

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CL.1	Ofertantul trebuie să includă în prețul ofertei toate costurile aferente licențelor aferente soluției, precum și licențelor complementare, necesare pentru rularea soluției, cu excepția celor necesare pentru sistemele de operare. În înțelesul prezentului Caiet de sarcini se consideră: licența aferent soluției – cuprinde toate produsele licențiate care să acopere întreaga funcționalitate prevăzută la capitolul „Cerințe funcționale” corespunzător pentru lotul I și lotul II. licența complementară - licența aferentă unui produs terț, care nu este acoperit de licența de bază a soluției oferite, dar fără de care soluția propusă nu poate fi utilizată/operată (ex. SGBD, server aplicație, balansatoare, etc.). Excepție de la definiția respectivă, sunt licențele aferente sistemelor de operare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Am inteles cerinta, am raspuns punctual in cadrul documentelor care sunt livrate ca parte a procesului de ofertare.	Oferta Tehnică in sectiunea care descrie abordarea si componentele de licentiere. Anexele 1, 2 si respectiv 4 in care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.
CL.2	Toate licențele livrate vor avea inclus în preț un an de suport și mentenanță, oferit de producătorul licențelor. Nivelul serviciilor de suport și mentenanță pentru licențele soluției trebuie să corespundă cerințelor prevăzute în cap. „Cerințele pentru mentenanță și suport post-implementare”. Pentru licențele complementare va fi oferit nivelul standard de suport și mentenanță, prevăzut de către producătorul licențelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Am inteles aceasta cerinta, am raspuns punctual in cadrul documentelor care sunt livrate ca parte a procesului de ofertare.	Oferta Tehnică in sectiunea care descrie abordarea si componentele de licentiere. Anexa 2 cu specificatiile de pret
CL.3	Ofertantul va descrie modelul de licențiere oferit (atât pentru licențele aferente soluției, cât și pentru licențele complementare), argumentând de ce modelul propus este cel mai bun pentru BNM și prezentând o diagramă comparativă cu modelele de licențiere propuse în mod uzual de Ofertant la astfel de licitații.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Modelul de licentiere este descris in Oferta Tehnică.	Oferta Tehnică in sectiunea care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL.4	Ofertantul va prezenta modelul de licențiere propus în funcție de politica de licențiere, detaliat pe utilizator/grup de utilizatori/ server/ procesor/modul/volumetrie - după caz.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Modelul de licentiere este descris in Oferta Tehnică.	Oferta Tehnică in sectiunea care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL.5	La etapa de implementare când va fi determinat numărul exact al necesarului de licențe, Cumpărătorul poate plasa comanda pentru un număr mai mic decât cel oferit, dacă urmare implementării proceselor de activitate va fi cazul. Livrarea va fi realizată conform numărului respectiv.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	Oferta Tehnică in sectiunea care descrie abordarea si componentele de licentiere.

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CL.6	Ofertantul va oferi modelul optim de licențiere pornind de la numărul estimat de utilizatori enumerați în Anexa nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori” și considerind detaliile indicate în Anexa nr. 8 „Volumetria proceselor BNM” la Caietul de sarcini, precum și cerințele din cap. „Cerințe Non-Funcționale” cu privire la performanțele și caracteristicile de reziliență ale soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Modelul de licențiere este descris în Oferta Tehnică, în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere. S-a ținut cont atât de utilizatorii enumerați în Anexa nr. 9 care estimează numărul de utilizatori (inclusiv estimarea celor comuni / concurenți) cât și aspectele de volumetrie cuprinse în Anexa nr. 8.	Oferta Tehnică în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere.
CL.7	Numărul de utilizatori indicat în cadrul Anexei nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori” este calculat ca fiind numărul maxim pentru utilizatorii nominali, care au acces în mod implicit și la accesarea rapoartelor și nu includ potențialii utilizatori cu nevoi doar de accesare a rapoartelor, care sunt indicați la linia „Raportare” din cadrul Anexei respective.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Modelul de licențiere este descris în Oferta Tehnică, în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere. S-a ținut cont atât de utilizatorii enumerați în Anexa nr. 9 care estimează numărul de utilizatori (inclusiv estimarea celor comuni / concurenți) cât și aspectele de volumetrie cuprinse în Anexa nr. 8.	Oferta Tehnică în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere.
CL.8	În cazul în care modelul de licențiere presupune licențiere separată doar pentru accesarea rapoartelor, atunci vor fi considerate datele cu privire la numărul de utilizatori din Anexa nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori”, inclusiv numărul de utilizatori cu rol de administratori.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Nu avem licențiere separată pentru accesarea rapoartelor.	Oferta Tehnică în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere.
CL.9	În cazul licențierii pe volumetrie, soluția nu trebuie să refuze introducerea și executarea tranzacțiilor, în cazul depășirii volumetriei licențiate. De asemenea, nu se vor aplica penalități și revizuirea numărului de licențe va avea loc la următorul ciclu de mentenanță a licențelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Nu avem licențiere pe volumetrie.	Oferta Tehnică în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere.
CL.10	Orice eventuală solicitare de informații suplimentare necesare pentru a defini numărul de licențe vor fi transmise de către Ofertant în adresa BNM în timpul perioadei de întrebări și răspunsuri și vor fi procesate conform prevederilor Documentației standard.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerința și această abordare.	
CL.11	Următoarele situații vor fi luate în considerare la calcularea numărului de licențe:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerința și această abordare.	

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CL.11 a.	BNM va menține adiționali 2 medii: unul de dezvoltare și unul de testare chiar și după lansarea în producție, în scop de dezvoltare și testare. Numărul estimat de utilizatori simultani care accesează atât mediul de dezvoltare, cât și cel de testare după lansarea în producție este de aproximativ 3 utilizatori per lot. Ofertantul va lua în considerare o astfel de situație, și în cazul în care sunt necesare licențe suplimentare, va include în formularul TCO „Costurile totale de deținere” – Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini, o linie separată (licențe pentru mediul de testare) și va prezenta costurile aferente.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Pentru componentele Oracle nu este nevoie de licențieri separate pentru mediile de Dev și Test. Pentru componentele de integrare bazate pe tehnologie WSO2	Oferta Tehnică în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere. Anexele 1, 2 și respectiv 4 în care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.
CL 11 b.	În scopuri de reziliență și back-up, BNM intenționează să implementeze o arhitectură reziliență la căderi în regim activ/pasiv (replicare în centrul de rezervă, într-un alt sediu decât cel al BNM cu capacitatea de restabilire deplină a sistemului în maxim 1 oră). Ofertantul va lua în considerare o astfel de situație, și în cazul în care sunt necesare licențe suplimentare, va include în formularul TCO „Costurile totale de deținere” – Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini, o linie separată (licențe de back-up) și va prezenta costurile aferente.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Pentru componentele Oracle va fi nevoie de licențe suplimentare pentru mediul de Disaster Recovery, dimensionarea aceasta este în anexă. Pentru componentele WSO2 sunt incluse 3 medii de tip "pre-production".	Oferta Tehnică în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere. Anexele 1, 2 și respectiv 4 în care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.
CL.12	Licențele aferente soluției vor fi livrate nu mai devreme de acceptanța etapei de lansare în producție (Go live) a soluției/grupului de module/modulului (după caz). Serviciile de suport și mentenanță încep să decurgă din momentul acceptanței ultimei etape de Go-live. Notă: În cazul activării licențelor până la data acceptanței etapei de Go-live a soluției/grupului de module/modulului (după caz), toate costurile suportate de producătorul de licențe în timpul perioadei de implementare vor fi suportate de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerința și această abordare.	Oferta Tehnică în secțiunea care descrie abordarea și componentele de licențiere. Anexele 1, 2 și respectiv 4 în care sunt incluse aspectele referitoare la licențele aferente soluției / complementare.

Cerințe față de licențiere (CL)

1.5. alin.1 lit. a) CERINȚE FAȚĂ DE LICENȚIERE

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CL.13	Livrarea licențelor complementare (cu excepția licențelor pentru sistemul de operare) va fi coordonată de către Părți și va fi efectuată conform necesităților de implementare, dar nu mai devreme de acceptanța etapei de lansare în producție (Go live) a soluției/grupului de module/modulului (după caz). Serviciile de suport și mentenanță încep să decurgă din momentul acceptanței ultimei etape de Go-live. Notă: În cazul activării licențelor până la data acceptanței etapei de Go-live a soluției/grupului de module/modulului (după caz), toate costurile suportate de producătorul de licențe în timpul perioadei de implementare vor fi suportate de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	Oferta Tehnică in sectiunea care descrie abordarea si componentele de licentiere. Anexele 1, 2 si respectiv 4 in care sunt incluse aspectele referitoare la licentele aferente solutiei / complementare.
CL.14	Licențele aferent soluției și cele complementare vor fi livrate BNM conform politicilor stabilite de producătorii acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	
CL.15	Licențele aferente soluției oferite trebuie să fie perpetue. Ofertantul se obligă să ofere toate condițiile de licențiere și de limitare a dreptului de utilizare a acestora în diferite condiții.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, solutia abSolut livrata in cadrul acestui proiect are regim de perpetuitate.	Oferta Tehnică in sectiunea care descrie abordarea si componentele de licentiere.
CL. 16	Drept condiție pentru acceptanța finală a soluției va constitui acoperirea de către licența furnizată a numărului estimat de utilizatori enumerați în Anexa nr. 9 „Estimarea numărului de utilizatori” și considerind detaliile indicate în Anexa nr. 8 „Volumetria proceselor BNM” la Caietul de sarcini, precum și cerințele din cap. „Cerințe Non-Funcționale” cu privire la performanțele și caracteristicile de reziliență ale soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	Descrierea in Oferta Tehnică.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
	1. Evidența contabilă și gestiune financiară						
CF. 1	Funcția de evidență contabilă și gestiune financiară este organizată la sediul BNM, situat în Chișinău. La data întocmirii Caietului de Sarcini, BNM are 1 (una) filială în Republica Moldova (Depozitarul Central Unic al valorilor mobiliare) și nici o filială/sucursală/reprezentanță în străinătate. DCU asigură în mod individual evidența contabilă și raportarea financiară individuală. Soluția CBS nu va fi utilizată de către DCU.	Informativ	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	
CF. 2	Considerând existența unei filiale a BNM în Republica Moldova, precum și în cazul unor eventuale viitoare investiții în filiale/sucursale/ reprezentanțe/asocieri de întreprinderi este necesară asigurarea posibilității raportării consolidate. Modulul de consolidare trebuie să permită consolidare integrală (full consolidation), proporțională (proportionate method), prin metoda punerii în echivalență (equity method) și proceduri de consolidare manuale, fără să implice operațiuni automatizate de consolidare complexe (ar putea fi aplicabilă importarea din format Excel).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam regimul de acoperire a acestei eventuale cerinte. Consideram partea de consolidare ca facand parte din mecanismul uzual de deschidere de sucursale, care este acoperit in prezent in mod nativ.	Manualul de Utilizare - sectiunile referitoare la baza de date de clienti, vizualizarea informatiilor despre conturi din orice branch etc
CF. 3	BNM ține evidența contabilă și raportează doar în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF), iar politicile contabile sunt aliniate cu politicile fiscale locale. BNM nu utilizează nici un fel de alte standarde contabile sau de raportare financiară. Ca rezultat, BNM utilizează o singură modalitate pentru raportarea financiară și fiscală, nu raportare multiplă pe zone (ca de exemplu "zona pentru raportare contabilă statutară", "zona fiscală"). Situațiile financiare detaliate ale BNM sunt publicate pe pagina web oficială a BNM pe următoarea cale: http://bnm.md/ro/search?partitions[0]=677&post_types[677][0]=913	Informativ	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	
CF. 4	Soluția trebuie să permită asigurarea evidenței contabile, evaluarea, dezbănuirea activelor și pasivelor, veniturilor și cheltuielilor și raportarea financiară, cu translatarea la nivel de tranzacție, în conformitate cu cerințele SIRF în vigoare la data stabilită în specificațiile de design (corespunzătoare etapei de Analiză și design).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Solutia permite si asigura conformitatea dintre zona operational-tranzactionala si aspectele contabile in mod sincron si automat, in conformitate cu planul de conturi, monografiile contabile si tipologiile operatiunilor in cauza.	Manualul de Utilizare - sectiunea Contabilitate, Plan de conturi
CF. 5	Planul de conturi utilizat de BNM este unic, este aprobat de către BNM pentru uz propriu și nu este aplicabil pentru alte instituții financiare.	Informativ	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta si aceasta abordare.	Manualul de Utilizare - sectiunea Planul de Conturi

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 6	Planul de conturi presupune utilizarea conturilor bilanțiere de activ, de pasiv și de activ/pasiv (bifuncționale, contracont), pentru unele fiind permis soldul roșu (negativ/overdraft) în cont și conturi extrabilanțiere.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite configurarea planului de conturi atât pentru categoriile intra- cât și extra-bilanțiere, cu atribute legate de tipologia Activ/Pasiv a acestora precum și regulile de funcționare.	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Planul de Conturi, diagrama de stări ale unui document, posibilitatea de a seta modul în care se efectuează operațiunile de Reverse.
CF. 7	Planul de conturi va fi setat, existând posibilitatea introducerii de către BNM a conturilor noi/modificării/blocării/deblocării/închiderii/redeschiderii conturilor introduse.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția permite atât configurarea inițială a planului de conturi la momentul implementării cât și a modificării / ajustării acestuia în cursul regimului de exploatare a soluției, inclusiv direct de către BNM.	Manualul de Utilizare - secțiunea Planul de Conturi
CF. 8	Planul de conturi trebuie să poată fi ajustat de BNM și să permită evidența detaliată pe: valuta originală a operațiunii (valuta în care a fost efectuată tranzacția), valuta funcțională (MDL), valută de prezentare (USD și/sau EUR), segment (linia de business), centre de cost, detalieri a conturilor (cont analitic/subcont), tipul conturilor (activ, datorie, capital, venit, cheltuielă, extra-bilanț, alte), unitate structurală, cont monetar (i.e. care se revaluează), categoria (contul contrapărții, contul bancar), executor responsabil, tipurile blocării contului (blocarea debit/ blocarea credit/blocarea totală/deblocarea), setarea soldului minim, setarea de limite, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția permite atât configurarea inițială a planului de conturi la momentul implementării cât și a modificării / ajustării acestuia în cursul regimului de exploatare a soluției, inclusiv direct de către BNM. Sistemul permite un set larg de atribute atât la nivelul planului de conturi cât și al conturilor propriu-zise, care satisfac cerințele de tipologie, mod de lucru, segmentare, categorizare, operare, limitare etc prezentate în această cerință.	Manualul de Utilizare - secțiunile Planul de Conturi, mențiunile referitoare la Asocieri conturi, Ecranele Conturi.
CF. 9	Planul de conturi trebuie să permită monitorizarea istoricului modificărilor la conturile utilizate, data deschiderii, redeschiderii, modificării, închiderii, blocării, maparea conturilor cu diferite conturi analitice din diferite module și actualizarea acestora.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această funcționalitate, există trasabilitate pentru modificările efectuate la nivelul Planului de Conturi și a Conturilor.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Folosirea atributelor în definirea conturilor, precizarea referitoare la Extrasul de cont pe atribute.
CF. 10	Soluția trebuie să permită deschiderea/redeschiderea/închiderea automată și manuală a conturilor analitice/sintetice (bilanțiere și extrabilanțiere), precum și substituirea executorului pentru conturile aferente, în conformitate cu regulile predefinite, inclusiv algoritmi de verificare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm această funcționalitate, care este o caracteristică By-Design a sistemului prin intermediul Asocierilor Contabile. Acest mecanism permite deschiderea automată a tuturor conturilor subiacente unui produs, în funcție de asocierile contabile asociere, a tipului de operațiune, a fluxului de lucru etc. Aceste mecanisme sunt configurabile prin intermediul parametrizărilor sau ajustărilor din zona de atribute pe conturi / operații, se aplică atât pentru operațiunile efectuate în regim manual cât și pentru cele automatizate prin intermediul consolelor de procese / task-uri.	Manualul de utilizare - secțiunea referitoare la Folosirea asocierilor în lucrul cu conturile, mențiunile referitoare la Operațiuni Principale și respectiv Efectuarea operațiunilor secundare pentru produsele bancare.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 11	Numărul de simboluri în numărul conturilor va fi de la 4 până la 24 de simboluri (inclusiv conturi IBAN sau alte forme de conturi). Soluția trebuie să permită verificarea unor cerințe/funcții/structuri minime ale conturilor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam îndeplinirea acestei cerințe funcționale, inclusiv în ceea ce privește numărul de caractere sau gestionarea IBAN-urilor. Sistemul are standard multiple tipuri de atribute pentru denumirile conturilor - Cont unic, Cont Contabil, Cont Alias, IBAN etc - iar componentele de atribute și parametrizare permit o flexibilitate extrem de largă.	Manualul de Utilizare - secțiunile Planul de Conturi, mențiunile referitoare la Asocieri conturi, Ecranele Conturi.
CF. 12	Soluția trebuie să permită utilizarea conturilor intermediare, de oglindă sau conturilor concurente pe aceeași tranzacție/document (de ex. IBAN client și contul contabil al BNM).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția îndeplinește complet aceste cerințe, atât în ceea ce privește conturile de contrapartida, cele de inter-branch (OIS), conturi oglinda - cu funcționalitatea de lucru în dubla-partida.	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Operații, Prezentare ecran produs, Buton conturi asociate
CF. 13	Utilizarea formulelor contabile integrate (consolidate) și generarea automată a rapoartelor/registrelor contabile cerute de legislația în vigoare solicitate pentru o perioadă definită: balanța de verificare, registrele contabile obligatorii, extras de cont, rapoarte financiare periodice, rapoarte statistice, rapoarte analitice, altele.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția încorporează un motor de contabilizare foarte puternic și flexibil, a cărui configurare se bazează pe mecanismele aferente parametrizării, atributelor din Planul de Conturi și de pe Conturi, a celor aferente Operațiilor (Principale și respectiv Secundare), a unui solid regim de configurare a Conturilor Asociate etc	Manualul de Utilizare - secțiunile aferente Operațiilor, Planului de Conturi și atributelor pe Conturi, Operațiuni, Operațiuni Secundare etc
CF. 14	Posibilitatea lucrului cu mai multe registre contabile concomitent definite de către utilizatori pentru diferite tipuri de tranzacții, în funcție de procedurile interne de contabilitate (posibilitatea afișării mai multor forme de vizualizare pe ecran).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Prin intermediul mecanismelor de parametrizare și a lucrului cu atribute la nivelul multiplelor entități din sistem (plan de conturi, cont, operații etc) se pot face operații cu mai multe tipuri de contabilizări și respectiv regla modul de afișare la nivelul campurilor din ecran.	Manualul de Utilizare - Ecrane Produs, Contabilizare, Atribute.
CF. 15	Posibilitatea evidenței multivalutare și administrarea valutei și a ratelor de schimb, inclusiv a monedei funcționale și de prezentare diferite. Moneda funcțională a BNM este Leul Moldovenesc (MDL) și toate înregistrările pentru elementele financiare/monetare se efectuează în valuta originală a instrumentului cu convertirea automată în MDL la cursul oficial al zilei operaționale. Evidența contabilă trebuie să permită utilizarea diferitelor valute, precum și prezentarea informațiilor în altă valută decât cea funcțională - de exemplu altă monedă de raportare conform unui algoritm prestabilit (prezentarea automată concomitentă a valorilor în valuta originală, în MDL și altă valută - USD sau EUR).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite evidența multi-valutară, administrarea valutei și a ratelor de schimb, operarea cu atribute legate de valuta de origine / evaluare.	Manualul de Utilizare - secțiunile referitoare la Atribute conturi, Atribute operații / tranzacții, Cursuri valutare site

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 16	Generarea situațiilor financiare individuale conform SIRF, considerând toate conturile contabile din Cartea Mare, (bilanțul contabil, situația rezultatului global, situația privind capitalul și rezervele, situația fluxului de numerar, notele explicative la situațiile financiare). Situațiile financiare individuale detaliate ale BNM sunt publicate pe site-ul oficial al BNM, pe următoarea cale: http://bnm.md/ro/search?partitions[0]=677&post_types[677][0]=913 . Pentru comparabilitatea cerută de normele de contabilitate, situațiile financiare individuale vor conține două coloane separate: perioada curentă, perioada anterioară.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite iar implementările curente confirma mecanismele de generare a situațiilor financiare cerute conform standardelor contabile IFRS și a rapoartelor statutare menționate.	Manualul de utilizare - secțiunea Obținerea rapoartelor istorice și mențiunile referitoare la raportările interne și respectiv cele cerute standard specifice. În momentul de față furnizăm multiple astfel de seturi de raportări statutare cerute de autoritățile de reglementare (bilant, Cartea Mare, aferente rezultatelor financiare, capitalului, rezerverlor, flux de numerar, FINREP, COREP, venituri / cheltuieli din operațiuni etc)
CF. 17	Generarea situațiilor financiare consolidate conform SIRF, considerând toate conturile contabile din Cartea Mare ale BNM și datele contabile prezentate de filiale din surse externe (fișiere excel), (bilanțul contabil, situația rezultatului global, situația privind capitalul și rezervele, situația fluxului de numerar, notele explicative la situațiile financiare.). Situațiile financiare consolidate detaliate ale BNM sunt publicate pe site-ul oficial al BNM, pe următoarea cale: http://bnm.md/ro/search?partitions[0]=677&post_types[677][0]=913 Pentru comparabilitatea cerută de normele de contabilitate, situațiile financiare consolidate vor conține două coloane separate: perioada curentă, perioada anterioară.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite iar implementările curente confirma mecanismele de generare a situațiilor financiare cerute conform standardelor contabile IFRS și a rapoartelor statutare menționate.	Manualul de utilizare - secțiunea Obținerea rapoartelor istorice și mențiunile referitoare la raportările interne și respectiv cele cerute standard specifice. În momentul de față furnizăm multiple astfel de seturi de raportări statutare cerute de autoritățile de reglementare (bilant, Cartea Mare, aferente rezultatelor financiare, capitalului, rezerverlor, flux de numerar, FINREP, COREP, venituri / cheltuieli din operațiuni etc)
CF. 18	Posibilitatea adăugării în situațiile financiare de coloane suplimentare ce ar prezenta evoluția în mărime absolută și procentuală a elementelor componente, ponderea în total, etc.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Sistemul facilitează aceste tipuri de dezvoltări, pentru care sunt necesare dezvoltări separate. În măsura în care o parte din aceste dezvoltări se efectuează prin intermediul mecanismelor de parametrizare (operatională / raportare), ele pot fi efectuate direct de către personalul BNM fără implicarea noastră.	
CF. 19	Evidența separată a activelor și datoriilor financiare pe termen scurt și pe termen lung, în scop de raportare a Situației poziției financiare, cât și în scop de dezvăluire în Situațiile financiare în conformitate cu cerințele SIRF 7 (risc de lichiditate și de rată a dobânzii) cu posibilitatea setării perioadei de evidență (de exemplu 1-3 luni, 3-6 luni, 6-12 luni, 1-2 ani, 2-5 ani, mai mult de 5 ani).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul facilitează această cerință atât prin intermediul componentelor de parametrizare la nivel contabil (în măsura în care se dorește ca evidența categoriilor menționate să fie reflectată în categorii distincte de conturi) cât și la nivel de raportare, prin utilizarea regulilor de grupare / încadrare a marimilor din sistem.	Manualul de utilizare - secțiunile referitoare la Parametrizare și respectiv crearea și gestionarea indicatorilor din componenta Rapoarte.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 20	Generarea raportului privind obligațiunile financiare viitoare aferent achizițiilor, în baza contractelor semnate cu termene de achitare ulterior datei raportării.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul permite generarea unui astfel de raport, prin intermediul informațiilor operationale / tranzactionale / contabile aferente unor astfel de obligațiuni cu regim de lucru în viitor.	
CF. 21	Interfața cu aplicația ERP va permite importul în CBS a înregistrărilor contabile generate automat pentru tranzacții la nivel de cont sintetic și analitic, conform politicilor interne ale BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Acesta este unul dintre obiectivele principale ale mecanismelor de integrare, la nivelul interfațării se vor prelua elementele de integrare la nivelul de contabilizare dorit (fie analitic fie sintetic), agregarea la nivel sintetic se poate face în mod automat în CBS.	Oferta Tehnică - secțiunea referitoare la Integrari.
CF. 22	Existența interfețelor dintre CBS și ERP pentru asigurarea contabilității financiare, de gestiune (evidența costurilor) și monitorizarea bugetului.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam disponibilitatea efectuării acestei interfațări în cadrul proiectului, atât din punctul de vedere al aspectelor contabile cât și celor legate de contabilitatea de gestiune - componenta de monitorizare a bugetului va fi acoperită în cadrul soluției ERP.	Oferta Tehnică - secțiunea referitoare la Integrari.
CF. 23	Setarea limitelor de timp la efectuarea tranzacțiilor în dependență de tipul tranzacției, permițând (concomitent) efectuarea tranzacțiilor de urgență indiferent de limitele de timp.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, acest mecanism de setare a limitelor de timp se poate efectua atât la nivelul parametrizărilor aferente tranzacțiilor cât și în cadrul matricilor de autorizare.	Manualul de Utilizare - Parametrizare, Matricea de aprobare.
CF. 24	Înregistrarea articolelor "în afara bilanțului" în conturile de extrabilanț (urmând o regulă unică de înregistrare): garanțiile bancare, tranzacțiile la termen, alte valori, noționalul instrumentelor derivate, instrumentelor financiare deținute de BNM în calitate de Custodian, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această cerință, este parte din funcționalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Planul de Conturi, Contabilitate.
CF. 25	Consolidarea datelor contabile în pași, înainte și după importul zilnic de înregistrări contabile din alt sistem, cu generarea rapoartelor de excepții și de reconciliere.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această cerință, va face parte din structura task-urilor din consolele de procesare și structurilor de integrare cu alte sisteme - partea de consolidare va fi efectuată în conformitate cu principiile și politicile definite în cadrul etapelor de analiză.	Manualul de Utilizare - Procesare task-uri, execuții user.
CF. 26	Asigurarea procedurilor de "sfârșitul zilei" și "deschidere de zi", cu rapoarte necesare, pentru a asigura un control eficient al tranzacțiilor procesate / activității operaționale.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această cerință, este parte din funcționalitatea standard a sistemului. Există multiple task-uri care se execută pe parcursul pregătirii și respectiv închiderii de zi, de asemenea task-uri dedicate pentru procesările aferente primelor operațiuni din cadrul noii zile de lucru.	Manualul de Utilizare - Procesare task-uri, execuții user.
CF. 27	Închiderea perioadei contabile (zilnic, lunar, anual) și restricția de acces la registrele contabile ale perioadei închise.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această cerință. Restricția de acces la perioada închisă se face în conformitate cu anumite roluri. Sistemul permite lucru cu back-value.	Manualul de Utilizare - secțiunea "Datele cu care lucrează aplicația"
CF. 28	În cazuri excepționale autorizate, soluția va permite deschiderea zilei anterioare închise.	Recomandabil	+	-	Cerința nu este acoperită	Nu se redeschide o zi anterioară, dar se poate lucra cu data back (în trecut).	Manualul de Utilizare - secțiunea "Datele cu care lucrează aplicația"
CF. 29	Preluarea automată a soldurilor finale ca și solduri inițiale dintr-o perioadă în alta, inclusiv dintr-un an financiar în altul.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate, este standard în sistem.	Manualul de Utilizare - Balanța Analitică.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 30	Interzicerea închiderii zilei operaționale, în cazul existenței documentelor contabile neautorizate de nivel critic, cu crearea mesajelor de alarmă, cu data valutării în ziua operațională curentă și doar după verificarea automatizată a egalității activului cu pasivul.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, care poate fi însoțită de diferite tipuri de validări și respectiv mecanisme de notificare a apariției excepțiilor.	Manualul de Utilizare - secțiunea Task-uri Executii User.
CF. 31	Permiterea corectării erorilor contabile prin înregistrări contabile corective.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din modul de operare standard al sistemului, în sensul că permite introducerea de note contabile de corecție.	Manualul de Utilizare - secțiunea Contabilitate - Documente diverse.
CF. 32	Stornarea înregistrărilor contabile cu sume negative.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate. Stornarea (Reverse) se poate face în trei moduri: prin stergere, inversare debit/credit și schimbare semn. Ultimele două variante corespund, respectiv, stornării în negru și stornării în roșu.	Manualul de Utilizare - secțiunea Mecanismul de operare al unei tranzacții.
CF. 33	Soluția va asigura reconcilierii (1:1 sau 1:N) cu sisteme de plăți externe SAPI (Sistemul automatizat de plăți interne cu componentele DBTR, CDN, Plăți instant) și SWIFT, cu generarea rapoartelor corespunzătoare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de implementare a acestei funcționalități, necesarul de utilizare a tipologiilor de tip one-to-one respectiv one-to-many vor fi detaliate în cursul etapei de analiză.	
CF. 34	Asigurarea evidenței tranzacțiilor specifice, cum ar fi:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 34 a.	Înregistrarea de rezervări (accruals), provizioane pentru riscuri, cheltuieli și obligații contingente, alte tranzacții similare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste funcționalități. Calculele și înregistrările se pot efectua prin intermediul parametrizării și respectiv a mecanismului de Conturi Asociate care este un punct forte al sistemului.	Manualul de Utilizare - Parametrizare, Contabilitate, Asocierile conturilor.
CF. 34 b.	Verificarea și închiderea automată a conturilor de venituri și cheltuieli - la închiderea perioadei de raportare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din practica standard a implementărilor sistemului.	Manualul de Utilizare - planul de conturi, parametrizare.
CF. 34 c.	Alocarea anuală a rezultatului financiar al BNM (distribuirea rezultatului) în conformitate cu prevederile Legii BNM nr.548/1995 (https://www.bnm.md/en/content/law-national-bank-moldova-no548-xiii-july-21-1995).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe.	Manualul de Utilizare - planul de conturi, parametrizare.
CF. 35	Soluția trebuie să permită accesarea și detalierea directă din Registrul Jurnal, Cartea Mare sau Balanța de Verificare la fișe de cont, extrase sau la documentele primare directe (ordine de plată, calcule, rapoarte etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, sistemul permite accesarea facilă a fișelor și extraselor de cont din ecranele operaționale ale sistemului.	Manualul de Utilizare - Conturi - Extras de cont.
CF. 36	Generarea următoarelor registre și documente contabile (selecție; pentru mai multe detalii vă rugăm să consultați capitolul „Raportare”):	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 36 a.	Balanța de verificare sintetică, considerând toate conturile contabile, inclusiv cele utilizate pentru evidența contabilă a operațiunilor din ERP. Balanța de verificare trebuie să poată fi generată pe diferite nivele de agregare: valută, subdiviziune, produs, grupe de conturi, etc. (alte nivele de agregare). Balanța trebuie să includă verificări și reconcilierii la nivel de sume totale debit, credit, sold inițial, sold final (debit/credit).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF. 36 b.	Balanța de verificare analitică, considerând toate conturile contabile, inclusiv cele utilizate pentru evidența contabilă a operațiunilor din ERP. Balanța trebuie să poată fi generată pe valute, terți, produse/servicii, centre de cost, centre de profit etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF. 36 c.	Registru Jurnal, cu multiple variații (în dependență de tipul operațiunilor raportate).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF. 36 d.	Cartea Mare ce cuprinde corespondența internă între toate conturile sintetice/analitice și poate fi generată inclusiv per cont analitic/sintetic.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Balanta sintetica, Balanta analitica, Rapoarte.
CF. 36 e.	Fișa contului: cu posibilități de filtrare nu doar după cont, ci și perioadă, contraparte, tip operațiune sau înregistrare, excepție etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Raport Extras de cont, Fisa de cont zilnica / lunara
CF. 36 f.	Situația conturilor ce conține: data ultimei tranzacții, rulajele și soldurile conturilor analitice bilanțiere/extrabilanțiere pe perioada definită (zi, lună, trimestru, an etc.) / pe tipuri de operațiuni, pe executori.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Raport Extras de cont, Fisa de cont zilnica / lunara
CF. 36 g.	Situațiile financiare: Bilanțul contabil, Situația rezultatului global, Situația privind capitalul și rezervele, Situația fluxurilor de mijloace bănești, Notele la situațiile financiare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Raport Extras de cont, Fisa de cont zilnica / lunara
CF. 36 h.	Extras de cont.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Raport Extras de cont, Fisa de cont zilnica / lunara
CF. 36 i.	Registru conturilor deschise/închise	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Raport Extras de cont, Fisa de cont zilnica / lunara
CF. 36 j.	Registru clienților	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF. 36 k.	Registru de plăți și documentele contabile confirmate / autorizate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF. 36 l.	Act de verificare cu contrapărțile (Account/client statement) - confirmări pe perioadă cu clientela, băncile corespondente etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de generare a acestui document - șablonul actual al raportului va fi actualizat în conformitate cu concluziile etapei de analiza.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF. 36 m.	Centralizatoare pe tranzacții, grup de tranzacții, executor/responsabil de autorizare per zi.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Rapoarte

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 36 n.	Registrul de casă în conformitate cu cerințele legislației locale (inclusiv cu preluarea conturilor din ERP).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF. 36 o.	Rapoarte pe operațiuni în curs de clarificare, operațiuni cu instrucțiuni neexecutate sau care nu au fost executate. 1.1. Procesului de Bugetare	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din functionalitatea standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Rapoarte
CF. 37	Elaborarea bugetului în BNM are loc în ERP, considerând 3 părți separate cu diferite abordări în planificarea și urmărirea executării:	Informativ	+	-		Confirmam intelegerea cerintei.	
CF. 37 a.	Bugetul Administrativ Fix: conține venituri/cheltuieli aferente activităților interne înregistrate în ERP (buget raportat pe intern și în afara BNM); cheltuielile administrative fixe sunt revizuite periodic în funcție de necesități: (i) modificări + /- între diferite articole de cheltuieli; (ii) modificări + /- între elementele din același articol de cheltuieli, redistribuirea mijloacelor financiare între trimestre;	Informativ	+	-		Confirmam intelegerea cerintei.	
CF. 37 b.	Alocațiile pentru Investiții care conțin plăți planificate pentru investiții în imobilizări/proiecte care trebuie să fie finanțate pe parcursul mai multor ani și surse de finanțare pentru contracte încheiate în anul curent care vizează perioade viitoare; alocațiile sunt revizuite periodic în funcție de necesități: (i) modificări + /- între diferite articole de investiții; (ii) modificări + /- între elementele din același articol de investiții (iii) modificări + /- redistribuire mijloace financiare între trimestre;	Informativ	+	-		Confirmam intelegerea cerintei.	
CF. 37 c.	Bugetul Operațional Variabil: legat de venituri/cheltuieli pentru tranzacții bancare (parte ce nu este raportată în afara BNM, utilizat numai pentru scopul gestiunii interne); bugetul variabil este actualizat trimestrial, pe baza previziunilor (datele reale pentru perioadele anterioare și datele bugetate până la sfârșitul perioadei viitoare).	Informativ	+	-		Confirmam intelegerea cerintei.	
CF. 38	Datele aferente executării bugetelor urmează a fi preluate din Cartea mare, pentru Bugetul Operațional Variabil. 1.2. Evidența costurilor și controlul de gestiune	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate.	
CF. 39	BNM intenționează să implementeze în ERP, procesul de evidență a costurilor (cost accounting). În acest sens, soluția trebuie să furnizeze informațiile necesare aferente veniturilor și cheltuielilor ce intră în aria de evidență a costurilor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam inelegera acestei cerinte, implementarea detaliilor referitoare la tipologia costurilor pentru Cost Accounting se bazeaza pe parametrizarile la nivelul atributelor din cadrul Planului de Conturi, a Conturilor si respectiv a Operatiilor.	Manualul de Utilizare - Parametrizare, Planul de Conturi, atribute conturi, operatii.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 40	Cheltuielile și veniturile trebuie să poată fi clasificate cel puțin pe linie de buget, centre de cost (unități structurale: subdiviziune, direcții, secții etc), procese, proiecte, activități, produse/servicii etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, implementarea detaliilor referitoare la tipologia costurilor pentru Cost Accounting se bazează pe parametrizarile la nivelul atributelor din cadrul Planului de Conturi, a Conturilor și respectiv a Operațiilor.	Manualul de Utilizare - Parametrizare, Planul de Conturi, atribute conturi, operații.
CF. 41	Controlul financiar al utilizării fondurilor - prin verificarea soldurilor disponibile la nivel de linie de buget, departament, proiect, sursă de finanțare la nivel de autorizare a documentelor contabile, plăților cu limitările administrative etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, implementarea detaliilor referitoare la tipologia costurilor pentru Cost Accounting se bazează pe parametrizarile la nivelul atributelor din cadrul Planului de Conturi, a Conturilor și respectiv a Operațiilor.	Manualul de Utilizare - Parametrizare, Planul de Conturi, atribute conturi, operații.
CF. 42	Asigurarea posibilității de colectare a detaliilor suplimentare în câmpuri separate per tranzacție, pentru a permite raportarea detaliată pentru evidența costurilor (contabilitatea de gestiune), profitabilitatea operațiilor și produselor și pentru urmărirea bugetului. 2. Procesele aferente soluției Core-banking 2.1. Cerințe generale aferente soluției Core-banking (CBS)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, implementarea detaliilor referitoare la tipologia costurilor pentru Cost Accounting se bazează pe parametrizarile la nivelul atributelor din cadrul Planului de Conturi, a Conturilor și respectiv a Operațiilor și a câmpurilor suplimentare.	Manualul de Utilizare - Parametrizare, Planul de Conturi, atribute conturi, operații.
CF. 43	În scopul desfășurării proceselor de activitate ale BNM, soluția CBS va trebui să interacționeze activ cu o serie de aplicații utilizate în cadrul operațiilor actuale ale BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, în conformitate cu lista de sisteme conexe menționate în cadrul Anexei 10 Matricea Interfetelor și respectiv a mențiunilor din Caietul de Sarcini.	
CF. 44	Soluția trebuie să asigure cel puțin următoarele etape ale operațiilor: Emisie și colectare fonduri, Evidența Custodian/Depozitar, Răscumpărare anticipată, Calcul dobândă și penalități, Decontări finale, Garanții financiare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste funcționalități din cadrul regimului de calcul și înregistrare standard și respectiv cel particular al operațiilor din ariile aferente politicii monetare / operațiuni.	
CF. 45	Înregistrarea și menținerea tuturor operațiilor efectuate în timpul zilei. Soluția va genera în mod automat, toate înregistrările interne legate de operațiile efectuate după standardele SIRF. Pentru operațiile neautomatizate sau care nu au scenarii definite, soluția va permite înregistrările manuale (note de contabilitate etc.). Înregistrările interne din ERP vor fi transferate în regim real în soluția CBS la nivel de cont analitic și sintetic pentru a permite elaborarea bilanței de verificare a BNM și a situațiilor financiare, conform politicilor interne ale BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate, toate operațiile sunt jurnalizate complet în cadrul sistemului, înregistrările contabile fiind definite în conformitate cu planul de conturi și monografia implementată iar contabilizarea se efectuează sincron cu componenta operațională. Integrarea în timp real cu soluția ERP se poate efectua la nivel analitic, componenta de agregare la nivel sintetic se poate efectua prin intermediul integrării sau prin regulile de agregare contabilă.	
CF. 46	Introducerea manuală a operațiilor interne derulate în Cartea Mare, utilizând o listă de operațiuni și conturi predefinite.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Se utilizează regimul de lucru de Documente Diverse, care permite o flexibilitate extrem de ridicată în operare și configurare.	Manualul de Utilizare - Contabilitate Documente Diverse.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 47	Prelucrarea tuturor tipurilor de mesaje de intrare/ieșire primite de la / transmise în sistemul automatizat de plăți interne (SAPI) cu componentele DBTR, CDN (https://www.bnm.md/ro/content/sistemul-automatizat-de-plati-interbancare), inclusiv Plăți Instant (MIA), în deplină conformitate cu cerințele și standardele SAPI. Mesajele SAPI sunt compatibile cu formatul ISO 20022/SWIFT.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste tipuri de functionalitati, atat pentru integrarile custom efectuate in cadrul schimbului de mesaje cu sistemele enumerate cat si pentru zona standardizata prin formatele XML (ISO 20022) sau SWIFT FIN.	
CF. 48	Prelucrarea mesajelor SWIFT de intrare și de ieșire asociate cu tranzacțiile bancare trebuie să acopere cel puțin tipurile de mesaje: 103, 200, 202, 541, 543, 210, 300, 320, 515, 518, 535, 536, 537, 544, 545, 546, 547, 548, 564, 566, 568, 900, 910, 950, n90, n91, n92, n95, n96, n98, inclusiv mesajele MX conform standardelor noi ISO20022 (ex. pacs.008, pacs.009, camt.053, camt.054, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam existenta mecanismelor si configurarilor aferente acestor tipuri de mesaje FIN standard, deasemenea pentru cele in formatul XML ISO 20022.	
CF. 49	Prelucrarea fișierelor/informațiilor importate din platforme de tranzacționare internaționale (de exemplu: licitații în Bloomberg prin FTP protocol, FIX protocol, interogări privind valorile mobiliare în valută străină, inclusiv prețurile de piață și ratele flotante).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam experienta in implementarea unor astfel de integrari.	
CF. 50	Utilizarea valutelor acceptate la nivel internațional, metale prețioase (de exemplu: aur, argint), drepturi speciale de tragere ale FMI (DST).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de configurare si operare cu toate aceste valute, pe langa cele utilizate curent la nivel international pentru operatiunile bancare curente.	
CF. 51	Posibilitatea aplicării mai multor algoritme de aplicare a ratelor de schimb. Pentru ordinele de plată în valutele în care BNM nu deține conturi corespondente, achitarea are loc printr-o bancă corespondentă unde BNM are deschis un cont multivalutar (la moment în EUR). Astfel, în interfața ordinului de plată de acest tip valuta originală și cursul se păstrează în sistem, iar soluția trebuie să permită suplimentar introducerea sumei în EUR cu care a fost debitat contul multivalutar (de regulă în două zi lucrătoare), și a ratei de conversie. Rata de conversie se calculează în felul următor: echivalentul în lei al sumei în valuta originală a ordinului de plată (în care BNM nu deține conturi corespondente) calculată la cursul oficial din ziua debitării contului corespondent multivalutar al BNM se împarte la suma în EUR debitată din contul BNM multivalutar. Astfel, soluția trebuie să permită vizualizarea valutei originale a ordinului de plată și a valutei debitate din contul multivalutar.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, atat in ceea ce priveste componenta operationala din ecrane cat si mecanismele de vizualizare a valorilor respective prin intermediul atributelor setate la nivel de conturi / operatiuni.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 52	Asigurarea serviciilor de "bancă comercială" în MDL pentru clienții BNM înregistrați în soluție (circa 30 clienți) (de exemplu: operațiuni de casierie, conturi curente, credite).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din regimul de implementare standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - operatiuni de Casa, Conturi curente, Credite.
CF. 53	Configurarea și întreținerea produselor de plată, depozit, credit și de cont curent, precum și comisioanele / taxele aferente pentru fiecare produs (% , sumă fixă, sumă fixă + %, algoritmi mai complecși de stabilire a nivelului de comisionare (nr. tranzacții, volum, tip tranzacții, rapoarte, valoare unitară a tranzacției, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din regimul de implementare standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Ecran Profil Comisioane.
CF. 54	Mai multe deschideri de conturi curente, depozite la termen sau credite (de diverse tipuri) pentru fiecare client. Permitearea înregistrării automate pe parcursul zilei a soldurilor negative pentru anumiți clienți sub formă de credite intraday, cu închiderea acestora la finele zilei prin credite overnight.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din regimul de implementare standard a sistemului. Mentionam ca sistemul deschide automat conturile analitice suplimentare pentru fiecare tip de operatiune, in conformitate cu configurările din sistem si in special Asocierile de conturi.	Manualul de Utilizare - toate operatiunile.
CF. 55	Calculul automat zilnic în baza parametrilor de cont cum ar fi: dobândă / taxe / comisioane pentru toate tipurile de conturi (de exemplu: conturi curente, depozite, credite) și în diferite tipuri de formate (% , taxă fixă, taxă fixă + %, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din regimul de implementare standard a sistemului.	Manualul de Utilizare - Comisioane, Dobanzi.
CF. 56	Calculul taxelor de penalizare pentru operațiunile confirmate dar nefinisate din cauza insuficienței mijloacelor bănești sau nelivrării activelor garanții; numele, tipul (% , taxă fixă, etc.) și valoarea taxelor sunt parametri personalizați în soluție.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, care se poate regla prin intermediul parametrizarilor - acestea pot avea configurările initiale din cursul implementării proiectului, ulterior se pot efectua modificari chiar de catre BNM in ceea ce priveste regulile de aplicare si a valorilor.	Manualul de Utilizare - Comisioane, Dobanzi.
CF. 57	Generarea automată a extraselor de cont pentru fiecare cont deschis de către BNM pentru unele categorii de contrapărți, cu permisiunea setării timpului de transmisie în mod securizat, cu aplicarea, recomandabil, a semnăturii electronice (zilnic, mișcările din conturi la sfârșitul lunii, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, urmand ca dupa faza de analiza sa fie configurate regulile de impachetare / transmisie pentru contrapartile care nu pot procesa variantele standardizate.	
CF. 58	Crearea / menținerea categoriilor de prioritate pentru ordinele de plată transmise prin SAP.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de implementare a acestor reguli de prioritate - intretinerea regulilor de prioritizare poate fi ulterior efectuata de catre BNM.	
CF. 59	Evaluarea adecvată a instrumentelor financiare (IF):	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Este o functionalitate standard a sistemului, implementata in cadrul task-urilor aferente zonei de operationale pentru instrumentele financiare.	Manualul de Utilizare - Task-uri Executii User.
CF. 59 a.	Clasificarea instrumentelor financiare în conformitate cu SIRF9 (la cost amortizat, la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global, la valoarea justă prin profit sau pierdere).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Este o functionalitate standard a sistemului, implementata in cadrul task-urilor aferente zonei de operationale pentru instrumentele financiare.	Manualul de Utilizare - Task-uri Executii User.
CF. 59 b.	Calcularea ratei dobânzii efective pentru IF.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei functionalitati si existenta mecanismelor de calcul DAE / EIR.	Manualul de utilizare - Prezentare ecran produs

