

**Programa cursului de instruire
Managementul conflictelor**

Perioada instruirii	Tema	Formatorul	Tipul seminarului (fizic/online) Durata (ore academice)	Limba de instruire
Data	MANAGEMENTUL CONFLICTELOR	Tatiana Tofan/ Veronica Butnaru/ Aurelia Irodoi	Fizic 8 ore	RO
Orele	Activități			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptul de conflict, tipologie, cauze. 2. Conflictul organizațional: caracteristici 3. Sursele conflictului organizațional. 4. Clasificarea conflictelor 5. Etapele conflictului organizațional 6. Întrebări-răspunsuri. 			
Data	MANAGEMENTUL CONFLICTELOR	Tatiana Tofan/ Veronica Butnaru/ Aurelia Irodoi	Fizic 8 ore	RO
Orele	Activități			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metode de soluționare a conflictelor. 2. Metode structurale si interpersonale de soluționare a conflictelor. 3. Managementul conflictelor 4. Medierea conflictelor 5. Rolul comunicării în soluționarea conflictelor organizaționale. 6. Întrebări-răspunsuri. 			