfoTrust Consulting SRL pentru efectuarea testării la securitate a uneia din aplicațiile eBanking ale Băncii. Selectarea SC InfoTrust Consulting a fost efectuată în bază de concurs public. Responsabilitățile InfoTrust în cadrul proiectului, au fost:

- ✓ Efectuarea testelor de penetrare externă pentru sistemul eBanking;
- ✓ Efectuarea testelor de penetrare internă, pentru interfețele aplicative asociate sistemului eBanking;

Echipele InfoTrust au utilizat suite de soft specializat pentru identificarea vulnerabilităților comune de genul OWASP Top 10. De asemenea, au executat activități de testare manuală, cu scenarii de penetrare avansată. Buna comunicare între echipa InfoTrust și echipa Băncii a permis executarea testării fără impact advers asupra mediului de producție. Raportul și livrabilele prezentate de InfoTrust ne-au furnizat suficiente detalii cu privire la activitățile desfășurate și rezultatele obținute. Acest fapt conferă credibilitatea exercițiului și a permis validarea proiectului. Recomandăm SC Info-Trust Consulting pentru servicii similare.

Mihail Iovu
COO – Director Divizie Suport și Operațiuni
BC "Mobiasbancă – OTP Group" S.A.



Ex. Ivan Roșca
Tel. +373 22 812 327



CELOR INTERESAȚI

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Referitor la servicii de consultanță prestate de SC Info-Trust Consulting SRL

BC „Moldova-Agroindbank” S.A. este cea mai mare bancă licențiată din R. Moldova, cu o rețea de peste 60 de filiale. Banca și-a reconfirmat poziția și statutul de cea mai mare și performantă bancă din Republica Moldova, fiind inclusă recent în clasamentul 2017 “TOP 100 SEE” elaborat anual de către agenția financiară internațională SEE News.

BC „Moldova-Agroindbank” S.A. implementează și aplică standardele internaționale și cele mai bune practici în domeniul managementului riscurilor corporative. Tehnologia informației și comunicațiilor deține un rol strategic pentru afacerea Băncii. Politica Băncii este de a balansa optim beneficiile TIC și riscurile aferente TIC. În acest scop, Banca îmbunătățește continuu practicile sale pentru gestiunea riscurilor TIC. Un asemenea exercițiu s-a desfășurat și pe parcursul anului 2017.

SC Info-Trust Consulting a fost consultantul selectat de Bancă pentru revizuirea și optimizarea practicilor de management al riscurilor TIC în cadrul Băncii. Proiectul de consultanță s-a desfășurat în perioada ianuarie – august 2017 și a avut obiectivul de a îmbunătăți capacitățile Băncii pentru conștientizarea și gestiunea riscurilor aferente resurselor informaționale. Activitățile cheie desfășurate au fost:

- ✓ Analiza cadrului instituțional și a practicilor curente pentru managementul riscurilor TIC, identificarea oportunităților de îmbunătățire;
- ✓ Ajustarea reglementărilor, practicilor și metodologiilor aplicate la managementul riscurilor TIC;
- ✓ Efectuarea mai multor analize la riscuri pentru sistemele TIC ale Băncii. În cadrul acestora, a fost confirmată eficacitatea îmbunătățirilor implementate și asigurat transferul de cunoștințe către echipa Băncii;

Proiectul de consultanță a furnizat beneficii importante pentru Bancă. Practicile îmbunătățite pentru managementul riscurilor TIC susțin dezvoltarea sustenabilă pentru TIC și alinierea TIC la strategia business. A crescut nivelul de siguranță privind buna funcționare a sistemelor TIC analizate la riscuri. S-a îmbunătățit comunicarea și colaborarea între subdiviziunile Băncii implicate în proces.

În contextul bunelor rezultate obținute, Banca este satisfăcută de prestația Info-Trust Consulting. Echipa de consultanți a demonstrat bună expertiză profesională pentru tehnologiile implementate în Bancă și pentru riscurile aferente acestora. Remarcabile au fost și abilitățile de comunicare în cadrul proiectului. Recomandăm SC Info-Trust Consulting pentru servicii similare.