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 59 c.	Contabilizarea/Calcularea reducerilor pentru pierderi așteptate din depreciere pentru IF prin metoda ECL, în baza parametrilor importați din alte aplicații (EAD - exposure at default, DF - discount factor) sau introduse manual (PD - probability of default, LGD - loss given default).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei functionalitati si posibilitatea ajustarii mecanismelor de calcul pentru aceste tipuri de marimi pentru parametri de input preluati din alte aplicatii	
CF. 59 d.	Calcularea valorii juste pentru IF (folosind: 1. parametrii de piață predefiniți - curbe de randament, ratele de schimb etc., importați din platformele de tranzacționare sau actualizați manual, sau 2. modele interne).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei functionalitati si posibilitatea ajustarii mecanismelor de calcul pentru aceste tipuri de marimi, fie prin preluarea unui subset de date in cadrul mecanismelor de import fie prin calcule bazate pe modele interne - acestea din urma vor fi confirmate in urma desfasurarii etapei de analiza.	
CF. 59 e.	Generarea înregistrărilor contabile pentru IF în conformitate cu clasificarea lor: evidența separată pe fiecare tranzacție a nominalului, cuponului (dobânzii), scontului/primei amortizate/neamortizate, altor costuri neamortizate (componente a ratei efective a dobânzii), diferențelor din reevaluare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate si reiteram faptul ca se gestioneaza / evidentiaza separat aceste elemente, atat din punctul de vedere al valorilor de calcul cat si pentru componentele de contabilizare care au conturi si analitice distincte.	
CF. 60	Anularea / corectarea dispozițiilor de tranzacționare, precum și tuturor tranzacțiilor asociate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest tip de mecanism, la nivelul dispozițiilor (ordinelor) de tranzacționare.	
CF. 61	Reevaluarea automată și manuală la necesitate a valorilor mobiliare (inclusiv cele luate ca garanții financiare), calcularea dobânzii prin metoda efectivă, calcularea amortizării, cuponului, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei functionalitati si existenta mecanismelor de reevaluare pentru IF / valori mobiliare, este o componenta standard a sistemului. Se vor parametriza mecanismele adecvate de calcul a dobanzii respectiv amortizarii, in functie de tipul de instrument / portofoliu / categorie etc. Automatizarea se efectueaza prin intermediul task-urilor executate in cadrul consolelor de procese.	
CF. 62	Parametrizarea datei de calcul a plății dobânzii la contul curent și conturile de depozite la termen; calculul zilnic/lunar în mod automat al dobânzilor; generarea în mod automat a ordinului de plată al dobânzii acumulate, efectuarea automată a plăților în prima zi lucrătoare după data de calcul a dobânzii.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste functionalitati, prin intermediul capabilitatilor de parametrizare la nivel de cont si operatii.	
CF. 63	CBS va interacționa cu SAPI în baza mesajelor în cadrul proceselor de politică monetară (de exemplu: mesaje de confirmare, de schimbare de statut, de decontare, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei functionalitati, fluxurile de lucru vor fi configurate in functie de tipologia acestor schimburi de mesaje.	
CF. 64	Reevaluarea automată și manuală la necesitate pentru anumite portofolii/instrumente la valoarea de piață conform algoritmilor prestabiliți în baza datelor importate din alte aplicații.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, mecanismele de lucru sunt cele consemnate la punctul CF. 59 d.	
CF. 65	Calculul automat, cu parametrizarea datei de calcul, al dobânzilor de penalizare în caz de neplată la termen și generare automată a ordinelor incaso pentru plata principalului, a dobânzii de penalizare și a dobânzii creditului.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste mecanisme si utilizarea operatiunilor secundare asociate pentru a gestiona generarea automata a fluxului de lucru in cadrul acestor evenimente.	Manualul de Utilizare - Efectuarea operatiilor secundare pentru produsele bancare

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 66	Generarea automată de mesaje către SAPI privind modificările limitelor pe conturile de decontare a băncilor la orice modificare a acestora.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, se vor utiliza mecanismele operatiunilor secundare si cele de parametrizare pentru a genera aceste tipuri de mesaje (parte din integrarea cu sistemul SAPI)	
CF. 67	Soluția trebuie să permită calculul dobânzii prin diferite metode: metoda ratei efective a dobânzii, metoda dobânzii nominale, diferitor tipuri de calcul dobânzi sau structuri de dobânzi diverse (flotante, fixe, capitalizare etc.)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste mecanisme, pe care le avem implementate in regimul curent de exploatare.	
CF. 68	Soluția trebuie să permită introducerea anumitor ratinguri (sistem intern de rating sau rating-uri externe) pentru monitorizare, provizionare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, modelul se va definitiva in urma desfasurarii etapei de analiza pentru a determina amprenta mecanismelor de monitorizare si cadrul de gestionare a elementelor de provizionare.	
CF. 69	Calcularea automată zilnică la un moment stabilit a dobânzilor la toate conturile în valută străină (ex. lichidități în valută, cont creanțe și datorii, instrumente financiare, aurul monetar) și generarea automată de înregistrări contabile pentru fiecare cont analitic.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este un mecanism standard in cadrul sistemului pentru task-urile de evaluare, fluxurile de lucru include atat componentele de calcul al marimilor adecvate cat si contabilizarile sincrone in conformitate cu planul de conturi si monografiile corespunzatoare.	
CF. 70	Deschiderea conturilor bancare - în bănci corespondente, precum și conturi bancare (LORO) pentru clientela BNM (cu toate detaliile necesare pentru deschiderea unor conturi bancare de decontare).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este parte din modul de lucru uzual implementat al sistemului, fiind o componenta standard a regimului de Asocieri Conturi.	
CF. 71	Soluția trebuie să ofere rapoarte pentru evidența tranzacțiilor cu caracteristici specifice (sumă, contrapărți, destinația plății).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Desigur, confirmam aceasta cerinta.	
CF. 72	Ratele de schimb, ratele dobânzii și comisioanele vor fi preluate din alte aplicații, fiind posibilă și introducerea manuală a acestora.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acesta cerinta si existenta mecanismului de actualizare a acestor indici de lucru, fie prin integrari / import fie prin introducere / ajustare manuala.	
CF. 73	Reevaluarea automată zilnică la un moment stabilit a tuturor conturilor în valută străină (ex. lichidități în valută, cont creanțe și datorii, instrumente financiare, aurul monetar) și generarea automată de înregistrări contabile pentru fiecare cont analitic. 2.2. Operațiuni de Politică Monetară	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este parte din modul de lucru uzual implementat al sistemului, calculele sunt insotite in regim sincron de contabilizarile aferente.	
CF. 74	CBS va fi utilizat pentru operațiunile de politică monetară cu funcționalitățile sale standard (de exemplu: credite, depozite, conturi), va fi utilizat de asemenea ca un hub pentru a conecta aplicația Depozitar (soluția informatică a Depozitarului Central Unic), platforma de tranzacționare Bloomberg/Sistemul de operațiuni de piață (SOP) și SAPI. Ultimul rol este aplicabil pentru procesele de business care se referă la vânzarea / cumpărarea de valori mobiliare, operațiuni pe piața primară, tranzacții repo/reverse repo și va folosi fluxul de lucru al aplicației și capacitățile sale de import / export.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, modulele functionale utilizate in cadrul Operatiunilor de Politica Monetara vor fi insotite de mecanismele de integrare cu sistemele conexe (Bloomberg, CSD, SAPI etc) pentru a acoperi fluxurile de lucru prin intermediul tranzitiilor native intre operatii in cadrul modulelor si/sau cele derivate in urma integrarilor de export-import.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 75	Implementarea și parametrizarea tuturor instrumentelor de politică monetară recunoscute și utilizate de Banca Centrală Europeană (tranzacții reversibile – acorduri repo/reverse repo sau credite asigurate, tranzacții simple, depozitele la termen, emisiunea de certificate de creanță, operațiuni de SWAP valutar, etc.), precum și alte operațiuni specifice BNM (credite cu destinație specială, asistență de lichiditate în situații de urgență ((ELA) emergency liquidity assistance), rezerve obligatorii etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, setul initial operational face parte din implementari curente ale sistemului, pentru cele al caror specific este particular BNM se vor identifica elementele necesare in cursul etapelor de Discovery si Analiza.	
CF. 76	Importarea automatizată din alte aplicații (Bloomberg, Depozitar)/completarea manuală a informațiilor despre organizarea ședințelor de tranzacționare (în tabela de evidență a operațiunilor de piață), astfel:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte si posibilitatea de gestionare a acestui tip de informatii, prin intermediul importului din sisteme terte si/sau completarii manuale.	
CF. 76 a.	Tipul operațiunii (piața primară/deschisă, reemisiune, licitație, negociere, răscumpărarea (inclusiv anticipate), achitarea dobânzii);	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta tipologie si posibilitatea de extindere prin intermediul parametrizarilor la nivel de operatii, attribute etc.	
CF. 76 b.	Tipul tranzacției (repo/reverse repo, cumpărare/vânzare definitivă, depozite la termen, credite, altele);	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta tipologie si posibilitatea de extindere prin intermediul parametrizarilor la nivel de operatii, attribute etc.	
CF. 76 c.	Detalii despre Valorile Mobiliare (VM) implicate (tip VM, ISIN – Numărul de identificare internațională a valorii mobiliare, rata cuponului, tipul VM (cu primă, cu scont, la valoarea nominală), periodicitatea cuponului și altele);	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta tipologie si posibilitatea de extindere prin intermediul parametrizarilor la nivel de operatii, attribute etc.	
CF. 76 d.	Volumul operațiunii și ratele de dobândă ale tranzacțiilor;	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este element standard operational.	
CF. 76 e.	Alte detalii specifice tranzacțiilor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de extindere prin intermediul parametrizarilor la nivel de operatii, attribute etc.	
CF. 77	Implementarea și crearea de algoritmi de control, în scop de a asigura validitatea informațiilor importate (ISIN, rata dobânzii, volum etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de creare / ajustare a unor mecanisme de avertizare si control (plauzabilitate).	
CF. 78	Înregistrarea atât în regim manual, cât și în mod automat (în baza informațiilor importate din Bloomberg) și evidența emisiunilor de VM active, pentru care BNM a acționat ca agent al statului, emise de către BNM, titluri de valoare acceptate de către BNM în operațiunile de garanții financiare acceptate sau rezervare (ISIN, număr de VM, data emisiei inițiale, data emisiei la redeschidere, data scadenței, rată dobândă fixă/flotantă, valoare nominală, volumul emisiunii).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, registrul de IF / Valori Mobiliare va putea fi gestionat fie in regim manual fie prin intermediul componentelor de integrare cu sisteme terte (in cazul de fata Bloomberg).	
CF. 79	Înregistrarea și evidența tuturor operațiunilor de piață monetară organizate de BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, mecanismele de inregistrare / evidenta sunt componente standard ale sistemului (inclusiv pentru operatiunile aferente Pietei Monetare).	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 80	Definirea / parametrizarea fluxurilor de lucru aprobate pentru activități de prelicitație efectuate în sistemele de tranzacționare Bloomberg.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam înțelegerea acestei cerințe și posibilitatea de a defini și parametriza acest tip de fluxuri de lucru.	
CF. 81	Pregătirea fișierelor cu detalii de licitație pentru transmitere către Bloomberg pentru setarea codurilor ISIN noi, pe baza informațiilor primite de la sistemul Depozitar sau introduse manual în sistem.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam înțelegerea acestei cerințe și posibilitatea de a defini și parametriza acest tip de fluxuri de lucru.	
CF. 82	Procesarea în paralel a informației pentru multiple licitații deschise în același timp cu diferite ISIN – uri și captarea tuturor informațiilor legate de valorile mobiliare respective, posibilitatea utilizării aceluiași ISIN în cazul redeschiderii emisiei.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam înțelegerea acestei cerințe și posibilitatea de a defini și parametriza acest tip de fluxuri de lucru - nu există limitări în ceea ce privește posibilitatea de lucru în paralel pe mai multe ISIN-uri sau capacitatea de redeschidere a emisiunii.	
CF. 83	Procesarea fișierelor importate din Bloomberg care conțin rezultatele licitațiilor, după validarea importului.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam înțelegerea acestei cerințe și posibilitatea de a defini și parametriza acest tip de fluxuri de lucru - elementele aferente validării vor fi gestionate prin intermediul parametrizărilor, urmând a fi clarificate în cadrul etapei de Analiza, se pot ajusta ulterior.	
CF. 84	Importarea repetată a fișierelor/ informațiilor ajustate în cadrul aceleiași ședințe de tranzacționare. Importul repetat al rezultatelor pentru aceeași licitație va fi respins odată ce rezultatele vor primi o confirmare finală în CBS.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam înțelegerea acestei cerințe și posibilitatea de a defini și parametriza acest tip de fluxuri de lucru. Componenta de timp pentru repetare va fi gestionată prin intermediul parametrilor de execuție a task-urilor implementate pentru a gestiona acest mecanism.	
CF. 85	Setarea generării automate de mesaje (pentru transmitere la adrese de e-mail), utilizând formate predefinite care conțin informații despre detaliile/rezultatele licitației.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, elementele de notificare vor fi gestionate prin intermediul componentelor de parametrizare.	
CF. 86	Generarea ordinelor de plată în CBS în numele BNM sau a băncilor participante la licitație de depozite la termen, pe baza informațiilor importate din Bloomberg.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe și posibilitatea de a defini și parametriza acest tip de fluxuri de lucru, prin intermediul cărora elementele de răspuns aferente integrării cu Bloomberg pot determina operațiuni subsecvente în sistem (în cazul de față ordine de plată aferente operării în nume propriu sau pentru bancile participante la licitație care au avut transe adjudecate, sau notificările auxiliare pentru a informa asupra adjudecării integrale / parțiale / neadjudecării).	
CF. 87	Reflectarea plăților acceptate în Cartea Mare bazate pe confirmări primite din SAPI. Finalizarea tranzacției în baza tuturor documentelor contabile asociate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate, în cazul operațiilor confirmate (nu ordine sau instrucțiuni de plată) aceste vor fi însoțite de contabilizările aferente.	
CF. 88	Generarea automată a ordinelor de plată penalizatoare corespunzătoare în cazul neonorării de către una dintre bănci a obligațiilor de plată în cadrul operațiilor monetare sau a obligațiilor de livrare a activelor garanții și anularea tranzacției.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, fluxul și regulile de lucru vor permite generarea automată a acestui tip de instrucțiuni (ordine) de plată pentru cazurile menționate.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 89	Procesarea mesajelor de confirmare din sistemul Depozitar și efectuarea reconcilierii de date pentru operațiunile cu valori mobiliare (titluri de stat, Certificatul Băncii Naționale (CBN), altele) efectuate anterior și decontate în acea zi. Odată ce reconcilierea este făcută, CBS confirmă reconcilierea și actualizează înregistrările / soldurile valorilor mobiliare de stat din portofoliile deținute de BNM (în proprietate, garanții financiare acceptate, rezervate).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, confirmarea finală și actualizările operaționale vor fi efectuate în sistem în urma efectuării acestor tipuri de reconciliere pe tipurile de instrumente financiare / valori mobiliare.	
CF. 90	Înregistrarea și evidența tuturor VM active (în circulație/aflate în portofoliul BNM), după cum urmează:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 90 a.	VM aflate în proprietatea BNM:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam.	
CF. 90 a. i.	ISIN, număr de VM, data scadenței, rate dobânzii fixă/flotantă, rată efectivă a dobânzii, valoare nominală, preț de cumpărare, valoare reevaluată, valoare totală în lei.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam gestionarea acestor marimi / valori / atribute.	
CF. 90 a. ii.	Actualizarea valorii se face ori de câte ori are loc o reevaluare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, am confirmat anterior (CF. 73) existența mecanismelor de evaluare, acestea se pot efectua în regim automat (prin intermediul consolelor de procesare task-uri și automatizărilor aferente) sau manual la cerere.	
CF. 90 a. iii.	Actualizarea numărului de VM în ziua decontării pe baza rezultatelor tranzacțiilor și a confirmării primite din sistemul Depozitar.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, se ține seama de elementele tranzacționale specifice (daca data decontării e astăzi se efectuează operația) și elementele de integrare / confirmare cu DC/CSD.	
CF. 90 a. iv.	Posibilitatea de marcare distinctă a VM supuse reemisiunii sau obținute prin alte operațiuni.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, se va gestiona prin intermediul configurărilor de atribute la nivel de entitate (emisiune) sau operațiune.	
CF. 90 a. v.	Posibilitatea de separare a portofoliilor, modelelor de business și instrumentelor care sunt supuse reevaluării la valoarea de piață și celor păstrate la cost.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, există un set de portofolii uzuale de lucru pentru ca modelele de evidență / contabilitate / operare / reclasificare sunt caracteristice.	
CF. 90 b.	VM acceptate ca garanții financiare în favoarea BNM:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 90 b. i.	ISIN, număr de VM, data scadenței, valoare nominală, valoare curentă, valoare inițială luată în calitate de garanție financiară, valoare reevaluată, valoare totală reevaluată în lei, valoare totală inițială luată în calitate de garanție financiară în lei, deținător (proprietarul valorilor).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam gestionarea acestor marimi / valori / atribute.	
CF. 90 b. ii.	Evidența se va ține grupată pe portofolii; actualizarea valorii portofoliilor se face ori de câte ori se realizează o reevaluare a VM de către BNM sau după fiecare decontare pe baza confirmărilor primite din sistemul Depozitar.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, actualizarea valorii portofoliilor se face în funcție de caracteristicile tranzacționale (se poate efectua și global împreună cu restul portofoliilor în cadrul proceselor de re-evaluare EOD).	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 90 b. iii.	Actualizarea valorii ori de câte ori are loc o reevaluare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este standard.	
CF. 90 b. iv.	Generarea documentelor de plată și contabile pentru realizarea apelului în marjă, conform rapoartelor/datelor importate din alte sisteme (sistemul Depozitar/SOP).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, componentele de apel in marja vor fi gestionate in concordanta cu marimile din sistem si fluxurile de lucru, tinand cont si de elementele de integrare cu sistemele terte (in cazul de fata Depozitarul Central / SOP).	
CF. 90 b. v.	Posibilitatea de marcare distinctă a portofoliului.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, portofoliile sunt distincte. In cazul in care este necesara o "marcare distincta" suplimentare, vom clarifica acest aspect in cadrul fazei de analiza pentru a determina tipul si caracteristicile atributelor suplimentare care vor facilita implementarea acestei cerinte.	
CF. 90 c.	VM blocate în favoarea BNM:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 90 c. i.	ISIN, număr de VM, data scadenței, rata dobânzii fixă/flotantă, valoare nominală, preț de cumpărare, valoarea evaluată, valoarea totală în lei, deținător.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam gestionarea acestor marimi / valori / attribute.	
CF. 90 c. ii.	Actualizarea numărului de titluri de valori mobiliare din portofoliu în ziua decontării pe baza rezultatelor acesteia și confirmării primite din sistemul Depozitar.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, se tine seama de elementele tranzactionale specifice (daca data decontarii e astazi se efectueaza operarea) si elementele de integrare / confirmare cu DC/CSD.	
CF. 90 c. iii.	Titlurile de valoare în circulație potențial a fi garanții financiare acceptate în favoarea Băncii Naționale (actualizarea valorii ori de câte ori are loc o reevaluare).	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, caracteristicile titlurilor care se califica pentru a fi utilizate drept garantii financiare vor fi gestionate prin intermediul parametrizarii. Componenta operationala va fi deasemenea ajustata prin parametrizare, in sensul in care doar aceste instrumente "potentiale" vor putea fi vizualizate sau utilizarea altora necorespunzatoare va genera aparitia unor mesaje de eroare / avertizare. Desigur, la momentul reevaluarilor se face si actualizarea valorii.	
CF. 91	CBS va marca în mod corespunzător menținerea în portofoliul activ a VM (valori mobiliare de stat (VMS), CBN, altele), care nu au fost răscumparate conform prevederilor contractuale.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, confirmam intelegerea acestei cerinte, instrumentele raman in portofolii daca nu au fost rascumparate in cadrul contractelor de Repo / Rrepo etc.	
CF. 92	Stocarea / ținerea evidenței VMS pe tipuri de portofolii (BNM tip de proprietate, tipul de contract de garanție financiară, model de business, altele).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte si posibilitatea de implementare la nivelul tipologiei portofoliilor VM.	
CF. 93	Configurarea conturilor de decontare pentru fiecare tip de operațiune.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este functionalitate standard.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 94	Stabilirea unui refuz provizoriu de servicii pentru unul sau un grup de clienți BNM pentru una sau mai multe tipuri de operațiuni de politică monetară.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare pentru acest tip de operatiuni. Elementele de filtrare necesare (client / grup de clienti / caracteristici aferente / tip de operatiuni / ajustare si control durata) vor fi discutate si confirmate in faza de analiza.	
CF. 95	Soluția trebuie să permită maparea/alocarea/clasificarea automată sau manuală a VM deținute de către BNM în diversele modele de business (IFRS 9) implementate de BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, solutia permite gestionare in regim manual sau automatizat prin intermediul consolelor de task-uri.	
CF. 96	Soluția trebuie să permită maparea/alocarea/clasificarea automată sau manuală a valorilor mobiliare deținute de către BNM pentru validarea trecerii testului SPPI (solely payments of principal and interest) (IFRS 9) - câmp pentru marcare, calcul simplu al fluxurilor viitoare de trezorerie. 2.2.1 Operațiuni REPO și reverse REPO	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, solutia permite gestionare in regim manual sau automatizat prin intermediul consolelor de task-uri, elementele de mapare si regulile de clasificare vor fi confirmate in cursul fazei de analiza.	
CF. 97	Menținerea unei evidențe separate a VMS ce sunt implicate în operațiunile de tip REPO/reverse repo, prin marcarea acestora în mod distinctiv.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este functionalitate a sub-modulului standard pentru operatiuni Repo / Reverse-Repo.	
CF. 98	Răscumpărarea înainte de termen a tranzacțiilor de tip REPO; introducerea manuală în soluție a modificării datei de răscumpărare pentru un anumit client sau o selecție de clienți din lista de participanți la tranzacție și transmiterea informației modificate în sistemul Depozitar pentru executare.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte si existenta functionalitatii la nivel de operatiune / client - pentru implementarea regulilor de selectie clienti si operare "bulk" vom avea clarificari in cursul fazei de analiza. Componenta de integrare cu sistemul DC este asumata.	
CF. 99	Evidența substituirii VMS cumpărate în cadrul REPO cu VMS echivalente în baza informației importate din sistemul Depozitar. 2.2.2 Acordarea facilităților permanente de creditare sau de depozit	Obligatoriu	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte si posibilitatea de a face substitutia instrumentului in cadrul operatiunilor Repo / Rrepo.	
CF. 100	Parametrizarea de produse de creditare de tip overnight.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, registrul de lucru al parametrizarilor se extinde asupra tuturor tipurilor de operatiuni, inclusiv cele de tip credit overnight.	
CF. 101	Parametrizarea de oră limită/sau de evenimente generate de sisteme externe (SAPI) de la care produsul poate fi activat și ora limită până la care/evenimentul generat de sisteme externe (SAPI) produsul devine scadent.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, se vor folosi mecanismele de parametrizare la nivelul task-urilor operationale pentru a permite gestionarea orelor limita de lucru si tipologiei de evenimente / status-uri pe baza caror se considera scadentarea operatiunilor si evenimentele / tranzitiile sub-secvente.	
CF. 102	Perfectarea creditului intraday în credit overnight în mod automat, în baza datelor importate din sistemul Depozitar (solicitare) conform limitelor stabilite în CBS, la termenul limită stabilit.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, gestionarea tranzitiei de la credit intra-day la cel overnight va fi efectuata prin intermediul operatiunilor secundare. Automatizarea va fi asigurata in cadrul task-urilor de executie, elementele de integrare cu DC vor fi parte componenta din proces.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 103	Perfectarea creditului overnight în mod automat, în baza datelor importate din sistemul Depozitar (solicitare) conform limitelor stabilite în CBS, la termenul limită stabilit.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, va fi efectuată prin intermediul operațiunilor secundare. Automatizarea va fi asigurată în cadrul task-urilor de execuție, elementele de integrare cu DC vor fi parte componentă din proces.	
CF. 104	Parametrizarea depozitului overnight, inclusiv orele limită de depozitare (depunere și rambursare, rata dobânzii) și setare de limită de sume.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, elementele de configurare (ore limită, contrapartide, tip operație, rata dobândă, sume, limite) vor fi deservite prin intermediul componentelor de parametrizare.	
CF. 105	Intervenția manuală pentru crearea/rambursarea depozitelor overnight (ca mod opus la procedura normală automatizată).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea acestei cerințe, operațiunile secundare aferente acestor tranzacții pot fi utilizate atât de către task-urile care le "automatizează" cât și de utilizatori în regim manual, individual.	
CF. 106	Transferul automat al informațiilor aferente limitelor de creditare sau de depozite overnight către SAPI, ori de câte ori ele se reevaluează.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, face parte din componentele de integrare (în cazul acesta doar schimb de informații) cu sistemele terțe pe baza regulilor de business pentru declansare.	
CF. 107	CBS acceptă prelucrarea solicitărilor venite din aplicația Depozitar, comparându-le cu limitele stabilite în CBS pe creditele overnight și overnight din intraday. În cazul în care suma solicitării este mai mare decât limitele stabilite în CBS, CBS va respinge în mod automat solicitarea cu generarea notificării respective.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, componenta de integrare va permite schimbul de informații cu sistemele terțe (în cazul de față Depozitarul), elementele de parametrizare la nivel de operație vor facilita mecanismele de validare (comparare) și respectiv declansarea unor notificări de respingere în cazul în care diferențele depășesc un prag configurat.	
CF. 108	La acceptarea solicitărilor de acordare a creditului overnight, CBS rezervează mijloacele bănești pe contul special în SAPI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, mecanismul de parametrizare pentru operațiuni secundare va permite efectuarea rezervării fondurilor prin intermediul integrării cu SAPI.	
CF. 109	Schimbul de informații cu aplicația Depozitar cu privire la creditele overnight acordate/achitate. 2.2.3 Depozite la vedere și la termen	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, parte a componentei funcționale din cadrul integrării cu Depozitarul.	
CF. 110	Generarea / deschiderea automată de conturi de depozit pe baza informațiilor primite din alte aplicații (de exemplu, Bloomberg).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, deschiderea conturilor de depozit se face în regim automat la nivelul operațiunilor, în baza regulilor de Conturi Asociate - aceasta este o componentă forte a sistemului.	Manualul de Utilizare - secțiunea Asocieri Conturi.
CF. 111	Generarea ordinelor de plată în numele băncilor participante la licitațiile de atragere de către BNM de depozite la termen, pe baza informațiilor primite din alte aplicații (de exemplu, Bloomberg).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, în baza componentelor de integrare cu sistemele terțe (cum ar fi Bloomberg) se execută operații secundare aferente generării instrucțiunilor (ordinelor) de plată, inclusiv în numele băncilor participante la licitații.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 112	Soluția va acoperi schimbul de date tranzacționale, nomenclatoare, și alte date necesare pentru derularea operațiunilor de depozite la vedere și la termen dintre BNM și clienții săi (Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, Fondul de garantare, etc.) ce ține de: efectuarea transferului de credit în valută străină în baza documentelor de decontare, convertirea valutei străine în lei moldovenești sau în altă valută străină pentru necesitățile Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, in baza componentelor de integrare se vor gestiona atat aspectele operationale pentru tranzactiile adiacente cat si schimbul de informatii relevante pentru fluxul de lucru sau preluarea / calculul marimilor necesare. Componentele de parametrizare acopera tranzactiile de transfer credit si - in subsidiar - necesarul de conversie valutara.	
CF. 113	Înregistrarea și evidența în sistem (soluție) a contractelor de depozit la termen.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este functionalitate standard in cadrul modului Depozite, atrase sau plasate.	Manualul de Utilizare - sectiunea Depozite.
CF. 114	Pentru depozitele la termen ale clienților BNM (Ministerului Finanțelor a Republicii Moldova, Fondul de garantare) - înregistrarea și evidența în sistem (soluție) a Cererilor de plasare a depozitelor/Cererilor de restituire anticipată a depozitelor și Avizelor de acceptare ale BNM a Cererilor de plasare a depozitelor/Cererilor de restituire anticipată a depozitelor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, in baza componentelor de integrare se vor gestiona atat aspectele operationale atat pentru managementul cererilor de depozite cat si pentru tranzactiile adiacente.	
CF. 115	Setarea orei limită de transfer a mijloacelor bănești pentru constituirea depozitelor la termen de către bănci/Ministerul Finanțelor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, gestionarea calendarului (orelor limita) de transfer va fi efectuata prin parametrizare la nivel de task-uri.	
CF. 116	Recalcularea sumei dobânzii la rate revizuite pentru depozitele restituite până la scadență.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este functionalitate standard care acopera inclusiv gestiunea calculelor / contabilizarilor pentru depozitele restituite in avans.	
CF. 117	Constituirea/modificarea /rezilierea manuală a depozitului la termen al Ministerului Finanțelor, dacă este cazul.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea efectuării acestor operatiuni.	
CF. 118	Setarea automată a sumei depozitului la termen ale băncilor, pe baza informațiilor importate din platforma de tranzacționare (Bloomberg, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, implementarea se va efectua prin intermediul componentelor de parametrizare si a mecanismelor de integrare.	
CF. 119	Constituirea automată a depozitului la termen în suma acceptată de BNM conform tranzacției încheiate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este o functionalitate standard.	
CF. 120	Setarea condițiilor calculului automat al taxei de penalizare în cazul în care nu s-a constituit depozitul (nu au fost transferate mijloace bănești) până la ora limită. Calcularea taxei de penalizare și emiterea ordinului de plată cu expediere automată în SAPI. Perceperea taxei de penalizare.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, implementarea se va face prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, asigurand calculele aferente, generarea ordinului de plata, transmiterea catre SAPI si respectiv calculul si contabilizarea penalizării.	
CF. 121	CBS nu trebuie să permită constituirea de depozite la termen pe sume mai mari sau mai mici decât cele importate din Bloomberg.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi asigurata prin intermediul componentelor de parametrizare (in cazul de fata validare) si integrarilor adiacente.	
CF. 122	Parametrizarea de conturi diferite pentru plata sumei principalului și a sumei dobânzii.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este o functionalitate standard, parte din mecanismul de Conturi Asociate.	Manualul de Utilizare - Asociere conturi.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 123	Crearea unei scheme de reziliere automată a depozitelor Ministerului Finanțelor, generarea automată a ordinelor de plată pentru principal și a ordinelor de plată pentru dobândă, generarea mesajului de plată și transmiterea acestuia în SAPI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare (transformare in ordin de plata atat pentru principal cat si pentru dobanda si ulterior transmiterea acestor catre SAPI).	
CF. 124	Procesarea cererilor pentru depozit la termen importate în soluție, trimise de către clienții săi (Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova, Fondul de garantare) utilizând diverse canale de transmitere a acesteia. CBS trebuie să permită refuzul cererii, prin generarea unui Aviz de refuz, cu indicarea motivului.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare pentru transformarea cererilor de depozit (primate prin componenta de tranzactionare la distanta sau alte metode care permit automatizarea interpretarii cererilor de depozit). In cazul in care automatizarea nu este posibila din cauza structurii ne-standard a canalului utilizat sau a sintaxei, se pot utiliza desigur operarile in regim manual.	
CF. 125	Generarea automată la autorizarea cererii în sistem (soluție) a:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 125 a.	mesajelor de informare/confirmare expediate către mai mulți clienți (de exemplu reprezentanții Ministerului Finanțelor/a persoanelor/subdiviziunilor implicate din partea BNM);	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, permitand interpretarea mesajelor de informare sau confirmare drept eveniment care poate declansara generarea automata a operatiunilor aferente.	
CF. 125 b.	deschiderii contului de depozit la termen cu parametrii importați din cererea Ministerului Finanțelor de constituire a depozitului (termen, data scadenței, suma, numărul contului pentru restituirea depozitului, numele titular depozit, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, permitand interpretarea mesajelor de informare sau confirmare drept eveniment care poate declansara generarea automata a operatiunilor aferente.	
CF. 126	Constituirea automată a depozitului în suma transferată în cont până la ora limită de realizare a transferului; suma trebuie să fie identică sumei din cererea acceptată a clientului.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, permitand interpretarea mesajelor de informare sau confirmare drept eveniment care poate declansara generarea automata a operatiunilor aferente.	
CF. 127	Anularea automată a contului de depozit în cazul în care nu au fost transferate mijloace în cont.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, permitand interpretarea mesajelor de informare sau confirmare drept eveniment care poate declansara generarea automata a operatiunilor aferente - cu validarea componentelor de timp / suma.	
CF. 128	Parametrizarea manuală a perioadelor de calcul a dobânzii (la închiderea anului financiar).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, se face prin intermediul parametrizarilor.	
CF. 129	Închiderea automată a depozitelor la maturitate și transferarea automată a plăților (dobânzilor și principalului depozitelor) și mesajelor SAPI pe conturile de pe care au fost încasate (depozitele). 2.2.4 Acordarea creditelor băncilor licențiate	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, permitand interpretarea mesajelor de informare sau confirmare drept eveniment care poate declansara generarea automata a operatiunilor aferente - cu validarea componentelor de timp / suma.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 130	Înregistrarea și evidența în soluție a contractelor de credit acordate și a contractelor de garanție financiară aferente acestora.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este parte din functionalitatea standard a sistemului, elementele particulare tin de parametrizarea la nivel de produs si operatie.	
CF. 131	Înregistrarea și evidența în soluție a Cererilor de acordare a creditelor băncilor, în limita liniei de credit deschise băncii de către BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare.	
CF. 132	Importarea automată a rezultatelor licitațiilor de credite din Bloomberg.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare	
CF. 133	Introducerea în soluție a tuturor tipurilor de active acceptate de către BNM ca garanții la acordarea creditelor (la valoarea nominală și la valoarea evaluată), evidența acestora după tipuri de garanții financiare (VM, disponibilități în conturi, depozite la alte bănci, cambii și alte tipuri de garanții financiare) și locul de constituire al acestora – aferent fiecărui credit acordat.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este parte din modulul de garantii.	Manualul de Utilizare - Garantii.
CF. 134	Interpelarea informației din sistemul Depozitar cu privire la disponibilitatea garanției financiare acceptate de valori mobiliare și procesarea răspunsului (schimbul de date cu Depozitarul are loc prin intermediul mesajelor SWIFT format MT).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare inclusiv prin intermediul mesajelor SWIFT din clasa adecvata.	
CF. 135	Recepționarea automată a mesajului din sistemul Depozitar privind blocarea/deblocarea VM blocate acceptate ca garanții financiare în favoarea BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare.	
CF. 136	Transmiterea automată a mesajului către sistemul Depozitar privind deblocarea VM acceptate ca garanții financiare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare.	
CF. 137	Modificarea parametrilor contului/produsului de credit acordat băncii; la autorizarea modificărilor, CBS generează automat noi grafice de rambursare a creditului.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, inclusiv in ceea ce priveste scadentatul de rambursare a creditului.	
CF. 138	Modificarea portofoliului de garanții acceptat la un credit (substituire, completare sau diminuare).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este parte din functionalitatea standard a modului de garantii primite, permitand introducerea, substituirea, completarea, diminuarea, stergerea.	
CF. 139	Realizarea limitării/revocării dreptului de acces la garanția financiară constituită prin mijloace bănești; soluția trebuie să permită - pe conturile curente ale băncilor și pe alte conturi de evidență internă a mijloacelor bănești deschise la BNM stabilirea de limită de sume sub care soldul contului nu poate să scadă.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este parte din mecanismele aferente regimului de lucru pe conturi, pentru gestiunea sumelor blocate	
CF. 140	Schimbul dintre BNM și bănci de mesaje de înștiințare de neplată a unei obligații contractuale ale băncii (rata, dobânda, penalizare, etc.), de exemplu mesaj prin rețeaua SWIFT.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare si respectiv integrare, in cazul de fata avand drept obiectiv gestiunea schimbului de mesaje (eveniment, trigger, conditii, continut mesaj, structura) pentru obligatii contractuale scadente / neindeplinite.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 141	Înregistrarea în conturile din Cartea Mare a pierderilor/provizioanelor rezultate ca urmare a reevaluării creditelor pentru fiecare bancă (metoda ECL - expected credit losses).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, componenta de inregistrare contabila se va efectua in conformitate cu calculelor per contrapartida / context / metoda.	
CF. 142	Soluția trebuie să permită maparea/alocarea/clasificarea automată sau manuală a creditelor acordate de către BNM în diversele modele de business (IFRS 9) implementate de BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul parametrizarii adecvate la nivel de operatiuni, care pot fi declansate automat sau operate in regim manual.	
CF. 143	Soluția trebuie să permită maparea/alocarea/clasificarea automată sau manuală a creditelor acordate de către BNM pentru validarea trecerii testului SPPI (solely payments of principal and interest) (IFRS 9) - câmp pentru marcare, calcul simplu al fluxurilor viitoare de trezorerie și referințe/link-uri URL.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul atributivelor suplimentare si a componentelor de parametrizare.	
CF. 144	Alocarea automată a plăților încasate de la debitori conform ordinii definite contractual sau în sistem - penalități, dobânzi, principal etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei - vor fi implementate elementele de parametrizare pentru gestiunea ordinii de alocare si procesare a platilor incasate, pe baza elementelor din sistem sau importate (principal, dobanda, tip de penalitate, vechime etc).	
CF. 145	Introducerea condițiilor la eliberarea tranșelor de credit cu posibilitatea bifării acestora de către expertul pe credite.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam intelegerea cerintei, poate fi implementata prin intermediul parametrizarii, pentru a facilita posibilitatea de validare.	
CF. 146	Funcționalitate de monitorizare/utilizare credit acordat: În caz de acordare de credite în tranșe cu realizarea anumitor covenanți, activarea tranșelor doar după completarea datelor despre covenanți sau informațiile adiționale solicitate.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam intelegerea cerintei, poate fi implementata prin intermediul parametrizarii.	
CF. 147	Soluția va oferi funcționalitatea de generare a cel puțin următoarelor raportare: - Portofolii de credite și integrate cu portofoliile de garanții, angajamente de acordare, dobânzi calculate etc.; - Scadențare și fluxuri viitoare de numerar; - Plăți scadente sau plăți prognozate; - Alte rapoarte. 2.2.5 Gestionarea rezervelor obligatorii (RO)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta, este uzual parte din rapoartele standard care insotesc modulul de credite si respectiv cel de plati.	
CF. 148	CBS trebuie să permită interfațarea cu Aplicația Deservirea Rezervelor Obligatorii (DRO) și transferul de informații între acestea astfel:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta drept parte a componentelor de integrare cu sistemele tertе.	
CF. 148 a.	Din CBS zilnic se exportă în DRO informații privind soldurile conturilor Loro ale băncilor deschise la BNM și soldurile conturilor de evidență a RO în valută străină din registrele contabile ale BNM.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta drept parte a componentelor de integrare cu sistemele tertе, in cazul de fata acoperind necesarul de actualizare zilnica a soldurilor conturilor Loro / Nostro.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 148 b.	Importul în CBS din Aplicația DRO a dispozițiilor privind dobânda calculată în prognoză pentru remunerarea RO/ privind achitarea dobânzii de remunerare a RO/privind debitarea conturilor băncilor cu suma comisioanelor datorată de bancă pentru serviciile de gestionare și deservire a conturilor RO în valută/privind aplicarea amenzii pentru deficitul de RO și retragerii dobânzii plătite în plus pentru RO.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta drept parte a componentelor de integrare cu sistemele terțe, în conformitate cu regimul de interpretare a prognozelor aferente remunerarilor pentru disponibilitățile RO.	
CF. 149	Pe baza dispozițiilor importate din DRO, CBS va genera automat ordinele de plată privind achitarea dobânzii de remunerare, de încasare a penalităților/dobânzilor plătite în plus/comisioanelor și le va transmite pentru executare în SAPI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerinta drept parte a componentelor de integrare cu sistemele terțe, implementarea se face prin intermediul parametrizarilor operațiunilor și a transformării în ordine de plată cu transmiterea către SAPI.	
CF. 150	Transmiterea informațiilor în DRO privind confirmarea executării ordinelor de plată.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam regimul de transformare în ordine de plată și transmiterea către SAPI.	
CF. 151	Pe baza dispoziției de plată a dobânzii de remunerare a RO în prognoză și dispozițiilor de achitare băncilor a dobânzii de remunerare, CBS va realiza ajustarea automată a diferenței dintre suma plătită și suma înregistrată în prognoză în registrele contabile cu generarea documentelor contabile respective.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, va fi implementată prin intermediul parametrizării operaționale și a regulilor de reconciliere și tratament a ajustărilor dintre sumele prognozate și respectiv cele pentru plată.	
CF. 152	Introducerea manuală a dispozițiilor de plată penalitate/ plată dobânzii de remunerare RO/privind debitarea conturilor băncilor cu suma comisioanelor datorată de bancă pentru serviciile de gestionare și deservire a conturilor RO în valută/privind aplicare amenzii pentru deficitul de RO și retragerii dobânzii plătite în plus pentru RO. 2.2.6 Emiterea valorilor mobiliare de stat (VMS) /Certificatelor Băncii Naționale (CBN) și înregistrarea răscumpărării acestora la data scadenței	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, va fi implementată prin intermediul parametrizării operațiunilor secundare adecvate, vor fi disponibile în regim manual (ecran) sau - în cazul în care se poate automatiza - în task-urile aferente execuțiilor user.	
CF. 153	Calcularea și prelucrarea automată a comisioanelor aplicate Ministerului Finanțelor pentru operațiunile efectuate pe piața primară, în numele Ministerului Finanțelor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, va fi parte din parametrizarea operațiunilor aferente valorilor mobiliare / instrumentelor financiare.	
CF. 154	Înregistrarea răscumpărării anticipate a VMS/ CBN.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea efectuării acestor operațiuni, la nivel de reflectare în portofoliu și respectiv contabilizare.	
CF. 155	Calculul automat al valorii CBN supuse răscumpărării. 2.2.7 Reemisiunea/emisiunea specială a Valorilor Mobiliare de Stat (VMS) din portofoliul BNM	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, va fi parte din parametrizarea operațiunilor aferente valorilor mobiliare / instrumentelor financiare.	
CF. 156	Introducerea în CBS a parametrilor emisiunii noi (ISIN, număr de VMS, valoare nominală a VMS, termen, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, sunt marimi standard din cadrul implementării modulului de titluri / valori mobiliare / instrumente financiare.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 157	Importarea datelor privind reemisiunea din Bloomberg/SOP. Înregistrarea în Cartea mare a plăților aferente înregistrării emisiunii și finalizarea tranzacției privind reemisiunea, în baza mesajelor recepționate din SAPI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, va fi parte componenta din regimul de integrare cu sistemele terțe, în cazul de față Bloomberg / SOP. Zona operatională va fi reflectată și în note contabile efectuate sincron în sistem.	
CF. 158	Posibilitatea introducerii manuale a VMS obținute în portofoliul BNM în baza acordurilor speciale încheiate cu Ministerul Finanțelor. 2.2.8 Reevaluarea la prețurile de piață a Valorilor Mobiliare de Stat (VMS) deținute în portofoliul/transferate în favoarea BNM	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, vom detalia aspectele operationale necesare implementării acordurilor speciale în urma clarificărilor din etapa de analiză.	
CF. 159	Implementarea și parametrizarea în soluție a algoritmilor de reevaluare a VMS din portofoliul BNM (utilizând diferite surse de informații).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, implementarea va fi efectuată pe baza elementelor de parametrizare la nivel de algoritmi și metode de calcul.	
CF. 160	Parametrizarea și aplicarea zilnică în soluție a marjelor de protecție a prețurilor VMS pentru operațiunile realizate cu VMS respective.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, implementarea va fi asigurată la nivelul parametrizării de haircut.	
CF. 161	Exportul automat și manual al prețurilor de piață ale VMS în alte aplicații (de ex. Bloomberg, sistemul Depozitar). 2.3 Operațiuni de trezorerie	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam înțelegerea cerinței, posibilitatea de export va fi gestionată prin intermediul parametrizării zonei de integrare.	
CF. 162	Asigurarea funcționalităților necesare în vederea acoperirii spectrului de activități front și middle office aferent gestionării rezervelor valutare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este parte din funcționalitățile standard ale modulelor de trezorerie.	
CF. 162 a.	Calculul performanței portofoliilor față de indicii de referință. În acest sens, va fi asigurată posibilitatea setării unor indici de piață în calitate de benchmark-uri și conexiunile necesare cu sursele de date (ex. Bloomberg, ICE) în vederea actualizării performanței acestora, setării/ierarhizării/modificării surselor de preț. Analiza factorială (atribuirea) a performanței.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, implementarea va fi efectuată la nivelul componentelor de integrare și parametrizării mecanismelor de implementare și calcul. Vom discuta în cadrul etapei de analiză elementele necesare pentru includerea în aceste mecanisme a unor reguli și condiții de ierarhizare. Monitorizarea va fi efectuată la nivelul unor rapoarte dedicate.	
CF. 162 b.	Calcularea indicatorilor de risc și monitorizarea expunerii la risc în raport cu indicii de referință (deviere de durată, durata spread-ului, TE). Asigurarea importului de date aferent unor indicatori estimați în Bloomberg (VaR, CVaR, PV01). Posibilitatea monitorizării indicatorilor la nivel de portofoliu (agregat), cât și contribuția marginală la nivel de instrument.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, monitorizarea o considerăm posibilă la nivelul unor rapoarte specifice care să evidențieze elementele detaliate la nivel de instrument și agregările bottom-up pentru portofolii.	
CF. 162 c.	Asigurarea posibilității de derulare a simulărilor pre- și post-tranzacții în vederea rebalansării eficiente a portofoliilor de investiții și testării respectării limitelor de investiții, cât și expunerii la risc (duration deviation, key rate duration). Asigurarea posibilității de încărcare a benchmark-urilor prognozate pentru simularea rebalansării portofoliilor la sfârșit de lună.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial		

