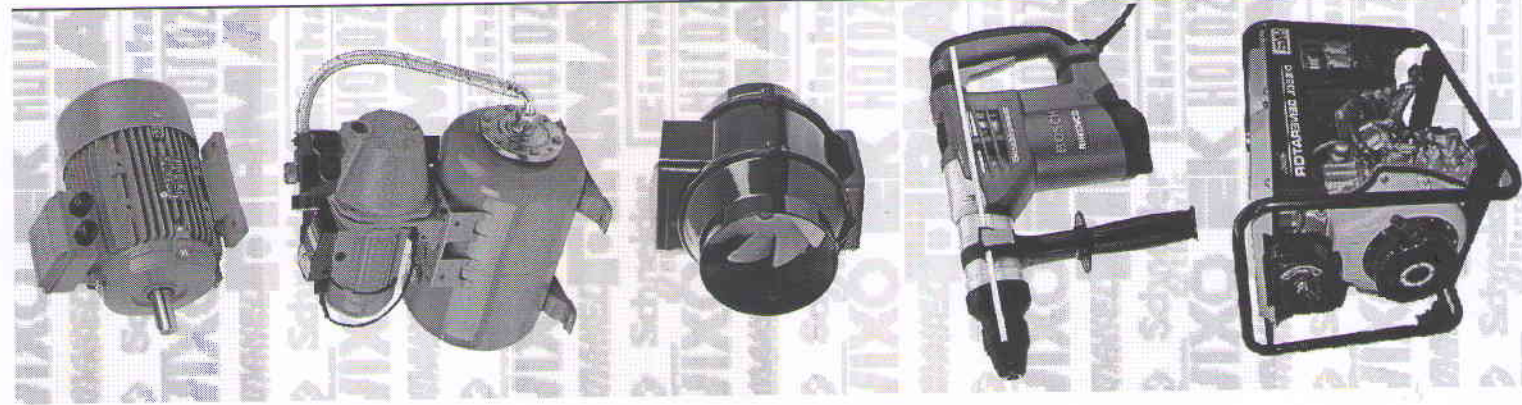




Nr.....

FACTURĂ/BON.....

DATA.....

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Pentru *Materiale consumabile (discuri, burghii...cu respectarea STANDARTELOR din Specificația tehnica F4.1.1) le Motoarelor, Generatoarelor, Pompe, Compresoare, Vibratoare, In- vertoare, Electropalane, Scule electrice, Benzo-Instrument, Aeroterme, Convectoare, Încălzitoare infraroșii, Cămine, Stabilizatoare, Ventila-toare, Aparate de sudat, Podea caldă, Regulator de temperatură, Pliță electrică, Uscătoare de mâini).*

Stimate cumpărător!

Vă mulțumim pentru achiziționarea echipamentului electric. Vă rugăm să citiți prevederile prezentului certificat de garanție și să aveți grijă ca acesta să fie corect completat și să conțină ștampila vânzătorului. Verificați cu atenție aspectul exterior al produsului precum și dotarea acestuia, să corespundă conform descrierii. Pretențiile ce țin de aspect-ul exterior și dotarea produsului achiziționat, trebuie să fie prezentate imediat către vânzătorul produsului, pentru a fi înlăturate imediat. Pentru reparație și deservire tehnică, dar și pentru achiziționarea pieselor de schimb, accesoriilor și consumabilelor, vă rugăm să vă adresați la centrul de deservire autorizat „Service Centru BOSCH”, care este situat pe adresa municipiul Chișinău, str. Uzinelor nr. 4.

Factură/bon.....

Data:.....

Termen de garanție: 12 (doisprezece luni)

Produs/model: Burghii KWB D-3mm-22mm DIN 338 tip N unghi 118 grade
DISC BOSCH AS46-A3036/24 BF

Vânzătorul:.....

Semnătura.....