Cu respect,



Marcel TELEUCĂ,
Vicepreședinte al Comitetului de Conducere
al BC “Moldova-Agroindbank” S.A.

BC “MOLDOVA AGROINDBANK” S.A.
Str. Cismeniștilor 9, MD-2005, mun. Chișinău, Republica Moldova
Numărul înregistrării de stat – 1 002 600 003 778. Mărimea capitalului social – 207 526 800 lei.
Numele Președintelui Comitetului de Conducere – Serghei Cebotari.

Site: www.maib.md
E-mail: atb@maib.md
Tel: +373 22/ 268 999
Fax: +373 22/ 228 058

Ministerul Economiei al Republicii Moldova
SA "REȚELELE ELECTRICE DE DISTRIBUȚIE NORD-VEST"

5102 Republica Moldova, or Dondușeni, str.
Ștefan cel Mare, 30. C.f. 1003604006110,
Contul nr. 2224027001, MOLDMD2x327
BC "Moldindconbank" SA fil. Dondușeni
Tel.: +373 (251) 2-23-06 Fax: +373 (251) 2-42-79
www.rednv.md ; email: anticamera@rednv.md



Министерство Экономики Республики Молдова
АО "РЕТЕЛЕЛЕ ЭЛЕКТРИЧЕ ДЕ ДИСТРИБУȚИЕ НОРД-ВЕСТ"

5102 Республика Молдова, г. Дондушень,
ул. Стефан чел Маре, 30, Ф.к. 1003604006110,
Счет № 2224027001, MOLDMD2x327
BC "Moldindconbank" SA fil. Dondușeni
Тел: +373 (251) 2-23-06 Факс: +373 (251) 2-42-79
www.rednv.md ; email: anticamera@rednv.md

Către oricine poate fi interesat

Scrisoare de referință

RED Nord-Vest SA este societatea de distribuție și desfacere a energiei electrice populației și agenților economici în zona de nord-vest a Republicii Moldova. Organizația deține 6 subdiviziuni teritoriale și peste 8000 de salariați. Furnizează energie electrică către 173 mii consumatori casnici și către 5500 agenți economici.

În anul 2013 RED Nord-Vest SA a inițiat un proiect important de implementare a unui nou sistem aplicativ pentru susținerea activităților de bază ale Organizației. Obiectivele urmărite de RED Nord-Vest au fost de a îmbunătăți performanța operațională prin unificarea proceselor, reducerea rolului factorului uman, asigurarea transparenței și controlului asupra proceselor și informației RED Nord-Vest. În scopul implementării proiectului, RED Nord-Vest a selectat un furnizor de soluție aplicativă, care a efectuat dezvoltarea și implementarea soluției. La moment, soluția este implementată pilot în una din filialele Organizației.

RED Nord-Vest SA a selectat SC Info-Trust Consulting în calitate de Consultant pentru implementarea acestui proiect în cadrul Organizației. La o primă etapă, InfoTrust a fost contractată pentru analiza de business și a mediului TIC, în scopul elaborării caietului de sarcini aferente noului sistem aplicativ eCore. Ulterior, InfoTrust a fost contractată în scopul efectuării managementului proiectului și asigurării calității implementării soluției eCore de către furnizorul de soluție selectat de RED Nord-Vest.

Ambele angajamente asumate de InfoTrust au fost executate la nivelul așteptărilor RED Nord-Vest. Caietul de sarcini elaborat a fost aliniat la necesitățile Organizației, a permis selectarea celei mai bune oferte într-o manieră transparentă și a protejat interesele RED Nord-Vest la implementarea soluției. Experții InfoTrust au arătat bune abilități profesionale la managementul proiectului de implementare eCore, gestionând adecvat riscurile și schimbările ivite.

Considerăm echipa InfoTrust calificată pentru proiecte similare.