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 162 d.	Asigurarea posibilității de a seta constrângeri și limite de investiții pentru instrumentele investiționale, contrapărți/emitenți individuali, în funcție de rating, abateri față de benchmark-urile stabilite, limite de durată, scadență maximă a investițiilor în funcție de tipul de instrument, precum și pe compoziția valutară.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei - modelul de limite si mecanismele auxiliare necesare vor fi definite in cursul etapei de analiza. Este posibila incorporarea logicii de evaluare a incadrarii in limite (plafoane) pe baza atributelor de natura ISIN, emitent, zona economica emitent, contrapartide, tenor, rating, valuta etc.	
CF. 162 e.	Dezvoltarea nomenclatoarelor necesare în scopul definirii, clasificării, atribuirii instrumentelor financiare. Dezvoltarea unor șabloane de raportare a datelor cu privire la expunerea pe tranșe, emitenți, sector, țări, rating, durată, cât și a performanței și expunerii la risc a sub-portofoliilor față de indicii de referință setați.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, un set de nomenclatoare deja existente asigura un cadru larg de lucru pentru listele de valori adecvate, alte nomenclatoare pot fi definite si inserate iar elementele operationale pot fi adaptate prin parametrizare. Componenta de raport auxiliar (sablon de raportare) va putea fi clarificata in cursul etapei de analiza.	
CF. 163	Procesarea cel puțin a următoarelor instrumente financiare cu operațiuni contabile asociate conform SIRF:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 163 a.	Operațiuni valutare (cumpărare / vânzare), valută (virament/numerar) contra valută (virament/numerar) și valută contra Lei Moldovenești (SPOT și FORWARD; operațiunile SPOT pot fi utilizate pentru cumpărarea / vânzarea mijloacelor bănești în valută).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam toate aceste tipuri de operatiuni, reprezinta cadrul uzual de implementare a sistemului.	
CF. 163 b.	Depozite în valută (cu rata fixă, variabilă, pozitivă și negativă, cu posibilitatea prelungirii).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam toate aceste tipuri de operatiuni, reprezinta cadrul uzual de implementare a sistemului.	
CF. 163 c.	Operațiuni cu VM: cumpărare / vânzare/scadență/ răscumpărare înainte de termen (obligațiuni / certificate de stat, etc.; cu cupon, rată fixă/variabilă, TIPS (valori mobiliare protejate de inflație), rata dobânzii negative, cupon zero, altele decât cele cu discount, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste tipuri de operatiuni si instrumente.	
CF. 163 d.	Operațiuni SWAP valută contra valută și valută contra MDL, cu posibilitatea prelungirii (rollover).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam toate aceste tipuri de operatiuni, reprezinta cadrul uzual de implementare a sistemului.	
CF. 163 e.	Operațiuni Futures.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam toate aceste tipuri de operatiuni, reprezinta cadrul uzual de implementare a sistemului.	
CF. 163 f.	Tranzacții REPO/ creditarea cu garanții financiare acceptate de valori mobiliare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam toate aceste tipuri de operatiuni, reprezinta cadrul uzual de implementare a sistemului.	
CF. 164	Banca Națională nu aplică și nu intenționează să aplice contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor (hedgingul accounting IFRS 9).	Informativ	+	-			
CF. 165	Prelucrarea dispozițiilor de tranzacționare importate automat și / sau manual, cu detalii asociate cu Bloomberg.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, componenta de integrare va asigura preluarea acestora din Bloomberg (avem experienta anterioara).	
CF. 166	Aplicarea metodei FIFO pentru contabilitatea valorilor mobiliare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest mecanism, sistemul are implementate atat variantele de gestiune / contabilizare prin metoda FIFO cat si pe cea a pretului mediu ponderat la nivel de portofoliu.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 167	Înregistrări contabile automatizate - pentru procurări, vânzări, vânzări parțiale, calcul dobânzi, reevaluări, răscumpărare la scadență și înainte de scadență.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam efectuarea contabilizării în concordanță / sincron cu zona operational-tranzacțională.	
CF. 168	Generarea automată a mesajelor SWIFT pacs. 009, declanșate de reconcilierea automată sau manuală, evenimente de timp (de exemplu, cumpărare, vânzare, decontare, maturitate). Pentru VM generarea automată a emailurilor de confirmare a tranzacției de cumpărare/vânzare de VM (care conține informație similară mesajelor de confirmare de tip SWIFT MT518).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de generare automată și rutare pentru pacs.009, este un aspect prezent în cadrul implementărilor și adaptărilor recente la standardul ISO20022. Confirmam de asemenea mecanismul de generare și trimitere automată de notificări, inclusiv cele de natură confirmărilor MT518 pentru instrumentele financiare.	
CF. 169	Mentținerea și procesarea informațiilor legate de portofoliile administrate extern la nivel comercial (de exemplu, valori mobiliare, depozite).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate, în sensul gestionării registrului secundar / portofoliilor administrate extern.	
CF. 170	Introducerea tranzacțiilor antedatate (pentru portofoliile administrate extern) (de exemplu, din cauza diferenței de fus orar).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate de introducere și procesare în consecință (cu back value) și administrarea operațiunilor secundare asociate.	
CF. 171	Reconcilierea automată a mesajelor SWIFT (de exemplu, MT300, MT320) pentru tranzacțiile menționate mai sus.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de reconciliere / împerechere pentru seturile MT300 / 320 de tip Incoming / Outgoing.	
CF. 172	Simularea ofertelor tranzacționate, cu posibilitatea de a vizualiza impactul asupra portofoliului BNM (de exemplu, impactul asupra soldului contului, structura valurilor, limite).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial		
CF. 173	Pregătirea datelor necesare aferente tranzacției din CBS pentru a fi importată în soluția existentă în acest sens, în scopuri de raportare și analiză.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 174	Asigurarea unei raportări adecvate cu privire la Instrumente Financiare (IF):	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, componenta de raportare adecvată va putea fi gestionată prin adaptarea rapoartelor existente din zona instrumentelor financiare sau - dacă va fi cazul - vom discuta specificațiile de raportare în cadrul etapei de analiză.	
CF. 174 a.	Reconcilierea rapoartelor: contabilitate vs detalii din CBS, rapoarte privind portofoliile lunare, periodice, per instrument, per emitent, per tipuri de tranzacții etc. Rezultate din operațiuni - dobânzi calculate, reevaluări, diferențe de curs, pierderi/câștiguri din tranzacționare etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, va fi asigurată prin intermediul rapoartelor existente (eventual ajustate) pentru a valida includerea elementelor operaționale și a celor contabile, întrucât marimile specificate au corespondent atât la nivelul tabelelor de produs cât și reflectare în conturi asociate distincte.	
CF. 174 b.	Ierarhia valorii juste (nivelul 1, nivelul 2 și nivelul 3 conform SIRF 13).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 174 c.	Valoare justă a IF pe tip/ categorie.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această cerință.	
CF. 174 d.	Detaliile calculării valorii juste pentru fiecare tranzacție în parte.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această cerință, elementele de detaliere (atribute luate în calcul, valori și calcule intermediare etc) vor fi stabilite în etapa de analiză.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 175	Soluția trebuie să permită elaborarea cerințelor de dezvoltare a gestionării riscurilor în conformitate cu SIRF 7.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, vom detalia aspectele concrete și necesarul de ajustări / dezvoltări în cadrul etapei de analiză.	
CF. 175 a.	Riscul de credit: expunerea pe rating de credit, expunerea maximă la riscul de credit, restante dar nu depreciate / amortizate, nici redus sau restant, deprecieri, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, elementele concrete ale implementării vor ține cont de aspectele din Planul de Conturi, regulile de Asocieri Conturi, parametrizarile evenimentelor de calcul și a regulilor de încadrare.	
CF. 175 b.	Riscul de lichiditate: examinarea activelor, pasivelor, angajamentelor extrabilanțiere pe intervale de timp după scadență (scadența contractuală sau modelată), valoare neactualizată pe intervale de timp după scadență.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, elementele concrete ale implementării vor ține cont de aspectele din Planul de Conturi, regulile de Asocieri Conturi, parametrizarile evenimentelor de calcul și a regulilor de încadrare.	
CF. 175 c.	Riscul ratei dobânzii: examinarea activelor, pasivelor și angajamentelor extrabilanțiere pe intervale de timp după preț (profilul rata dobânzii contractual sau modelat).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, elementele concrete ale implementării vor ține cont de aspectele din Planul de Conturi, regulile de Asocieri Conturi, parametrizarile evenimentelor de calcul și a regulilor de încadrare.	
CF. 175 d.	Riscul valutar: rapoarte cu privire la poziția valutară, bilanțul și extrabilanțul pe valute, scenarii.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam cerința, elementele de raportare sunt parte din rapoartele standard incluse în soluție. Componenta "scenarii" va fi discutată în cadrul etapei de analiză, pentru a identifica tipologia de scenarii avute în vedere și nivelul de dezvoltări / parametrizări suplimentare necesare.	
CF. 176	Soluția trebuie să efectueze înregistrările și să prezinte informațiile per gross, cu posibilitatea aplicării metodei compensării / offsetting (inclusiv derivate). 2.4 Operațiuni de transfer de plăți / mijloace bănești / deservire bancară la distanță	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam înțelegerea cerinței, la nivelul implementării se vor face parametrizări de operațiuni / mecanisme de calcul pentru a deservi variantele de compensare.	
CF. 177	BNM efectuează operațiuni de plată / transfer de mijloace bănești în baza solicitărilor clienților (circa 30 clienți) BNM (de exemplu, ordinele de plată în valută străină ale Ministerului Finanțelor, Fondului de garantare a depozitelor în sistemul bancar, ordine de plată în MDL), în scopuri interne (de exemplu, diverse achiziții), sau ca un efect secundar al altor operațiuni bancare (de exemplu, procesarea unei penalizări din contul unei bănci licențiate).	Informativă	+	-		Confirmam înțelegerea acestui aspect.	
CF. 178	Băncile licențiate (11 la număr) și unii clienți ai BNM, utilizează SAPI pentru operațiunile de transfer în MDL, în calitate de participanți la acesta.	Informativă	+	-		Confirmam înțelegerea acestui aspect.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 179	Pentru clienții care nu sunt participanți la SAPI, precum și pentru Ministerul Finanțelor, Fondul de garantare a depozitelor în sistemul bancar, soluția trebuie să permită deservirea de către BNM în baza ordinelor de plată importate prin intermediul unei componente de deservire bancară la distanță, oferită ca parte a soluției. Alternativ în caz că nu se oferă un modul de deservire bancară la distanță vor fi considerate ofertele care propun accesul clienților la funcționalitățile similare modulului de deservire bancară la distanță, prin funcționalul standard al aplicației, cu condiția existenței mecanismelor adecvate de securitate informațională. În acest caz, ofertantul va prezenta descrierea detaliată a funcționalităților și a mecanismelor de asigurare a securității informaționale.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, deservirea la distanta va fi efectuata prin intermediul accesului clientilor respectivi (selectati) la functionalitatile sistemului, pe un set dedicat de ecrane si module care sa permita gestionarea elementelor functionale / de informare / de initiere / de raportare, intr-un cadru de securitate corespunzator.	Documentul de arhitectura.
CF. 180	Astfel, această componentă de deservire bancară la distanță trebuie să:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 180 a.	fie capabilă să asigure interacțiunea dintre BNM și clienții săi pe partea de schimb de mesaje pentru operațiunile bancare: plăți, credite, depozite, valori mobiliare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, la nivelul implementarii clientii vor accesa functionalitatile sistemului pe componente de schimb de mesaje.	
CF. 180 b.	să asigure schimbul de informație operativă (interogări, răspunsuri, mesaje simple în format structurat sau liber)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, la nivelul implementarii clientii vor accesa functionalitatile sistemului pe componente de schimb de mesaje.	
CF. 180 c.	în particular este necesar ca pe partea clientului să se asigure schimbul de informație cu sistemele clientului; pe partea BNM – să se integreze cu aplicațiile bancare și, de asemenea, să asigure schimbul de informație cu alte aplicații.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea cerintei, va fi implementata prin intermediul componentelor de parametrizare la nivel de operatii si - pentru schimbul de informatii cu alte aplicatii - prin intermediul componentei de integrare.	
CF. 181	Clienții (circa 30 clienți) BNM vor putea efectua cel puțin următoarele operațiuni prin intermediul componentei de deservire bancară la distanță:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 181 a.	Întocmirea ordinelor de plată în lei sau valută străină	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 181 b.	atașarea documentelor confirmative (fotocopii) (ex. documente cu caracter operativ în format doc, pdf, tiff etc.) cu posibilitatea confirmării de către Clienții (circa 30 clienți) BNM a autenticității și corespunderii fotocopiilor documentelor confirmative cu originalele acestora.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea atasarii de documente, confirmarea acestora urmand a se efectua prin mecanismele de sesizare / autorizare / eventual matrici de aprobare daca este cazul.	
CF. 181 c.	aplicarea semnăturii electronice avansate calificate cu forță juridică în conformitate cu procedurile legale prevăzute de legislația în vigoare a R. Moldova (cu posibilitatea verificării și validării ulterioare a semnăturii) pe documentele/mesajele ce urmează a fi transmise de către Clienți către BNM și respectiv de către BNM către Clienții săi.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de implementare a acestei cerinte.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 181 d.	posibilitatea urmăririi statutului documentelor create pentru întreg ciclul de viață al acestora (ex. creat, semnat 1, semnat 2, expediat, confirmat, executat etc.)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam trasabilitatea operațiunilor / stadiilor din ciclul de viață al documentelor.	
CF. 181 e.	solicitarea extraselor de cont pentru o perioadă predefinită	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, se pot solicita și genera pe perioadă predefinită, există și posibilitatea de a fi generate în avans și salvate pentru a fi vizualizate.	
CF. 181 f.	generarea și transmiterea în mod automatizat de către BNM a extraselor de cont în ziua următoare zile efectuării operațiunii, precum și urmare a modificărilor în conturile Clientului sau/și la sfârșitul perioadei de gestiune la o adresă de email indicată de Client, prezentarea documentelor primare aferente comisioanelor reținute.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate, atât în mod automat ca urmare a politicilor de distribuție la sfârșit de zi dar și ad-hoc pentru evenimentele parametrizate.	
CF. 181 g.	posibilitatea creării mesajelor în format liber (ex. scrisori, comunicate, solicitări etc.)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate.	
CF. 182	Componenta de deservire bancară la distanță trebuie să susțină aplicarea a cel puțin 2 nivele de autorizare prin semnătură electronică avansată calificată, atât pe partea Clientilor, cât și pe partea BNM	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate, la nivelul integrării pe partea de semnătură electronică calificată, mecanismul valabil pentru BNM poate fi folosit și la nivelul clienților din aria de deservire bancară la distanță.	
CF. 183	Componenta de deservire bancară la distanță trebuie să fie integrată cu CBS propusă de către furnizor (ex. integrare la nivel de nomenclatoare)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate.	
CF. 184	Componenta de deservire bancară la distanță trebuie să asigure posibilitatea de creare și salvare a șabloanelor, posibilitatea stabilirii scenariilor și controalelor de validare automate la completarea câmpurilor, completarea automată a unor câmpuri conform unor algoritmi prestabiliți (ex. completarea automată a denumirii și datelor bancare ale clientului și beneficiarului plății conform codul băncii)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate, cu mențiunea că zona de parametrizare pentru scenariile și controalele de validare etc nu se vor efectua de către clienți, ci la nivel centralizat în cadrul BNM.	
CF. 185	Clienții (circa 30 clienți) BNM vor putea accesa funcționalitatea de deservire bancară la distanță prin intermediul unui browser standard, fără a necesita careva instalări suplimentare.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 186	Componenta de deservire bancară la distanță trebuie să corespundă standardelor în materie de securitate (ex. ISO 2700X) pentru a asigura un nivel adecvat al integrității, confidențialității, disponibilității, non-repudierii datelor. În acest sens, Ofertantul va include ca parte a ofertei tehnice o analiză la risc pentru componenta de deservire bancară la distanță cu descrierea măsurilor de control implementate la nivel de soluție. Totodată, Ofertantul se obligă să asigure măsuri de protecție corespunzătoare pentru toate riscurile identificate la etapa de analiză și design.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 187	Componenta de deservire bancară la distanță trebuie să aibă posibilitatea de a funcționa în diferite tipuri de rețele de transport date (ex. rețele private, rețele publice).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 188	Soluția va permite interacțiunea cu clienții, prin transmiterea și recepționarea mesajelor în diferite formate (ex. txt, pdf, xml etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta posibilitate - elementele de interacțiune pot fi standardizate pentru a permite elemente de automatizare la anumite categorii de fișiere (txt formatat, xml) sau în regim manual pentru mesaje non-standard.	
CF. 189	În relația cu clienții indicați la p. C.F. 179 soluția va permite efectuarea următoarelor activități: executarea ordinelor de plată în MDL și valută străină, eliberarea extraselor de cont, prezentarea documentelor primare aferente comisioanelor reținute.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate.	
CF. 190	Unele plăți vor fi procesate automat (de exemplu, cele legate de alte procese CBS, sau cele importate din ERP), iar altele vor necesita importul datelor din componenta de deservire bancară la distanță, oferită ca parte a soluției (de exemplu, ordinele de plată ale clienților BNM).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta posibilitate - la nivelul tranzacțional operațiunile propriu-zise ale BNM vor fi executate prin fluxurile uzuale de lucru după parcurgerea matricii de autorizare, în cazul ordinelor de plată ale clienților BNM se vor aplica regulile de prioritizare stabilite pentru a determina modul de executare adecvat.	
CF. 191	Procesarea ordinelor de plată ale BNM și ale clienților BNM în MDL și valută străină, în conformitate cu cerințele SWIFT (inclusiv conform standardelor noi ISO20022) și cerințele legale aplicabile ale Republicii Moldova.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate de asociere a procesării ordinelor de plată (fie interne BNM fie ale clienților), atât în MDL cât și în valută, cu elementele de formatare SWIFT MT sau MX.	
CF. 192	Procesarea automată a ordinelor de plată în MDL importate din alte sisteme (de exemplu operațiuni cu numerar, evidența resurselor umane și resurselor materiale), precum și plasarea ordinelor de plată în valută străină importate din alte sisteme în coada de procesare la Back Office.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, respectiv asocierea ordinelor de plată inițiate în alte sisteme cu fluxul de procesare / validare în Back Office.	
CF. 193	Definirea mai multor formulare tipizate de ordine de plată pentru a facilita introducerea manuală a datelor cu (dar fără a se limita la) următoarele detalii:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 193 a.	Detaliile ordinelor de plată (numărul, data eliberării, suma, data valutei, detaliile plății, tipul de plată, codul tranzacției, tipul mesajului SWIFT ce urmează a fi generat pentru ordinele de plată în valută străină, cursul de schimb valutar, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, sunt elemente standard ale implementărilor curente.	
CF. 193 b.	Detaliile plătitorului (nume, numărul contului/ codul IBAN, codul subdiviziunii trezoreriale, codul fiscal, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, sunt elemente standard ale implementărilor curente.	
CF. 193 c.	Detaliile beneficiarului (nume, numărul contului/ codul IBAN, codul subdiviziunii trezoreriale, codul fiscal, date bancare ale beneficiarului, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, sunt elemente standard ale implementărilor curente, inclusiv pentru platile de Trezorie.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 194	Raportarea pe baza informațiilor referitoare la ordinele de plată, inclusiv, dar fără a se limita la: client, data procesării, valuta, contul de plată, comision aferent, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este parte din rapoartele standard ale zonei de plati.	
CF. 195	Posibilitatea de a face o plată în valută străină din MDL/ altă valută în contul beneficiarului, cu ajutorul unui convertor automat/ un curs de schimb special definit pe client/ grupă de clienți/ tip de tranzacție.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, inclusiv posibilitatea de a utiliza convertor care sa se bazeze pe rate de schimb particulare in functie de tipul tranzactiei, categoria de client sau la nivel de client preferential.	
CF. 196	Anularea ordinului de plată împreună cu toate documentele contabile asociate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, este o functionalitate standard.	
CF. 197	Generarea automată a mesajelor SWIFT camt. 054 (confirmare de debit/credit conform standardelor noi ISO20022), inclusiv extras de cont camt. 053 (conform standardelor noi ISO20022) în caz de transfer de mijloace bănești (în sau din) pentru conturile curente ale organizațiilor financiare internaționale la BNM și pentru conturile de RO în valută străină ale băncilor deschise la BNM; posibilitatea de a genera camt. 054 și camt. 053 în urma unei cereri efectuate în mod manual.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, inclusiv posibilitatea de a genera in regim manual fisierele camt.053/054.	
CF. 198	Generarea extraselor de cont într-un format machine readable pentru a fi importate în alte sisteme în scopuri de reconciliere automată a plăților, cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, aici recomandam variantele standard SWIFT MT sau MX, vom particulariza alte variante in cursul etapei de analiza.	
CF. 199	Importul și procesarea automată a plăților primite prin mesaje SWIFT (de exemplu pacs. 008 și pacs.009), cu posibilitatea de a valida importul și genera documente și tranzacții contabile aferente la data de import.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, prin intermediul parametrizarii zonei operationale si a task-urilor de executii user / automate.	
CF. 200	Importul și procesarea automată a altor mesaje de intrare SWIFT (de exemplu MT299, camt. 054, pacs. 010 (debitare directă), cu posibilitatea de a valida importul și genera documente și tranzacții contabile aferente la data de import.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, prin intermediul parametrizarii zonei operationale si a task-urilor de executii user / automate.	
CF. 201	Clasificarea automată sau manuală a plăților de intrare și de ieșire în valută străină pentru a se conforma cu cerințele legale de raportare existente pentru balanța de plăți (BP) internațională, conform manualului BP6.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, atributele de la nivelul operatiilor permit gestiunea elementelor de clasificare pentru balanta de plati, in regim automat si alternativ manual.	
CF. 202	Gestionarea plăților de intrare cu datele valutei în viitor, inclusiv în contextul transferurilor care necesită investigații suplimentare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate si posibilitatea de a monitoriza transferurile cu data de valuta in viitor.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 203	Personalizarea mesajelor de ieșire SWIFT pentru diferite contrapărți.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, aspectele de natura SSI (Standard Settlement Instruction) în funcție de contrapartida, reguli de rutare, suma, valuta vor face parte din parametrizare, detaliile vor fi clarificate în cadrul etapei de analiza.	
CF. 204	Soluția trebuie să genereze și expedieze automat mesaje SWIFT de confirmare a recepționării mesajului pacs.008 și pacs.009 și mesaj SWIFT MT199 de confirmare a încasării sumei, după aplicarea ultimei autorizări în sistem (conform cerințelor SWIFT GPI-global payments innovation).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam funcționalitatea SWIFT GPI, este implementată în cadrul sistemului.	
CF. 205	Efectuarea transferurilor de mijloace bănești în/din conturile NOSTRO ale BNM și generarea mesajelor SWIFT asociate (de exemplu pacs.009 (bank to bank transfer), precum și tranzacțiilor contabile conexe.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate pentru transferurile incoming / outgoing pe conturile Nostro ale BNM.	
CF. 206	Colectarea plăților (similar cu procesul de efectuare a plăților regulate), la solicitarea persoanelor juridice autorizate din Republica Moldova, cu tranzacții contabile aferente (inclusiv un flux de aprobare predefinit pentru a asigura separarea funcțiilor la momentul introducerii de date).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de implementare a acestui mecanism, prin intermediul componentelor de parametrizare și a regulilor de colectare aferente acestui tip de collection.	
CF. 207	Importarea și exportarea ordinelor de plată prin API-uri pentru integrarea cu sistemele terțe.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam existența de API-uri funcționale pentru zona de plăți, care facilitează operarea și integrarea cu sisteme terțe.	
CF. 208	Prelucrarea automată a operațiunilor de compensare între pozițiile nete debitoare și creditoare ale băncilor licențiate în cadrul operațiunilor în moneda națională, efectuate cu cardurile de plată VISA și MasterCard, în baza mesajelor primite din SGED și/sau SWIFT.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate în legătură cu fluxurile de compensare aferente cardurilor Visa / MC, în baza elementelor de integrare cu SWIFT sau SGED.	
CF. 209	Posibilitatea de a genera automat și/sau în urma unei cereri efectuate în mod manual următoarele mesaje (însă a nu se limita la ele): camt.054 (debit/credit notification), pacs.002 (statutul plății), pacs.004 (returnarea plății), camt.007 (modificarea tranzacției), camt.008 (anularea tranzacției) etc. 2.5 Operațiunile aferente FMI	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta funcționalitate, am menționat mai sus pentru camt.053/054, mecanismul se poate extinde și pentru celelalte tipuri de mesaje menționate.	
CF. 210	Operațiunile aferente FMI se bazează pe standardele stabilite de organizația internațională pentru toate băncile centrale. Operațiunile aferente FMI includ următoarele domenii: credite și cont curent la FMI (NOSTRO).	Informativă	+	-			
CF. 211	Definirea tuturor tipurilor de credite ale FMI (de exemplu, facilitățile EFF, ECF, RFI, RCF, RSF).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam posibilitatea de parametrizare a acestor tipuri de operațiuni.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 212	Efectuarea operațiunilor aferente FMI: primirea și rambursarea la nivel de tranșă pentru fiecare tip de facilitare (de exemplu, cumpărare / răscumpărare).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de implementare a acestor operațiuni, prin intermediul unor operațiuni dedicate sau cu parametrizări specifice, la nivel tranzacțional și suplimentar prin intermediul plafoanelor de operațiuni.	
CF. 213	Evidența separată a creditelor FMI acordate BNM și Ministerului Finanțelor și a rambursării acestora, precum și evidența separată a taxelor de deservire și a comisioanelor de angajament plătite/restituite. Generarea unui raport aferent.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de a gestiona și evidenția separat aceste elemente, în sensul lucrului pe contul BNM și / sau pe contul "statului", avem implementări curente de această natură duală.	
CF. 214	Efectuarea calculelor aferente creditelor FMI (dobânda, taxe de deservire, comisioane de angajament, etc.)	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam existența acestor tipuri de funcționalități în sistem (calculare, operare, parametrizare, contabilizare).	
CF. 215	Ajustarea manuală a calculelor aferente dobânzii generate de CBS.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate pentru ajustarea dobânzilor calculate în sistem.	
CF. 216	Utilizarea altor opțiuni speciale pentru creditele acordate de FMI (de exemplu, rotunjiri).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate, regulile de rotunjire pot fi configurate de asemenea prin parametrizare.	
CF. 217	Configurarea unor reguli speciale de rotunjire care pot fi aplicabile în funcție de tipul tranzacției (de ex. TRUNC).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate, regulile de rotunjire pot fi configurate de asemenea prin parametrizare.	
CF. 218	Rambursare facilității ECF/RCF: reflectarea în CBS a sumei rambursate aferente unui credit ECF (suma necesară pentru tranșa respectivă) în urma unei operațiuni de debitare directă efectuată de către FMI din contul curent al BNM la FMI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate, prin conectarea funcționalităților din zona de credite cu cele aferente modulului de Direct Debit sau Operațiuni Diverse.	
CF. 219	Rambursare facilității EFF și RFI: reflectarea în CBS a sumei rambursate aferente unui credit EFF (suma necesară pentru tranșa respectivă), ceea ce va duce la o conversie de valută străină în DST, folosind un curs de schimb special și generarea ulterioară a unui set de instrucțiuni de plată/ informații pentru anumite contrapărți (pacs.009 și MT299).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate, cursurile de schimb utilizate pot fi parametrizate ținând cont de regimul special aferent operațiilor cu FMI - componenta de generare de instrucțiuni de plată în format pacs.009 și respectiv free format MT299 este de asemenea parametrizabilă.	
CF. 220	Evaluarea lunară a cotei Republicii Moldova la FMI și a cambiilor asociate creditelor EFF și RFI, utilizând o rată de schimb specială.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest tip de funcționalitate, inclusiv posibilitatea utilizării unei rate de schimb particulare.	
CF. 221	Evaluarea lunară separat a cambiei BNM și a Ministerului Finanțelor asociată creditelor EFF și RFI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate pentru evaluarea periodică, distinctă, a acestor cambii.	
CF. 222	Reflectarea în evidența contabilă a cambiilor (asociate operațiunilor de cumpărare/ răscumpărare) în MDL, conform cerințelor speciale ale FMI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate legată de evaluare și evidențiere contabilă separată.	
CF. 223	Gestionarea contului curent al BNM la FMI și introducerea manuală a ratei variabile a dobânzii.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest mecanism, este parte din funcționalitățile standard.	
CF. 224	Generarea unui raport care să conțină informații succinte cu privire la cambiile gestionate de BNM în numele Ministerului de Finanțe.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această posibilitate, elementele de detaliu ale raportului vor fi stabilite în urma etapei de analiză.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 225	Includerea scadențarelor automatizate ale împrumuturilor contractate, cu posibilitate ajustării acestora în baza informațiilor de la creditor sau acordurilor adiționale, cu includerea comisioanelor, dobânzilor, spezelor (cheltuielilor) etc. 2.6 Credite aferente persoanelor fizice - angajații BNM	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest mecanism, inclusiv posibilitatea de ajustare a scadențarelor.	
CF. 226	Evidența creditelor imobiliare și de consum acordate angajaților BNM /codificarea după tipul creditului (refinanțare/procurare/reparație capitala/ etc. și interfațarea cu soluția de gestiune a resurselor umane (HR)/Payroll pentru evidența contractelor de credit/rambursarea creditelor la sfârșitul lunii pe parcursul lunii (la necesitate) și dobânzilor aferente din contul salariului calculat final sau intermediar și preluarea în CBS a informațiilor din Payroll privind finalitatea plăților.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest mecanism prin intermediul Modulului de Credite acordate - componenta de integrare cu soluția de Payroll va permite gestionarea elementelor aferente evidentei și imperecherii cu cuantumul salarial, respectiv operarea și contabilizarea în sistem a plăților aferente.	
CF. 227	Acordarea creditelor în baza unei cereri configurate, conform parametrilor aplicabili produsului de creditare, cu posibilitatea procesării/ generării automate de rapoarte informative privind date despre solicitantul de credit și istoria creditară preluate din diferite surse (cerere, CBS, soluția de gestiune a resurselor umane (HR), completări manuale), contracte, grafic de rambursare etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest tip de mecanism, este parte din implementările curente ale sistemului pe zona de credite acordate clienților.	
CF. 228	Modulul de credite din CBS trebuie să fie interfațat cu soluția de Payroll pentru transferarea informațiilor din CBS privind sumele lunare (credit, dobândă și facilitarea acordată de angajator) îndreptate spre reținere. După ce au fost efectuate reținerile lunare sau în timpul lunii, informațiile trebuie să ajungă în CBS, pentru ca sumele convenite să fie actualizate în CBS. Datele în CBS (grafice, recalcul dobândă, facilitare acordată de angajator) trebuie să fie actualizate după orice rambursare a creditului și dobânzii, odată cu efectuarea reținerilor din salariul final sau intermediar a angajatului respectiv.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această cerință, prin intermediul integrării care va fi efectuată cu soluția de Payroll. Evenimentele din procesele aferente zonei de creditare îndeplinesc cerințele aferente componentelor de calcul, contabilizare, regenerare scadențar, eventual notificări.	
CF. 229	Disponibilitatea câmpurilor pentru aplicarea ratelor de depreciere a creditelor per portofoliu sau individuale.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate, la nivelul modulului de credite.	
CF. 230	Disponibilitatea introducerii ratei fixe sau flotante/modificarea periodică sau la necesitate a ratelor per/contract sau per portofoliu de credite considerând formula de calcul a dobânzii.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate prin intermediul parametrizărilor și configurațiilor de la nivelul modulului de credite, pentru rate fixe / flotante / preferențiale la nivel de contract / grup / portofoliu.	
CF. 231	Disponibilitatea introducerii /modificarea periodică sau la necesitate a ratei definite conform Codului Fiscal al RM utilizate în calculul facilității acordate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam această funcționalitate.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 232	Ținerea evidenței contabile separate pe tipuri de credite (consum/imobiliar (refinanțare/procurare/extindere/reparatie capitala/ etc..)), tipuri de rate a dobânzii (fixe/flotante (formule de calcul diferite)), tipuri de rambursare (descrescătoare/anuitate) și per contract de credit - tip de credit (Nume, Prenume, cont personal, tipul de credit (de consum/imobiliar), numărul contractului, suma creditului acordat, perioada acordării, rata dobânzii, graficul de rambursare a creditului, principalul + dobânda, Contractul de asigurare și Polița de asigurare, Contractul de garanție financiară, inclusiv valoarea de gaj a imobilului, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceste categorii si tipologii la nivel operational / contabil, in conformitate cu regulile aplicabile, planul de conturi si respectiv monografia asociata. Motorul de Asocieri Contabile permite utilizarea sinteticelor definite iar la nivel analitic se utilizeaza conturi individuale per contract.	
CF. 233	Generarea automatizată către solicitantul de credit a notificărilor aferente deciziei de acordare a creditului, întocmirii Contractului de credit, expirării termenului Contractului de asigurare a garanției financiare și Poliței de asigurare, precum și prezentarea documentelor confirmative de utilizare a creditelor după destinație și altele după caz.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de creare, generare si transmitere automata a acestor tipuri de notificari. Vom clarifica in cursul etapei de analiza tipologia de sabloane ce vor fi utilizate si ulterior place-holder-ele de completare a campurilor / atributelor necesare.	
CF. 234	Eliberarea creditului poate fi efectuată prin numerar la ghișeul BNM, transfer în contul de card sau, în cazul creditelor de refinanțare, transfer la contul de credit deschis la o bancă licențiată. Rambursarea sumei principale și dobânzilor aferente poate fi efectuată prin numerar la ghișeul BNM sau transfer bancar.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate.	
CF. 235	Calculul dobânzii prin metoda ratei efective a dobânzii și permiterea diferitor tipuri de calcul de dobânzi sau structuri de dobânzi diverse (flotante, fixe.) - sistem de comisionare - neaplicabil sau comisioane simple. Calculul facilității acordate de angajator la soldul creditelor acordate, în dependență de rata definită conform Codului Fiscal al RM introdusă în CBS cu posibilitatea exportării acesteia în sistemul Payroll.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam posibilitatea de gestionare a calculelor de dobanda mentionate si disponibilitatea de a calcula in mod particular comisioanele aferente. Functionalitatile aferente posibilitatii de export in aplicatia de Payroll vor fi gestionate prin componentele de integrare conform Anexei 10.	
CF. 236	Soluția trebuie să permită maparea/ alocarea/ clasificarea automată sau după caz manuală a creditelor acordate de către BNM în diversele modele de business (IFRS 9) implementate de BNM - planificat - cost amortizat.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial		