Unitatea autorizată:
Service Centru BOSCH
str. Uzinelor 4, MD 2023 mun. Chișinău
tel: (+373 22/ 944-986
e-mail: boschservice@volta.md



Program de lucru
Lu-Vi 8:00-16:00
Sa-Du 8:00-16:00

Note:

- Prezentul Certificat de garanție confirmă că calitatea și conformitate produsului este valabilă doar pe teritoriul Republicii Moldova.
- Cumpărătorul este obligat să păstreze certificatul de garanție, acesta fiind documentul ce atestă conform legii dreptul la deservirea pe garanție ; poate fi prezentat în cazul apariției unei defecțiuni la produs.
- Utilizatorul este obligat să facă cunoștință cu instrucțiuni privind ex-ploatarea produsului și prevederile prezentului certificat de garanție, la fa-cum este obligat să facă cunoștință și să respecte regulile de instalare, d-exploatare, de deservire și întreținere a produsului.
- Semnătura cumpărătorului confirmă faptul că a luat cunoștință c- cerințele de instalare, de utilizare și de exploatare a produsului.
- Termenul de garanție, se începe din momentul vânzării produsului.

Condiții de acordare a garanției:

- Garanția produselor este asigurată prin Legea Nr.105 din 13.03.200 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterio- are.
- Service Centru BOSCH efectuează lucrări de reparație pe garanție î- baza certificatului de garanție și dovezi de procurare a produsului (factur sau bonul de casă) conform legislației Republicii Moldova.
- Prin prezentul certificat de garanție, vânzătorul confirmă dreptul cumpărătorului de a beneficia de înlăturarea pe gratis a defecțiunilor apărute la produs, din vina uzinei producătoare (defect de uzină) precum ș- defecțe de material ce sunt constatate și confirmate de unitatea de service autorizată. Piese (agregatele) defectate, sunt înlocuite și devin propri- etatea unității service centrului.
- Reclamațiile sunt acceptate numai în cazul când produsul este pred- unității autorizate (Service Centru BOSCH) pentru deservirea în star asamblată. Produsele asupra căror se observă intervenții (modificari dezasamblare, înlocuire de piese, sigiliul deteriorat) de către cumpărăt- or nu sunt acceptate pentru reparație sau înlocuire pe garanție.
- Reparația gratuită se efectuează numai în perioada termenului d- garanție indicat în certificat de garanție.
- Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocu- esc cu alt produs. Dacă produsul nu poate fi înlocuit, atunci cumpărătorul i se restituie contravaloarea produsului respectiv în termen de 14 zile și nu mai în baza notei de constatare, emisă de unitatea Service Centru BOSCH
- Reparația produselor aflate în perioada de garanție se efectuează în de- curs de 14 zile calendaristice, în cazul existenței pieselor de schimb î- stoc, de la data primirii produsului spre examinare. În caz că piesa nu est- în stoc, termenul de reparație ar putea fi mărit pe un termen rezonabil.

! Reparația sau înlocuirea produsului pe baza garanției nu modifică termenul de garanție indicat la procurare.

! Garanția este valabilă numai la prezentarea documentelor, care confirmă procurarea produsului (factură sau bonul de casă și certificatul de garanție). Termenul de garanție, se începe din momentul vânzării produsului.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- ! Lipsa certificatului de garanție și documentelor (bon de casă, factură fiscală) de procurare a produsului dat.
- ! Numărul de serie este șters, modificat sau altul decât cel indicat în prezentul certificatului de garanție.
- ! Deteriorări și defecțiuni apărute din cauza conectării sau instalăției incorecte, nerespectarea schemei de instalare sau prevederilor tehnice.
- ! Garanția nu se răsfrânge asupra pieselor care se uzează în mod firesc (perii de carbon, garnituri de cauciuc, garnituri de ulei, lanțuri, șine, ulmenți, roți dințate, mansonare, cap trimmer, cuțite, filtru, curele de transmisie), precum și pieselor care se uzează din cauza utilizării lubrifiantului necorespunzător.
- ! Deteriorări mecanice cauzate de acțiunea factorilor agresivi din mediu, midiate sportiv, temperaturi ridicate, precum și deteriorări apărute în urma depozitării incorecte (coroziunea părților de metal).
- ! Defecțiuni și deteriorări cauzate de utilizarea și exploatarea incorectă a unui echipament electric de uz casnic în scopuri profesionale, atunci când produsul nu este prevăzut pentru exploatarea profesională) precum și încălcarea regulilor de deservire și transportare.
- ! Defecțiuni și deteriorări cauzate în rezultatul utilizării echipamentului electric la o tensiune scăzută sau înaltă în rețea (devieri de frecvență $\pm 0,5\%$, tensiune $\pm 10\%$) precum și lipsa dispozitivelor de protecție (auto-nate diferențiale, contactor, releu termic, rele de fază, lipsa împământării).
- ! Defecțiuni și deteriorări apărute în cazul utilizării uleiurilor, lubrifiantilor, carburanților incorecți sau de o calitate proastă decât cea menționată în pașaportul tehnic.
- ! Defecțiuni apărute în urma diferitor reglări, reparații, modificări constructive, ale echipamentului electric, realizate de persoane și companii care nu fac parte din centre de deservire autorizate de către producător.
- ! Vânzătorul nu poartă responsabilitate pentru accidente și prejudicii, cauzate din neglijență sau nerespectarea instrucțiunilor tehnice de utilizare în pașaportul tehnic și instrucțiunilor tehnice a securității și cerințelor de exploatare a produsului.