Daniel Chivriga
Director tehnic
RED Nord-Vest SA

Tel: +373 68152223

Email: daniel.chivriga@rednv.md

WEB: www.rednv.md





08 Noiembrie, 2017

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Celor interesați în serviciile SC Info-Trust Consulting SRL

BC „EXIMBANK – Gruppo Veneto Banca” SA a externalizat funcția de audit intern TI către SC „Info-Trust Consulting” SRL începând cu anul 2015. Modelul de externalizare a presupus integrarea echipei InfoTrust în echipa de audit intern a Băncii. Atribuțiile InfoTrust au inclus setul complet de atribuții specifice funcției de audit intern TI. Parte a atribuțiilor sale, InfoTrust a efectuat pentru Bancă:

- Planificarea bazată pe riscuri a activității de audit intern TI;
- Desfășurarea misiunilor de audit TI conform planului de audit aprobat de Consiliul de Administrație al Băncii;
- Monitorizarea implementării recomandărilor de audit intern TI.

Misiunile de audit TI efectuate de InfoTrust au inclus aplicații business ale Băncii, platforma tehnologică a Băncii și rețeaua corporativă, practicile implementate în cadrul Băncii pentru gestiunea TI și riscurilor de securitate TI.

Externalizarea funcției de audit intern TI către InfoTrust Consulting a produs efectele și beneficiile scontate de către Bancă. Considerăm că auditul intern TI este desfășurat de o echipă înalt calificată și integră. Apreciam profesionalismul și perseverența InfoTrust demonstrată la îndeplinirea angajamentelor asumate față de Bancă.

Alfredo ANZANI
Director General
BC „EXIMBANK – Gruppo Veneto Banca” SA



EXIMBANK
GRUPPO VENETO BANCA





**COMISIA ELECTORALĂ CENTRALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA**

str. Vasile Alecsandri nr. 119, MD 2012 Chișinău, Republica Moldova
tel. (+373 22) 251-451, fax (+373 22) 234-047



CEC 8/4.507 din 19 iunie 2015

**Domnului Marin PRISĂCARU,
SC „Info-Trust Consulting” SRL,**

str. Miorița 5, of.8
MD-2028, mun. Chișinău,
Republica Moldova

Scrisoare de referință

În perioada 2013-2014, în cadrul Comisiei Electorale Centrale, cu suportul Info-Trust Consulting, a fost desfășurat proiectul complex de implementare a Sistemului de Management al Securității Informației conform standardului ISO/IEC 27001:2005. Implementarea cu succes a acestuia a fost confirmată de către Organismul de certificare acreditat RINA SIMTEX.

Totodată, în anul 2015, cu suportul companiei Info-Trust Consulting, în termene foarte restrânse a fost efectuată revizuirea și ajustarea Sistemului de Management al Securității Informației la prevederile noului standard ISO/IEC 27001:2013, obiectivul principal al proiectului fiind îmbunătățirea capacității Comisiei de a reacționa la eventualele incidente de continuitate în ziua alegerilor locale generale din 14 iunie 2015.

Datorită suportului Info-Trust Consulting, Comisia Electorală Centrală a reușit să implementeze și să mențină în permanență un Sistem de Management al Securității Informației eficient, fapt confirmat în urma realizării în cadrul CEC a auditului de supraveghere de către RINA SIMTEX, în perioada 4-5 iunie curent, precum și prin buna funcționare a Sistemului Informațional Automatizat de Stat „Alegeri” în ziua alegerilor locale din 14 iunie 2015.

În numele Comisiei Electorale Centrale și al meu personal, doresc să exprim sincere mulțumiri echipei Info-Trust. Ținem să menționăm că apreciem abordarea deschisă și eficientă avută în cadrul colaborării noastre, precum și capacitatea reprezentanților Info-Trust Consulting de a înțelege specificul activității Comisiei și riscurile de securitate aferente acesteia.

Pentru atitudinea profesională și constructivă, avem plăcerea de a recomanda fără rezerve echipa Info-Trust Consulting potențialilor beneficiari.

Cu respect,

**Președintele
Comisiei Electorale Centrale**



Dr. Iurie CIOCAN