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 237	Soluția trebuie să permită maparea/alocarea/clasificarea automată sau după caz manuală a creditelor acordate de către BNM pentru validarea trecerii testului SPPI (solely payments of principal and interest) (IFRS 9) - câmp pentru marcare, calcul simplu al fluxurilor viitoare de trezorerie și referințe/link-uri la modulul de documentare/monitorizare (SGED). 2.7 Operațiuni de casă	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial		
CF. 238	Soluția va asigura efectuarea operațiunilor de încasare/ eliberare a numerarului în moneda națională și valută străină, și comercializarea bancnotelor/ monedelor jubiliare și comemorative (în continuare BMJC), precum și altor articole numismatice (seturi de monede/bancnote etc.), pentru persoanele fizice. La moment toate înregistrările și operațiunile se efectuează în Lei Moldovenești (MDL), în viitor trebuie să permită utilizarea diferitor valute (EUR, USD și alte valute).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, prin implementarea Modulului Casierie.	Manualul de utilizare - Modul Casierie.
CF. 239	Efectuarea de operațiuni pe mai multe Case Operaționale, în paralel, ce țin de aceeași Casă Centrală.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este standard in implementarile curente.	
CF. 240	CBS trebuie să permită efectuarea operațiunilor de încasare/eliberare a numerarului în/ din Casa Operațională. Operațiunile se vor realiza în baza tranzacțiilor perfectate în Core-banking sau alte sisteme terțe.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, este standard in implementarile curente.	
CF. 241	CBS trebuie să permită ca după ora limită de tranzacționare setată pentru Casa Operațională, după o perioadă de timp, să anuleze automat ordinele active rămase în sistem (soluție) și neexecutate.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate pentru tipuri de operatiuni "pending" ramase ne-autorizate / ne-executate dupa un cut-off-time.	
CF. 242	Parametrizarea comisioanelor aplicate clienților pe tipuri de operațiuni de încasare/ eliberare, pe categorii de numerar (corespunzător/ necorespunzător circulației), pe diferiți clienți etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, prin intermediul configurarilor specifice din zona de comisioane si includerea in regimul de calcul a starii numerarului, la nivel standard / preferential per client.	
CF. 243	Importul ordinelor de eliberare/ încasare a numerarului din altă soluție (ERP), pentru a fi prelucrate ulterior de către casier la sosirea clientului (de exemplu: diverse plăți salariaților BNM, foștilor salariați și instituțiilor și autorităților publice în numerar la ghișeu, inclusiv eliberarea BMJC și a altor articole numismatice). 2.8 Alte cerințe	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, prin intermediul componentei de integrare cu solutia ERP.	
CF. 244	Reconcilierea manuală cu extrasele de cont NOSTRO (camt.053).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest mecanism, prin preluarea pentru reconciliere a continutului receptionat pentru extrasele de cont camt.053 cu elementele tranzactionale de pe conturile in cauza.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 245	Generarea și acceptarea spre înregistrare automată a tuturor mesajelor SWIFT de format nou MX conform standardelor SWIFT ISO20022	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CF. 246	Posibilitatea generării automate și acceptării spre înregistrare automată a mesajelor SWIFT în/din sistemul SEPA (Single Euro Payments Area), urmare aderării RM la zona SEPA și asigurării conexiunii instituției cu o casa de clearing.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, implementarile curente au registrul de lucru / mesagerie SEPA.	
CF. 247	Existența mecanismelor de control la nivel de soluție pentru evitarea dublării plăților, debitării directe pentru aceeași taxă, comisioane plătite, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, o parte de mecanisme de control sunt la nivelul entitatilor din cadrul bazei de date iar restul de validari sunt implementate prin intermediul parametrizarilor la nivel de produs.	
CF. 248	Mentținerea informațiilor aferente confirmărilor debit / credit în baza mesajelor camt 054.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Mesajele SWIFT, atat cele Incoming cat si Outgoing, sunt pastrate in sistem.	
CF. 249	Disponerea de criterii de clasificare a tranzacțiilor de intrare/ieșire (pe valute, i/f sau d/o BNM/MinFin, datoria externă vs alte plăți valutare, conversii valutare, tip (suport bugetar/proiect investițional, grant/credit)) și cataloage necesare pentru a asigura procesarea tranzacțiilor și conformarea necesităților de raportare/analiză și optimizare a procesului de compilare a datelor aferent evidenței activelor oficiale de rezervă și rezervelor internaționale nete (Cashflow table).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate care va fi implementata / extinsa prin intermediul atributelor la nivel de operatii si respectiv parametrizari, pentru a permite managementul criteriilor de clasificare.	
CF. 250	Exportarea datelor aferente tranzacțiilor externe ale BNM în scopul de a fi utilizate pentru calcularea cursului oficial de schimb valutar.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, exportul poate fi facut in diferite formate.	
CF. 251	Stocarea cursurilor de schimb oficiale importate automat din modulul extern al BNM „Cursul de schimb valutar”.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate prin intermediul componentelor de integrare, in acest caz cu sistemul de calculare a ratelor de schimb oficial.	
CF. 252	Importul de date, altele decât tranzacțiile, din sistemul Bloomberg, pentru necesitățile operaționale, utilizând modul de date (data license) ale licenței Bloomberg:	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest tip de functionalitate, prin intermediul componenteii de integrare cu Bloomberg.	
CF. 252 a.	Informații aferente VM în scopuri de tranzacționare (în timpul fiecărei tranzacții).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate la nivelul tuturor atributelor aferente produsului de tranzactionare si respectiv operatiilor in cauza.	
CF. 252 b.	Prețurile VM pentru scopuri de reevaluare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam calculul - sau preluarea informatiilor importate - si mentinerea la nivelul modulului, inclusiv pentru scopuri de reevaluare.	
CF. 252 c.	Alte informații (de exemplu, indice, rate de schimb, dobânzi).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam mentinerea pe termen lung a acestor informatii in sistem.	
CF. 253	Evaluarea zilnică a stocurilor BNM în valută, utilizând media ponderată, calculată conform unui algoritm predefinit.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, folosind algoritmi care au fost stabiliți al caror specific poate fi clarificat in cadrul etapei de analiza.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 254	Calcularea profitului / pierderilor realizate cu privire la operațiunile de schimb valutar, conform unui algoritm predefinit.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, folosind algoritmi care au fost stabiliți al caror specific poate fi clarificat în cadrul etapei de analiza.	
CF. 255	Procesarea cambiilor emise de către Ministerul Finanțelor pe parcursul întregului ciclu de viață (înregistrarea cambiei, rambursarea integrală sau parțială, etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest tip de mecanism pe parcursul ciclului de viața al acestor tipuri de instrumente.	
CF. 256	Introducerea și păstrarea unui istoric al tranzacțiilor cu cambiiile privind (dar fără a se limita la) următoarele detalii: data documentului, numărul documentului, suma, valuta, documentul asociat, alte detalii, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam functionalitatea, toate aceste tipuri de informații se pastrează la nivelul produselor și operațiunilor din sistem.	
CF. 257	Interfațarea cu sistemele BNM ce va permite importul/exportul de date, conform politicilor interne ale BNM. 3. Raportarea	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, în baza componentelor de integrare cu sistemele terțe menționate în Anexa 10 Matricea Interfetelor.	
CF. 258	Acest capitol cuprinde cerințele generale privind capacitatea de raportare a soluției, din punct de vedere al proceselor de activitate. Rapoartele specifice solicitate de sisteme sunt enumerate în capitolele 1. "Cerințe față de evidența contabilă și gestiunea financiară" și 2. "Procesele aferente soluției Core-banking". Unele rapoarte utilizate în prezent de către BNM pot fi fuzionate și / sau înlocuite cu rapoarte standard ale soluției, în funcție de capacitățile soluției informatice.	Informativă	+	-			
CF. 259	Soluția CBS trebuie să dispună de o componentă de raportare modernă și flexibilă care să întrunească cerințele de raportare ale BNM. Notă: În scopul demonstrării întrunirii cerințelor de raportare Furnizorul va prezenta ca parte a ofertei sale următoarele informații suplimentare: - Descrierea detaliată a componentei de raportare oferită, a capacităților acesteia prin prisma creării și parametrizării rapoartelor. - Oferta trebuie să conțină o enumerare și prezentare a rapoartelor standard existente, inclusiv arhitectura lor, tehnologiile utilizate și performanța de execuție (un eșantion de minim 10 rapoarte standard acoperind toate funcționalitățile). Lista finală a rapoartelor care trebuie să fie elaborate în cadrul proiectului va fi definită în faza de analiză. Același lucru este valabil pentru documentele / formularele primare care vor trebui să fie generate de soluție.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 260	Soluția CBS va asigura generarea de rapoarte și formulare folosite ca documente primare, în conformitate cu cerințele legale ale Republicii Moldova (cu privire la conținut și format).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, pentru rapoartele standard operationale din cadrul solutiei si - suplimentar - setul de rapoarte de reglementare.	
CF. 261	Soluția trebuie să dispună de un generator flexibil de rapoarte și mai multe criterii de selecție pentru extragerea de date și să dispună de posibilitatea de a salva și reutiliza aceste criterii de selecție.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, prin intermediul functionalitatilor de tip Query Dinamic.	
CF. 262	Soluția trebuie să fie capabilă de a genera următoarele tipuri de rapoarte:	Obligatorie	+	-			
CF. 262 a.	Rapoarte standard predefinite - rapoartele standard trebuie să ofere utilizatorilor posibilitatea de a face mai multe selecții: pentru fiecare raport va trebui de indicat parametrii specifici, acestea vor servi ca opțiuni pentru filtrarea datelor. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a salva selecțiile făcute de utilizatori, astfel încât să poată fi folosite la o dată ulterioară.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, solutia prezinta un set de rapoarte standard pentru fiecare dintre modulele instalate, ai caror parametri de lansare permit filtrarea datelor extrase.	Manualul de Utilizare - Obținerea rapoartelor
CF. 262 b.	Rapoarte speciale în conformitate cu cerințele legale pentru instituțiile de stat în formatele cerute de lege (pe suport hârtie și în format electronic), precum și să permită transmiterea prin aplicații web a acestora.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, in cadrul unora dintre implementari existente sunt furnizate tipuri de rapoarte statutare (conforme cu cerintele legale) care se bazeaza pe seturi de indicatori. Componenta de transmitere prin aplicatii Web este posibilă, va fi parte din componenta de integrare - aspectele tehnice for fi discutate si clarificate in cursul etapei de analiza.	Manualul de Utilizare - Obținerea rapoartelor
CF. 262 c.	Rapoarte nestandarde, configurate ad-hoc de către utilizatori.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, prin intermediul functionalitatilor de tip Query Dinamic.	
CF. 263	Generarea automatizată a rapoartelor: numărul de credite de consum/imobiliare acordate anterior și suma acestora cu încadrarea în plafoanele stabilite, istoria de creditare, credite depreciate, valoarea garanției financiare, scadențe și fluxuri viitoare de numerar, alte rapoarte.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, care poate fi implementata pentru un set de rapoarte prin intermediul consolelor de Executii procese.	
CF. 264	Soluția va avea funcționalități de generare a rapoartelor de excepție (tranzacții anulate, în curs de execuție, finalizate etc.).	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, o parte dintre aceste rapoarte sunt in setul standard al solutiei.	
CF. 265	Soluția va avea funcționalități de generare a rapoartelor pe sume restante, rate spre plată, portofolii de instrumente (credite, depozite, valori mobiliare etc.) - solduri, dobânzi, comisioane, diferențe de încasat, alte sume.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, o parte dintre aceste rapoarte sunt in setul standard al solutiei.	
CF. 266	Soluția trebuie să permită realizarea/ crearea zilnic/ on-line de rapoarte operaționale, extrase de cont bancar, soldurile conturilor și alte rapoarte. Ofertantul trebuie să ofere detalii suplimentare cu privire la rapoartele standard oferite de CBS.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, solutia prezinta un set de rapoarte standard pentru fiecare dintre modulele instalate, ai caror parametri de lansare permit filtrarea datelor extrase.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 267	Soluția trebuie să dispună de posibilitatea includerii formei grafice reprezentative aferente tuturor rapoartelor generate de sistem.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Confirmam posibilitatea acestei functionalitati: pentru unele dintre rapoartele bazate pe indicatori se folosesc console XLS prin intermediul carora sabloanele de prezentare permit includerea de forme grafice.	
CF. 268	Soluția trebuie să dispună de capacitatea de export a rapoartelor în format xlsx, csv, xml, pdf, etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate, rapoartele pot fi exportate în format XML, PDF, functionalitatea de export în format XLS este valabila și din ecranele aplicatiei.	
CF. 269	Soluția trebuie să permită personalizarea rapoartelor de către utilizator, în special capacitatea de modificare a rapoartelor existente și salvarea lor ca rapoarte suplimentare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial		
CF. 270	Soluția trebuie să permită tipărirea rapoartelor în formate grafice și text, folosind diferite tipuri de imprimante.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate.	
CF. 271	Imprimarea selectivă a documentelor de transfer și documentelor centralizatoare, în mai multe exemplare; selectarea este un element parametrizabil pentru fiecare tip de operațiune.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate.	
CF. 272	Soluția va permite utilizatorilor finali ai soluției să efectueze analize proprii, fără a avea cunoștințe tehnice sau să cunoască sursele de date.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Functionalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și efectuarea ulterioară de analize.	
CF. 273	Operațiunile de configurare a rapoartelor efectuate de către utilizatori vor fi realizate prin acțiuni de tip "click" și "drag and drop".	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Functionalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și utilizarea mecanismelor de grupare din platforma XLS.	
CF. 274	Modulul de raportare va fi accesibil prin interfețe web.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta functionalitate.	
CF. 275	Soluția trebuie să permită efectuarea de analize multidimensionale de activitate, atât la nivelul întregii organizații, cât și la orice nivel de subdiviziune administrativă, cu urmărirea indicatorilor de performanță stabiliți pe procese.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Functionalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 276	Soluția trebuie să permită reprezentarea indicatorilor în diferite formate: tabele, tabele pivot, texte derulante, narrative.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Functionalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 277	Soluția trebuie să permită reprezentarea grafică a indicatorilor în următoarele versiuni: bare, diagramă circulară, liniară, diagramă trellis, radar, diagramă de dispersie, waterfall etc.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Functionalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 278	Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a prezenta simultan aceleași informații (tabel și grafic), în formate diferite, printr-o singură comandă de executare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Functionalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 279	Toate entitățile de date din cadrul soluției trebuie să fie descrise prin intermediul unui set de metadate care ulterior să faciliteze accesul/interogarea datelor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 280	Soluția trebuie să permită acces direct la mai multe surse de date în scopul îmbogățirii datelor existente, la crearea rapoartelor.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Prin intermediul componentelor de integrare se pot crea view-uri care să permită acces și ulterior - dacă este cazul - extragerea datelor din sistemele respectiv pentru a crea rapoarte.	
CF. 281	Soluția trebuie să dispună de capacități de detaliere pe diferite niveluri de agregare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 282	Soluția trebuie să dispună de capacități de creare a rapoartelor interdependente, datele din raportul „copil” fiind filtrate pe baza rezultatelor din raportul „părinte”.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sabloanele de raportare din setul folosit pentru rapoartele statutare se bazează pe indicatori iar soluția de prezentare include atât sheet-uri de agregare cât și unele de detaliere, la nivelul individual al marimilor prezentate.	
CF. 283	Soluția trebuie să permită formatarea condițională a datelor prin afișarea excepțiilor / depășirilor sub formă de cod de culoare.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 284	Soluția trebuie să permită adăugarea sau utilizarea filtrelor și sortarea datelor, totalurilor și subtotalurilor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 285	Soluția trebuie să permită salvarea filtrelor definite de către utilizatori pe un anumit raport pentru a putea fi reutilizate/aplicate ulterior.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor în format XLS și de analize prin intermediul mecanismelor din platforma XLS.	
CF. 286	Soluția trebuie să permită vizualizarea rapoartelor periodice, consecutive, interactive, statistice (lunar, trimestrial, anual), prezentate într-o manieră în care să arate schimbările ce au avut loc, comparativ cu perioada precedentă. Existența posibilității generării rapoartelor comparative, comparativele putând fi selectate - DTD (document type definition) sau YTD (year-to-date) sau alte modele de comparație.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor din secțiunile de Query Dynamic în format XLS, care să includă secțiuni de date stat pentru data de referință cât și pentru data curentă iar ulterior în XLS se pot efectua elementele de comparație și formatare care să permită urmărirea evoluției.	
CF. 287	Soluția trebuie să permită gestionarea și administrarea șabloanelor de stil a rapoartelor.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Sunt permise modificări pe șabloanele rapoartelor care se bazează pe indicatori.	
CF. 288	Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a efectua analize What-If și analize de prognoze pe baza datelor istorice, necesare atât în managementul bugetelor, cât și la elaborarea planurilor și acțiunilor de reducere a costurilor și de control al costurilor.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor din secțiunile de Query Dynamic în format XLS iar ulterior în XLS se pot efectua analize de prognoza și respectiv What-If.	
CF. 289	Soluția trebuie să permită definirea scenariilor de tip “What-if?”, efectuarea de simulări ale indicatorilor economico-financiari dinamici, obținând astfel o informație coerentă pentru decizii manageriale pe termen scurt și mediu.	Recomandabil	+	-	Cerința este îndeplinită parțial	Funcționalitatea este posibilă prin exportul datelor din secțiunile de Query Dynamic în format XLS iar ulterior în XLS se pot efectua analize de prognoza și respectiv What-If.	
CF. 290	Posibilitatea aplicării semnăturii electronice pe rapoarte în scopuri de securitate și control.	Recomandabil	+	-			
CF. 291	Soluția trebuie să permită setarea și gestiunea nomenclatoarelor.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția permite crearea și întreținerea de nomenclatoare.	Manualul de Utilizare - secțiunea Nomenclatoare Generale.

Cerințe funcționale CBS (CF) - Lot I

1.5. alin.1 lit. b) CERINȚE FUNCȚIONALE - Lot I (CBS)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CF. 292	Soluția trebuie să dețină interfețe de exportare a datelor către un repository de date centralizat (DataWarehouse), pentru a fi analizate prin intermediul unui BI (Business Intelligence). Notă: Ofertantul va descrie capabilitățile soluției și a interfețelor de exportare a datelor, mecanismelor aferente etc. De asemenea, Ofertantul va descrie integrările susținute, sau realizate în alte proiecte cu o soluție de BI.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Soluția include un data-mart (Depozitul de date) care încorporează un registru larg de informații din cadrul sistemului, ce pot constitui baza interfeței de export către un DWH Repository al BNM.	

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CG.1	Soluția trebuie să permită aprobarea sau refuzul documentelor și tranzacțiilor bazate pe fluxul de lucru și pe o matrice de aprobare. Soluția trebuie să permită definirea diferitelor scenarii / fluxuri de lucru de validare / aprobare, în funcție de tipul tranzacției, suma tranzacției, prezența / absența unor modificări / intrări manuale, timp sau de alte criterii adecvate de segregare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Matricea de aprobare va fi configurată în sistem, putând avea valori nominale sau bazate pe roluri. Prin intermediul parametrizării se configurează scenariile și fluxurile de lucru. Componenta de parametrizare este o funcționalitate nativă a sistemului.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la mecanismele de aprobare.
CG.2	Soluția trebuie să permită anularea / corectarea automată și / sau manuală a validatorului anterior în fluxul de lucru / corectarea cu o validare suplimentară a tranzacțiilor în conformitate cu principiul segregării funcțiilor și trasabilitatea completă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	În mod nativ, prin intermediul stării operației și a valorilor ulterioare posibile (inițiere, validare, ștergere)	În manualul de utilizare - diagrama de stări și acțiuni pentru operațiuni, pagina 7.
CG.3	Cerințe minime la introducerea documentelor/ tranzacțiilor:						
CG.3 a.	asigurarea înregistrării documentului primar o singură dată în sistem (soluție);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Există chei unice pentru entitățile din sistem și tabelele din sistem, prin intermediul elementelor de parametrizare se asigură consistența unicității pentru alte categorii de combinații care constituie criteriile de unicitate. În cazul în care cheia unică nu este definită la nivelul unui singur câmp, se pot crea elemente auxiliare pentru asigurarea unicității la introducerea în sistem (surrogate-keys).	
CG.3 b.	definirea diferitelor fluxuri de lucru pentru completarea și validarea documentelor/tranzacțiilor (existența a cel puțin 3 nivele de autorizare disponibile, pentru documentele/tranzacțiile manuale sau semi-automate, de exemplu: fiecare ordin de plată/tranzacție introdus(ă) manual sau modificat(ă) manual după import va avea cel puțin 3 validări, ordinele/tranzacțiile importate în aplicație fără modificări manuale vor necesita o singură validare (pentru lot I - ordinele de plată în valută vor necesita validări din partea Front Office-ului și Back Office-ului în funcție de cele două reguli anterioare);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Vor exista cel puțin 3 nivele de autorizare disponibile pentru operațiunile manuale sau semi-automate. Pentru tranzacțiile bazate pe integrări sau fluxuri automatizate se utilizează 0, 1 sau 2 validări. Se poate configura nivelul al treilea de validare / autorizare, care să fie utilizat în strict pentru tranzacțiile manuale sau semi-automate.	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la mecanismele de aprobare.
CG.3 c.	utilizarea documentelor standardizate pentru anumite operațiuni/ evenimente (acestora fiind asociate informațiile aferente înregistrărilor contabile prestabilite, fondurilor disponibile, alte tranzacții restante pe client, cont) și existența documentelor de formă liberă;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Această funcționalitate este asigurată în mod nativ la nivelul interfețelor GUI (ecranele sistemului).	Manualul de Utilizare - secțiunea referitoare la Ecranele de produs.

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CG.3 d.	utilizarea formulelor contabile integrate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aspectele de contabilizare se efectueaza de regula sincron cu avizarea (autorizarea) in sistem, pe baza elementelor de monografie contabila, a planului de conturi, a mecanismelor de asociere de conturi pe operatiuni etc.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Ecranele de produs, modul de lucru Sesizare / Avizare, mentiunile referitoare la contabilizarea sincrona cu fluxurile de lucru.
CG.3 e.	actualizarea înregistrărilor contabile de către BNM pentru documentele standardizate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aspectele de contabilizare se efectueaza de regula sincron cu avizarea (autorizarea) in sistem, pe baza elementelor de monografie contabila, a planului de conturi, a mecanismelor de asociere de conturi pe operatiuni etc.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Ecranele de produs, modul de lucru Sesizare / Avizare, mentiunile referitoare la contabilizarea sincrona cu fluxurile de lucru.
CG.3 f.	alerte sau refuz de înregistrare a tranzacțiilor nebalansate (debit și credit) sau cu erori la reconcilierii cu alte module, date etc.;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul nu permite inregistrari nebalansate. Componenta de gestionare a elementelor de reconciliere cu alte sistem se parametrizeaza in functie de integrare si de regimul on- sau off-line (sincron sau nu).	Oferta Tehnică, in sectiunea de descriere a strategiei de Integrare si a aspectelor conexe.
CG.3 g.	permiterea creării documentelor "template", formulare, copierea documentelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aceasta functionalitate este asigurata in mod nativ la nivelul interfetelor GUI (ecranele sistemului).	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Ecranele de produs.
CG.3 h.	pentru unele înregistrări trebuie să existe posibilitatea omiterii completării anumitor câmpuri (predefinit de BNM);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Prin intermediul parametrizarii se specifica atributele sau campurile a caror completare este obligatorie sau nu. Aceste elemente pot fi desigur actualizate si de catre BNM.	Manualul de Utilizare - sectiunile referitoare la Operatii, Ecrane de produs si posibilitatile de parametrizare.
CG.3 i.	înregistrările consolidate trebuie să nu limiteze numărul de înregistrări/poziții/tranzacții într-un document (de ex. permiterea generării unui document centralizator (ex. ordin de plată) care conține înregistrări aferente plăților în valută străină);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Nu exista limitare asupra numarului de inregistrari.	
CG.3 j.	existența posibilității de setare a ordinii închiderii tranzacțiilor care se importă din alte module/sisteme (soluții) și celor înregistrate direct în soluție;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Se efectueaza prin parametrizare.	La nivelul solutiei acest aspect se poate configura in mod nativ prin intermediul elementelor de parametrizare. Pentru componentele importate din alte module / solutii se va utiliza un mecanism de parametrizare care sa controleze automat, conform unor reguli, ordinea de procesare (inchidere) a tranzactiilor Incoming importate din aceste sisteme.

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CG.3 k.	definirea de controale complexe care ar permite de ex.: evitarea duplicării tranzacțiilor, validarea numerelor de document, validarea furnizorului, validarea contului, generarea alertelor relevante după caz etc.;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Se efectueaza prin intermediul unor chei unice la nivelul tabelelor de entitati / produs / inregistrari contabile si / sau prin intermediul parametrizarilor.	Manualul de Utilizare - sectiunile referitoare la Operatii, Ecrane de produs si posibilitatile de parametrizare. Deasemenea, in conformitate cu mentiunile de la Cerinta CG.3a, sistemul are mecanisme care permit evitarea duplicarii tranzactiilor.
CG.3 l.	proceduri automate de validare de câmpuri (data, cont, suma, rata, etc.) într-un document;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, in mod nativ. Anumite validari pot fi legate de natura valorilor introduse (obligatoriu numeric, pozitiv, alfanumeric etc) si / sau alte reguli prin intermediul parametrizarilor (valoare, range, plauzabilitate).	Manualul de Utilizare - sectiunile referitoare la Operatii, Ecrane de produs si posibilitatile de parametrizare.
CG.3 m.	selectarea/introducerea datelor - din Lista rulanta, pop-up, codificare, scanare cod de bare/cod QR, selectare/link la alte documente, module;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Cerinta este indeplinita pe deplin in ceea ce priveste listele, pop-up si respectiv scanarea de cod de bare / QR. Nu avem aceeasi conformitate in ceea ce priveste selectarea (paste) a unui link din alte documente sau module.	Manualul de Utilizare contine numeroase exemple de ecrane de produs, aferente modulelor dezvoltate in sistem, care ilustreaza tipologia de campuri si modul de operare pe acestea
CG.3 n.	existența posibilității atașării documentelor scanate sau ale altor mesaje electronice, link-uri - referințe între documente sau comentarii pentru review-eri, supervizori.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită parțial	In momentul de fata aceste functionalitati sunt asigurate doar pentru anumite tipuri de operatiuni si ecrane, pentru care - pe baza experientei si implementarilor noastre de pana acum - atasarea de documente scanate face parte din fluxurile de business curente. Componentele de template pentru Ecranele de Produs permit extinderea acestor functionalitati si pentru alte operatii, a caror tipologie va fi identificata in timpul activitatii de Discovery / Analiza.	
CG.4	Definirea și calcularea automată a diferitor tipuri de comisioane și penalități pe client și/sau pe tipul tranzacției (% , sumă fixă, %+sumă fixă, etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Complet, prin intermediul parametrizarilor si configurarilor cu modulul de comisioane.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Ecran profil comisioane, sectiunile ulterioare care exemplifica campurile si modul de operare pentru comisioane.
CG.5	Soluția trebuie să permită operațiuni de reversare a înregistrărilor (de ex. provizioane, rezervări) și acestea trebuie să replice exact conturile inițiale și să includă referință la documentul inițial care se reversează, cu limite de sold inițial.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Functionalitatea prezenta in mod nativ - nu necesita dezvoltari.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Mecanismul de operare a unei tranzactii.

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

Cod Cerință	Cerință	Obligatorivitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CG.6	Soluția trebuie să permită setarea limitelor la nivel de executor sau tip de tranzacție/instrument la autorizarea tranzacțiilor (valori mai mare de, înregistrări contabile, documente, conturi utilizate) și ulterior să asigure monitorizarea respectării acestora și interzicerea depășirilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aceasta functionalitate se configureaza prin parametrizare, atat la nivel de operatie dar si la nivelul mecanismului aferent matricii de autorizare.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la mecanismele de aprobare.
CG.7	Soluția trebuie să includă funcționalități de integrare a metadatelor și căutărilor complexe. Procedurile de căutare de informații și date vor fi efectuate folosind o căutare simplă (specificarea seriilor de căutare) sau căutări mai complexe, pentru a realiza o filtrare mai precisă a aceleași informații. Soluția va asigura interfețe intuitive în acest scop.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11)
CG.8	Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a face căutări rapide conform diferitor criterii pe perioada de timp conform politicii de retenție a datelor din soluție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11)
CG.9	Interfața utilizatorului soluției trebuie să limiteze rezultatele căutării generate de o căutare lansată de un utilizator, considerând drepturile sale de acces.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11). Actiunile de tip Query sunt limitate cu drepturile de acces ale utilizatorului in cauza.
CG.10	Soluția trebuie să permită aplicarea diverselor criterii de filtrare a informațiilor/datelor afișate în formele de lucru (de exemplu după dată, executor, cont, etc).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aici ecranele de tip Query, care permit atat extragerea datelor dupa diverse criterii de cautare cat si exportul ulterior al datelor filtrate.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Operatii si modul Cautare (F11, Ctrl+F11)
CG.11	Soluția trebuie să permită modificarea configurării/parametrilor de către utilizatorii autorizați ai BNM, în funcție de modificările legislative în domeniul legislației contabile/fiscale în vigoare (de exemplu, schimbarea % pentru anumite taxe sau bazei pentru care aceasta taxă este aplicată, etc.)	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aceasta cerinta este indeplinita in mod nativ, elementele de parametrizare reprezentand rezultatul unei abordari By-Design a solutiei. Solutia prezinta multiple liste de parametri / nomenclatoare, care pot sa fie modificate in conformitate cu cerintele de business,	Manualul de Utilizare - mentiunile referitoare la Nomenclatoare Generale.
CG.12	Soluția trebuie să permită introducerea datelor și validarea acestora prin GUI și API.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	In mod nativ prin GUI. Din punctul de vedere al API-urilor exista un set pre-definit de API-uri ale solutiei, create in conformitate cu standardele BIAN.	Manualul de Utilizare - sectiunea referitoare la Operatii, Ecrane de produs, campuri, validari. Oferta Tehnică, in zona de descriere a mecanismelor API.

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CG.13	Soluția trebuie să fie capabilă să gestioneze volume mari de date, iar interfața aplicației trebuie să fie intuitivă, ușor de utilizat și customizabilă în ceea ce privește funcționalitățile expuse, să beneficieze de bare de instrumente (toolbars) și meniuri, inclusiv pentru facilitarea generării rapoartelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aspectul referitor la interfatarea GUI este acoperit integral prin intermediul ecranelor de tip produs, al caror design unitar pentru toate modulele operationale permite o inrolare facila a utilizatilor pe toate liniile de business. Deasemenea sunt exemplificate elementele referitoare la modul de ajustare a meniurilor si disponibilitatea rapoartelor pentru toate aspectele operationale.	Sectiunea din manual care descrie abordarea unitara la nivelul ecranelor din sistem, atat pe partea operationala a modulelor functionale cat si la nivelul zonelor de administrare / procesare task-uri. Oferta Tehnică - sectiunea referitoare la scalabilitate si volumetrie.
CG.14	Soluția trebuie să permită importul și exportul de informații în formate pe larg utilizate (xls, xlsx, xml, txt, csv, pdf, etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, in mod nativ pentru partea de export in format XLS si CSV. Pentru import - XML, TXT (formate pre-stabilite), CSV.	Sectiunea din manual pentru procese de import fisiere.
CG.15	Soluția trebuie să dispună de alerte pentru utilizatori cu privire la aspecte sensibile (de exemplu, termene, nivelul stocurilor critice, pragurile tranzacției etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Solutia sustine configurarea acestor tipuri de alerte, la nivelul mecanismului de parametrizare (pre-sesizare, pre-avizare, post-sesizare, post-avizare).	Manualul de Utilizare - sectiunile referitoare la Operatii, Ecrane de produs si posibilitatile de parametrizare.
CG.16	Soluția trebuie să permită încărcarea de date/documente din soluții informatice externe.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Aceste functionalitati sunt gestionate prin intermediul consolelor de procese (terminologia utilizata intern este aceea de task-uri). Prin intermediul acestor se pot gestiona multiple tipuri de procese, inclusiv cele aferente importului de date din alte sisteme, impreuna cu functionalitatile de executie / reverse si a tipologiei de procesare. Desigur sistemul permite si automatizarea acestor executii de procese, astfel incat sa se desfasoare la intervale / momente de timp prestabilite.	Manualul de utilizare - sectiunea referitoare la Task-uri, Executii user.
CG.17	Soluția trebuie să permită stocarea și disponibilitatea de versiuni istorice ale documentelor și tranzacțiilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, in mod nativ pentru toate componentele operationale ale tranzactiilor, acestea se pastreaza complet in sistem si pot fi vizualizate oricand. Pentru partea de documente atasate, istoricul acestora va fi pastrat in DMS.	
CG.18	Soluția trebuie să permită interconectarea cu diferite sisteme/servicii ale băncii, cât și cu surse/sisteme externe.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, sistemul permite fluxurile de integrare cu diverse tipuri de sisteme si multiple metode de integrare. Acestea vor fi abordate in conformitate cu mentiunile din caietul de sarcini si setul de integrari mentionate in Anexa 10 Matricea Interfetelor, elementele concrete de interfatare / format / structura / control vor fi discutate si confirmate in cursul etapei de analiza.	Oferta Tehnică - sectiunea referitoare la Interconectare / Integrare.

Cerințe generale comune (CG)

1.5. CERINȚE FUNCȚIONALE COMUNE AFERENTE SOLUȚIILOR (CG)

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
GG.19	Soluția trebuie să ofere instrumentele de reconciliere/audit on-line a informației pentru verificarea transferurilor de date dintre modulele soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Componentele de audit si respectiv reconciliere sunt detaliate in Oferta Tehnică. Intre componentele native ale solutiei exista conexiuni foarte stranse din punctul de vedere al structurii / fluxurilor de lucru, astfel incat aspectele legate de reconciliere sunt usor de urmarit.	Oferta Tehnică - sectiunile referitoare la elementele de audit / integrare / reconciliere. Anexa 1.5c cu Cerintele non-functionale contine deasemenea raspunsuri detaliate pentru aceste aspecte.
GG.20	Soluția trebuie să asigure ca fiecare document electronic să prezinte implicit ca parte a documentului afișat datele cu privire la persoanele responsabile de crearea, autorizarea aceluși document, iar modalitatea de identificare a persoanelor care au inițiat, dispus și/sau aprobat efectuarea acțiunilor să fie disponibilă și accesibilă la nivel de sistem prin audit trail log complet pe parcursul oricărui flux sau etapă a ciclului de viață la care participă orice obiect al sistemului (Document, Utilizator, Rol, Eveniment etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Da, in mod nativ la nivelul tranzactiei sunt inregistrate si pastrate toate componentele referitoare la initiere (import), creare (sesizare), autorizare (avizare), la nivel de timestamp si utilizator.	Manualul de Utilizare - sectiunile referitoare la Vizualizare Tranzactii, mecanismul de operare al tranzactiilor, elementele vizuale identificabile la nivelul fiecarui ecran de produs in ceea ce priveste monitorizarea istoricului de tranzactii, deasemenea pentru controlul si trasabilitatea executiei de task-uri / procese.
CG.21	Soluția va permite utilizarea semnăturii electronice avansate calificate pentru semnarea documentelor aferente tranzacțiilor în cazurile solicitate de legislația în vigoare a R. Moldova, integrându-se cu infrastructura PKI certificată la nivel național.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	In cursul implementarii vom efectua adaptarile necesare pentru a permite utilizarea semnaturii electronice calificate, in conformitate cu aceasta cerinta.	
CG.22	Soluția va corespunde cerințelor setate la nivel european (in conformitate cu directivele europene) cu privire la protecția datelor cu caracter personal.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Sistemul are prezente functionalitati de protectie GDPR, in conformitate cu directivele europene, iar in implementarile curente am parcurs multiple etape de validare.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1. Cerințe nefuncționale							
CNF.1	Specificațiile nefuncționale definesc cerințele care nu sunt direct legate de funcționalitățile de bază furnizate de soluția (soluțiile) solicitată. În schimb, se concentrează asupra aspectelor cruciale pentru utilizarea, menținerea și adaptarea soluției la nevoile de business în continuă schimbare. Soluția/soluțiile aplicative propuse în această achiziție trebuie să se alinieze pe deplin cu cerințele nefuncționale stabilite prezentate mai jos.	Informativ				Confirmam intelegerea cerintei.	
1.1. Arhitectură la nivel de soluție							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.2	<p>Arhitectura soluției propuse trebuie să fie pe deplin aliniată la cerințele BNM, acordând prioritate caracteristicilor de utilizabilitate (usability), flexibilitate (flexibility), interoperabilitate (interoperability) și mentenabilitate (maintainability). BNM impune adoptarea unei arhitecturi deschise, modulare, bazate pe componente pre-integrate și conforme cu cele mai bune standarde din domeniu.</p> <p>Arhitectura soluției ar trebui să încorporeze cele mai bune practici din industrie, încorporând concepte moderne precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiență contextuală unificată: Arhitectura trebuie să prioritizeze o experiență de utilizator unificată și intuitivă în toate scenariile de utilizare a sistemului, asigurând coeziunea operațională. - Funcționare în timp real: Soluția trebuie să demonstreze capacitatea de procesare în timp real pentru a răspunde nevoilor dinamice ale operațiunilor BNM. - Plug-and-Play: Arhitectura ar trebui să sprijine integrarea și interacțiunea fără întreruperi cu sistemele externe, permițând o abordare „Plug-and-Play” pentru componente sau funcționalități suplimentare. - Capacități cloud-ready: este imperativ ca arhitectura soluției să fie proiectată cu funcții pregătite pentru cloud, asigurând scalabilitate, accesibilitate și eficiență într-un mediu cloud. - Proiectare arhitecturală pregătită pentru viitor: Arhitectura propusă trebuie să fie una forward-thinking, anticipând progresele tehnologice și să se adapteze dezvoltărilor viitoare fără o reinginerie substanțială. <p>Aceste principii sunt fundamentale și ar trebui încorporate la toate nivelurile arhitecturii soluției propuse.</p> <p>Se așteaptă ca Ofertantul să furnizeze o descriere și o explicație cuprinzătoare în oferta sa, detaliind măsura în care soluția propusă se aliază cu aceste principii de arhitectură. Ofertantul trebuie să abordeze în mod specific modul în care fiecare concept menționat este integrat în arhitectură, asigurând claritate cu privire la adaptabilitatea, capacitatea de răspuns și longevitatea soluției propuse.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>- Experiență contextuală unificată: Acest principiu este respectat de soluția propusă prin folosirea în orice context a aceluiași ecran sau a unor ecrane similare ca structură și prezentare pentru aceleași informații prezentate. Mai mult decât atât, toate ecranele pentru introducerea datelor folosesc un număr restrâns de modele (template) care facilitează o operare intuitivă indiferent de entitățile de business gestionate sau a tranzacțiilor efectuate.</p> <p>- Funcționare în timp real: Soluția propusă funcționează în timp real, fără întârzieri. Orice actualizarea a unei entități sau orice tranzacție efectuată de un operator este imediat vizibilă pentru orice alt operator.</p> <p>- Plug-and-Play: Soluția propusă funcționează fără întreruperi, sau cu întreruperi minime, în cazul în care un modul întreg sau o parte a unui modul este actualizat sau în cazul în care un modul nou este adăugat. Toate integrările existente sau noi vor respecta modelul micro-serviciilor ceea ce permite upgrade-ul sau înlocuirea fără perturbarea altor servicii.</p> <p>- Capacități cloud-ready: Soluția propusă este cloud ready și poate fi scalată ușor pe verticală sau pe orizontală. Mai mult decât atât, soluția poate fi ușor migrată într-un cloud public sau privat.</p> <p>- Proiectare arhitecturală pregătită pentru viitor: Arhitectura este una forward-thinking și faptul că a evoluat cu succes în decurs de aproape de 30 de ani este o dovadă a acestui fapt. Soluția propusă se bazează pe tehnologia de la furnizori consacrați care respectă la rândul lor acest principiu ceea ce este transferabil și către soluția noastră.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.3	<p>Se recomandă adoptarea unui concept standardizat pentru interacțiunea cu utilizatorul în soluția propusă, având drept scop creșterea gradului de utilizare, a eficienței și a calității generale a experienței utilizatorului. Principiul esențial constă în furnizarea unei interfețe unificate și adaptate pentru fiecare grup distinct de utilizatori (de exemplu, utilizatori responsabili cu gestionarea proceselor, utilizatori externi/clienti, utilizatori orientați pe rapoarte sau utilizatori cu rol administrativ), asigurând astfel acces facil și eficient la funcțiile esențiale.</p> <p>Prin implementarea unei interfețe standardizate, soluția își propune să atingă următoarele obiective:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea consistenței experienței utilizatorului: Asigurarea unui aspect și a unei funcționalități uniforme pentru diverse componente, reducând astfel efortul de învățare și facilitând o experiență coerentă. - Creșterea eficienței operaționale: Simplificarea interacțiunilor utilizatorilor prin afișarea caracteristicilor relevante într-un mod clar și intuitiv, reducând complexitatea și optimizând realizarea sarcinilor. - Facilitarea proceselor de instruire: Oferirea de interfețe consistente, adaptate nevoilor specifice ale fiecărui rol, pentru a simplifica integrarea și formarea noilor utilizatori. <p>Ofertantul trebuie să detalieze modul în care soluția propusă se aliniază cu această recomandare de standardizare a interacțiunii cu utilizatorul în oferta sa. În mod specific, vă rugăm să furnizați informații despre principiile și raționamentul din spatele deciziilor de design, metodologiile utilizate pentru testarea experienței utilizatorului, subliniind angajamentul de a oferi un sistem centrat pe utilizator și eficient din punct de vedere operațional.</p>	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția de core banking propusă este dezvoltată în Forms cu un șablon unitar care guvernează toate modulele aplicației. Acest șablon asigură o experiență de utilizator consistentă și standardizată, indiferent de domeniul funcțional accesat (credite, plăți, depozite, rapoarte, administrare).</p> <p>Arhitectura interfeței este proiectată cu scopul de a crește gradul de utilizare, eficiența și calitatea generală a experienței utilizatorului, respectând principiul fundamental al interfeței unificate și adaptate fiecărui rol.</p> <p>Principii de design aplicate</p> <p>Unitate vizuală și logică: Toate modulele folosesc aceleași componente grafice, aceleași meniuri și aceeași structură de navigare.</p> <p>Orientare pe roluri: Interfața afișează doar funcționalitățile relevante pentru utilizator, în funcție de rolul său (ex. operator back-office, utilizator extern, administrator, management).</p> <p>Acces rapid la funcții critice: Ecranele și formularele sunt optimizate pentru sarcinile de bază ale fiecărui tip de utilizator, reducând pașii și timpul de operare.</p> <p>Conformitate cu bune practici UX: Structura meniurilor și logica de navigare sunt concepute pentru a minimiza erorile și pentru a facilita operarea intuitivă.</p> <p>Cum soluția atinge obiectivele de standardizare</p> <p>Îmbunătățirea consistenței experienței utilizatorului</p> <p>Template-ul unic pentru toate modulele asigură uniformitate vizuală și funcțională.</p> <p>Efortul de învățare este redus, iar utilizatorii pot trece rapid de la un modul la altul fără dificultăți.</p> <p>Creșterea eficienței operaționale</p> <p>Interfața este structurată pentru a afișa doar informațiile esențiale pentru rolul utilizatorului.</p> <p>Funcțiile frecvent utilizate sunt puse la dispoziție prin shortcuts, meniuri rapide și câmpuri pre-populate, reducând complexitatea operațiunilor.</p> <p>Timpul de execuție al sarcinilor este optimizat, crescând productivitatea zilnică.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.4	<p>Arhitectura aplicației trebuie să respecte standardele deschise sau standardele adoptate pe scară largă pentru a garanta compatibilitatea, interoperabilitatea și scalabilitatea continuă. Acest fapt asigură că sistemul propus va rămâne adaptabil la evoluțiile tehnologice și va putea fi integrat eficient cu alte sisteme și tehnologii. În plus, se așteaptă ca arhitectura aplicației să fie proiectată, integrată și dezvoltată utilizând cele mai bune practici din industrie (de ex. TOGAF, BIAN etc.). Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită:</p> <ul style="list-style-type: none">- Furnizați documentație detaliată care să prezinte modul în care arhitectura propusă se aliniează cu standardele recunoscute deschise sau utilizate pe scară largă. Aceasta ar trebui să includă referințe la standarde și protocoale specifice utilizate în cadrul arhitecturii.- Descrieți modul în care arhitectura propusă se aliniează cu cele mai bune practici și standarde din domeniu. Faceți referire la resurse recunoscute în domeniu, cum ar fi TOGAF, BIAN etc.- Evidențiați componentele arhitecturale sau principiile de proiectare care contribuie la scalabilitate și adaptabilitate în timp.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Arhitectura soluției este prezentat într-un document separat atașat ofertei. Acest document prezintă inclusiv modul în care soluția asigură scalabilitatea și adaptabilitatea cerută.</p> <p>ASEE este membră activă a organizației BIAN. ASEE a dezvoltat un set propriu de API pentru domeniul bancar care este compatibil cu BIAN Service Landscape. Aceste API sunt implementate pentru a expune serviciile abSolut pentru aplicații externe ce trebuie integrate cu abSolut.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.5	<p>Arhitectura aplicației va fi proiectată pentru a fi orientată spre servicii, adoptând fie o arhitectură orientată pe servicii (SOA), fie o abordare bazată pe microservicii.</p> <p>Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită:</p> <ul style="list-style-type: none">- Oferiți o justificare pentru selectarea arhitecturii SOA sau a microserviciilor, luând în considerare factori precum complexitatea sistemului, cerințele de scalabilitate și capacitățile organizaționale. Justificați modul în care abordarea aleasă se aliniază cu obiectivele proiectului și cu nevoile viitoare anticipate.- Descrieți modul în care arhitectura propusă facilitează modularitatea și cuplarea slabă (loose coupling) între servicii sau componente. Evidențiați mecanismele de descoperire, comunicare și orchestrare a serviciilor care promovează independența și flexibilitatea.- Explicați modul în care arhitectura suportă scalabilitatea și elasticitatea, permițând sistemului să gestioneze volume variabile de lucru și să se adapteze la cerințele de business în schimbare. Descrieți strategiile suportate pentru scalarea orizontală, echilibrarea sarcinii (load balancing) și optimizarea resurselor în cadrul paradigmei arhitecturale alese.- Abordați modul în care arhitectura asigură reziliența și toleranța la erori, minimizând impactul defecțiunilor sau întreruperilor serviciului. Descrieți mecanismele de izolare a erorilor și de recuperare automată pentru a menține integritatea și disponibilitatea sistemului.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>abSolut este o soluție monolit care expune servicii reutilizabile pentru a fi consumate de aplicații externe cu care trebuie să se integreze fiind astfel compliant cu arhitectura SOA..</p> <p>Mai nou extinderea sistemului CBS abSolut a fost făcută prin adăugarea de microservicii care aduc beneficiile bine cunoscute.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.6	<p>Sistemul trebuie să se integreze facil cu sistemele externe și canalele de livrare prin sprijinirea unei game cuprinzătoare de protocoale standard din industrie, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none">- ISO 20022- SOAP/REST/gRPC și HTTP/S pentru interfețe bazate pe servicii web- XML- FTP securizat- SMTP / SMPP- Alte protocoale <p>Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită:</p> <ul style="list-style-type: none">- Descrieți modul în care sistemul implementează pe deplin fiecare protocol specificat, asigurând conformitatea cu standardele și specificațiile din industrie. Furnizați detalii despre versiunile de protocol acceptate și despre orice extensii sau personalizări implementate pentru a îmbunătăți funcționalitatea.- Explicați măsurile de securitate implementate pentru a proteja datele schimbate prin protocoale acceptate. Adresați mecanismele de criptare, autentificare și control al accesului pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor schimbate.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>abSolut se integrează nativ folosind protocolul ISO 20022 pentru plăți și tranzacționare financiară cu terții care suportă acest protocol.</p> <p>Soluția oferită include WSO2 Integrator care este o componentă de integrare ce suportă toate celelalte protocoale menționate în cerințe plus multe altele printre care de menționat: SharePoint conector, ISO8583 conector, Kafka conector, LDPA conector, MongoDB conector, etc.</p>	<p>https://mi.docs.wso2.com/en/latest/reference/connectors/connectors-overview/</p>