Atenție:

Pentru reparația produselor care nu întrunesc condițiile de acordare a garanției, Service Centru BOSCH acordă servicii contra cost.

Am luat cunoștință cu condițiile de garanție și sunt de acord, ce confirm prin semnătură:

Semnătura Cumpărătorului: _____

L.Ș.



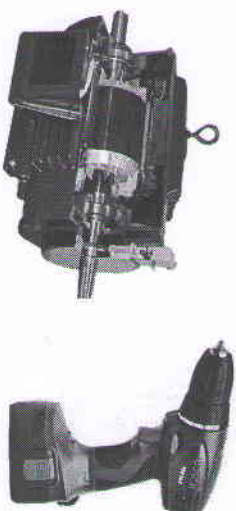
BOSCH
SERVICE CENTRU

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimați cumpărătorii

Vă rugăm să verificați dacă certificatul de garanție a fost completat corect și integral!

Vă rugăm să păstrați certificatul și după expirarea termenului de garanție!



3

Data adresării

Semnătura service

Nr. comandă reparație.....

Data remedierii.....

L.Ș.

Data predării produsului reparat.....

2

Data adresării

Semnătura service

Nr. comandă reparație.....

Data remedierii.....

L.Ș.

Data predării produsului reparat.....

1

Data adresării

Semnătura service

Nr. comandă reparație.....

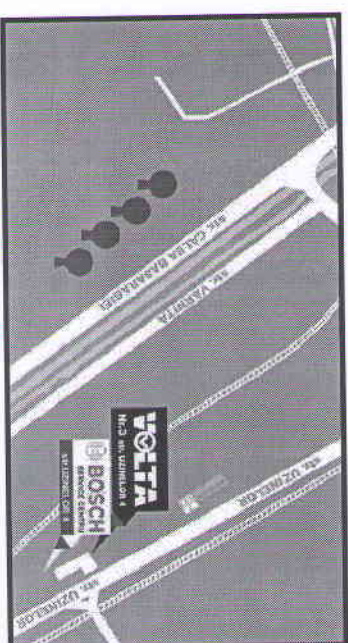
Data remedierii.....

L.Ș.

Data predării produsului reparat.....

RECOMANDARI

- După sfârșitul ciclului de funcționare, produsul nu se aruncă cu deșeurile menajere, ci se duce la punctul de colectare unde se face reciclarea echipamentelor electrice și electronice.
- Reciclarea acestor produse, aduce o contribuție semnificativă la protecția mediului înconjurător.
- Punctul de colectare a produselor destinate reciclării, se află pe adresa municipiului Chișinău, str. Pădurii 19.



Cupon detașabil:

1

Data adresării.....Nr. serie produsului.....

Produs predat.....

Cauza defectului.....

Semnătura clientului.....



Cupon detașabil:

1

Data adresării.....Nr. serie produsului.....

Produs predat.....

Cauza defectului.....

Semnătura clientului.....



Cupon detașabil:

1

Data adresării.....Nr. serie produsului.....

Produs predat.....

Cauza defectului.....

Semnătura clientului.....

L.Ș.