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.7	<p>Arhitectura aplicației va adopta o paradigmă modernă de tip client-server organizată în minim trei nivele verticale bine definite.</p> <p>Arhitectura trebuie să respecte cele mai bune practici din industrie, punând accent pe delimitarea clară și independentă între fiecare nivel pentru a asigura un sistem robust și scalabil. Mai exact:</p> <p>Arhitectura trebuie să respecte cele mai bune practici din industrie, punând accent pe delimitarea clară și independentă între fiecare nivel pentru a asigura un sistem robust și scalabil. Mai exact:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nivelul de prezentare: Acest nivel va fi dedicat componentelor interfeței cu utilizatorul și gestionării experienței utilizatorului. Ar trebui să se concentreze pe furnizarea unei interfețe de utilizator receptivă și intuitive, valorificând tehnologiile și modelele de design contemporane pentru a îmbunătăți accesibilitatea și implicarea.- Nivelul de aplicație (sau logica de business): nivelul de mijloc va încapsula logica de business, regulile și funcționalitățile de procesare ale aplicației. Acest nivel trebuie proiectat pentru a fi independent de nivelul de prezentare, promovând o arhitectură modulară, care poate fi ușor întreținută. Utilizarea modelelor standardizate din industrie este încurajată pentru a îmbunătăți scalabilitatea și mentenabilitatea.- Nivelul de acces la date: acest nivel se va ocupa de stocarea, prelucrarea și gestionarea datelor. Ar trebui să fie proiectat să funcționeze independent atât de nivelul de prezentare, cât și de cel al aplicației, asigurând integritatea datelor și facilitând integrarea perfectă cu diverse surse de date. Utilizarea modelelor și tehnologiilor recunoscute de acces la date este imperativă pentru performanță și fiabilitate optime.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>abSolut CBS este organizat pe cele 3 nivele menționate astfel:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nivelul prezentare este compus din server-e Oracle Forms si Oracle Reports;- Nivelul de aplicație este compus din pachete, proceduri si funcții Oracle (Oracle packages, functions, and proceduri). Aceste pachete, proceduri si funcții sunt folosite exclusiv de nivelul de prezentare (forms si reports) al abSolut. Sistemele externe integrate cu absolut folosesc in layer de integrare care expune o serie extinsa de API-uri ce pot fi consumate direct de aplicații third party sau acest integration layer (WSO2 Integrator) poate orchestra si transforma aceste API-uri pentru a expune noi API-uri necesare diverselor aplicații externe.- Nivelul de acces la date este realizat de un server Oracle Database Server. Recomandabil de implementat un Real Application Cluster pentru o disponibilitate înalta.	
CNF.8	<p>Toată comunicarea dintre componentele aplicației trebuie să fie efectuată securizat, utilizând exclusiv interfețele interne ale componentelor aplicației. În plus, implementarea tuturor componentelor interne trebuie să se alinieze cu paradigma Zero Trust Network Access (ZTNA) și să sprijine pe deplin această configurație de implementare.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Conectarea la sistem se face fie pe baza unor credentiale utilizator si nu presupune nivele de acces pe baza altor criterii precum clase de adrese, device-uri specifice, etc.</p> <p>Conectarea aplicațiilor externe la sistem se face prin intermediul Integration Layer-ului care implementează un nivel de autentificare si autorizare folosind OAuth 2.x si OpenID Connect 1.x.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligați vitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.9	Aplicația va avea capabilități de procesare optimizată a interogărilor utilizatorilor (de exemplu, cache).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>abSolut folosește mecanismele interne Oracle Database Server de caching (database buffer cache si altele) care sunt perfect optimizate pentru folosirea in conjuncție cu Oracle Forms si Oracle Reports.</p> <p>In cazul aplicațiilor externe integrate cu abSolut mecanismele de caching sunt responsabilitatea acestora din urma. Integration Layer, prin API-urile expuse, include indicații asupra datelor ce pot fi stocate in mod sigur in cache si cele care sunt volatile si nu trebuie stocate in cache folosind HTTP headers according wiht REST API specifications.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligațivitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.10	<p>Mediul de producție trebuie să prezinte o arhitectură rezilientă, care să accepte configurații activ-pasiv în două geo locații distincte. Această configurare este necesară pentru a asigura disponibilitatea înaltă și stabilitatea operațională.</p> <p>Pentru a se alinia la standardele BNM și pentru a facilita dimensionarea corespunzătoare a arhitecturii, trebuie luate în considerare următorii parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Configurație de înaltă disponibilitate: Mediul de producție este obligat să funcționeze într-o configurație activ-pasiv în două geo locații diferite. Acest design asigură redundanță și toleranță la erori, minimizând riscul de nefuncționare și oferind servicii cu disponibilitate înaltă utilizatorilor. - Service Level Agreement (SLA): SLA-ul soluției este stabilit la 99,7%, măsurat lunar, în intervalul orelor de funcționare ale sistemului de la 8:00 la 18:00. Acest angajament subliniază dedicarea de a oferi un nivel ridicat de disponibilitate a serviciilor în perioadele operaționale cruciale. - Obiectivul de timp de recuperare (RTO): Obiectivul de timp de recuperare (RTO) stipulat este setat la 4 ore. În cazul unei întreruperi, sistemul trebuie restabilit la funcționalitatea deplină în acest interval de timp, minimizând timpul de nefuncționare și asigurând o revenire promptă la operațiunile normale. - Obiectivul punctului de recuperare (RPO): Obiectivul punctului de recuperare al sistemului este stabilit la zero pierderi de date. Aceasta înseamnă că, în cazul unei defecțiuni, sistemul trebuie să fie capabil să revină la o stare în care nu a avut loc nicio pierdere de date, asigurând integritatea și coerența datelor. - Timp de comutare între site-ul primar și cel de rezervă: este de așteptat ca comutarea între site-ul primar și cel de rezervă să fie executată rapid, cu o constrângere de timp de cel mult 1 oră. Această cerință subliniază importanța unei tranziții cu întreruperi minime la mediul de rezervă în cazul unei defecțiuni a site-ului primar, pentru a minimiza eventualele întreruperi ale serviciului. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția propusă este instalată în mai multe bănci din România și Moldova și este compatibilă cu o configurație activă-pasivă instalată în 2 centre de date în geo locații diferite la distanță cerută de reglementări. Pentru replicarea datelor între cele 2 centre de date se folosesc mecanisme puse la dispoziție de Oracle Database Server precum stand by database, log replication, etc.</p> <p>Pentru îndeplinirea KPI-urilor menționate (RTO și RPO) trebuie îndeplinite anumite criterii de performanță a infrastructurii de rețea și de backup/restore în funcție și de dimensiunile bazei de date precum și a evoluției acestora în timp. Pentru îndeplinirea acestor KPI vom colabora cu banca pentru optimizarea procesului de recuperare.</p> <p>Comutarea între cele 2 centre de date se va face printr-o procedură semi-automată sau automată, în funcție și de capacitățile infrastructurii băncii. Pentru asigurarea acestui obiectiv în privința comutării acest proces trebuie exersat regulat conform BCP.</p>	
1.1.2. Cerințe pentru nivelul de prezentare							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.11	Nivelul de prezentare servește ca interfață cu utilizatorul prin care utilizatorii interacționează cu funcțiile de business ale aplicației. Prin gestionarea eficientă a interacțiunilor cu utilizatorul și oferind o interfață ușor de utilizat pentru accesarea funcțiilor de business, nivelul de prezentare joacă un rol esențial în asigurarea unei experiențe pozitive pentru utilizator și în maximizarea utilității aplicației atât pentru business, cât și pentru scopuri administrative.	Informativ					

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.12	<p>Toate interfețele grafice cu utilizatorul trebuie să respecte următoarele principii de nivel înalt:</p> <p>i. Principiul structurii - Acest principiu vizează arhitectura generală a interfețelor utilizator și presupune că acestea sunt proiectate și organizate într-un mod structurat și intuitiv, având la bază modele clare și consistente, care sunt ușor de recunoscut de către utilizatori. Aceste modele trebuie să urmeze abordări comune pentru componente și comportamente similare;</p> <p>ii. Principiul simplității - interfețele ar trebui să facă sarcinile utilizatorului cât mai simple și optimizate, cu un efort minim, afișând și comunicând într-un limbaj ușor de utilizat comenzile disponibile și oferind comenzi rapide intuitive care să faciliteze accesul la opțiunile legate de execuția unor procese / proceduri mai lungi/ complexe;</p> <p>iii. Principiul vizibilității – interfețele trebuie să facă vizibile toate opțiunile și comenzile necesare pentru o anumită activitate/sarcină, fără a distra atenția utilizatorului cu informații, sau operațiuni necorespunzătoare sau redundante.</p> <p>iv. Principiul feedback-ului - utilizatorii trebuie să fie informați în mod adecvat despre acțiunile care trebuie întreprinse, sau despre schimbările de stare, sau condiții, dar și despre erori, sau excepții relevante și de interes pentru utilizator într-un limbaj clar, concis și lipsit de ambiguitate, familiar utilizatorilor.</p> <p>v. Principiul toleranței – interfețele trebuie să fie flexibile și tolerante la erorile de operare ale utilizatorului, reducând impactul erorilor și posibilitatea utilizării greșite a funcțiilor, permițând anularea și repetarea acțiunilor, prevenind în același timp erorile ori de câte ori este posibil.</p> <p>vi. Principiul reutilizării – interfețele trebuie să refolosească cât mai mult posibil atât componentele și comportamentele interne cât și externe, menținându-le consistența și reducând efortul utilizatorului de a remodela experiența de interacțiune.</p> <p>Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrieți cum este proiectată și organizată arhitectura GUI într-o manieră structurată și intuitivă. - Prezentați exemple de componente și interacțiuni GUI care reflectă principiile de design intuitiv. - Prezentați modul în care GUI simplifică sarcinile utilizatorului și optimizează gradul de utilizare. Evidențiați limbajul ușor de utilizat, navigarea intuitivă și comenzile rapide care simplifică interacțiunile utilizatorului. Furnizați exemple despre modul în care procedurile complexe sunt simplificate și făcute accesibile prin interfețe clare, concise și intuitive. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Arhitectura interfeței grafice a soluției propuse respectă principiile de nivel înalt stabilite de BNM, asigurând o experiență structurată, intuitivă și centrată pe utilizator. Toate modulele sunt dezvoltate pe baza unui template unitar, garantând consistența și recunoașterea imediată a modului de lucru în întreaga aplicație.</p> <p>i. Principiul structurii</p> <p>Interfața este organizată pe module funcționale clare (credite, depozite, plăți, carduri etc.), fiecare cu ecrane și fluxuri standardizate.</p> <p>Se utilizează modele comune pentru formulare, tabele și câmpuri de introducere, astfel încât utilizatorii să recunoască rapid comportamentele și să înțeleagă ușor logica de navigare.</p> <p>Meniurile și barele de navigare urmează aceeași arhitectură în toate modulele, ceea ce reduce semnificativ curba de învățare.</p> <p>ii. Principiul simplității</p> <p>Interfața afișează doar informațiile relevante pentru sarcina curentă, evitând supraîncărcarea utilizatorului.</p> <p>Comenzile rapide (shortcuts) și butoanele de acțiune plasate intuitiv reduc numărul de pași necesari pentru finalizarea operațiunilor.</p> <p>Proceduri complexe (ex. aprobarea unui credit) sunt fragmentate în pași clari și secvențiali, astfel încât utilizatorii să nu fie nevoiți să memoreze procese lungi.</p> <p>iii. Principiul vizibilității</p> <p>Toate opțiunile și comenzile asociate unui ecran sunt vizibile și grupate logic, în funcție de categoria de acțiune (navigare, validare, confirmare).</p> <p>Interfața evită afișarea de informații redundante și ascunde elementele care nu sunt relevante pentru rolul utilizatorului.</p> <p>Utilizatorii au acces rapid la funcțiile esențiale fără a fi distrași de opțiuni neimportante.</p> <p>iv. Principiul feedback-ului</p> <p>Fiecare acțiune efectuată de utilizator declanșează un mesaj clar și concis (de succes, avertizare sau eroare).</p> <p>În cazul erorilor de introducere a datelor interfeța indică</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.13	Nivelul de prezentare al sistemului va fi accesibil exclusiv prin intermediul browserelor web moderne, asigurând compatibilitatea cu mediile standard de operare fără a fi nevoie de instalații suplimentare.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția propusă este dezvoltată în Oracle Forms, un framework matur și robust, utilizat pe scară largă în sistemele de tip core banking. În versiunea clasică, Oracle Forms rula sub formă de Java Applet, funcționalitate suportată istoric doar de Internet Explorer. Având în vedere că acest mecanism nu mai este compatibil cu browserele moderne, soluția noastră integrează metode actualizate de acces, pentru a asigura conformitatea cu cerințele BNM.</p> <p>Mod de acces:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forms Standalone Launcher (FSAL): soluția utilizează mecanismul oficial pus la dispoziție de Oracle. - Microsoft Edge cu IE-Mode este browserul certificat Forms care acceptă utilizarea pluginului Java. Acest plugin este necesar pentru a rula aplicații Forms încorporate într-o pagină web. Deoarece Internet Explorer nu mai este acceptat de Microsoft, nu se mai recomandă utilizarea sa. 	
CNF.14	Nivelul de prezentare nu va implementa regulile de business, cu excepția validării primare a datelor de intrare.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	In nivelul de prezentare sunt validate doar sintactic datele introduse. Verificarea semantica si de business se face in nivelul intermediar care folosește pachete, proceduri si funcții stocate reutilizabile.	
1.1.3. Cerințe pentru nivelul logicii de business							
CNF.15	La acest nivel de arhitectură este implementată funcționalitatea de bază a aplicației. Nivelul de logică de business conține logica de business relevantă a aplicației. Logica de business este responsabilă de accesarea, prelucrarea și transformarea datelor din aplicație, gestionează regulile de business și asigură consistența și corectitudinea datelor. Nivelul logic de business este accesat de nivelul Prezentare pentru a pune la dispoziția utilizatorului funcțiile de business ale aplicației. De asemenea, poate furniza aceste funcții aplicațiilor externe, prin interfețe de aplicație care fac, de asemenea, parte din nivelul logic de business.	Informativ					

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.16	<p>Nivelul logic de business trebuie să demonstreze un grad ridicat de granularitate a structurii componentelor sale. Fiecare bloc logic trebuie să-și expună funcționalitățile prin interfețe interne și/sau externe bine definite, facilitând interacțiunea cu alte componente ale sistemului / cu alte aplicații externe.</p> <p>Vă rugăm să demonstrați modul în care arhitectura propusă realizează un nivel înalt de granularitate a componentelor aferente logicii de business. Vă rugăm să furnizați informații despre modul în care este realizată descompunerea logicii de business în componente mai mici, specializate, fiecare deserving funcționalități sau capabilități de business specifice.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Nivelul intermediar intern al abSolut CBS este compus din pachete, proceduri și funcții stocate în Oracle Database Server și este structurat astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pentru fiecare modul funcțional (clienți, conturi, plăți, credite, etc.) există unul sau mai multe pachete în funcție de complexitatea modulului respectiv. - fiecare pachet conține proceduri și funcții elementare pentru validări ale entităților cu care operează fiecare modul și pentru efectuarea tranzacțiilor elementare implementate de acel modul. <p>Nivelul intermediar extern al abSolut este compus dintr-o serie de API-uri care sunt definite în concordanță cu BIAN service landscape. Există o corespondență directă între API-uri și modulele abSolut. Fiecare API conține operații de validare și tranzacționale în concordanță cu funcționalitatea modulului corespunzător. Operațiile sunt grupate în funcție de entitățile cu care operează. Fiecare REST API are o specificație ce conține descrieri funcționale complete folosind OpenAPI 3.0.</p>	
CNF.17	Nivelul de logică de business trebuie să mențină independența față de nivelul de prezentare și de aplicațiile externe care îl accesează. Indiferent de paradigma arhitecturală aleasă (SOA sau microservicii), Business Logic Layer ar trebui să funcționeze autonom, asigurând principiile de modularitate și separare a domeniilor de responsabilitate (separation of concerns).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Nivelul Intermediar extern al abSolut funcționează independent de UI abSolut și este modular așa cum este descris în documentul ce prezintă arhitectura soluției.	
CNF.18	Nivelul logic de business trebuie să conțină și să aibă componente de tip „workflows” și componente de tip „business entity”.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	API-urile de tip rest incluse în soluție sunt elementare și orientate către logica de business (business entity). Componentele de tip workflow sunt implementate folosind WSO2 Integrator care este foarte puternic în realizarea de orchestrări și transformări complexe de date necesare oricărui scop.	
CNF.19	Accesarea componentelor de tip „business entity” se va face prin intermediul componentelor de tip „workflows”.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Accesarea componentelor business entity se poate face direct sau prin intermediul componentelor de tip workflow în funcție de context și necesitate.	
CNF.20	Entitățile de business trebuie să fie clar identificate la nivelul logicii de business și încapsulate în componentele „business entity”.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Așa cum menționăm mai sus operațiile API-urilor manipulează o entitate de business și sunt grupate în concordanță folosind tag-uri definite în OpenAPI 3.0.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.21	Componentele „business entity” trebuie să încapsuleze toate datele și logica de business relevante pentru entitatea de business asociată. Aceste componente ar trebui să fie proiectate pentru a: Oferti toate funcționalitățile necesare pentru a realiza operațiuni legate de entitatea de business. Aplica regulile și constrângerile relevante, asigurând conformitatea cu cerințele de business. Păstra acuratețea, consistența și corectitudinea datelor conținute în cadrul componentei. Aceasta asigură că fiecare componentă a entității de business rămâne autonomă, coerentă și aliniată cu principiile de modularitate și mentenabilitate.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Operațiile din API-uri sunt grupate în jurul entităților de business oferind operații de validare dar și de tranzacționare. Tranzacțiile implementate asigură aplica toate constrângerile de business implementate și asigură consistența în cadrul aceleiași operații. În cazul în care banca va defini workflow-uri complexe va fi responsabilă de implementarea mecanismelor de compensare folosind operații elementare astfel încât în cazul erorilor apărute în mijlocul unor fluxuri complexe să poată fi reversate și astfel consistența asigurată.	
CNF.22	Componentele aferente nivelului logic de business trebuie să comunice între ele prin interfețe / funcții interne dedicate (cuplare strânsă).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componentele nivelului logicii de business, care sunt, la cel mai jos nivel, pachete, proceduri și funcții Oracle comunică între ele direct, prin apeluri directe în interiorul server-ului Oracle Database Server.	
CNF.23	Componentele nivelului logic de business trebuie să fie accesibile aplicațiilor externe numai prin interfețele aplicative externe definite în acest scop.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componentele nivelului logicii de business sunt accesibile din exterior numai prin intermediul API-urilor de tip REST definite în acest scop.	
CNF.24	Arhitectura nivelului logic de business va permite accesul concurrent la funcțiile aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	REST API-uri permit accesul concurrent la funcțiile aplicației. Mai mult aceste API-uri sunt stateless și pot fi scalate foarte ușor pe orizontală astfel încât să poată servi eficient toate cererile concurente.	
1.1.4. Cerințe pentru nivelul de date							
CNF.25	La acest nivel de arhitectură, datele aplicației sunt stocate și accesate. Datele aplicației sunt accesibile prin sistemul de management al bazelor de date (SGBD). La nivelul SGBD sunt stabilite reguli de integritate a datelor. Nivelul de date trebuie să se asigure că datele pot fi accesate numai de entitățile autorizate, iar datele vor rămâne întregi și corecte.	Informativ					
CNF.26	Nivelul de date trebuie să furnizeze datele necesare aplicației pentru furnizarea funcționalităților și serviciilor de activitate solicitate de BNM.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Nivelul de date este asigurat în soluția propusă de Oracle Database Server. Acesta stochează și furnizează aplicației datele necesare tuturor funcțiilor implementate.	
CNF.27	Modelul de date implementat la nivelul de date trebuie normalizat. Datele nu vor fi stocate redundant, relațiile de integritate dintre date vor fi definite și implementate complet și corect, pornind de la rolul de business al datelor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Datele de business stocate în Oracle Database Server și necesare funcționării soluției propuse sunt normalizate și nu sunt redundante. Trebuie menționat totuși că pentru anumite scopuri de raportare sau prezentare a datelor către o soluție de BI, se pot stoca date nenormalizate și care au un grad de redundanță astfel încât soluția BI să prezinte datele într-un timp rezonabil pentru toate cererile.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.28	Aplicația trebuie să suporte un model de date integrat pentru informațiile de referință la nivel de aplicație (nomenclatoare comune sau sincronizate).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	abSolut suporta un model de date integrat pentru informațiile de referință de tip nomenclatoare. Astfel abSolut include nomenclatoare standard folosite in domeniul bancar dar permite si definirea de nomenclatoare specifice, numite si liste de valori, care pot fi sau nu sincronizate cu surse externe.	
CNF.29	Modelul de date trebuie să asigure posibilitatea migrării datelor din sistemele existente în aplicația solicitată, conform cerințelor BNM. Migrarea datelor trebuie să asigure că datele vor fi migrate complet și corect. Sursa de referință pentru intervalul admis de valori și formatul de date este stabilită ca sistemele existente. Abaterile de la această cerință pot fi acceptate de BNM cu condiția ca, calitatea datelor migrate să nu fie afectată.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Modelul de date abSolut permite migrarea datelor din orice sisteme externe cu singura condiție ca datele din sistemele sursa sa fie consistente si valide conform regulilor de validare si de consistenta definite de banca si implementate in abSolut. In funcție de strategia si regulile de migrare un grad de inconsistenta sau de date invalide poate fi acceptat definit si acceptat de banca. Vom pune la dispoziție structuri de migrare ce vor fi populate cu date extrase din sistemele existente si apoi validate si importate in abSolut. Trebuie menționat ca in decursul timpului am făcut cu succes mai multe migrări de date din sisteme externe in abSolut cu ocazia implementărilor noi sau al fuziunii unor bănci.	
CNF.30	Datele aplicației trebuie să fie accesibile numai prin intermediul componentelor conținute în nivelul logicii de business.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Datele aplicației sunt disponibile prin intermediul componentelor (REST API) nivelului de business. Acestea sunt bine definite cu ajutorul specificațiilor in format OpenAPI 3.x.	
CNF.31	Datele stocate în aplicație trebuie să fie neutre și independente de nivelul logicii de business.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Datele stocate in baza de date sunt independente de nivelul logicii de business. Daca sunt nevoie de date specifice (ex. tabele de mapare) in procesele de orchestrare si transformare implementate in integration layer (WSO2 Integrator) aceste sunt stocate separat si independent de datele de business.	
CNF.32	Arhitectura datelor trebuie să ofere mecanisme optimizate atât pentru scopuri tranzacționale (OLTP), cât și pentru scopuri de analiză și raportare (OLAP).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura de date de business este una normalizata ce servește proceselor OLTP in funcționarea de zi cu zi a sistemului. De asemenea conține si o componenta de tip data mart ce servește interogărilor complexe necesare in diverse rapoarte. Pe parcursul implementării se pot construi si alte data mart-uri ce vor servii necesarului de raportare specific BNM.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.33	Modelul de date implementat la nivelul de date trebuie să fie documentat corespunzător. Documentația trebuie să conțină atât descrierea tehnică a nivelului de date (structuri de baze de date, obiecte de baze de date, relații de integritate etc.), cât și descrierea semantică (asocierea structurilor de date la entitățile de business și proprietățile acestora). Descrierea semantică a datelor trebuie să fie disponibilă utilizatorilor în cadrul aplicației, acolo unde este util (de exemplu, personalizarea rapoartelor).	Obligativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația structurilor din baza de date va fi livrată în cadrul implementării și va fi actualizată cu toate modificările și personalizările specifice BNM. Documentația va include descrierea câmpurilor și a semnificației valorilor din listele de valori ce pot fi atribuite unor câmpuri. Documentația livrată poate fi inclusiv publicată în interiorul băncii folosind aplicații de tip baze de date de cunoștințe existente deja în banca.	
CNF.34	Arhitectura aplicației trebuie să asigure integritatea și corectitudinea datelor la accesarea și modificarea simultană a datelor de către mai multe entități (utilizatori, procese interne, aplicații externe), cu notificarea utilizatorului.	Obligativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicatia folosește mecanismele tranzacționale implementate la nivelul Oracle Database Server care este unul de referință în industrie printre bazele de date de tip ACID (atomicity, consistency, isolation, and durability).	
1.1.5. Cerințe pentru nivelul de tehnologic							
CNF.35	Acest nivel cuprinde componentele software și hardware necesare pentru a susține componentele aplicației la nivelul de date, de logică de business și de prezentare.	Informativ					
CNF.36	Arhitectura tehnologică trebuie să asigure disponibilitatea și accesibilitatea continuă a componentelor aplicației.	Obligativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Disponibilitatea și accesibilitatea continuă (high availability) este asigurată de soluția propusă la toate nivelele ei. Astfel la nivelul server-ului de baze de date se folosește în redundanță prin propunerea implementării unui Real Application Cluster, pentru a asigura un cluster active-active, sau al unui standby database, pentru a avea un cluster active-pasiv. Soluția aleasă va fi decisa de banca în funcție de strategia și politicile proprii. La nivelul logicii de business soluția noastră este de tip cloud ready și folosește un cluster Kubernetes care are o disponibilitate înaltă și pune la dispoziție mecanisme de scalare în sus și în jos foarte puternice și pe care le folosim pentru componentele instalate în acest cluster. La nivelul prezentării se asigură de asemenea redundanță prin dublarea server-elor Oracle Forms și Oracle Reports în concordanță cu strategia și politicile de IT ale băncii.	
CNF.37	Arhitectura tehnologică a aplicației trebuie să permită un nivel ridicat de rezistență la defecțiuni, și să nu conțină puncte unice de defecțiune (SPOF) la nivel de componente ale soluției (ex. microservicii, redundanță, balansare etc.).	Obligativ	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Prin mecanismele enumerate la punctul anterior se asigură și aceasta cerință.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligațivitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.38	Arhitectura tehnologică trebuie să asigure utilizarea rațională și echilibrată a capacităților de procesare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura nivelului tehnologic va fi ajustată împreună cu banca în timpul implementării pentru a asigura folosirea judicioasă a resurselor hardware și software.	
1.2. Platforma tehnologică							
CNF.39	Platforma tehnologică este formată din toate componentele soft și hard necesare pentru a asigura mediul de operare în care va rula aplicația. Platforma tehnologică include: platforme de dezvoltare și limbaje de programare în care este dezvoltat codul aplicației, servicii de gestionare a bazelor de date, sisteme de operare pe baza cărora pot rula componentele aplicației, software-ul de sistem special necesar pentru funcționarea corectă a aplicației, platforma hardware pe care pot rula componentele aplicației etc.	Informativ	+	+			
CNF.40	Aplicația ar trebui să aibă o dependență minimă de platforma tehnologică de bază pentru a asigura scalabilitate, flexibilitate și mentenabilitate simplă.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă conține componente cloud native astfel dependentă de componentele de infrastructură sunt minime. Astfel Oracle Database Server suportă foarte multe sisteme de operare printre care Windows, Linux, etc. Cluster-ul Kubernetes poate fi instalat pe aproape orice sistem de operare de asemenea, recomandat fiind totuși o distribuție Linux de nivel enterprise. Oracle Forms și Reports server pot folosi de asemenea o multitudine de sisteme de operare. Soluția este de asemenea independentă de componentele de stocare (SAN) și Network sunt de asemenea atâtă vreme cât ele asigură același nivel de disponibilitate cerut sistemului în întregime.	
1.2.1. Cerințe generale							
CNF.41	Tehnologiile prezente la nivelul platformei tehnologice trebuie să fie tehnologii deschise (fără tehnologii proprietare ale furnizorului), sau tehnologii utilizate pe scară largă. Vă rugăm să furnizați informații complete despre platformele tehnologice susținute de soluția propusă.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă folosește următoarele tehnologii care sunt fie deschise fie folosite pe scară largă în toată lumea: - Oracle Database Server plus, eventual Real Application Cluster - Oracle Forms Server - Oracle Reports Server - Kubernetes Cluster ca infrastructură pentru nivelul de integrare - WSO2 Integrator pentru integrarea cu alte sisteme - Keycloak pentru Identity Management	
CNF.42	Componentele aplicației ar trebui să fie independente de hardware, capabile să ruleze pe procesoare x86.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția este independentă de platforma hardware. Astfel soluția propusă este instalată în producție atât pe platforme x86, folosind Windows sau Linux, cât și pe IBM Power System.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligatorivitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.43	Arhitectura aplicației trebuie să fie adaptată pentru performanțe optime în mediile de cloud computing (cel puțin PaaS). Caracteristicile cheie ale unui sistem conceput pentru implementare în cloud-uri private includ considerații pentru latența, rezistența la defecțiuni ale componentelor, paralelizarea eficientă și optimizarea utilizării resurselor. Pentru a demonstra alinierea la această cerință, ofertanților li se solicită: - Prezența modul în care arhitectura aplicației este optimizată pentru mediile de cloud computing, în special pentru cloud-urile private. - Oferiți dovezi despre modul în care arhitectura abordează provocările și oportunitățile unice prezentate de cloud computing, asigurând pregătirea aplicației pentru implementare în medii cloud private.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă este cloud ready. Astfel componentele Oracle se pot instala folosind PaaS (mașini virtuale definite între-un cloud) iar componentele de integrare pot folosi de asemenea mașini virtuale sau IaaS precum Azure AKS, Google GKE, Amazon EKS, etc.	
CNF.44	Tehnologiile prezente la nivelul platformei tehnologice trebuie să fie omogene (număr minim de tehnologii diferite, ex. sisteme de operare diferite pentru middleware și baze de date).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	După cum am menționat anterior componentele folosite sunt independente de OS și de alte tehnologii folosite la nivelul infrastructurii IT a băncii. Astfel se poate alege un singur sistem de operare ceea ce se recomandă pentru o mentenanță simplificată.	
CNF.45	Aplicația trebuie să sprijine crearea, modificarea, prelucrarea, stocarea și accesul datelor textuale în format Unicode.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Oracle Database Server suportă, și va fi configurat la instalare, caracter set-ul Unicode. Trebuie menționat că datorită anumitor restricții ale unor sisteme și standarde folosite (ex. SWIFT) caracterele din afara setului ASCII nu sunt permise.	
1.2.2. Nivelul de prezentare							
CNF.46	Aplicația trebuie să fie accesibilă oricărui utilizator autorizat, folosind resursele de calcul standard disponibile la locul de muncă (stații desktop, desktop virtual/VDI, laptopuri, imprimante).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația poate fi accesată de pe orice calculator cu acces la o rețea ce permite comunicarea cu serverele Oracle Forms Server și Oracle Reports Server.	
CNF.47	Aplicația va avea capacități de a permite accesul la anumite funcții (de exemplu, acțiuni de autorizare, sau accesarea tablourilor de bord și rapoartelor operaționale) de pe dispozitivele mobile.	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	abSolut poate fi accesat folosind tablete cu sistem de operare Windows 10/11.	
CNF.48	Toate vizualizările și rapoartele din aplicație trebuie să poată fi tipărite în formatul de pagină indicat. Aplicația trebuie să dimensioneze automat documentele de ieșire pentru a se potrivi cu formatul indicat de utilizator (ex. A2/3/4, portret/peisaj etc.).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate rapoartele generate de sistem pot fi tipărite într-un format standard (A2/A3/A4) ales de utilizator sau stabilit la definirea raportului.	
CNF.49	Aplicația client trebuie să poată rula în mediile de operare Windows 10/11 și mai noi.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația poate fi accesată de pe calculatoare ce au ca sistem de operare Windows 10/11.	
1.2.3. Nivelul logic de business							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriat e	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.50	Componentele care constituie nivelul logic de business trebuie dezvoltate folosind Framework-uri de dezvoltare și limbaje de programare moderne, utilizate pe scară largă în acest moment.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicațiile nivelului logicii de business folosesc Oracle pachete, proceduri și funcții stocate și componente aplicative dezvoltate folosind Java sau Java Script și Framework-uri precum Spring Boot sau ExpressJS.	
CNF.51	Tehnologiile prezente la acest nivel trebuie să permită integrarea componentelor care sunt sau vor fi dezvoltate de BNM prin interfețele prevăzute.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Acest nivel al soluției propuse expune API-uri în format REST securizate folosind OAuth 2.x și OpenID Connect 1.x. Specificațiile acestor API-uri în format OpenAPI 3.x se vor livra în cadrul proiectului și astfel BNM va putea dezvolta componente software ce vor folosi aceste API-uri pentru a se integra cu abSolut.	
1.2.4. Nivelul de date							
CNF.52	Aplicația trebuie să suporte ultimele Long Release-uri ale următoarelor tipuri de baze de date: Oracle, sau MS SQL. Cu toate acestea, se va lua în considerare alte sisteme de gestionare a bazelor de date dacă Ofertantul poate argumenta oportunitatea acestora, inclusiv orice beneficii relative, cum ar fi avantajele financiare, care justifică utilizarea lor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă folosește Oracle Database Server. Procesul nostru de întreținere și actualizarea sistemului urmărește evoluția Long Release-urilor producătorului. Actualizarea sistemelor noastre instalate la clienți se face regulat de comun acord cu clienții.	
CNF.53	Aplicația pe partea ce răspunde de cerințele funcționale (OLTP) va fi implementată pe o singură platformă de gestionare a bazelor de date.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă folosește un singur sistem de gestionare a bazelor de date și anume Oracle Database Server.	
1.2.5. Nivelul tehnologic							
CNF.54	Toate componentele aplicației, inclusiv middleware-ul și bazele de date, trebuie să poată funcționa într-un mediu complet virtualizat. Compatibilitatea cu hypervisorul VMware și suportul pentru platforma x86 cu sistemele de operare Linux sau Windows Server sunt esențiale. În plus, versiunile acceptate ale acestor sisteme de operare trebuie să fie întreținute de furnizorii lor ca parte a ultimelor două versiuni majore.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Oracle Database Server precum și Kubernetes, WSO2 Integrator sau Keycloak se pot instala atât pe mașini fizice cât și pe mașini virtuale folosind VMware, Hyper-V sau alte infrastructuri de virtualizare folosind ca OS Linux sau Windows Server. Recomandăm folosirea Linux. Pentru clusterul Kubernetes recomandăm Rancher RKE2 dar poate fi oricare alta distribuție agreată de banca. Politicile de întreținere și actualizarea acestor componente respectă cerințele menționate fiind larg agreate în industrie.	
CNF.55	Pentru rularea aplicației vor fi necesare doar echipamente standard, disponibile pentru a fi achiziționate gratuit de pe piață de către BNM.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Așa cum am menționat anterior soluția este independentă de platforma hardware și OS. Astfel BNP poate achiziționa orice hardware dorește atâta vreme cât este totuși compatibil cu multitudinea de opțiuni suportate de producători. Orice platformă bazată pe procesoare x86 este suportată.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.56	Ofertantul trebuie să includă în propunerea sa detalii cuprinzătoare despre platforma de infrastructură recomandată, asigurându-se că aceasta este dimensionată corespunzător pentru a îndeplini cerințele specificate în prezentul Caiet de Sarcini și respectiv să țină cont de nevoile specifice ale BNM. În cazul în care oferta va fi desemnată câștigătoare, configurarea și dimensionarea propusă a infrastructurii va constitui modelul de referință utilizat la implementarea infrastructurii necesare pentru aplicația propusă.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Infrastructura recomandată și dimensiunea resurselor folosite este menționată în documentul de arhitectura atașat ofertei.	
CNF.57	Furnizorul va propune platforma tehnologică aferentă aplicației, reieșind din toate informațiile prezentate cu privire la volumetrie, performanță etc. (cu prezentarea tuturor alternativelor disponibile), iar BNM va analiza și va decide asupra configurației finale.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Platforma tehnologică a fost menționată anterior dar ea este prezentată de asemenea și în documentul care descrie arhitectura soluției și care este atașat prezentei oferte.	
1.3. Cerințe de interoperabilitate							
CNF.58	Interoperabilitatea este definită ca fiind capacitatea aplicației de a comunica eficient cu alte sisteme.	Informativ	+	+			
CNF.59	Pentru a susține procesele de business ale BNM, aplicația solicitată trebuie integrată cu alte aplicații existente în cadrul organizației, precum și cu soluțiile informatice solicitate în celălalt lot ale acestei proceduri de licitație.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate integrările menționate vor fi realizate în cadrul proiectului de implementare. În principiu, toate integrările vor fi realizate folosind REST API sau similar. Integrări asincrone folosind server-e de mesaje (Kafka ori similar) sunt posibile. În funcție de capabilitățile specifice fiecărui sistem ce va trebui interfațat și care nu este suportat de WSO2 Integrator prin conectorii incluși, conectori custom se vor proiecta și dezvolta în cadrul proiectului.	
1.3.1. Cerințe pentru componenta Enterprise Service Bus							
CNF.60	Ca parte integrantă a soluției propuse, Ofertantul trebuie să propună și să livreze o componentă middleware Enterprise Service Bus (ESB). Acest ESB va servi ca o platformă de integrare centralizată pentru toate aplicațiile și componentele necesare în cadrul altor loturi din această procedură de licitație. Într-o altă perspectivă, trebuie să poată fi scalat și extins în întreaga organizație, facilitând comunicarea fără întreruperi și schimbul de date între toate aplicațiile operate în cadrul BNM.	Obligativiu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția include o componentă de tip ESB și anume WSO2 Integrator. Acesta componentă poate fi extinsă prin dezvoltarea de către BNM, în viitor, a unor noi fluxuri de integrare. Aceasta componentă este scalabilă pe orizontală prin pornirea unui număr suficient de instanțe pentru a servi numărul de cereri necesar și în funcție de complexitatea acestora.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligatorivitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.61	<p>Această componentă trebuie să fie capabilă să servească drept platformă de integrare la nivelul întregii organizații, facilitând schimbul de date și funcționalități între diferite sisteme.</p> <p>Printre capabilitățile și caracteristicile cheie care urmează să fie livrate ca parte a acestei componente includ:</p> <p>Capacitate de integrare: ESB trebuie să posede capacități de integrare robuste, care să îi permită să se conecteze fără probleme cu alte sisteme IT din cadrul BNM;</p> <p>Abordare standardizată: integrarea cu alte sisteme ar trebui să adere la abordări și protocoale standardizate pentru a asigura compatibilitatea și interoperabilitatea pe diferite platforme și tehnologii;</p> <p>Ușurință în gestionare: ESB ar trebui să ofere instrumente și interfețe intuitive pentru gestionarea proceselor de integrare, permițând specialiștilor instruiți să configureze și să gestioneze fluxurile de lucru de integrare fără a necesita o expertiză tehnică profundă;</p> <p>Flexibilitate: ar trebui să permită configurarea și personalizarea flexibilă a proceselor de integrare pentru a se adapta cerințelor de business și celor tehnologice în continuă evoluție și schimbare.</p> <p>Scalabilitate și fiabilitate: ESB trebuie să fie scalabil pentru a gestiona volumul de date și volumul de tranzacții în creștere în timp, asigurând în același timp disponibilitate și fiabilitate ridicate pentru a sprijini operațiunile de business critice.</p> <p>Monitorizare și alertare: ar trebui să ofere capabilități complete de monitorizare pentru a urmări performanța și starea de sănătate a proceselor de interoperabilitate, cu capacitatea de a genera alerte în cazul oricăror probleme sau abateri de la pragurile predefinite.</p> <p>Standarde de interoperabilitate: ESB trebuie să respecte protocoalele și specificațiile de interoperabilitate standard din industrie pentru a permite comunicarea fără probleme și schimbul de date cu sisteme și servicii externe. ESB trebuie să accepte standarde de interoperabilitate deschise, cum ar fi WSDL, WS-*, XML, REST, SOAP, UDDI, HTTPS etc. pentru a facilita comunicarea fără probleme și schimbul de date cu aplicații și servicii externe.</p> <p>Securitate: ar trebui să existe mecanisme de securitate robuste pentru a asigura confidențialitatea, integritatea și autenticitatea datelor schimbate prin ESB, inclusiv măsuri de criptare, autentificare și control al accesului.</p> <p>Vă rugăm să furnizați o descriere detaliată și o documentație care subliniază caracteristicile de bază ale ESB.</p>	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Capacitatea de integrare: WSO2 Integrator conține toate categoriile de mediatori specifici ESB. De asemenea conține un set extins de conectori cu alte sisteme ce pot fi folosiți pentru ușurința integrării cu sisteme externe.</p> <p>Abordarea standardizată: WSO2 Integrator urmează Enterprise Integration Patterns ceea ce asigură un nivel foarte mare de standardizare. Recomandăm de asemenea folosirea unui număr limitat de modalități de integrare pentru a mari nivelul de standardizare: REST API, message broker (Kafka, MQ), JDBC pentru acces direct la bazele de date, și, eventual SOAP.</p> <p>Ușurința în gestionare: WSO2 Integrator satisface cele 2 preferințe principale când vine vorba de orchestrare și transformare în vederea integrării între sisteme: folosind cod prin intermediul limbajului specific de integrare Ballerina, folosind paradigma no-code/low-code prin folosirea WSO2 Integration Studio care este o interfața grafică de construire a fluxurilor de integrare.</p> <p>Flexibilitate: ambele abordări (code și no/low-code) sunt flexibile permițând utilizatorilor/dezvoltatorilor folosirea unui număr mare de mediatori dar și de capabilități de configurare a fluxurilor în funcție de necesități.</p> <p>Scalabilitate și fiabilitate: according with Gartner sau Forrester reviews, WSO2 Integrator este considerat foarte fiabil de către utilizatorii lui. Scalabilitatea este de asemenea foarte mare.</p> <p>Monitorizare și alertare: WSO2 Integrator include capabilități de monitorizare și alertare proprii dar și de integrare cu soluții dedicate pentru aceste scopuri.</p> <p>Standarde de interoperabilitate: WSO2 Integrator, prin paleta largă de mediatori, permite folosirea tuturor standardelor menționate de interoperabilitate.</p> <p>Securitate: WSO2 Integrator suportă toate standardele moderne în domeniu pentru asigurarea securității la toate nivelele: runtime (secrets encryption, acces rights, TLS/HTTPS, etc.), OS (folosirea unui utilizator dedicat la nivel OS cu drepturi limitate, restricționarea porturilor TCP/UDP, etc.) și Network (folosirea comunicație criptate, permiterea balansoarelor de trafic și a firewall-urilor sau WAF).</p>	https://mi.docs.wso2.com/en/latest/

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.62	ESB ar trebui să sprijine capabilitățile de orchestrare a serviciilor pentru a permite coordonarea și automatizarea proceselor de business complexe și a fluxurilor de lucru care acoperă mai multe sisteme și servicii. Ar trebui furnizate instrumente de modelare a fluxului de lucru și editori vizuali pentru a proiecta, simula și executa procese de business și compoziții de servicii.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Acesta este scopul principal al WSO2 Integrator, și anume de a pune la dispoziția capabilități de orchestrare a unor apeluri multiple în secvențe prestabilite și de transformarea a datelor rezultate astfel încât să fie înțelese de apelanți. Aceste capabilități pot fi folosite, așa cum am menționat și mai sus folosind code prin limbajul Ballerina sau no/low-code folosind Integration Studio sau Visual Studio Code.	
CNF.63	Modelarea/gestionarea regulilor la nivel de proces trebuie făcută într-un mod intuitiv (folosind instrumente și forme vizuale). Astfel, managementul regulilor la nivel de proces trebuie să poată fi realizat direct de către specialiștii pregătiți.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Modelarea fluxurilor se face vizual folosind WSO2 Integration Studio sau folosind Visual Studio Code și plugin-urile corespunzătoare puse la dispoziție de WSO2.	https://wso2.com/integrator/
CNF.64	Funcționalitatea de modelare/gestionare la nivel de proces trebuie să asigure că efortul necesar pentru modificarea regulilor, utilizarea șabloanelor, versiunea și monitorizarea implementării regulilor la nivel de proces este minimizat.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Modelarea fluxurilor este foarte facilă și necesită efort minim deoarece WSO2 Integrator pune la dispoziție toate modelele de folosire întâlnite în integrări de la cele mai simple la cele mai complexe. Permite descompunerea fluxurilor complexe în fluxuri elementare ceea ce îmbunătățește reutilizarea și reduce efortul de modelare minimizând timpul de definire a fluxurilor reducând de asemenea și efortul de mentenanță al lor.	
CNF.65	ESB trebuie să ofere funcționalitate pentru monitorizarea proceselor și evenimentelor. Monitorizarea activităților, proceselor și regulilor sistemului va asigura vizibilitatea asupra corectitudinii și integrității fluxurilor de date între diferitele sisteme aplicative.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	WSO2 Integrator expune metrici de funcționare care pot fi colectați folosind Prometheus. Valorile metricilor pot fi apoi consultate folosind Grafana. Pe baza evoluției metricilor pot fi emise alerte folosind Alertmanager.	https://mi.docs.wso2.com/en/latest/observe-and-manage/observe-overview/ https://prometheus.io/ https://grafana.com/ https://prometheus.io/docs/alerting/latest/alertmanager/
CNF.66	ESB trebuie să ofere funcționalități asemănătoare mesajelor pentru gestionarea alertelor, mesajelor și a altor comunicații necesare pentru gestionarea corectă a interoperabilității între soluții.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	WSO2 Integrator implementează Message Brokeri EIP (Enterprise Integration Patterns). WSO2 Integrator are conectori pentru cea mai mare parte a serverelor Message Broker (JMS compatibile precum IB MQ, ActiveMQ, etc., sau Kafka, Nats, etc.)	https://mi.docs.wso2.com/en/latest/learn/enterprise-integration-patterns/message-routing/message-broker/
CNF.67	Modulul de management al comunicațiilor ESB trebuie să permită definirea evenimentelor la nivel de sistem și atașarea unui scenariu de comunicare la fiecare eveniment. În funcție de eveniment, vor fi generate diferite tipuri de mesaje, precum confirmare, alertă, eroare, schimbare de stare, monitorizare etc.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta Stream Integrator a WSO2 Integrator suportă implementarea arhitecturilor event-driven care gestionează (generează, recepționează și procesează) eveniment. Evenimentele pot fi generate de orice pas dintr-un flux, pot fi recepționate de pași dintr-un flux sau pur și simplu pot porni sau termina un flux.	https://wso2.com/integrator/si/

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.68	Mesajele trebuie să fie primite și trimise prin interfețe de intrare și de ieșire. Interfețele trebuie să ofere capabilități de interpretare și manipulare a mesajelor, cum ar fi: codificare și decodare, scheme de validare a mesajelor, grupare și dezasamblare a mesajelor, capabilități de conectare unică, criptare și decriptare, aplicare și validare a semnăturilor digitale etc.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Evenimentele și mesajele asociate pot fi: - codificate/decodificate, - validate folosind diverse metode (XML/JSON Schema, custom validation, etc.), inclusiv verificarea semnăturii digitale, - transformate folosind tabele de mapare sau transformări custom, inclusiv semnare digitală, - corelate între ele folosind coduri de legătura, - etc.	https://si.docs.wso2.com/guides/use-cases/
CNF.69	Subsistemul de mesagerie al ESB trebuie să ofere posibilitatea de integrare cu serviciile de e-mail ale Beneficiarului.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	WSO2 Integrator pune la dispoziție un connector nativ pentru server-e de mesagerie electronica (email).	https://mi.docs.wso2.com/en/latest/reference/connectors/email-connector/email-connector-overview/
CNF.70	ESB ar trebui să includă caracteristici de optimizare a performanței, cum ar fi memorarea în cache a mesajelor, rutarea bazată pe conținut, filtrarea mesajelor și echilibrarea încărcăturii pentru a îmbunătăți debitul și a minimiza latența. Ar trebui să accepte strategii de scalare orizontală și verticală pentru a distribui sarcinile de lucru pe mai multe noduri și pentru a optimiza utilizarea resurselor.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	WSO2 Integrator include mecanisme de caching native.	https://mi.docs.wso2.com/en/latest/reference/mediators/cache-mediator/
CNF.71	ESB ar trebui să faciliteze conformitatea cu cerințele de reglementare, standardele din industrie și politicile organizaționale legate de confidențialitatea datelor, securitate și guvernare. Vă rugăm să descrieți caracteristicile și capabilitățile acceptate menite să asigure conformitatea cu cerințele.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	WSO2 Integrator pune la dispoziție unelte necesare și ghiduri pentru asigurarea respectării reglementărilor GDPR în implementările particulare. WSO2 Integrator folosește diverse metode de criptare a datelor secrete (secrets). De asemenea se poate integra cu sisteme de gestionare a datelor secrete care sunt de referință în industrie (Hashicorp Vault, etc.)	https://mi.docs.wso2.com/en/latest/install-and-setup/setup/security/gdpr-ei/ https://mi.docs.wso2.com/en/latest/install-and-setup/setup/security/encrypting-plain-text/
CNF.72	Componenta ESB ar trebui să fie aliniată la diverse cadre de guvernare (framework-uri) recunoscute pentru gestionarea ciclului de viață al serviciilor, gestiunea versiunilor, gestiunea dependențelor, gestiunea SLA-urilor. Vă rugăm să descrieți caracteristicile și capabilitățile oferite menite să asigure conformitatea cu cerințele.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	WSO2 urmează bunele practici în gestionare produselor lor incluzând o politică de securitate, ghid pentru raportarea problemelor de securitate și a vulnerabilităților. They have their own public SLA policy.	https://github.com/wso2/product-micro-integrator/security https://wso2.com/licenses/support-policy/5.9/
1.3.2. Integrare cu alte sisteme							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.73	Soluția va putea fi integrată cu ușurință cu componenta Enterprise Service Bus (care va fi livrată ca parte a soluției CBS din lotul I), cu suport nativ pentru standarde de integrare deschise conform principiilor și conceptelor caracteristice unor arhitecturi de tip Service Oriented Architecture (SOA) și Event Driven Architecture (EDA). Vă rugăm să descrieți mecanismele suportate de soluție pentru integrarea cu ESB și cu alte sisteme. Vă rugăm să furnizați viziunea dumneavoastră cu privire la modul de abordare optimă a integrării cu soluția din cadrul celuiilalt lot, dar și cu alte sisteme externe, prevăzute în acest caiet de sarcini.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa va expune servicii în format REST API ce pot fi foarte ușor folosite în fluxurile de integrare definite folosind WSO2 Integrator. Soluția propusa poate genera în mode nativ evenimente pe care le poate publica în Kafka ca Message Broker Server. Soluția poate fi ușor adaptată pentru a folosi un server de mesaje compatibil JMS (ActiveMQ, IBM MQ, etc.).	
CNF.74	Ofertantul trebuie să asigure interfațarea cu toate interfețele necesare prin componenta de integrare (Enterprise Service Bus).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate integrările cu sistemele menționate în cerințe se vor realiza folosind WSO2 Integrator dacă nu există deja o interfață nativă ce poate fi folosită out of the box.	
CNF.75	Toate interfețele aplicațiilor trebuie să se bazeze pe standarde deschise. Excepții pot fi interfețele „required interface”, care vor fi adaptate la specificul interfețelor disponibile pe partea aplicațiilor BNM.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa preferă întotdeauna interfațarea folosind standarde deschise și în special folosind REST API și doar în cazuri speciale în care un sistem ce necesită integrare nu impune o altă modalitate.	
CNF.76	Toate interfețele aplicației furnizate vor putea interacționa cu aplicațiile externe atât în timp real, cât și asincron/offline.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate interfețele construite folosind WSO2 Integrator vor putea interacționa sincron folosind REST API sau asincron folosind un message broker. Interfețele native ale soluției propuse vor fi, în general, sincrone. Dacă o interfață asincronă este impusă de sistemul ce trebuie interfațat atunci se va folosi WSO2 Integrator.	
CNF.77	Interfețele aplicației furnizate vor permite cuplarea slabă (loose coupling) cu aplicațiile externe (comunicare bazată pe mesaje).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa preferă întotdeauna interfațarea de tip loose coupling și de aceea pune la dispoziție propriile definiții ale interfețelor împreună cu documentația acestora astfel încât pot fi folosite de orice altă aplicație/sistem. Totuși, în anumite cazuri specifice când este necesară orchestrarea unor cereri complexe ce necesită implicarea unor sisteme care nu respectă acest principiu se vor implementa și interacțiuni tight coupling.	
CNF.78	Aplicația va avea interfețe standard pentru accesarea tuturor funcțiilor cheie de business ale aplicației (de exemplu, generarea de documente, generarea de tranzacții, accesarea informațiilor despre entitățile de business stocate în aplicație). Interfețele respective trebuie să permită gestionarea entităților de business cu aplicarea tuturor regulilor de business relevante și cu utilizarea tuturor caracteristicilor legate de entitățile de business.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa pune la dispoziție REST API pentru toate funcționalitățile de business ce trebuie folosite de aplicații și sisteme externe. Definițiile acestor API-uri vor fi livrate în cadrul proiectului. Orice dezvoltator va putea folosi aceste API-uri pentru integrarea unui nou sistem fără suport din partea ASEE.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.79	Aplicația va avea interfețe standard pentru exportul de date în cadrul instrumentelor Data Warehouse.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicatia folosește ca baza de date Oracle Database Server si in consecința interfața de extragere de date este una standard pusa la dispoziție de Oracle folosind Oracle Net ca protocol de conexiune si limbajul SQL pentru interogarea si extragerea datelor. Oracle Net poate fi folosit prin intermediul unui driver JDBC sau al unui client nativ Oracle.	https://www.oracle.com/ro/database/technologies/appdev/oracle-net-services.html https://www.oracle.com/database/technologies/appdev/jdbc.html
CNF.80	Soluția va avea instrumente convenabile pentru ca administratorul să gestioneze, să controleze și să monitorizeze toate interfețele externe ale aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa va avea instrumente dedicate pentru monitorizarea stării si transferului de date prin toate interfețele.	
CNF.81	Toate interfețele aplicației trebuie să fie documentate corespunzător (de exemplu, cu aplicația Limbajul de descriere a serviciilor web).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate interfețele native realizate prin intermediul REST API sunt documentate in detaliu. Toate interfețele custom proiectate si dezvoltate in cadrul proiectului vor fi de asemenea documentate pe parcursul implementării.	
CNF.82	Aplicația va putea să creeze mesaje de e-mail conform formelor predefinite și să le trimită destinatarilor indicați prin serverul de e-mail setat în configurațiile aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa va genera mesaje email folosind modele predefinite pentru următoarele: - evenimente de business apărute in sistem (ex. debitare/creditare cont, evenimente asupra entităților de business, etc.) - evenimente de system (componente nefuncționale, anumiți timpi de răspuns in afara limitelor stabilite, etc.)	
1.4. Cerințe pentru performanță							
CNF.83	Aplicația trebuie să proceseze eficient tranzacțiile efectuate de BNM în conformitate cu volumele și natura activității BNM, îndeplinind cerințele de performanță stabilite.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura finala va fi proiectata in conformitate cu cerințele menționate. Arhitectura fizica va include hardware-ul necesar pentru a satisface aceste cerințe.	
1.4.1. Cerințe generale de performanță							
CNF.84	Executarea concurentă a proceselor interne ale aplicației nu va avea un impact asupra performanței generale a aplicației. În caz contrar, Ofertantul va include în ghidurile de administrare și operare a aplicației informații despre procesele care pot avea impact asupra performanței aplicației și recomandările acesteia privind desfășurarea concomitentă a acestor procese (de exemplu, nu se recomandă rularea procesului X pentru a genera rapoarte zilnice, concomitent cu procesul Y de reevaluare a hârtiilor de valoare).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	In general procesele interne nu vor afecta performanta sistemului astfel încât alți utilizatori sa nu își poată desfășura activitatea curenta. Exista însă si anumite procese batch care sunt mai costisitoare, diverse calcule făcute pe perioada închiderii zilei de lucru, care pot totuși afecta performanta sistemului crescând timpul de răspuns pentru activități curente ale operatorilor de business. aceste procese vor fi documentate si va fi recomandat sa fie rulate in intervale de timp zilnice când activitatea altor utilizatori este diminuată sau inexistentă.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.85	Generarea de rapoarte și accesarea informațiilor în scopul analizei business nu trebuie să afecteze performanța operațională a aplicației în ceea ce privește procesarea tranzacțiilor. În caz contrar, în documentația aplicației vor fi identificate rapoartele cu impact semnificativ asupra performanței și formulate recomandările Ofertantului selectat cu privire la generarea acelor rapoarte, pentru a nu afecta proprietatea de performanță a aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Generarea rapoartelor operaționale zilnice sau pe perioade rezonabile de timp, pana la maxim o luna, nu vor afecta considerabil performanta sistemului astfel încât alți utilizatori sa nu-si poată desfășura activitatea. Totuși vor exista rapoarte care necesita un grad mare de agregare si procesare a datelor care pot afecta performanta generala considerabil. Acele rapoarte vor fi documentate si se va recomanda rularea lor in perioade de activitate redusa.	
CNF.86	Soluția trebuie să păstreze toate datele tranzacționale și istorice pentru o perioadă minimă de cinci ani, fără a-și compromite performanța.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Perioada de timp cat vor fi păstrate datele este definita impreuna cu banca si nu va fi mai mica de 5 ani. Aceasta perioada de stocare a datelor afectează direct performanta si necesarul de resurse hardware mai ales pentru stocarea datelor.	
CNF.87	Ofertanții trebuie să precizeze valori minime de performanță garantate pentru aplicație, având în vedere platforma tehnologică recomandată.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa va respecta cerințele de performanta solicitate de banca. Astfel timpul mediu de răspuns pentru tranzacțiile obișnuite nu va fi mai mare de 2 secunde pentru cel puțin 95% din tranzacții in perioada normala de lucru si daca nu sunt rulate procese si/sau rapoarte documentate ca fiind cu impact in performanta generala a sistemului.	
1.4.2. Cerințe specifice de performanță							
CNF.88	Timpul mediu de răspuns pentru tranzacțiile online obișnuite, efectuate prin interfața grafică de către utilizatori sau servicii externe (de ex. interogarea soldurilor, autorizarea și procesarea plăților, consultarea tranzacțiilor recente și gestionarea operațiunilor curente aferente conturilor), nu trebuie să depășească 2 secunde în cel puțin 95% din cazuri, măsurat în condiții normale de funcționare, excluzând perioadele în care se derulează procese batch (precum EOD/EOM/EOY) sau se generează rapoarte complexe. Ofertantul va prezenta soluțiile tehnice adoptate pentru îndeplinirea acestei cerințe, iar conformitatea va fi validată prin teste specifice agreeate între Ofertant și Beneficiar.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Proiectarea soluție a ținut cont de aceasta cerința si nem asigurat ca ea va fi respectata. Soluția proiectata va include hardware suficient dar si cod optimizat pentru lucrul concurențial. Soluția este de asemenea scalabila orizontal sau vertical pentru diverse componente incluse pe toate layer-ele.	
CNF.89	Aplicația va avea capacitatea de a procesa tranzacții atât în regim real, cât și în regim batch.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusa va putea procesa tranzacții in timp real, prin interfața utilizator sau prin interfețe cu alte sisteme, cat si in mod batch ca de exemplu un set de plăți sau încasări, etc.	
1.5. Cerințe de flexibilitate							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.90	Aplicația trebuie să aibă capacitatea de a se adapta nevoilor de business în evoluție în timp.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	abSolut este o platforma pentru implementarea soluțiilor de tip core banking. Are o istorie de mai bine de 25 de ani si s-a adaptat schimbărilor minora dar si schimbărilor dramatice apărute in industria bancara din Romania si republica Moldova. Fiind o platforma include mecanisme pentru o extensibilitate ușoară precum plugin or exit points. De asemenea include mecanisme de înlanțuire de operații ce pot modela si modifica ușor fluxuri de business complexe.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.91	Este de preferat ca adaptarea în timp la noile nevoi de business să fie posibilă prin ajustări de configurare în aplicație (versus modificări ale codului), minimizând astfel costurile de ajustare pe partea BNM. Vă rugăm să furnizați dovezi concrete și exemple care evidențiază opțiunile de configurare ale aplicației și flexibilitatea pentru adaptările bazate pe configurație.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția de core banking propusă, abSolut, a fost concepută astfel încât adaptarea la noile nevoi de business să se realizeze preponderent prin configurări în aplicație, și nu prin modificări de cod. Astfel, se minimizează costurile de ajustare și dependența de furnizor.</p> <p>Secțiune de administrare și parametrizare</p> <p>Aplicația dispune de un modul dedicat de administrare și parametrizare, accesibil utilizatorilor autorizați.</p> <p>Interfața de administrare este intuitivă, permițând utilizatorilor cu cunoștințe IT minime să realizeze configurări fără a fi necesară intervenția vendorului.</p> <p>Modificările de configurare sunt aplicabile la nivel de sistem și devin disponibile imediat pentru toți utilizatorii.</p> <p>Exemple de opțiuni configurabile</p> <p>Produse și servicii bancare</p> <p>-Ajustarea parametrilor de dobândă, comisioane și taxe.</p> <p>-Activarea/dezactivarea de funcționalități pentru anumite produse.</p> <p>Fluxuri operaționale și reguli de business</p> <p>-Configurarea pașilor de aprobare pentru credite sau tranzacții mari.</p> <p>-Ajustarea nivelurilor de autorizare pentru diferite tipuri de operațiuni.</p> <p>Parametri tehnici și funcționali</p> <p>-Configurarea calendarelor de lucru și a zilelor nelucrătoare.</p> <p>-Administrarea cursurilor valutare de referință.</p> <p>Securitate și acces</p> <p>-Definirea rolurilor și atribuțiilor utilizatorilor.</p> <p>-Configurarea nivelurilor de acces la module și funcționalități.</p> <p>Beneficii pentru BNM</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.92	Aplicația va permite personalizarea vizualizărilor și formularelor utilizatorilor. De asemenea, aplicația va permite crearea de noi formulare de utilizator pentru accesarea logicii de business a aplicației.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă se bazează pe Oracle Forms pentru interfața utilizator. Oracle Forms este un produs foarte puternic și flexibil pentru dezvoltarea de interfețe utilizator. abSolut pune la dispoziție forme model pentru diversele operații ce se definesc în sistem astfel încât definirea unor operații noi este extrem de facilă.	
CNF.93	Aplicația va permite personalizarea rapoartelor existente (ex. ajustarea setului de date, formatare).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă include un server Oracle Reports ce poate rula rapoartele definite în mod grafic. Rapoartele livrate vor putea fi modificate ușor respectând însă anumite reguli ce sunt incluse în documentația soluției. De asemenea definirea de rapoarte noi va fi foarte ușoară.	
CNF.94	Aplicația va permite definirea rapoartelor utilizatorilor (ex. definirea setului de date, formatul raportului, definirea câmpurilor calculate).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Acest lucru este foarte ușor folosind Oracle Reports Builder.	https://docs.oracle.com/middleware/12213/formsandreports/build-reports/toc.htm
CNF.95	Aplicația ar trebui să ofere opțiuni de configurare pentru generarea automată a rapoartelor declanșate de anumite evenimente sau intervale programate. Rapoartele generate pot fi stocate în aplicație sau trimise la adresele de e-mail și/sau utilizatorii setați.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația permite generarea automată de rapoarte.	
CNF.96	Aplicația va permite definirea și personalizarea entităților de business stocate în aplicație (de ex. definirea de noi proprietăți).	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația este personalizabilă și permite adăugarea și/sau modificarea de atribute de business.	
CNF.97	Aplicația va permite definirea și personalizarea regulilor de business implementate în cadrul aplicației.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația este personalizabilă și permite adăugarea și/sau modificarea de atribute de business.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.98	Aplicația va permite definirea și personalizarea fluxurilor de business (ex. operațiuni consecutive, transformări de statut pentru caracteristicile entităților de business, documente și înregistrări generate, notificări, roluri implicate și operațiuni permise etc.).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Aplicația propusă integrează un layer de parametrizare avansat care permite definirea și personalizarea fluxurilor de business fără a fi necesare intervenții asupra codului sursă. Astfel, BNM dispune de o platformă flexibilă, configurabilă și adaptabilă la cerințe noi.</p> <p>Funcționalități de configurare și personalizare</p> <p>Definirea fluxurilor de business – configurarea etapelor și a operațiunilor consecutive (ex. aprobare credit – generare documente – activare cont).</p> <p>Transformări de statut pentru entități – posibilitatea de a stabili statusuri distincte pentru entitățile de business (client, cont, credit etc.) și regulile de tranziție între acestea.</p> <p>Documente și notificări – generarea automată de documente și înregistrări, precum și notificări către utilizatori sau roluri definite.</p> <p>Roluri și permisiuni – alocarea fiecărei etape din flux unor roluri specifice, cu reguli clare privind operațiunile permise.</p> <p>Parametrizare suplimentară la nivel de interfață și business rules</p> <p>Layer-ul de administrare/parametrizare permite:</p> <p>Modificarea etichetelor câmpurilor pentru a reflecta terminologia proprie BNM.</p> <p>Setarea caracterului de obligativitate al câmpurilor, în funcție de regulile de business.</p> <p>Configurarea caracterului editabil sau readonly al câmpurilor, în funcție de context și rolul utilizatorului.</p> <p>Asocierea de liste de valori (LOV) la nivel de câmp, asigurând consistență și reducerea erorilor de introducere.</p> <p>Definirea regulilor de validare pentru câmpuri și procese, astfel încât datele să respecte standardele operaționale și reglementările BNM.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.99	Aplicația va permite definirea și gestionarea informațiilor normative de referință utilizate în cadrul aplicației. Sursa de date pentru informațiile de referință poate fi internă sau externă (de exemplu, bază de date externă, serviciu web extern, fișier extern).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Aplicația propusă oferă un mecanism complet pentru definirea, administrarea și utilizarea informațiilor normative de referință, esențiale pentru procesele de business. Aceste informații pot fi gestionate intern sau preluate din surse externe, asigurând flexibilitate și interoperabilitate la nivel de ecosistem.</p> <p>Funcționalități principale</p> <p>Administrare internă – prin layer-ul de parametrizare, administratorii pot introduce, modifica și menține seturile de date normative (liste de coduri, clasificări, parametri operaționali etc.) direct în aplicație.</p> <p>Integrare cu surse externe – aplicația permite preluarea informațiilor de referință din baze de date externe, servicii web sau fișiere, prin mecanisme de integrare configurabile.</p> <p>Integration Layer – în ecosistemul propus există o soluție dedicată de integrare care facilitează schimbul de date între aplicația abSolut și orice sistem extern prin API-uri de tip REST, asigurând interoperabilitate, scalabilitate și actualizare în timp real.</p> <p>Actualizare flexibilă – informațiile normative pot fi sincronizate automat (batch sau real-time) sau manual, în funcție de politicile BNM.</p> <p>Validare și consistență – regulile de validare configurabile garantează calitatea și corectitudinea datelor de referință.</p> <p>Trasabilitate – toate modificările și sincronizările sunt înregistrate și auditate, asigurând conformitate cu cerințele BNM.</p> <p>Exemple de utilizare</p> <p>Liste de valori (LOV) configurabile și actualizabile prin interfața de administrare.</p> <p>Coduri de clasificare a produselor, clienților și statuturilor contractuale.</p> <p>Parametri financiari și reglementari (ex. rate dobânzi, cursuri valutare, praguri de risc) preluați din baze de date externe sau prin API-uri REST din sisteme specializate.</p> <p>Importuri periodice de fișiere externe cu tabele de referință (CSV, XML, JSON).</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.100	Aplicația va permite definirea și personalizarea interfețelor externe ale aplicației (ex. setarea funcțiilor de business accesibile, setarea formatului pentru datele de intrare/ieșire, setarea protocoalelor de comunicare, setări pentru controlul accesului etc.).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Definirea datelor de intrare și de ieșire și funcțiile de business folosite în interfațarea cu alte sisteme se realizează folosind WSO2 Integrator și Visual Studio Code împreună cu plugin-urile produse de WSO2.	
CNF.101	Toate configurațiile aplicațiilor trebuie să poată fi efectuate în interfețe de utilizator convenabile pentru administratorii de aplicații.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate configurările abSolut vor fi create sau modificate folosind interfețe utilizator proprii abSolut.	
CNF.102	Aplicația trebuie să permită dezvoltarea de noi componente de către BNM, pe baza metodologiei și regulilor furnizate de Ofertantul selectat. Aceste componente vor avea acces la funcțiile și proprietățile publice ale componentelor aplicației, inclusiv capacitatea de a moșteni funcțiile existente.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Dezvoltarea de noi componente va putea fi făcută de BNM în 2 moduri: - folosind Forms și definirea de structuri și proceduri noi în baza de date respectând regulile incluse de ASEE în documentația produsului, - folosind tehnologii diferite și apelând REST API-urile incluse în soluție.	
CNF.103	Dezvoltarea, mentenanța și extinderea aplicației nu vor fi condiționate de restricții comerciale sau tehnice care să limiteze capacitatea BNM de a realiza dezvoltări interne, sau de a externaliza dezvoltări către terțe părți, cu condiția respectării stricte a cadrului metodologic și tehnic stabilit explicit de către Ofertant. În acest scop, Ofertantul va detalia și va pune la dispoziție metodologia completă și regulile obligatorii aplicabile dezvoltărilor ulterioare, inclusiv metodologia de dezvoltare software agreată, standardele obligatorii de coding/naming conventions, principiile arhitecturale, procedurile obligatorii de integrare și control al calității, precum și instrumentele și condițiile tehnice necesare pentru asigurarea unei integrări coerente și eficiente a noilor dezvoltări cu aplicația furnizată. Furnizorul nu va impune condiții indirecte (precum licențiere specială, aprobări obligatorii, implicarea obligatorie a propriului personal etc.) care să limiteze efectiv capacitatea BNM de a desfășura dezvoltări suplimentare autonom sau în colaborare cu terți. Toate cerințele tehnice și metodologice prezentate vor fi suficient de clare și transparente pentru a asigura calitatea, compatibilitatea și interoperabilitatea tuturor dezvoltărilor ulterioare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Dezvoltarea și extinderea sistemului poate fi făcută de BNM sau externalizată către terți cu condiția respectării drepturilor de autor (nedivulgarea codului sau a secretelor comerciale, nefolosirea API-urilor decât cele declarate publice de către ASEE, etc.). Mentenanța platformei hardware și de infrastructură software poate fi făcută independent de ASEE. Corecțiile de orice fel asupra codului proprietatea ASEE nu pot fi făcute de BNM sau externalizate către terți.	
1.6. Cerințe de întreținere							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.104	Soluția propusă trebuie concepută pentru a facilita întreținerea eficientă, asigurând operațiuni raționalizate și minimizând complexitatea. Acesta trebuie să respecte următoarele criterii esențiale:	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerințele formulate definesc un sistem prin natura lui foarte complex care este aproape imposibil să fie construit cu o singură aplicație. De aceea în soluție sunt incluse mai multe componente (aplicații) care au fiecare cerințe individuale. Am încercat să construim o soluție care să fie unitară și care să necesite operații de mentenanță cât mai puține.	
CNF.104-a.	Soluția trebuie să funcționeze pe o platformă tehnologică uniformă, cuprinzând un singur sistem de gestionare a bazelor de date pentru a centraliza gestionarea datelor și o infrastructură hardware și software unificată pentru a reduce problemele de compatibilitate și a simplifica întreținerea;	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă include o singură componentă pentru gestiunea bazelor de date și anume Oracle Database Server. Aceasta componentă va fi instalată pe o platformă hardware dedicată conform cerințelor producătorului.	
CNF.104-b.	Toate modulele funcționale din soluția propusă trebuie să provină de la un singur furnizor de software.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate modulele funcționale sunt produse de ASEE și folosesc ca platformă software Oracle Forms. Ele vor fi instalate pe o platformă hardware dedicată conform cerințelor Oracle.	
CNF.104-c.	Toate modulele de aplicație incluse în soluție trebuie să utilizeze un singur mediu de dezvoltare. Această standardizare simplifică procesele de dezvoltare, testare și implementare, reducând problemele potențiale de integrare și îmbunătățind mentenabilitatea.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate modulele funcționale ale soluției folosesc Oracle Forms Builder ca mediu de dezvoltare. Fluxurile de integrare folosesc însă un mediu de dezvoltare dedicat - Visual Studio Code împreună cu plugin-uri produse de WSO2.	
CNF.104-d.	Soluția trebuie să încorporeze mecanisme robuste pentru identificarea, urmărirea și rezolvarea problemelor operaționale. Aceste mecanisme ar trebui să includă instrumente de monitorizare în timp real, alerte automate pentru anomalii și instrumente de diagnosticare pentru analiza cauzei principale, asigurând un timp de nefuncționare minim și o rezolvare eficientă a problemelor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability va monitoriza în timp real și va genera alerte pentru anomalii apărute în funcționarea sistemului. În același timp componenta include instrumente de tip root-cause analysis.	
CNF.105	Pentru a se asigura că aplicația rămâne disponibilă și accesibilă utilizatorilor de business la nivelurile de servicii convenite, trebuie să sprijine monitorizarea continuă și întreținerea proactivă. Soluția trebuie să includă următoarele capacități:	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability va monitoriza în timp real și va genera alerte pentru anomalii apărute în funcționarea sistemului. În același timp componenta include instrumente de tip root-cause analysis.	
CNF.105-a.	Identificarea proactivă a problemelor: aplicația trebuie să permită detectarea din timp a potențialelor probleme la toate componentele, minimizând timpul de nefuncționare și întreruperile operaționale.	Obligatoriu			Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability va monitoriza în timp real și va genera alerte pentru anomalii apărute în funcționarea sistemului. În același timp componenta include instrumente de tip root-cause analysis.	
CNF.105-b.	Întreținere preventivă: sistemul ar trebui să faciliteze măsuri preventive pentru a aborda riscurile identificate, asigurând performanță și fiabilitate consecvente (de exemplu, alerte automate privind pragul de performanță, Curățarea și arhivarea programată a datelor, monitorizarea spațiului pe disc și curățarea preventivă, verificarea copiei de rezervă etc.);	Obligatoriu			Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability colectează metrice de funcționare a componentelor sistemului și poate genera alerte în momentul în care sunt depășite limitele stabilite.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.105-c.	Monitorizare complexă: soluția trebuie să dispună de mecanisme suficiente pentru a permite monitorizarea în timp real pentru a supraveghea starea de sănătate, performanța și utilizarea tuturor componentelor aplicației, inclusiv infrastructura, logica de business și nivelul de date;	Obligativiu			Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability colectează metrice de funcționare a componentelor sistemului și poate genera alerte în momentul în care sunt depășite limitele stabilite.	
CNF.105-d.	Ușurință în întreținere: sarcinile de întreținere operațională trebuie simplificate, permițând administratorilor să rezolve rapid blocajele de performanță, să implementeze remedieri și să efectueze actualizări de rutină cu efort minim;	Obligativiu			Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția propusă este concepută pentru a facilita activitățile de întreținere operațională, oferind administratorilor un set complet de instrumente pentru monitorizare, diagnostic și configurare, astfel încât blocajele de performanță și problemele operaționale să fie rezolvate rapid și cu efort minim.</p> <p>Funcționalități dedicate întreținerii</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Componenta de Observability – monitorizează în timp real funcționarea aplicației și a fluxurilor critice și generează alerte automate pentru anomaliile detectate, permițând administratorilor să intervină proactiv înainte ca problemele să afecteze utilizatorii. 2. Root-Cause Analysis (RCA) – instrumentele dedicate din componenta de observability permit identificarea cauzei principale a unei defecțiuni sau a unui blocaj de performanță, reducând timpul necesar remedierii. 3. Layer de administrare și parametrizare – permite realizarea de ajustări și configurări direct prin interfață, fără modificări de cod și fără intervenția vendorului. 4. Update-uri și remedieri simplificate – datorită arhitecturii modulare, patch-urile și upgrade-urile pot fi aplicate punctual, cu impact minim asupra mediului de producție. 5. Automatizare a operațiunilor de rutină – sarcini precum backup-uri, curățarea logurilor sau generarea rapoartelor operaționale pot fi programate și executate automat. 	
CNF.106	Soluția trebuie să includă mecanisme de monitorizare pentru componentele cheie, cum ar fi logica de business și nivelul de date, pentru a urmări încărcarea operațională și nivelurile de performanță. (de exemplu, componente ale nivelului logic de business, nivel de date).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability colectează metrice de funcționare a componentelor sistemului și poate genera alerte în momentul în care sunt depășite limitele stabilite.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.107	Soluția trebuie să ofere instrumente de autodiagnosticare a stării componentelor interne și să genereze notificări corespunzătoare. Aceste notificări trebuie să includă informații utile pentru a rezolva problema cu promptitudine.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Componenta de Observability va monitoriza în timp real și va genera alerte pentru anomaliile apărute în funcționarea sistemului. În același timp componenta include instrumente de tip root-cause analysis.	
CNF.108	Toate erorile și excepțiile la nivelul aplicației trebuie să fie înregistrate și gestionate în conformitate cu cerințele definite de „Gestionarea excepțiilor”.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția înregistrează erorile aparute la nivelul acestia. Suplimentar se pot configura mecanisme de captare prin intermediul componente de Observability.	
CNF.109	Documentația furnizată împreună cu aplicația trebuie să conțină și documentație tehnică detaliată referitoare la toate componentele aplicației, inclusiv: arhitectura tehnică a aplicației, ghiduri de instalare, configurarea și întreținerea operațională a tuturor componentelor aplicației, ghiduri pentru dezvoltatori (în cadrul componentelor permise pentru dezvoltare pe BNM). Documentația tehnică trebuie să ghideze BNM cum să instaleze, să integreze și să întrețină operațional componentele dezvoltate de BNM.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația livrată va include: - arhitectura tehnică a aplicației cu toate nivelele conform ArchiMate și TOGAF: business, aplicație și tehnologie - ghiduri de instalare, configurare și operare - ghiduri de dezvoltare pentru componente custom dezvoltate de BNM - definiția API-urilor incluse în soluție care împreună cu documentația WSO2 Integrator vor ghida BNM cum să integreze noi componente.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.110	<p>Arhitectura aplicației trebuie să permită BNM să implementeze modificări la nivel de aplicație cu o complexitate minimă. Arhitectura ar trebui să asigure că domeniul de aplicare al componentelor afectate este minim și că componentele afectate sunt clar identificabile pentru testarea și validarea țintite. Ofertanții trebuie să demonstreze alinierea la această cerință furnizând:</p> <ul style="list-style-type: none"> - O descriere detaliată a principiilor și metodologiilor de proiectare arhitecturală utilizate pentru a minimiza complexitatea modificărilor la nivel de aplicație. - Exemple de diferite categorii de personalizări acceptate de soluție, inclusiv scenarii care implică integrare, actualizări ale interfeței cu utilizatorul și modificări ale schemei de date. - Un prototip funcțional sau o simulare care demonstrează procesul complet de personalizare, testare și publicare/migrare a unei modificări. Prototipul sau simularea trebuie să evidențieze instrumentele, fluxurile de lucru și mecanismele folosite pentru a identifica, implementa și valida modificările. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Arhitectura soluției propuse este construită pe principii modulare și configurabile, oferind BNM posibilitatea de a implementa modificări la nivel de aplicație cu un impact minim asupra componentelor existente. Domeniul de aplicare al modificărilor este clar delimitat, iar zonele afectate sunt ușor de identificat, facilitând testarea și validarea țintită.</p> <p>Principii și metodologii arhitecturale aplicate</p> <p>Separarea pe module funcționale – fiecare modul al aplicației este proiectat independent, astfel încât modificările să fie localizate și să nu producă efecte nedorite în alte zone.</p> <p>Configurabilitate prin parametrizare – majoritatea schimbărilor de business pot fi realizate direct prin interfața de administrare, fără a necesita modificări de cod.</p> <p>Reutilizarea componentelor – componentele comune (șabloane de UI, liste de valori, reguli de validare) sunt reutilizabile și consistente, ceea ce reduce complexitatea implementării și testării.</p> <p>Flexibilitate arhitecturală – schema de date și logica aplicației permit extinderi și adaptări cu impact limitat asupra altor componente.</p> <p>Exemple de categorii de personalizări acceptate</p> <p>Interfața cu utilizatorul – prin parametrizare se pot modifica etichetele câmpurilor, se poate defini caracterul de obligativitate sau editabilitate și se pot asocia liste de valori (LOV) la nivel de câmp.</p> <p>Reguli și validări – pot fi introduse validări suplimentare sau condiții de business aplicabile direct în formulare, fără dezvoltare suplimentară.</p> <p>Fluxuri de business – se pot configura transformări de statut, pași operaționali și notificări automate, în funcție de regulile definite de BNM.</p> <p>Date – extinderea seturilor de parametri sau introducerea unor câmpuri suplimentare se poate realiza în mod controlat, cu impact minim asupra proceselor deja existente.</p> <p>Procesul de personalizare, testare și publicare</p> <p>Identificarea cerinței de business – administratorii definesc modificarea necesară (ex. regulă nouă, ajustare UI, validare suplimentară)</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.111	Aplicația va permite definirea și rularea sarcinilor programate pentru activitățile de întreținere operațională (de ex. arhivarea datelor istorice).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația propusă include mecanisme dedicate pentru definirea, programarea și rularea automată a sarcinilor operaționale recurente, eliminând nevoia de intervenții manuale și reducând riscul de erori umane.	
CNF.112	Arhitectura aplicației trebuie să sprijine implementarea fără întreruperi a noilor versiuni livrate de furnizor, fără a perturba personalizările existente, componentele implementate de BNM sau interfețele cu aplicații externe.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate patch-urile aplicate nu vor perturba personalizările făcute de ASEE. De asemenea patch-urile nu vor perturba personalizările făcute de banca dacă vor respecta guideline-urile puse la dispoziția băncii de către ASEE. Aplicarea patch-urilor se va face, în general, fără întreruperi ale serviciilor sau, în foarte puține cazuri, cu întreruperi minime. În orice caz aplicarea patch-urilor este recomandat să se facă în perioade cu activitate redusă pentru a minimiza impactul asupra sistemului.	
CNF.113	Pentru a asigura continuitatea suportului, este necesar ca cel puțin doi furnizori să poată oferi servicii de întreținere și dezvoltare pentru aplicația respectivă. Unul dintre aceștia trebuie să fie situat în Europa de Vest, Centrală sau de Est. Fiecare furnizor trebuie să dispună de cel puțin doi specialiști certificați pentru soluție, iar niciun specialist nu poate fi asociat simultan cu mai mult de un furnizor.	Obligatoriu	+	-	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmăm posibilitatea asigurării suportului prin intermediul a unui alt furnizor în afara ASEE (din Europa de Est) care de asemenea poate să efectueze și operații de dezvoltare în afara celor de întreținere.	
CNF.114	Soluția trebuie să fie proiectată pentru o portabilitate ușoară din mediul de producție în alte medii de operare, cum ar fi mediile de testare și dezvoltare și invers. Documentația însoțitoare trebuie să ofere un ghid pas cu pas al procesului de portabilitate, care detaliază toate configurațiile, dependențele și procedurile necesare pentru a asigura tranziții eficiente și fără erori.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația poate fi portată în diverse medii de utilizare (producție, dezvoltare, testare, etc.) cu respectarea caracteristicilor și cerințelor speciale ale fiecărei componente. Mai mult ASEE recomandă existența permanentă a 3 medii: producție, UAT/pre producție și dezvoltare/testare. Modalitatea de transport a configurațiilor și a datelor va fi inclusă în documentația livrată.	
CNF.115	Aplicația trebuie să includă mecanisme pentru a genera notificări automate către producătorul de software în cazul unor erori critice. Aceste notificări trebuie să ofere suficiente detalii pentru a permite identificarea și rezolvarea rapidă a cauzelor fundamentale.	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Componenta de Observability poate genera notificări, inclusiv către producător, dacă acest lucru este dorit și acceptat de către BNM.	
1.7. Cerințe pentru scalabilitate							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.116	În timpul utilizării aplicației, numărul de tranzacții procesate poate crește sau scădea semnificativ de la o perioadă la alta. Pentru a avea o utilizare rațională a resurselor de procesare, aplicația cerută de BNM trebuie să fie ușor scalabilă (în sus și în jos).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă include componente care pot fi scalate individual pe verticală sau pe orizontală în funcție de particularitățile fiecăreia. În funcție și de hardware-ul ales scalabilitatea poate fi automată, semiautomată sau manuală. La diverse niveluri există modalități de scalare sau balansare a folosirii resurselor. La nivelul server-ului de baze de date se pot defini și aplica profile de utilizare a resurselor ce pot fi activate la momente de timp sau la anumite evenimente. La nivelul server-elor de aplicație se pot porni automat noi mașini virtuale. La nivelul platformei de integrare care este instalată într-un cluster Kubernetes se va folosi mecanismele specifice de scalare pe orizontală specifice Kubernetes.	
CNF.117	Aplicația va permite creșterea capacității de procesare fără a întrerupe funcționarea acestora. În acest scop, aplicația va suporta extinderea orizontală a capacității de procesare (ex. modernizarea infrastructurii hard, adăugarea de noi servere pentru serverele de aplicații și efectuarea echilibrării încărcării).	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Nivelul aplicație poate fi scalat pe orizontală adăugând sau oprind noi mașini virtuale cu Oracle Forms și Reports fără a perturba disponibilitatea serviciilor. Nivelul de integrare poate fi de asemenea scalat folosind mecanisme proprii Kubernetes fără perturbarea serviciilor. Nivelul bazei de date poate fi scalat fără perturbarea serviciilor doar dacă banca va pune la dispoziție un Oracle Real Application Cluster astfel încât să se poată adăuga sau opri noduri sau să se scaleze pe verticală un nod iar celălalt să poată fi activ și să susțină serviciile.	
CNF.118	Aplicația trebuie să includă caracteristici pentru distribuția automată a sarcinii și scalarea dinamică a componentelor critice. Această capacitate trebuie să suporte atât scalarea ascendentă, cât și descendentă pe baza cererii în timp real și să asigure performanțe optime pentru operațiunile sensibile la latență.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția va folosi balansoare de încărcare pentru distribuția uniformă pe nodurile existente pentru fiecare componentă în funcție de capacitățile fiecăreia în parte.	
1.8. Cerințe de utilizare							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.119	Aplicația trebuie să fie proiectată cu ușurință în utilizare și intuitivitate ca obiective principale. Timpul de instruire pentru utilizatorii finali trebuie redus la minimum printr-o interfață intuitivă și fluxuri de lucru ușor de înțeles. Utilizatorii ar trebui să aibă acces la informații și îndrumări complete de asistență în orice moment pentru a asigura o utilizare corectă	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția de core banking propusă este dezvoltată în Forms cu un șablon unitar care guvernează toate modulele aplicației. Acest șablon asigură o experiență de utilizator consistentă și standardizată, indiferent de domeniul funcțional accesat (credite, plăți, depozite, rapoarte, administrare).</p> <p>Arhitectura interfeței este proiectată cu scopul de a crește gradul de utilizare, eficiența și calitatea generală a experienței utilizatorului, respectând principiul fundamental al interfeței unificate și adaptate fiecărui rol.</p> <p>Principii de design aplicate</p> <p>Unitate vizuală și logică: Toate modulele folosesc aceleași componente grafice, aceleași meniuri și aceeași structură de navigare.</p> <p>Orientare pe roluri: Interfața afișează doar funcționalitățile relevante pentru utilizator, în funcție de rolul său (ex. operator back-office, utilizator extern, administrator, management).</p> <p>Acces rapid la funcții critice: Ecranele și formularele sunt optimizate pentru sarcinile de bază ale fiecărui tip de utilizator, reducând pașii și timpul de operare.</p> <p>Conformitate cu bune practici UX: Structura meniurilor și logica de navigare sunt concepute pentru a minimiza erorile și pentru a facilita operarea intuitivă.</p> <p>Cum soluția atinge obiectivele de standardizare</p> <p>Îmbunătățirea consistenței experienței utilizatorului</p> <p>Template-ul unic pentru toate modulele asigură uniformitate vizuală și funcțională.</p> <p>Efortul de învățare este redus, iar utilizatorii pot trece rapid de la un modul la altul fără dificultăți.</p> <p>Creșterea eficienței operaționale</p> <p>Interfața este structurată pentru a afișa doar informațiile esențiale pentru rolul utilizatorului.</p> <p>Funcțiile frecvent utilizate sunt puse la dispoziție prin shortcuts, meniuri rapide și câmpuri pre-populate, reducând complexitatea operațiunilor.</p> <p>Timpul de execuție al sarcinilor este optimizat, crescând productivitatea zilnică.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.120	Toate funcțiile de business accesibile utilizatorilor aplicației trebuie să fie accesate prin interfețe grafice de utilizator.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația propusă este dezvoltată în Oracle Forms care este un tool de dezvoltare orientat pe GUI, deci majoritatea funcțiilor de business sunt deja expuse prin formulare vizuale. Utilizatorii finali interacționează cu aplicația prin ferestre, meniuri, butoane și grid-uri, deci cerința este respectată în mod natural.	
CNF.121	Documentația aplicației trebuie să conțină ghiduri complete, detaliate și actualizate pentru toate grupurile de utilizatori.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația aplicației conține principiile generale de funcționare, descriind modul de operare al sistemului, fluxurile principale și conceptele cheie. Având în vedere caracterul parametrizabil și configurabil al aplicației, documentația va fi actualizată și/sau îmbogățită cu detalii specifice implementării pentru BNM. Aceasta va include descrierea configurațiilor, setărilor și particularităților proceselor adaptate cerințelor BNM, astfel încât toate grupurile de utilizatori să beneficieze de ghiduri complete, detaliate și conforme cu implementarea specifică.	
CNF.122	Utilizatorii aplicației vor avea acces la ajutor sensibil în context în toate interfețele aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația va furniza utilizatorilor ajutor sensibil în context prin meniuri de Help dedicate fiecărui modul și flux în parte. Fluxurile de input și/sau modificare a datelor sunt organizate conform ordinii câmpurilor în cadrul fluxului de business, oferind utilizatorului un parcurs simplu, intuitiv și ușor de urmărit. Astfel, ajutorul și structura aplicației lucrează împreună pentru a sprijini utilizatorul în completarea corectă și eficientă a sarcinilor operaționale.	
CNF.123	La definirea și personalizarea rapoartelor, utilizatorii trebuie să aibă acces la dicționarul de date al aplicației pentru a înțelege structurile și relațiile de date.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	La definirea și personalizarea rapoartelor, utilizatorii vor avea acces la dicționarul de date al aplicației, care oferă informații complete despre structurile de date și relațiile dintre acestea. Aceasta permite utilizatorilor să înțeleagă semnificația câmpurilor, să configureze corect rapoartele și să interpreteze datele în mod corect și consistent cu logica de business a aplicației.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.124	Utilizatorii trebuie să poată accesa toate funcțiile autorizate printr-o interfață grafică unificată, asigurând navigarea eficientă și executarea sarcinilor.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Toate funcțiile la care utilizatorul are acces sunt disponibile printr-o interfață grafică unificată, bazată pe un șablon standardizat aplicat tuturor modulelor aplicației (credite, plăți, depozite). Această arhitectură asigură experiență consecventă, eficiență și navigare intuitivă, adaptată fiecărui rol, afișând doar funcționalitățile relevante pentru utilizator.</p> <p>Designul interfeței respectă principii de unitate vizuală și logică, acces rapid la funcții critice și bune practici UX, facilitând atât execuția eficientă a sarcinilor, cât și reducerea timpului de instruire și a erorilor operaționale. Funcționalitățile au fost validate prin teste cu utilizatori pilot, scenarii reale și feedback iterativ, asigurând o experiență optimizată și standardizată în toate modulele aplicației.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.125	Aplicația trebuie să prezinte interfețe de utilizator intuitive, atractive din punct de vedere vizual și concepute ergonomic atât pentru utilizatorii de business, cât și pentru rolurile administrative.	Obligativiu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția de core banking propusă este dezvoltată în Forms cu un șablon unitar care guvernează toate modulele aplicației. Acest șablon asigură o experiență de utilizator consistentă și standardizată, indiferent de domeniul funcțional accesat (credite, plăți, depozite, rapoarte, administrare).</p> <p>Arhitectura interfeței este proiectată cu scopul de a crește gradul de utilizare, eficiența și calitatea generală a experienței utilizatorului, respectând principiul fundamental al interfeței unificate și adaptate fiecărui rol.</p> <p>Principii de design aplicate</p> <p>Unitate vizuală și logică: Toate modulele folosesc aceleași componente grafice, aceleași meniuri și aceeași structură de navigare.</p> <p>Orientare pe roluri: Interfața afișează doar funcționalitățile relevante pentru utilizator, în funcție de rolul său (ex. operator back-office, utilizator extern, administrator, management).</p> <p>Acces rapid la funcții critice: Ecranele și formularele sunt optimizate pentru sarcinile de bază ale fiecărui tip de utilizator, reducând pașii și timpul de operare.</p> <p>Conformitate cu bune practici UX: Structura meniurilor și logica de navigare sunt concepute pentru a minimiza erorile și pentru a facilita operarea intuitivă.</p> <p>Cum soluția atinge obiectivele de standardizare</p> <p>Îmbunătățirea consistenței experienței utilizatorului</p> <p>Template-ul unic pentru toate modulele asigură uniformitate vizuală și funcțională.</p> <p>Efortul de învățare este redus, iar utilizatorii pot trece rapid de la un modul la altul fără dificultăți.</p> <p>Creșterea eficienței operaționale</p> <p>Interfața este structurată pentru a afișa doar informațiile esențiale pentru rolul utilizatorului.</p> <p>Funcțiile frecvent utilizate sunt puse la dispoziție prin shortcuts, meniuri rapide și câmpuri pre-populate, reducând complexitatea operațiunilor.</p> <p>Timpul de execuție al sarcinilor este optimizat, crescând productivitatea zilnică.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.126	Aplicația trebuie să permită utilizatorilor să-și salveze munca și operațiunile la mijlocul procesului, fie automat, fie la cererea utilizatorului, pentru a preveni pierderea datelor și pentru a facilita continuitatea sarcinii.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Interfețele de utilizator ale aplicației sunt construite pe baza unui șablon unitar aplicat tuturor modulelor, asigurând consistență vizuală și logică în utilizarea componentelor grafice, meniurilor și textului. Această abordare standardizată reduce încărcătura cognitivă, facilitează navigarea intuitivă și contribuie la creșterea eficienței operaționale și a experienței utilizatorului în toate fluxurile aplicației.	
CNF.127	Toate interfețele de utilizator trebuie să fie în limba română și engleză.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația a fost dezvoltată cu suport pentru funcționalitate multi-limbă, permițând afișarea interfețelor în mai multe limbi, inclusiv română și engleză. Până în prezent, fluxurile principale au fost utilizate și întreținute predominant într-o limbă implicită, astfel încât implementarea completă a interfețelor în română și engleză poate necesita configurări și ajustări suplimentare pentru anumite module sau mesaje. Cu toate acestea, arhitectura aplicației permite adaptarea rapidă la această cerință, asigurând conformitatea cu standardele de suport multi-limbă.	
CNF.128	Traducerea trebuie să asigure utilizarea uniformizată a termenilor specifici utilizați în aplicație (de ex. Delete = Eliminare) în toate interfețele.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Traducerea interfețelor va fi realizată astfel încât să asigure consistența terminologică pentru toți termenii specifici utilizați în aplicație (de exemplu, 'Delete' = 'Eliminare'), în toate modulele și fluxurile aplicației. Această abordare garantează uniformitate în experiența utilizatorului, reduce confuziile și facilitează operarea intuitivă în limbile disponibile.	
CNF.129	Interfețele de utilizator trebuie să urmeze un stil de design grafic consecvent, cu utilizarea uniformă a elementelor grafice și a textului în aplicație pentru a îmbunătăți gradul de utilizare și a reduce încărcătura cognitivă pentru utilizatori.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Interfețele de utilizator ale aplicației respectă un șablon unitar aplicat tuturor modulelor, asigurând consistență vizuală și logică în utilizarea componentelor grafice, meniurilor și textului. Această uniformitate reduce încărcătura cognitivă, facilitează navigarea intuitivă și contribuie la creșterea eficienței operaționale și a experienței utilizatorului.	
CNF.130	Aplicația trebuie să permită utilizatorilor să își personalizeze spațiul de lucru, inclusiv funcții precum adăugarea elementelor de meniu la favorite, afișarea acceselor recente și salvarea căutărilor parametrizate.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de capacități de personalizare a spațiului de lucru, permițând utilizatorilor să-și adapteze experiența în funcție de nevoile proprii. Printre funcționalitățile disponibile se numără adăugarea elementelor de meniu la favorite, afișarea acceselor recente. Aceste opțiuni asigură un flux de lucru mai eficient și permit utilizatorilor să acceseze rapid funcțiile și modulele pe care le folosesc frecvent, contribuind la creșterea productivității și la o experiență de utilizare personalizată și intuitivă.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.131	Interfețele utilizator vor permite navigarea simplă prin formularele de aplicare, prin utilizarea unor mecanisme complementare (ex. mouse și/sau tastatură și/sau funcții speciale).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Interfețele de utilizator ale aplicației vor permite navigarea simplă și eficientă prin formularele de aplicare, utilizând mecanisme complementare precum mouse, tastatură și funcții speciale. Structura fluxurilor și ordinea câmpurilor în cadrul formularelor sunt proiectate pentru a ghida utilizatorul intuitiv, reducând pașii necesari și facilitând accesul rapid la funcțiile relevante, indiferent de metoda de navigare aleasă.	
CNF.132	Aplicația trebuie să genereze notificări pentru a alerta utilizatorii despre acțiunile care necesită atenția lor, cum ar fi autorizațiile de tranzacție sau aprobările în așteptare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația oferă utilizatorilor un dashboard centralizat, prin care aceștia pot vizualiza rapid lista operațiunilor care necesită atenția lor sau care așteaptă aprobarea/avizarea. Dashboard-ul este integrat în interfața standardizată a aplicației și permite o monitorizare intuitivă și eficientă a sarcinilor, facilitând prioritizarea activităților și reducând timpul de reacție în procesele operaționale.	
CNF.133	Notificările generate de aplicație trebuie să includă informații utile, cum ar fi link-uri directe sau deschiderea automată a formularelor relevante, pentru a accelera acțiunile utilizatorilor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de notificări care includ informații utile, precum link-uri directe sau deschiderea automată a formularelor relevante, permițând utilizatorilor să acționeze rapid și eficient asupra sarcinilor operaționale.	
CNF.134	Aplicația trebuie să ofere un tablou de bord centralizat pentru a afișa toate acțiunile și sarcinile specifice utilizatorului care necesită atenție, oferind o vedere holistică pentru un management eficient al sarcinilor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația oferă utilizatorilor un dashboard centralizat, prin care aceștia pot vizualiza rapid lista operațiunilor care necesită atenția lor sau care așteaptă aprobarea/avizarea. Dashboard-ul este integrat în interfața standardizată a aplicației și permite o monitorizare intuitivă și eficientă a sarcinilor, facilitând prioritizarea activităților și reducând timpul de reacție în procesele operaționale.	
1.9. Cerințe pentru securitatea informațiilor							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.135	Aplicația propusă trebuie să includă controale solide pentru a gestiona și a atenua riscurile de securitate a informațiilor inerente utilizării acesteia. Măsurile de securitate trebuie să se alinieze cu politicile de securitate aprobate de BNM și cu standardele din industrie, asigurând capacități complete de prevenire, detectare și răspuns pentru un spectru larg de amenințări de securitate.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Pentru atenuarea riscurilor de securitate soluția propusă include următoarele controale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - începând cu dezvoltarea respectam bune practici definite la nivelul grupului ASEE pentru "secure software development" ce includ printre altele scanarea cod-ului folosind tehnici SAST si in anumite cazuri chiar DAST; - soluția implementează mecanisme de autentificare si autorizare standard in industrie; - soluția propusa folosește criptarea pentru datele in tranzit; - procesul de dezvoltare su întreținerea a software-ului presupune actualizări regulate a librăriilor de care soluția noastră depinde. <p>De asemenea recomandam clienților ca in implementările noastre sa folosească:</p> <ul style="list-style-type: none"> - firewall-uri pentru separarea aplicațiilor cu roluri diferite; - folosirea de anti-virus/anti-malware; - intrusion detection and prevention; - update-uri regulate al sistemelor de operare si a software-ului de infrastructura (server-e de baze de date, de aplicație, etc.). 	
CNF.136	<p>Aplicația trebuie să utilizeze o arhitectură de securitate cu mai multe straturi care se integrează perfect în cadrul de management al securității informațiilor al BNM, care se bazează pe familia de standarde ISO 27000. Această abordare stratificată trebuie să abordeze securitatea la nivel de aplicație, rețea și infrastructură.</p> <p>Vă rugăm să furnizați o descriere detaliată care evidențiază arhitectura de securitate a aplicației propuse, evidențiind modul în care diferitele straturi de securitate sunt integrate în aplicație pentru a proteja împotriva accesului neautorizat, a încălcării datelor și a altor riscuri de securitate. Dacă este posibil, vă rugăm să trimiteți o listă de verificare detaliată sau o matrice care să sublinieze modul în care fiecare cerință de securitate specificată în standardele ISO 27000 este abordată și implementată în cadrul aplicației propuse.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția propusa aplica bunele practici pentru asigurarea securității la mai multe niveluri: acces, transport, stocare.</p> <p>Documentul ce descrie arhitectura include si aspectele de securitate.</p> <p>ASEE este certificata conform clasei de standarde ISO 27000.</p>	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.137	<p>Subsistemul de securitate al soluției propuse trebuie să atingă următoarele obiective critice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confidențialitate, integritate și autenticitate: Asigurarea că informațiile rămân în siguranță în timpul procesării, stocării sau transmiterii și menținând non-repudierea datelor transmise. - Controlul accesului: Prevenirea accesului neautorizat la date și furnizarea de controale detaliate de acces pentru resursele sistemului. - Acces bazat pe roluri : Activarea nivelurilor de acces diferențiate (vizualizare, imprimare, copiere, modificare etc.) în funcție de rolurile utilizatorului. - Monitorizarea activităților critice: Înregistrarea și monitorizarea activităților critice la nivel de sistem cu alerte în timp real pentru anomalii. - Protecția datelor: prevenirea pierderii, modificării neautorizate sau utilizării greșite a informațiilor stocate sau procesate în cadrul aplicației. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Soluția propusa asigura securitatea la toate nivelele astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - confidențialitatea, integritatea si autenticitatea: accesul este permis pe baza drepturilor acordate prin intermediul rolurilor ceea ce permite vizualizarea si modificarea datelor conform politicilor banii. Datele sunt modificate in cadrul tranzacțiilor in baza de date ceea ce asigura integritatea conform logicii de business. Toate datele stocate de aplicație primesc o "stampila" care conține utilizatorul si data modificării acestora. In plus orice modificare de date este auditată. - controlul accesului: se face pe baza numelui de utilizator si a parolei. Autentificarea poate fi de asemenea delegata către un server Active Directory sau LDAP. Accesul individual la date se face pe baza drepturilor de acces stabilite prin asignarea de roluri. - monitorizarea activităților critice: toate activitățile critice de modificare de date sunt auditate. Activitățile critice de sistem generează alerte către persoanele responsabile. - protecția datelor: se asigura prin drepturi segregate de acces la date in funcție de responsabilitățile fiecărui utilizator stabilite prin alocarea de roluri. Datele personale sensibile sunt mascate in toate ecranele aplicației pentru utilizatorii care nu au dreptul (rolul ce le permite) sa le vadă. 	
1.9.1. Arhitectura de securitate							
CNF.138	<p>Arhitectura aplicației trebuie dezvoltată folosind o metodologie „Secure by Design”. Această abordare asigură că considerentele de securitate sunt integrate în fiecare etapă a ciclului de viață al dezvoltării, minimizând vulnerabilitățile și sporind rezistența împotriva amenințărilor.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>All ASEE software application are according with principle "Secure by Design" because we have a set of best practices defined on whole ASEE group level names "Secure Software Development" practice. This practice include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - folosirea unui stack tehnologic aprobat care include numai component mature, sigure si cu un nivel mare de utilizare si întreținere in timp, - scanning code using SAST and DAST (SonarQube, etc.), - regular dependencies update, - folosirea tehnicii "threat modeling" pentru analiza potențialelor amenințări si vulnerabilități . 	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.139	Arhitectura de securitate a aplicației trebuie să fie bine documentată. Această documentație ar trebui să ofere o explicație clară și cuprinzătoare a modelului de securitate implementat, a componentelor acestuia și a interrelațiilor dintre acestea. Documentația trebuie să descrie în mod explicit modelul de securitate, subliniind scopul și rolul fiecărei componente de securitate în protejarea sistemului. Aceasta include mecanisme pentru autentificare, autorizare, criptare, auditare și detectarea intruziunilor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Arhitectura de securitate a soluției va fi detaliată la toate nivelele în documentația livrată în cadrul proiectului. La un nivel înalt aceasta arhitectura este reprezentată în documentul de arhitectura atașat ofertei.	
CNF.140	Documentația aplicației va conține specificațiile privind amplasarea în rețea a componentelor aplicației și recomandările Ofertantului selectat cu privire la regulile de acces la rețea necesare a fi stabilite de BNM pentru accesul securizat la toate componentele aplicației (ex. matricea de comunicare între servicii).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Documentația livrată inițial în proiect va conține recomandările pentru arhitectura de rețea. Aceasta arhitectura va fi actualizată pe parcursul proiectului împreună cu beneficiarul pentru a se adapta la cerințele specifice și va fi livrată la final pentru a prezenta imaginea completă și finală.	
CNF.141	Toate procesele de sistem legate de componentele aplicației trebuie să respecte principiul cel mai mic privilegiu, rulând doar cu drepturile de acces minime necesare pentru a-și îndeplini sarcinile.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate procesele respecta principiul minimului privilegiu și acest lucru este asigurat printr-o serie de privilegii minime ce pot fi ulterior agregate în roluri și atribuite utilizatorilor.	
CNF.142	Toate prudențialele de acces utilizate de aplicație trebuie să fie complet configurabile prin interfețe administrative. Aplicația nu trebuie să includă credențele de acces hard-coded în codul său, sau în fișierele de configurare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Codul aplicației nu conține parole, secrete (secrets), chei de acces, etc. Acest lucru este asigurat prin practică menționată anterior "Secure Software Development" și mai concret prin scanarea codului folosind SAST (SonarQube). Aceste informații confidențiale sunt stocate criptat sau hashed în tabele sau fișiere de configurare. Acolo unde este cazul sunt stocate în Kubernetes Secrets.	
CNF.143	Aplicația trebuie să împiedice stocarea credențialelor de acces deschis în componentele sale, inclusiv bazele de date, fișierele de configurare sau jurnalele. Toate credențialele sensibile trebuie să fie criptate în siguranță și gestionate folosind practici de securitate stabilite.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate credențialele sunt stocate criptat sau hashed în tabele, fișiere de configurare sau Kubernetes secrets.	
CNF.144	Aplicația trebuie să ofere posibilitatea de a-și configura în mod flexibil politicile privind fluxurile de documente electronice și de a asigura cerințele legale privind documentele electronice, prin oferirea unui mecanism de aplicare/verificare a semnăturii electronice calificate avansate, în conformitate cu legislația aplicabilă a Republicii Moldova.	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmăm înțelegerea și adaptarea la această cerință. În acest moment soluția nu are implementare funcționalitățile necesare pentru aplicarea și verificarea semnăturii electronice calificate din Republica Moldova, aceste dezvoltări și configurări vor fi efectuate în cursul implementării proiectului.	
CNF.145	Toate interfețele externe ale aplicației vor fi accesate cu aplicarea unor metode de autentificare securizate (de ex. certificate X.509).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Toate interfețele externe ale soluției propuse sunt de tip REST API și autentificarea și accesul la acestea folosesc mecanisme OAuth 2.0 și mTLS care folosesc la rândul lor certificate X.509 sau token-uri de securitate semnate cu certificate X.509.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1.9.2. Cerințe de identificare și autentificare							
CNF.146	Aplicația trebuie să se integreze cu mecanismul de autentificare centralizat al BNM, bazat pe Microsoft Active Directory, folosind protocolul LDAP. Trebuie să accepte următoarele caracteristici: - Importarea profilurilor și atributelor utilizatorului (de exemplu, ID, nume, prenume, e-mail) din serviciul de director. - Permiteea administratorilor să selecteze utilizatori din serviciul de director atunci când creează conturi noi.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă se poate integra, pentru accesul utilizatorilor, cu un server LDAP sau Microsoft Active Directory pentru verificarea credențialelor și a verificării profilurilor/rolurilor utilizatorilor.	
CNF.147	Aplicația trebuie să accepte autentificarea multifactor (MFA) pentru accesul utilizatorilor.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de capacități de autentificare multifactor (MFA) pentru accesul utilizatorilor, asigurând un nivel ridicat de securitate și protecție a datelor sensibile.	
CNF.148	Parolele trebuie să fie stocate în siguranță în aplicație, utilizând tehnici standard de criptare și protecție pentru a preveni interceptarea, deducerea sau recuperarea.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Parolele utilizatorilor sunt stocate hashed. În cazul în care soluția este integrată cu LDAP sau Active Directory parolele nu sunt stocate deloc la nivelul aplicației.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.149	Aplicația trebuie să susțină aplicarea politicilor de utilizare a parolelor, fie prin integrare cu sistemul centralizat de autentificare BNM, fie independent pentru utilizatorii neintegrați. Aceasta include: <ul style="list-style-type: none">- Cerințe de complexitate a parolei.- Modificări obligatorii ale parolelor și politici de expirare.- Prevenirea reutilizării parolelor.- Limite configurabile pentru încercările eșuate de autentificare.- Un dicționar de parole interzise.- Notificări utilizator privind expirarea parolei.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația propusă suportă atât integrarea cu un sistem centralizat de autentificare al BNM (LDAP, Active Directory, SSO), cât și aplicarea independentă a politicilor de parolă pentru utilizatorii neintegrați. Funcționalități de securitate disponibile Cerințe de complexitate a parolei Configurabile prin interfața de administrare. Parametri tipici: lungime minimă, combinații obligatorii de litere mari/mici, cifre și caractere speciale. Politici de expirare și modificare obligatorie Administratorii pot seta perioade de valabilitate a parolelor (ex. 30/60/90 zile). Utilizatorii sunt obligați să își schimbe parola la prima autentificare sau după expirare. Prevenirea reutilizării parolelor Sistemul reține un istoric al ultimelor N parole utilizate (valoare configurabilă). Reutilizarea acestora este blocată automat. Limite configurabile pentru încercările eșuate de autentificare După un număr predefinit de încercări nereușite, contul utilizatorului este blocat temporar sau până la intervenția unui administrator. Dicționar de parole interzise Sistemul permite definirea unei liste de parole nepermise (ex. parole comune, numele utilizatorului, secvențe simple). Verificarea se face la momentul schimbării parolei. Notificări utilizator privind expirarea parolei Utilizatorii primesc notificări automate cu câteva zile înainte de expirarea parolei. Mesajele pot fi afișate la autentificare și/sau transmise prin e-mail.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.150	Aplicația trebuie să permită administratorilor să configureze politici diferențiate de parole pentru anumite grupuri de utilizatori.	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Soluția poate să permită acest tip de funcționalitate dar vor fi necesare dezvoltări. Acest aspect trebuie discutat și confirmat în cadrul etapei de analiză pentru a determina gradul de diferențiere pentru aceste grupuri de utilizatori.	
CNF.151	Pentru utilizatorii care nu sunt integrați cu mecanismul de autentificare centralizat, aplicația trebuie să: - Permită modificările parolei prin interfața de utilizator. - Accepte blocarea, dezactivarea sau suspendarea conturilor de utilizator la nivel de aplicație.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Pentru utilizatorii care nu sunt integrați cu mecanismul de autentificare centralizat, aplicația dispune de funcționalități care permit: Modificarea parolei direct prin interfața de utilizator. Blocarea, dezactivarea sau suspendarea conturilor la nivel de aplicație, asigurând controlul complet asupra accesului și securității conturilor.	
CNF.152	Aplicația trebuie să ofere controale de gestionare a sesiunii, inclusiv: - Configurarea numărului maxim de sesiuni simultane per utilizator. - Setarea timpilor de expirare a sesiunii pentru inactivitate. - Mecanisme de prevenire a accesului neautorizat la sesiunile active.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de controale complete pentru gestionarea sesiunii, care includ: - Configurarea numărului maxim de sesiuni simultane per utilizator. - Setarea timpilor de expirare a sesiunii în cazul inactivității. - Mecanisme pentru prevenirea accesului neautorizat la sesiunile active, asigurând securitatea și integritatea operațiunilor utilizatorilor.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.153	<p>Aplicația trebuie să suporte integrarea cu sisteme interne de tip IAM, utilizând protocoale deschise standardizate și recunoscute internațional, cum ar fi SAML 2.0, OAuth 2.0 și LDAP, permițând implementarea metodelor moderne MFA bazate dar nelimitându-se la: credențiale utilizator și parolă, certificate digitale (X.509), parole unice dinamice (OTP/TOTP), token-uri hardware/software și alte metode echivalente de autentificare securizată.</p> <p>De asemenea, aplicația trebuie să suporte explicit (la implementare) integrarea cu serviciul național de autentificare și semnătură electronică calificată (Mpass – mpass.gov.md) utilizând protocolul SAML 2.0.</p> <p>Ofertantul va detalia soluția tehnică propusă, asigurând posibilitatea extinderii și adaptării ulterioare a mecanismelor de autentificare conform cerințelor interne ale BNM și evoluției tehnologiilor și standardelor internaționale în domeniu.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Aplicația de core banking dezvoltată în Oracle Forms & Reports va fi integrată cu un sistem de tip Identity and Access Management (IAM), asigurând respectarea protocoalelor deschise și recunoscute internațional: SAML 2.0, OAuth 2.0 și LDAP.</p> <p>1. Integrare cu LDAP/Active Directory o Autentificarea de bază a utilizatorilor va fi realizată prin LDAP (Active Directory sau alt serviciu de directoare compatibil), asigurând gestionarea centralizată a identităților.</p> <p>2. Suport pentru autentificare unică (SSO) și federare prin SAML 2.0 / OAuth 2.0 o Aplicația va fi configurată să funcționeze printr-un reverse proxy securizat sau WebLogic Authentication Provider care intermediază autentificarea utilizatorilor printr-un Identity Provider (IdP) compatibil (ex.: Keycloak, ADFS, Oracle Access Manager). o Se vor permite fluxuri standardizate de autentificare federată (SAML 2.0, OAuth 2.0 / OpenID Connect), asigurând interoperabilitatea cu soluțiile IAM existente și viitoare.</p> <p>3. MFA și metode moderne de autentificare o Soluția va suporta metode MFA variate: utilizator + parolă, certificate digitale (X.509), OTP/TOTP (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, SMS/Email OTP), token-uri hardware/software, alte metode echivalente (smartcard, FIDO2).</p> <p>4. Integrare cu serviciul național MPASS (mpass.gov.md) o La implementare, aplicația va fi integrată explicit cu MPASS, utilizând protocolul SAML 2.0. o Astfel, utilizatorii vor putea accesa aplicația folosind identitatea electronică calificată, respectând cerințele legale și normative naționale.</p> <p>5. Extensibilitate și adaptabilitate o Soluția va fi documentată și implementată cu posibilitatea de a extinde mecanismele de autentificare, în funcție de: cerințele interne ale BNM, evoluția tehnologiilor IAM, aparitia unor noi standarde internaționale.</p>	
CNF.154	Aplicația trebuie să accepte mecanisme Single Sign-On (SSO) prin Kerberos.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Răspunsul este similar celui de la CNF.153	
1.9.3. Autorizare							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.155	Aplicația trebuie să ofere un management granular al drepturilor de acces pentru toate obiectele aplicației și operațiunile asociate. Aceasta include drepturile de gestionare pentru entitățile de business, proprietățile acestora, formularele, meniurile, rapoartele și operațiunile CRUD (Creare, Citire, Actualizare, Ștergere).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, toate sunt indeplinite in sistemul abSolut.	
CNF.156	Modelul de autorizare trebuie să urmeze principiul „refuz implicit”, adică toate acțiunile sunt interzise, cu excepția cazului în care sunt permise în mod explicit.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, asa functioneaza sistemul.	
CNF.157	Aplicația trebuie să sprijine crearea de grupuri și roluri de utilizatori și atribuirea utilizatorilor acestor grupuri și roluri.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Soluția propusă permite definirea de roluri ce conțin drepturi de acces cumulate și apoi rolurile pot fi atribuite utilizatorilor.	
CNF.158	Aplicația trebuie să permită: - Acordarea drepturilor de acces la nivel de utilizatori individuali, grupuri de utilizatori și roluri. - Definirea grupurilor care pot include subgrupuri sau roluri. - Asocierea unui utilizator cu mai multe grupuri și roluri, cu drepturi de acces cumulate derivate din toate asocierile.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de un management granular al drepturilor de acces, permițând controlul detaliat pentru toate obiectele aplicației și operațiunile asociate. Aceasta include drepturile de gestionare pentru entitățile de business, proprietățile acestora, formulare, meniuri, rapoarte și operațiunile CRUD (Creare, Citire, Actualizare, Ștergere), asigurând un control precis și securizat al accesului utilizatorilor conform rolurilor și responsabilităților lor.	
CNF.159	Aplicația va permite acordarea de drepturi de acces pe baza regulilor de business (ex. modificarea documentului doar dacă utilizatorul este autorul, sau dacă operațiunea se face într-un anumit interval de timp).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de mecanisme care permit acordarea drepturilor de acces pe baza regulilor de business, cum ar fi modificarea unui document doar dacă utilizatorul este autorul sau dacă operațiunea se realizează într-un anumit interval de timp. Acest control asigură respectarea politicilor interne și securitatea operațiunilor în funcție de contextul și rolul utilizatorului.	
CNF.160	Aplicația va permite delegarea temporară a drepturilor deținute de un utilizator către alt utilizator. Delegarea se poate face prin păstrarea sau suspendarea drepturilor deținute de utilizatorul căruia ii sunt delegate drepturile.	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Aplicația dispune de mecanisme de delegare a drepturilor utilizatorilor, permițând atribuirea temporară a unor drepturi către alți utilizatori. În prezent, delegarea este parțial implementată, cu posibilitatea de a transfera drepturi către un alt utilizator, iar funcționalitățile suplimentare pentru păstrarea sau suspendarea drepturilor inițiale pot necesita configurări sau ajustări suplimentare.	
CNF.161	Aplicația ar trebui să accepte separarea sarcinilor administrative, cum ar fi solicitarea unui administrator să modifice setările și altul să confirme modificările.	Recomandat	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aplicația dispune de capacități de separare a sarcinilor administrative pentru operațiuni critice.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.162	<p>Aplicația trebuie să ofere vizualizări și rapoarte privind drepturile de acces existente. Aceste rapoarte ar trebui să fie personalizabile cel puțin pe baza următorilor parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informații despre utilizator: <ul style="list-style-type: none"> o ID de utilizator individual. o Grup(e) de utilizatori sau rol(uri) atribuit(e) utilizatorului. o Starea curentă a utilizatorului (de exemplu, activ, suspendat, dezactivat). o Data și ora la care utilizatorului i s-a acordat acces la anumite resurse sau operațiuni. o Istoricul modificărilor drepturilor de acces pentru utilizator, inclusiv marcajele de timp și administratorii care au făcut modificările. - Contextul drepturilor de acces: <ul style="list-style-type: none"> o Entități de business cărora le-a fost acordat accesul. o Proprietățile entităților de business pentru care este permis accesul. o Operațiunile specifice permise (de exemplu, crearea, citirea, actualizarea, ștergerea). - Opțiuni avansate: <ul style="list-style-type: none"> o Drepturi de acces acordate de anumiți administratori sau bazate pe reguli de business definite. o Resurse sau operațiuni atribuite unor grupuri sau roluri, dar nu direct utilizatorilor individuali. o Înregistrări de delegare, specificarea drepturilor de acces delegate, delegarea utilizatorilor, destinatarilor și durata delegării. o Drepturi de acces inactive sau expirate, inclusiv motivele revocării sau expirării (de exemplu, modificarea politicii, reatribuirea rolului). o Drepturi de acces anormale sau conflictuale (de exemplu, roluri suprapuse cu permisiuni conflictuale). - Rapoarte personalizabile: <ul style="list-style-type: none"> o Abilitatea de a filtra, sorta și exporta date în diferite formate (de exemplu, CSV, PDF). o Reprezentări vizuale (de exemplu, diagrame, grafice) ale drepturilor de acces pe grup de utilizatori, entitate de business sau operațiuni permise. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Aplicația dispune deja de rapoarte și vizualizări privind drepturile de acces existente, incluzând informații despre utilizatori, grupuri sau roluri, starea curentă a utilizatorilor, istoricul modificărilor drepturilor, contextul drepturilor de acces pentru entitățile de business și operațiunile permise, precum și informații legate de delegări și drepturi inactive sau conflictuale. Rapoartele pot fi filtrate, sortate și exportate în diferite formate și includ, acolo unde este aplicabil, reprezentări vizuale pentru o mai bună interpretare a datelor.</p> <p>În cazul în care rapoartele existente nu acoperă toate scenariile sau cerințele detaliate, acestea pot fi ajustate sau extinse cu ușurință, întrucât toate informațiile menționate în cerință sunt înregistrate și stocate la nivelul bazelor de date ale aplicației, permițând generarea de rapoarte personalizabile suplimentare fără modificări structurale majore.</p>	
1.9.4. Validarea datelor de intrare și de ieșire							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.163	<p>Aplicația trebuie să implementeze mecanisme robuste pentru a valida și igieniza toate datele de intrare, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intrare furnizată de utilizator (de exemplu, trimiteri de formulare, fișiere încărcate). - Intrări din aplicații sau interfețe externe. - Tehnici de validare a intrărilor, cum ar fi potrivirea modelelor sau validarea schemei, pentru a preveni manipularea neautorizată a datelor. - Înregistrarea intrărilor respinse sau nevalide în scopuri de audit, inclusiv marcajele de timp, sursa intrării și detalii despre datele nevalide. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, atat la nivelul ecranelor de intrare cat si pentru aplicatii sau integrari cu sisteme externe.	
CNF.164	<p>Interfețele cu SWIFT trebuie să respecte cerințele minime de securitate definite în documentul „Programul de securitate a clienților”. Aceasta include cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementarea mecanismului securizat furnizat de SWIFT, cum ar fi mecanismul LAU (HMAC-SHA256), pentru a asigura integritatea și autenticitatea datelor de intrare și de ieșire. - Înregistrarea tuturor activităților de schimb de date cu SWIFT, inclusiv marcajele de timp, sursa, destinația și validările de securitate efectuate. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>abSolut implementează mecanismul LAU pentru asigurarea integrității și autentificării datelor de intrare și de ieșire în relație cu SWIFT.</p> <p>abSolut înregistrează toate mesajele trimise și recepționate în relație cu SWIFT împreună cu timpul de trimitere/recepționare, sursa, destinația, conținutul mesajului și eventualele erori de validare.</p>	
CNF.165	<p>Aplicația trebuie să efectueze validarea completă și independentă a datelor la toate nivelurile pentru a asigura integritatea, completitudinea și corectitudinea datelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivelul de prezentare: Validarea intrărilor utilizatorilor din partea clientului (de exemplu, folosind tehnici de validare front-end), asigurând în același timp că nu se bazează exclusiv pe validarea pe partea clientului. - Nivelul de logică de business: validarea regulilor de business, a fluxurilor de lucru și a logicii pentru a asigura conformitatea cu cerințele. - Nivelul de date: validarea constrângerilor, relațiilor și formatelor de date ale bazei de date pentru a detecta potențiale situații de corupere a datelor sau alte anomalii. <p>Mecanismele trebuie să înregistreze erorile de validare detectate, sursele acestora și acțiunile corective luate în scopuri de audit.</p>	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Solutia propusa implementează validari specifice la fiecare din nivelurile solicitate astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivelul de prezentare: sunt validate datele introduse de utilizatori și care nu necesită corelații cu alte date decât cele existente în ecranul curent, - Nivelul de logica de business: sunt validate toate datele introduse de utilizator și care necesită corelarea cu alte date existente deja în baza de date, - Nivelul de date: toate structurile bazei de date au definite constrângeri specifice SGBD respectiv primary key, reference key, check constraint, non null constraint, etc. 	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.166	Toate informațiile afișate în cadrul aplicației trebuie să respecte politicile de securitate a informațiilor ale BNM și să includă: - Marcaje de securitate bazate pe un clasificator predefinit stabilit în cadrul aplicației. - Reguli de vizibilitate configurabile pentru marcajele de securitate, bazate pe rolurile sau permisiunile utilizatorului. - Trasee de audit pentru modificările aduse politicilor de marcare de securitate sau clasificatorilor.	Recomandat	+	+		Va rugam sa adresam aceste politici de securitate a informatiilor, in contextul cerintei, in cursul etapei de analiza.	
CNF.167	Datele confidențiale nu trebuie niciodată stocate sau accesate în mod nesigur în cadrul aplicației. Aceasta include: - Interzicerea stocării datelor sensibile în locații neprotejate, cum ar fi fișierele jurnal, mecanismele de stocare în cache sau fișierele temporare. - Înregistrarea cazurilor în care încercările de a accesa date confidențiale eșuează, inclusiv utilizatorul, marcajul de timp și motivul eșecului. - Implementarea criptării pentru toate datele sensibile stocate și tehnicile de ștergere securizate pentru datele confidențiale șterse.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmam ca nu stocam date confidențiale in fisiere jurnal sau cache ori fisiere temporare. Pentru celelalte aspecte mentionate in cadrul cerintei o sa detaliez elementele specifice in cursul etapei de analiza, pentru a putea evaluare modelul de implementare si efortul necesar.	
CNF.168	Aplicația trebuie să ofere mecanisme suplimentare de protecție pentru datele extrem de confidențiale, inclusiv: - Afișare mascată a datelor sensibile (de exemplu, afișând doar informații parțiale, cum ar fi „****1234”). - Criptarea datelor extrem de confidențiale atât în tranzit, cât și în repaus, folosind algoritmi de criptare standard din industrie (de exemplu, AES-256). - Solicitarea unor metode de autentificare repetate sau mai puternice (de exemplu, autentificare cu mai mulți factori) pentru accesarea sau modificarea datelor extrem de confidențiale. - Înregistrarea accesului la date extrem de confidențiale, inclusiv identitatea utilizatorului, operațiunea efectuată, marcajul de timp și justificarea accesului.	Obligativiu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmam ca nu stocam date confidențiale in fisiere jurnal sau cache ori fisiere temporare. Pentru celelalte aspecte mentionate in cadrul cerintei o sa detaliez elementele specifice in cursul etapei de analiza, pentru a putea evaluare modelul de implementare si efortul necesar.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.169	Aplicația trebuie să implementeze proceduri de rutină pentru verificarea și detectarea posibilei coruperi a relațiilor de integritate a datelor, inclusiv: <ul style="list-style-type: none"> - Verificări de integritate folosind metode criptografice (de exemplu, sume de control bazate pe hash) pentru a detecta modificări neautorizate. - Audituri programate ale relațiilor de integritate a datelor, inclusiv la nivelul constrângerilor bazei de date, a dependențelor și relațiilor cu chei străine. - Logarea anomaliilor detectate, înregistrarea acțiunilor corective întreprinse și administratorii implicați în acest proces. 	Recomandat	+	+			
1.9.5. Audit și monitorizare a securității							
CNF.170	Aplicația trebuie să includă componente de audit care colectează, gestionează și stochează central înregistrările de audit la nivel de aplicație. Sistemul trebuie să asigure disponibilitate ridicată și toleranță la erori pentru componentele de audit.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Solutia include nativ audit pentru toate actiunile utilizatorilor. Inregistrările de audit sunt stocate central in baza de date Oracle.	
CNF.171	Componenta de audit trebuie să permită configurarea granulară a politicilor de audit, permițând personalizarea la diferite niveluri, cum ar fi: <ul style="list-style-type: none"> - Grupuri de utilizatori, utilizatori individuali sau roluri. - Obiecte specifice sau entități de business. - Evenimente și tipuri de evenimente. - Intervale de timp sau intervale de timp specifice pentru activitățile de monitorizare. 	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Solutia abSolut acopera cerinta la nivel global, urmeaza sa fie ajustata pentru a permite o configurare granulara conform cerintei.	
CNF.172	Politicile de audit trebuie să fie configurabile la nivelul: <ul style="list-style-type: none"> - Obiecte sau entități de business: Urmărirea interacțiunilor cu obiectele aplicației critice sau entitățile sensibile. - Evenimente: acțiuni de înregistrare, cum ar fi încercările de conectare, modificările datelor, accesul la informații confidențiale și modificările politicii de securitate. 	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Solutia abSolut acopera cerinta la nivel global, urmeaza sa fie ajustata pentru a permite o configurare granulara conform cerintei.	
CNF.173	Aplicația trebuie să permită definirea caracteristicilor specifice ale evenimentelor care urmează să fie înregistrate, cum ar fi: <ul style="list-style-type: none"> - Activități într-un anumit interval de timp. - Evenimente care implică anumite valori ale proprietății sau modificări ale acestor valori. - Acțiuni inițiate de utilizator sau generate de sistem legate de anumite entități sau reguli de business. 	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Solutia abSolut acopera cerinta la nivel global, urmeaza sa fie ajustata pentru a permite o configurare granulara conform cerintei.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.174	Componenta de audit trebuie să sprijine înregistrarea oricărui eveniment care are loc la orice obiect sau nivel de entitate de business din cadrul aplicației, asigurând nicio lacune în acoperirea auditului.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerinta este acoperita de functionalitatile sistemului.	
CNF.175	Fiecare înregistrare de audit trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: - Timp: ora și data exacte ale evenimentului, sincronizate cu ceasul sistemului. - Subiectul evenimentului: ID-ul utilizatorului sau procesul de sistem care a declanșat evenimentul. - Obiectul sau entitatea de business afectată: trebuie să fie identificate în mod clar resursa sau datele afectate. - Descriere eveniment: natura evenimentului (de exemplu, acces la date, modificare, ștergere). - Identificarea sursei: adresa IP sau alți identificatori relevanți pentru a urmări originea evenimentului. - Context suplimentar (dacă este cazul): cum ar fi ID-ul sesiunii sau fluxurile de lucru asociate pentru o trasabilitate completă.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Cerinta este acoperita de functionalitatile sistemului.	
CNF.176	Înregistrările de audit nu vor conține informații confidențiale (de exemplu, parolele introduse în încercări eșuate).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Inrgistrarile de audit nu contin informatii confidențiale sau sensibile precum parole, numere de card, etc.)	
CNF.177	Erorile care pot apărea la repararea înregistrărilor de audit nu ar trebui să afecteze funcționarea normală a aplicației.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Acest lucru nu se aplica deoarece mecanismul de audi este intrinsec aplicatiei abSolut si daca aceasta functioneaza corect si mecanismul de audit functioneaza corect.	
CNF.178	Componenta de audit trebuie să se bazeze pe ceasul de sistem al sistemului de operare de bază și să includă mecanisme pentru a gestiona diferențele de fus orar, ajustări ale orei de vară și sincronizarea ceasului (de exemplu, prin NTP).	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Mecanijsmul de audit se bazeaza pe ceasul intern al server-ul de baze de date. Sincronizarea cu un server de timp (NTP or similar) se va face la nivelul OS-ului la momentul instalarii si configurarii acestuia.	
CNF.179	Componenta de audit trebuie să includă un mecanism de arhivare pentru a gestiona înregistrările istorice de audit, care ar trebui să fie configurabil cu opțiuni pentru: - Frecvența arhivării (de exemplu, zilnic, săptămânal). - Vechimea datelor care urmează să fie arhivate. - Format de arhivare (de exemplu, CSV, JSON, XML). - Destinație de stocare (de exemplu, stocare locală, servere la distanță).	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Solutia abSolut acopera cerinta la nivel global, urmeaza sa fie ajustata pentru a permite o configurare granulara conform cerintei.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.180	Aplicația trebuie să poată genera automat notificări pentru personalul responsabil la detectarea unor evenimente de securitate specifice, pe baza unor praguri sau configurații personalizabile. Notificările ar trebui să includă: - Detalii despre eveniment (de exemplu, tip, marca temporală, sursă). - Acțiuni recomandate, acolo unde este cazul. - Canale configurabile pentru livrare (de exemplu, e-mail, SMS, alerte de bord).	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Se pot configura astfel de generari de notificari automata.	
CNF.181	Componenta de audit trebuie să sprijine integrarea cu soluțiile SIEM (Security Information and Event Management) folosind standarde deschise (de exemplu, Syslog, dblink). Integrarea trebuie să includă: - Transmiterea securizată a înregistrărilor de audit către sisteme externe. - Compatibilitate cu protocoalele și formatele comune de înregistrare. - Opțiuni de transfer în timp real sau lot.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Se pot configura astfel de integrari prin dblink spre exemplu.	
CNF.182	Aplicația va permite setarea versiunilor istorice ale datelor, care vor fi considerate deosebit de sensibile.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Prin intermediul operatiunilor configurate in sistem exista un istoric complet al tuturor modificarilor.	
CNF.183	Soluția trebuie să ofere instrumente ușor de utilizat pentru gestionarea și analiza înregistrărilor de audit, inclusiv: - Filtrarea și interogarea înregistrărilor după orice câmp (de exemplu, utilizator, marca temporală, tip de eveniment). - Exportarea jurnalelor în formate comune (de ex. CSV). - Importarea arhivelor de audit istoric pentru activități ocazionale de analiză.	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Se poate implementa un mecanism suplimentar pentru a permite filtrarea inregistrarilor de audit.	
CNF.184	Aplicația trebuie să implementeze mecanisme sigure pentru a asigura integritatea înregistrărilor de audit, cum ar fi controale de acces pentru a restricționa cine poate vizualiza sau modifica jurnalele de audit.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam indeplinirea cerintei.	
1.9.6. Tratarea excepțiilor							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.185	<p>Aplicația trebuie să gestioneze toate erorile și excepțiile care apar în timpul funcționării sale. Mecanismele de gestionare a excepțiilor ar trebui să asigure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detectarea blocărilor de sistem sau a instabilității. - Înregistrarea tuturor detaliilor relevante pentru diagnosticare. - Activarea unor mecanisme de rezervă pentru a menține experiența utilizatorului, atunci când este posibil (de exemplu, evitarea întreruperilor bruște sau a mesajelor de eroare confuze). 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam îndeplinirea cerinței, apariția excepțiilor este însoțită de înregistrarea detaliilor de context și localizare a acestora.	
CNF.186	<p>Aplicația trebuie să înregistreze centralizat toate excepțiile și erorile, stocându-le într-un repository de jurnalizare securizat și centralizat. Sistemul de înregistrare trebuie să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Includă informații detaliate, cum ar fi marcajele temporale, ID-ul utilizatorului (dacă este cazul), modulele afectate și o descriere a erorii. - Permită filtrarea și interogarea pentru a facilita diagnosticarea. - Asigure că jurnalele sunt protejate împotriva accesului neautorizat sau a modificării neautorizate. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam îndeplinirea cerinței.	
CNF.187	<p>Când apare o eroare, aplicația trebuie să afișeze un mesaj de eroare generic și ușor de utilizat. Mesajul de eroare trebuie să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evite dezvăluirea detaliilor sensibile ale sistemului. - Includă un cod de eroare și un identificator unic de eroare pentru depanare. - Ofere îndrumări utilizatorului, cum ar fi sugerarea unor posibile acțiuni corective sau direcționarea către canalele de asistență. 	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Confirmam îndeplinirea cerinței, cu excepția mențiunii referitoare la îndrumarea utilizatorului către posibile acțiuni corective.	
CNF.188	<p>Aplicația trebuie să înregistreze central toate excepțiile și erorile, stocându-le într-un depozit de jurnalizare securizat și centralizat. Sistemul de înregistrare trebuie să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Includă informații detaliate, cum ar fi marcajele temporale, ID-ul utilizatorului (dacă este cazul), modulele afectate și o descriere a erorii. - Asigure filtrarea și interogarea pentru a facilita diagnosticarea. - Asigure că jurnalele sunt protejate împotriva accesului neautorizat sau a falsificării. 	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam îndeplinirea cerinței.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.189	Aplicația trebuie să aibă capacitatea de a notifica automat părțile responsabile (de exemplu, administratorii de sistem, echipele de asistență sau producătorul de software) în cazul unor erori critice specifice. Notificările ar trebui: <ul style="list-style-type: none">- Fie personalizabile în funcție de gravitatea erorii, frecvența sau modulele afectate.- Includă informații detaliate de diagnosticare, cum ar fi coduri de eroare, marcaje temporale și sistemele afectate.- Să fie trimise prin canale configurabile (de exemplu, e-mail, SMS sau integrare cu platforme de gestionare a incidentelor).	Recomandat	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Este posibil, prin configurari suplimentare.	
CNF.190	Aplicația trebuie să includă instrumente pentru efectuarea operațiunilor de backup și gestionarea backup-urilor istorice. Aceste instrumente ar trebui să: <ul style="list-style-type: none">- Sprijine programarea automată a backup-urilor cu frecvență configurabilă.- Asigure stocarea securizată a copiilor de rezervă, inclusiv criptarea și controlul accesului.- Furnizeze mecanisme pentru verificarea integrității și integrității backup-ului.- Sprijine politicile de versiuni și reținere pentru backup-urile istorice.- Includă funcții de monitorizare și notificare pentru erorile de backup.	Obligativ	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Activitățile de backup sunt activități ce nu fac parte din funcționalitățile aplicației, acestea tin de activitatea externă de administrare a bazei de date sau a infrastructurii.	
CNF.191	Aplicația trebuie să implementeze mecanisme robuste pentru a menține integritatea datelor în timpul defecțiunilor componentelor. Aceste mecanisme ar trebui să: <ul style="list-style-type: none">- Prevină coruperea sau pierderea datelor în timpul întreruperilor de curent, blocărilor sau opririlor neașteptate.- Utilizeze procesarea tranzacțională pentru a asigura atomicitatea, consistența, izolarea și durabilitatea (ACID).- Includă monitorizare în timp real și alerte pentru potențiale probleme de integritate a datelor.	Obligativ	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Datele vor fi protejate prin mecanisme de backup incremental și jurnalizare redo/undo, astfel încât, în caz de întreruperi de curent, blocări sau opriri neașteptate, acestea să poată fi restaurate în stare consistentă. Se vor utiliza clustere de baze de date și replicare sincronă pentru a minimiza riscul pierderii datelor.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.192	Aplicația trebuie să ofere mecanisme care să permită restabilirea rapidă a disponibilității și accesibilității în urma incidentelor de continuitate. Aceste mecanisme ar trebui să: <ul style="list-style-type: none"> - Includă proceduri detaliate de recuperare în caz de dezastru integrate în soluție. - Suporte recuperarea datelor din backup-uri cu timp de întrerupere minim. - Asigure compatibilitatea cu sistemele de failover pentru o disponibilitate ridicată. - Includă capabilități pentru testarea periodică a procedurilor de recuperare. 	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Soluția va include un plan de Disaster Recovery (DRP) documentat și integrat, care descrie pașii de restabilire a serviciilor critice în caz de incident major. Procedurile vor fi conforme cu politicile interne BNM și cu bunele practici internaționale (ex. ISO 22301). Datele vor fi protejate prin backup-uri automate, incrementale și diferențiale, replicate în locații secundare. Testare periodică a procedurilor de recuperare Vor fi realizate teste periodice de recuperare pentru a valida funcționalitatea procedurilor și pentru a antrena echipa operațională. Rezultatele testelor vor fi documentate și îmbunătățirile necesare vor fi integrate în proces.	
CNF.193	Arhitectura aplicației trebuie să fie proiectată pentru a fi rezistentă la defecțiuni ale componentelor și pentru a elimina punctele unice de defecțiune (SPOF). Reziliența ar trebui să includă: <ul style="list-style-type: none"> - Redundanță pentru componente critice (de exemplu, bază de date, server de aplicații). - Echilibrarea sarcinii pentru a distribui sarcinile de lucru și a atenua blocajele de performanță. - Mecanisme de failover pentru a asigura continuitatea serviciului în timpul defecțiunilor. - Scalabilitate pentru a face față creșterilor neașteptate ale sarcinii fără defecțiuni. 	Obligatoriu	+	+	Parțial da - Soluția îndeplinește cerința parțial	Aceste aspecte pot fi abordate în cursul etapei de analiza, pentru a determina gradul de redundanță pentru componenta de bază de date și tipul de politici tehnologice pe care le considera BNM în acest sens.	
CNF.194	Aplicația trebuie să permită integrarea cu instrumente de monitorizare precum SIEM-uri.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Da, confirmam.	
CNF.195	Soluția solicitată trebuie să ofere un nivel de disponibilitate al serviciului de cel puțin 99,7%, calculat pe o perioadă de raportare lunară.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Confirmam.	
1.11. Cerințe pentru codurile sursă							

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.196	<p>Ofertantul trebuie să garanteze disponibilitatea Codurilor sursă pentru aplicația inclusă în soluția propusă pentru cazurile în care furnizorul de software nu poate menține aplicația (de exemplu, lichidare, faliment, reorganizare). Acest lucru trebuie realizat prin următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none">- Un acord de protecție escrow cu un agent escrow cu reputație și convenit de comun acord.- Acordul trebuie activat la cererea Beneficiarului (la discreția BNM) după acceptarea finală a soluției.- Codurile sursă trebuie transmise în termen de 30 de zile lucrătoare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.- Acordul de escrow trebuie să acopere o perioadă minimă de cinci (5) ani.- Codurile sursă trebuie să includă toată documentația și dependențele necesare pentru a permite întreținerea independentă și dezvoltarea ulterioară.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Aceste condiții sunt îndeplinite și vor fi adăugate contractului. Este o practică comună cu multe alte bănci.	
CNF.197	<p>Ofertantul selectat trebuie să furnizeze BNM toate codurile sursă care au fost dezvoltate personalizat ca parte a proiectului. Livrarea trebuie să îndeplinească următoarele criterii:</p> <ul style="list-style-type: none">- Codurile sursă trebuie să fie complete, fără componente ascunse sau lipsă.- Toate bibliotecile aferente, dependențele și instrucțiunile de compilare trebuie incluse pentru a asigura funcționalitatea și întreținerea completă.- Actualizările și patch-urile trebuie, de asemenea, partajate prompt pe măsură ce sunt dezvoltate în timpul perioadei contractului.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	Codul sursă care este specific BNM și nu este folosit în nicio altă implementare ASEE va fi furnizat ca livrabil în proiect. Orice alt cod care este parte a produselor generale ASEE și care este folosit și în implementarea de la BNP va fi inclus în codul depus în contul escrow.	

Cerințe non-funcționale (CNF)

1.5. alin.1 lit. c) CERINȚE NON-FUNCȚIONALE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CNF.198	<p>Codul sursă furnizat de dezvoltatori trebuie să respecte cele mai bune practici pentru dezvoltarea software-ului care poate fi întreținut, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none">- Structură clară și consecventă pentru navigare și înțelegere ușoară.- Comentarii cuprinzătoare în linie care explică funcționalitatea, logica și secțiunile de cod complexe.- Nume de variabile, funcții și clase semnificative și care se explică de la sine.- Principii de proiectare modulară pentru a sprijini scalabilitatea și modificarea viitoare.- Respectarea standardelor din industrie sau a liniilor directoare specifice de codificare convenite cu Cumpărătorul (de exemplu, ISO/IEC 25010 sau similar).- Codul sursă trebuie să treacă verificări de asigurare a calității, inclusiv analiza codului static și testarea unitară, înainte de livrare.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Produsul abSolut oferit BNM este un produs foarte matur dovedit ca functional si performant in multe implementari in mai bine de 30 de ani. In toata aceasta perioada a fost stabilita si imbunatatita o metodologie de dezvoltare eficienta si care asigura o securitate a codului foarte mare. Metodologia dezvoltata odata cu produsul are la baza bunele practici in domeniu si include:</p> <ul style="list-style-type: none">- reguli clare de scriere a codului: organizarea codului, tratarea erorilor, denumirea tabelelor, camprilor, procedurilor, functiilor, etc.,- principii clare de organizare si separare in module functionale ce pot fi activate sau dezactivate. Aceasta organizarea modulara este dovedita in practica prin implementarea partiala a unor module independente (ex. modulul de plati domestice si internationale, modulul de trade finance, etc.)- exista un proces permanent de code review condus de expertii nostri si de asemenea procese automate de scanare a codului folosind tehnici SAST.	
CNF.199	<p>Autenticitatea și integritatea tuturor fișierelor care conțin Codurile sursă trebuie verificate și garantate de către Prestator prin:</p> <ul style="list-style-type: none">- Semnături digitale pentru a confirma originea și integritatea codurilor sursă.- Marcarea temporală a semnăturii digitale pentru a asigura trasabilitatea.- Criptarea fișierelor cu codurile sursă în timpul transmiterii și stocării pentru a preveni accesul neautorizat.- Documentarea pașilor de verificare și a jurnalelor pentru a susține audituri sau litigii legale, dacă este necesar.	Obligatoriu	+	+	Da - soluția îndeplinește cerința pe deplin	<p>Confirmam, prin intermediul politicilor de livrare si instalare a kit-urilor si artefactelor software.</p>	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1. Cerințe generale							
CI. 1	Având în vedere că în cadrul acestui proiect (proceduri de licitație) urmează implementarea, în loturi distincte, a 2 soluții informatice (lot I - soluția informatică de operațiuni bancare, lot II - soluția informatică de gestionare a resurselor corporative), inițierea proiectului va fi precedată de o etapă de planificare a proiectului, în care va fi coordonată și asumată strategia de implementare de către toate Părțile implicate. Strategia de implementare va cuprinde viziunea asupra secvențialității implementării soluțiilor informatice considerând, inclusiv aspectele de integrare și va fi aliniată cu profilul de risc al companiei. Este de menționat, că în funcție de strategia de implementare, întru asigurarea unei implementări eficiente (sincronizarea dependențelor aferent implementării celor două loturi), BNM își rezervă dreptul de amânare a implementării oricărui lot ofertat, cu un termen total de până la 3 luni.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 2	Ofertantul trebuie să indice în oferta sa viziunea asupra strategiei de implementare a soluției oferite, inclusiv în raport cu soluția din celălalt lot.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Viziunea asupra strategiei de implementare a soluției oferite este prezentată în Oferta Tehnică.	Oferta Tehnică - secțiunea referitoare la strategia de implementare.
CI. 3	Furnizorul sistemului Core-banking, fiind și furnizor al componentei de integrare (Entreprise Service Bus) va avea rolul de coordonator al procesului de asigurare a interoperabilității sistemului.	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 4	Ofertantul trebuie să ia în considerație și să adreseze în strategia sa de implementare riscurile majore de proiect. Cea mai mare atenție în această direcție, Ofertantul o va acorda măsurilor întreprinse pentru a gestiona în cel mai eficient mod posibil gap-urile între așteptările Beneficiarului și soluțiile oferite de către Ofertant pentru atingerea obiectivelor stabilite. În această ordine de idei, viziunea Beneficiarului este de a crea un nivel înalt de interactivitate și feed-back continuu încă din fazele inițiale ale proiectului, ceea ce ar permite adresarea oportună a divergențelor în cel mai cost-eficient mod posibil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 5	Ofertantul, la necesitate, în perioada de tranziție până la impementarea ERP în scopul evidenței contabile pe partea de resurse interne, soldurile, rulajele zilnice vor fi preluate din Va-bank (soluția actuală de Core-banking utilizată de BNM).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI. 6	Ofertantul trebuie să ofere suport la sediul Beneficiarului imediat după lansare, ca parte a serviciilor aferente perioadei de exploatare experimentală, dacă nu va fi convenit altfel de către Părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2. Etape și livrabile							
CI. 7	În caz de necesitate, în vederea implementării eficiente a proiectului, Beneficiarul are dreptul să implice în realizarea proiectului, pe partea sa și din contul său, a unui furnizor de servicii de consultanță în management.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte si posibilitatea implicarii unui consultant extern.	
CI. 8	Cu excepția etapei de planificare, etapele proiectului menționate mai jos sunt orientative, fiecare furnizor având dreptul de a adapta etapele conform metodologiei propriului proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința	
CI. 9	Serviciile menționate reprezintă un minim necesar care urmează a fi efectuat la nivel de etapă și, de asemenea, vor fi adaptate în funcție de metodologia și oferta furnizorilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 10	Ofertantul va specifica în mod clar abordarea, etapele, livrabilele și metodologia propusă, iar descrierea acestora se va conține în oferta tehnică.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	Capitolele si anexe referitoare la abordarea si managementul de proiect.
CI. 11	Pentru fiecare etapă propusă, ofertantul va descrie obiectivele, activitățile principale care vor fi efectuate, instrumentele și metodele specifice folosite pentru a le realiza și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	Capitolele si anexe referitoare la abordarea si managementul de proiect.
2.1 Etapa de planificare și inițiere a proiectului							
2.1.1 Obiectivele etapei							
CI. 12	Scopul etapei de planificare și inițiere este: - alinierea strategiilor de implementare aferente loturilor din prezenta procedură de licitație; - identificarea și diminuarea riscurilor, în special legate de interdependențe, aferente implementării proiectului și integrării soluțiilor informatice; - determinarea opțiunii cu privire la implementarea Cărții Mari (General Ledger).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 13	Tot pe parcursul acestei etape va avea loc actualizarea planului de management a proiectului (Documentele de inițiere a proiectului), conform cerințelor stabilite în secțiunea "Cerințe față de managementul proiectului".	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.1.2. Activități principale							
CI. 14	Analiza strategiilor/ propunerilor parvenite din partea Ofertantului (ților), ca parte a ofertelor depuse.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 15	Elaborarea planului general de implementare a proiectului, considerând interdependențele dintre cele 2 loturi și timpul necesar a fi alocat pentru revizuirea și acceptarea livrabilelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 16	Elaborarea planurilor de implementare a soluțiilor din fiecare lot, sincronizat cu planul general de implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 17	Identificarea riscurilor majore și a dependențelor cu privire la programul de implementare a soluțiilor din cele 2 loturi.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 18	Identificarea celei mai optime abordări cu privire la implementarea Cărții Mari (General Ledger).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 19	În cazul în care Ofertantul utilizează metodologia Agile ca metodă de implementare a proiectului, acesta va considera că implementarea modulelor/ grupurilor de module se va baza pe principiul livrării într-un set a cel mult 3 module/ grupe de module funcționale. Totodată, în acest caz, Cartea Mare (General Ledger), va fi livrată ca parte componentă în primul set de module/ grupe de module. Ofertantul va detalia acest aspect pe larg în oferta sa.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 20	Actualizarea planului de management a proiectului, conform cerințelor stabilite în secțiunea "Cerințe față de managementul proiectului".	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.1.3. Livrabilele							
CI. 21	Strategia de implementare a proiectului, coordonată și agreată de către toate Părțile implicate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 22	Planul general de implementare a proiectului (implementarea celor două soluții), coordonat și agreat de către toate Părțile implicate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 23	Planul de implementare a soluției informatice pentru fiecare dintre cele 2 loturi.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 24	Plan de management al proiectului actualizat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.2. Etapa de analiză și design							
2.2.1. Obiectivele etapei							

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI. 25	Scopul etapei de analiză și design este de a: - defini în mod clar perimetrul funcțional al soluției; - demonstra capabilitățile funcționale ale soluției pe procese preconfigurate după un model cât mai apropiat de cel al Beneficiarului și familiarizarea inițială a utilizatorilor cheie cu funcționalitățile și capabilitățile soluției; - de a identifica diferențele dintre cerințele BNM și capacitățile soluției; - de a revizui și avea o înțelegere comună asupra cerințelor tehnice și de activitate necesare a fi implementate pentru a oferi o soluție ce corespunde așteptărilor BNM; - de a defini design-ul și setările soluției propuse spre implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 26	Pe parcursul acestei faze, Ofertantul selectat va transpune cerințele funcționale într-un design funcțional și va pregăti mediul necesar pentru dezvoltarea/configurarea soluției. Totodată, ca o condiție obligatorie, Ofertantul va pregăti un mediu pentru demonstrarea capabilităților funcționale ale soluției pe procese preconfigurate după un model cât mai apropiat de cel al Beneficiarului. Acest mediu va servi în mod indispensabil la transpunerea cerințelor funcționale în cerințe de design, cu demonstrarea fiecărui aspect de design pe soluția preconfigurată în acest mediu. În acest fel, Ofertantul va obține o certitudine că Beneficiarul înțelege corect soluțiile propuse, iar Beneficiarul la rândul său, va avea o claritate cu privire la gradul de aliniere al așteptărilor cu rezultatele finale.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 27	Totodată, în cadrul acestei faze, Ofertantul selectat va elabora specificațiile tehnice și cerințele pentru integrarea soluției oferite cu soluțiile informatice exploatate de BNM, precum și cu soluția informatică din celălalt lot. La expunerea cerințelor și aspectelor de integrare se va considera strategia de implementare care va fi aprobată.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 28	De asemenea, Furnizorul va considera ca parte a ofertei, analiza necesităților de raportare precum și configurarea ulterioară a unui număr minim de 75 de rapoarte personalizate pentru fiecare lot, adițional la cele oferite în mod standard de către soluție. Prin raport se subînțelege un set distinct de date afișate către utilizatori, care poate include mai multe forme de filtrare și vizualizare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriat e	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI. 29	Activitățile din cadrul acestei etape vor fi realizate într-un mod cât mai interactiv, prin intermediul interviurilor, prezentărilor demo, atelierelor de lucru cu personalul de activitate și tehnic al BNM, analiza documentației detaliate relevante. Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de analiză și design și va oferi un exemplu de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.2.2. Activitățile principale							
CI. 30	Instalarea mediului de demonstrare cu procese preconfigurate după un model cât mai apropiat de cel al Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 31	Revizuirea/ analiza cerințelor de activitate pentru a mapa (intercorela) cu funcționalitățile și posibilitățile soluției, în scopul identificării diferențelor și propunerii soluțiilor pentru înlăturarea acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 32	Ținând cont de limitările sistemelor actuale ce urmează a fi înlocuite (ca perimetru al acestei achiziții), este important de menționat că soluțiile de automatizare ce au fost implementate pentru părți din fluxurile de lucru pe procese/subproces (process related workflows), se regăsesc în afara acestor sisteme, fiind implementate în cea mai mare parte în cadrul Sistemului de gestiune electronică a documentelor (SGED). Având în vedere acest fapt, la etapa respectivă Ofertantul selectat va efectua revizuirea/analiza fluxurilor actuale de date inclusiv pe cele efectuate prin intermediul SGED, în vederea creării unei imagini end-to-end asupra procesului ce urmează a fi automatizat și preluării de către soluția ofertată a acelor părți de procese, astfel încât să se asigure automatizarea maximă a procesului și a evita orice dispersare nejustificată a proceselor susținute de sistemul ofertat.	Obligatorie	+	+			
CI. 33	Revizuirea/ analiza cerințelor de raportare și a proceselor relevante de raportare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 34	Analiza informațiilor cu privire la utilizatori și roluri.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 35	Stabilirea și coordonarea cu Beneficiarul, a configurației și specificației finale, inclusiv a diagramelor de arhitectură a infrastructurii hardware și software aferente soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI. 36	Definirea și elaborarea modelului de design care ar satisface cerințele înaintate, având în vedere constrângerile impuse de cerințele funcționale și tehnice.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 37	Stabilirea parametrilor de configurare relevanți și a caracteristicilor acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 38	Identificarea, revizuirea și confirmarea surselor, categoriilor și seturilor de date ce urmează a fi migrate pentru a acoperi necesitățile de business ale Beneficiarului. Revizuirea modificărilor necesare de efectuat în modelul de date al soluției. Transpunerea rezultatelor într-un model de date fizice și logice. Elaborarea designului funcțional și tehnic pentru programele de convertire a datelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 39	Definirea specificațiilor pentru personalizare, configurare și integrare cu alte aplicații.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 40	Elaborarea strategiei și planului de acțiune pentru integrarea soluției oferite cu soluțiile informatice exploatate în cadrul BNM, precum și cu soluția informatică din cadrul celuilalt lot din prezenta procedură de licitație.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 41	Elaborarea documentului de arhitectură a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 42	Elaborarea specificațiilor de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.2.3. Livrabilele							
CI. 43	Documentul de analiză tehnică și de activitate, care va descrie în detaliu cerințele de activitate pentru fiecare proces de activitate, sursa acestor cerințe, modul în care aceste cerințe vor fi îndeplinite (de exemplu, de către soluție în mod nativ, prin dezvoltare, etc.), diferențele identificate și soluțiile propuse pentru fiecare dintre acestea.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 44	Livrabilul va fi întocmit utilizând limbajul specific ariei de activitate, iar detaliile privind tipul și natura soluției aplicate pentru fiecare cerință vor fi prezentate într-un format descriptiv.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 45	Ofertantul selectat va oferi o primă versiune a documentului de analiză a diferențelor care va include diferențele identificate și soluțiile propuse, iar BNM va revizui și selecta/ confirma soluția pentru fiecare diferență.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 46	Specificațiile funcționale și de design detaliate pentru diferențele identificate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI. 47	Documentul cu privire la configurarea/ setarea soluției, care va detalia parametrii de setare pentru soluția viitoare, va include cel puțin informații cu privire la formele de parametrizare a design-ului (denumirea câmpului, descrierea câmpului, valorile configurate).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48	Documentul cu privire la arhitectura soluției, care va acoperi atât aspectele tehnice, cât și cele funcționale. Din punct de vedere tehnic, livrabilul va documenta arhitectura soluției (aplicația, modelul de date, interfețele, securitatea, etc.), precum și platforma tehnologică agreată și semnată de către ambele părți. Documentul va include cel puțin următoarele informații:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48 a.	prezentarea generală a soluției (diagrame care oferă o imagine de ansamblu a arhitecturii soluției țintă (To Be) însoțită de o descriere narativă);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48 b.	arhitectura viitoare (va descrie modul în care componentele de arhitectură cum ar fi motorul de reguli, serviciile web, etc. vor răspunde noilor cerințe aferente arhitecturii soluției);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48 c.	interfețele (denumirea sistemului ce va fi integrat cu soluția, tipul de interfață (ex. furnizor, consumator, simetric), soluția și impactul întreruperii în funcționare a interfețelor);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48 d.	planificarea tranziției de la arhitectura actuală la cea viitoare (cerințe de tranziție care acoperă interfețele, convertirea datelor, schimbările la nivelul organizației, documentația, planul de restabilire);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.48 e.	atributele arhitecturii soluției (tehnologiile software și hardware, servicii, componente, portabilitate, capacitate, disponibilitatea și fiabilitatea, scalabilitate);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48 f.	planul de asigurare a continuității și restabilirii în caz de dezastru - BCPDR (specificarea atributelor arhitecturale necesare pentru a întruni cerințele soluție pentru BCPDR);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48 g.	arhitectura soluției (servicii comune, modelele componentelor, diagrame de interacțiune);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48 h.	arhitectura de date (diagrame de context, modelul logic al datelor);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 48i	arhitectura securității (prezentare generală a soluției de securitate).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 49	Documentele cu specificații tehnice aferent mecanismelor de integrare cu soluția informatică din celălalt lot cât și cu soluțiile utilizate la momentul actuat de către BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI. 50	Documentul aferent cartografiei datelor, care va documenta maparea datelor între sistemele vechi și soluția viitoare, precum și regulile de conversire, cerințele de succesiune, în raport cu tranziția arhitecturii soluției de la situația actuală la arhitectura viitoare, planul de testare a conversiei, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.2.4. Criteriile de acceptanță							
CI.51	Criteriile de acceptanță vor fi revizuite și coordonate cu BNM la începutul fazei de inițiere. Criteriile menționate mai jos sunt minime și nu vor fi supuse eliminării.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.52	Livrabilele aferente fazei de analiză și design sunt transmise BNM conform planului de proiect detaliat al etapei.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.53	BNM nu are obiecții în ceea ce privește integritatea și corectitudinea documentului, în conformitate cu criteriile de calitate, precum și de altă natură, agreate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.54	Livrabilele corespund așteptărilor și cerințelor BNM - sub aspect de claritate, nivel de detaliu, structură, conținut, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.55	Livrabilele sunt aliniate la standardele interne ale Ofertantului selectat și la cele mai bune practici.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.56	Livrabilele sunt ușor de folosit și înțeles de către beneficiarii vizați.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.57	Livrabilele sunt aliniate la standardele de calitate convenite între BNM și Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.58	BNM acceptă cerințele tehnice și de activitate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.59	Livrabilele, inclusiv documentele de acceptanță pentru etapa de analiză și design sunt aprobate de către părți. Pentru revizuirea și coordonarea livrabilelor, inclusiv documentelor de acceptanță, Ofertantul va aloca pe partea Beneficiarului o perioadă cuprinsă între 15 - 25 zile lucrătoare. Această perioadă de validare a livrabilelor, inclusiv documentelor de acceptanță va fi luată în considerare de către Ofertant la întocmirea ofertei sale, în special la realizarea Planului de proiect inițial.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.3. Etapa de construcție							
2.3.1. Obiectivele etapei							

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.60	Scopul etapei de construcție este de a transpune cerințele funcționale în funcționalități ale soluției prin aplicarea de soluții convenite în etapa de analiză și design.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.61	Pentru a adresa în mod oportun și cost-eficient riscurile de nealiniere la așteptările Beneficiarului, Furnizorul va încerca să organizeze activitățile de construcție în iterații incrementale care pot fi demonstrate Beneficiarului cât mai timpuriu posibil, pentru a primi feedback oportun asupra soluțiilor configurate, sau dezvoltate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.62	Este foarte important ca această etapă, să fie puternic integrată cu procesele de asigurare a calității livrabilelor (Quality Assurance), pentru a asigura un nivel înalt al calității livrabilelor transmise către Beneficiar. Respectiv, acest deziderat reprezintă unul din obiectivele cheie ale fazei de construcție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.63	Totodată, Ofertantul va ține cont că această etapă va fi executată considerând necesitatea integrării cu soluția ofertată în cadrul celui alt lot cât și cu soluțiile utilizate la momentul actuat de către BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.3.2. Activitățile principale							
CI.64	Instalarea mediilor de producție, testare, dezvoltare și instruire (OS/ DB/ apps).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.65	Implementarea customizărilor, integrării și configurației soluției oferite în conformitate cu specificațiile livrabilelor acceptate la etapa de design.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.66	Organizarea ședințelor de prezentare a customizărilor incrementale către Beneficiar, pentru a valida fezabilitatea soluțiilor tehnice în raport cu așteptările Beneficiarului și obiectivele proiectului. Periodicitatea acestor ședințe va fi stabilită de comun acord de către Părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.67	În cazul în care acest fapt este dificil de realizat, Ofertantul poate lua în considerație soluții alternative, cum ar fi configurarea unor procese de referință pe tot ciclul lor de viață și validarea acestora cu Beneficiarul la o etapă timpurie (într-un termen ce ar reprezenta cel mult 1/3 din perioada alocată fazei de construcție). După obținerea feedback-ului din partea Beneficiarului, Ofertantul va asigura integrarea și propagarea acestui feedback pe tot restul funcționalităților neimplementate ale soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.68	În această ordine de idei, Ofertantul va descrie și va argumenta abordarea proprie privind gestiunea așteptărilor Beneficiarului în cel mai eficient mod posibil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.69	Asigurarea suportului necesar pentru migrarea datelor prin furnizarea serviciilor și prestarea activităților descrise la capitolul „Cerințe privind migrarea datelor”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.70	Importarea seturilor de date pregătite de către BNM din cadrul sistemelor în exploatare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.71	Pregătirea tuturor procedurilor de back-up și restabilire, mentenanță și monitorizare, arhivare a datelor etc. Pe partea de mentenanță operațională, Ofertantul va asigura pregătirea și documentarea parametrilor și procedurilor de monitorizare operațională a aplicației și va acorda toată asistența necesară pentru configurarea sistemului și componentelor de monitorizare, conform procedurilor stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.72	Actualizarea și detalierea după caz a documentației de arhitectură a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.73	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de construcție și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.74	La final de etapă, Ofertantul va organiza o sesiune de demonstrare pe mediul de dezvoltare și testare, care să confirme întrunirea cerințelor și obiectivelor etapei de construcție în conformitate cu specificațiile stabilite la etapa de analiză și design. În acest sens, Ofertantul va conveni cu Beneficiarul asupra scenariilor de demonstrare. De asemenea, Ofertantul va completa un raport de autoevaluare în care va fi analizat modul în care au fost acoperite cerințele.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.3.3. Livrabilele							
CI.75	Soluția customizată, configurată și instalată pe:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.75 a.	Mediul de testare și dezvoltare;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.75 b.	Mediul de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76	Soluția customizată, care va întruni cerințele agregate în capitolele de mai sus, care va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76 a.	Cerințele funcționale prevăzute în documentul de analiză și de design;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76 b.	Rapoartele prevăzute în documentul de analiză;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.76 c.	Interfețele prevăzute în documentul de analiză;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 76 d.	Securitatea (drepturile utilizatorului, back-up);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 76 e.	Monitorizarea operațională (configurarea parametrilor de monitorizare, template-urilor SLA, notificărilor, procedurilor etc.);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 76 f.	Datele BNM migrate și încărcate în soluție;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.76 g.	Documentația prezentată la cererea BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.77	Documentul cu privire la arhitectura soluției, actualizat după caz.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.78	Planul de tranziție actualizat (după caz) și planul de reluare pentru lansarea în producție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.79	Sesiunea demonstrativă și raportul de autoevaluare cu privire la implementarea cerințelor Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.3.4. Criteriile de acceptanță							
CI.80	Criteriile de acceptanță vor fi revizuite și aprobate cu BNM la etapa de inițiere. Criteriile menționate mai jos sunt minime și nu vor fi supuse eliminării.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.81	Livrabilele sunt transmise BNM conform planului de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.82	BNM nu are obiecții cu privire la integritatea și corectitudinea documentului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.83	Livrabilele corespund așteptărilor și cerințelor BNM – sub aspect de claritate, nivel de detaliere, structură, conținut, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.84	Funcționalitatea soluției corespunde cerințelor prevăzute la p.2 din cap. „Cerințe privind implementarea”, Etape și Livrabile, Etapa de construcție, Livrabilele, fapt demonstrat de către Ofertant pe mediul de testare și dezvoltare al Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.85	Livrabilele sunt aliniate la standardele interne ale Ofertantului selectat și la cele mai bune practici.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.86	Livrabilele sunt intuitive, ușor de folosit și înțeles de către beneficiarii vizați.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.87	Livrabilele sunt aliniate la standardele de calitate convenite între BNM și Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.88	Un act de acceptanță va fi semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.4. Etapa de testare							

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.4.1. Obiectivele etapei							
CI.89	Scopul etapei de testare este de a testa calitatea tuturor elementelor funcționale și tehnice aferente soluției. În timpul acestei etape, Ofertantul selectat va stabili metoda de testare și va elabora și pregăti scenariile detaliate de testare pentru toate activitățile de testare, care vor acoperi întreg ciclul de viață de dezvoltare și implementare a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.90	Această etapă va fi organizată în 3 subetape: - Etapa de planificare și pregătire pentru testare - Etapa de testare pe partea Furnizorului - Etapa de testare UAT din partea Beneficiarului, care va dura până la atingerea tuturor obiectivelor etapei de testare, dar nu mai puțin 30 de zile lucrătoare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.91	Având în vedere obiectivele urmărite cu privire la calitatea înaltă a livrabilelor transmise Beneficiarului, inițierea etapei de testare UAT din partea Beneficiarului, va fi condiționată de validarea de către Beneficiar a Raportului de testare pe partea Furnizorului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.92	Beneficiarul urmărește să obțină livrabile calitative, care corespund standardelor de calitate asumate de către Ofertantul selectat. În această ordine de idei, Ofertantul selectat trebuie să asigure un proces matur de asigurare și revizuire a calității, până la inițierea etapei de testare UAT din partea Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.93	Totodată, Ofertantul selectat trebuie să conștientizeze că în cadrul etapei de testare UAT, în cazul în care rezultatele testelor sunt nesatisfăcătoare (rata înaltă de teste "eșuate", mai mult de 3 scenarii de testare eșuate per modul de soluție), întregul modul va fi considerat "neacceptat", cu solicitarea testării repetate de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.94	Această etapă va fi executată asigurând aspectele de interconexiune (de exemplu interfețele).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.95	Ofertantul va cuprinde toate aceste aspecte în oferta tehnică (detaliind abordarea propusă și metodologia de testare), în conformitate cu principiile de testare descrise mai jos. Metoda de testare propusă va fi validată/ agreată cu BNM la etapa de inițiere a proiectului. Ofertantul va indica, de asemenea, în oferta sa tehnică, instrumentele soft care vor fi utilizate în scopul evidenței și monitorizării eventualelor tichete deschise pentru înlăturarea deficiențelor. Ofertantul este informat că reprezentanții BNM trebuie să aibă acces la această soluție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.96	Ofertantul va pune la dispoziție o soluție de testare automatizată și, după caz, va elabora script-uri de testare pentru testarea cerințelor non-funcționale (de exemplu, la testarea performanței, testarea la stres, etc.).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.4.2. Activitățile principale							
CI.97	Testarea se va efectua în conformitate cu standardul ISO/IEC/IEEE 29119-1:2022, sau alte metodologii similare acestuia, iar activitățile de testare acoperite vor include: planificarea testării, specificațiile testării, executarea testării, înregistrarea rezultatelor, verificarea pentru a stabili finalitatea testului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.98	Toate testele ce urmează să fie efectuate vor fi planificate în mod corespunzător, înainte de a fi executate. Va fi creat un plan de testare la nivel înalt (HLTP), care va corespunde liniilor directoare definite în IEEE-829 – 2008 sau similare - Standard pentru documentația de testare. HLTP va descrie domeniul de aplicare, abordarea, resursele și calendarul activităților de testare. Va identifica, de asemenea, elementele testate, sarcinile de testare care urmează să fie efectuate, persoana responsabilă pentru fiecare sarcină și riscurile asociate cu planul de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.99	Vor fi elaborate Specificațiile de testare care reprezintă descrieri detaliate ale testelor ce urmează a fi efectuate și sunt elaborate în baza HLTP. Acestea ar trebui să includă specificațiile datelor de testare ce urmează a fi utilizate, măsurile efective de testare, inclusiv acțiunile și rezultatele așteptate. Managerul testului va semna specificațiile de testare înainte de a executa testarea. Scripturile pentru testare vor fi create din specificațiile de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.100	Activități care vor include validarea mediului de testare, producerea/ reproducerea scripturilor de testare, repararea oricăror probleme și elaborarea rapoartelor de testare. Rezultatul testului trebuie să fie înregistrat pentru fiecare test în cadrul scripturilor pentru testare, iar rezultatele așteptate ar trebui să fie clare, astfel încât procesul de verificare să fie simplu în a determina dacă fiecare etapă a fost trecută cu succes sau a eșuat. Rezultatul fiecărui test trebuie înregistrat și trebuie să includă un cod de identificare și versiunea fiecărui element supus testării. Rezultatul real ar trebui să fie comparat cu rezultatul așteptat și discrepanțele identificate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.101	Activități care sunt utilizate pentru a determina momentul în care testarea este finisată. Rezultatele testelor sunt comparate cu criteriile de finalizare (exit criteria) descrise în specificația de testare, pentru a determina dacă această testare poate fi considerată finisată.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.102	Strategia de testare propusă este prezentată mai jos:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.103	Testarea la nivel de unitate va fi efectuată de către dezvoltatorii Ofertantului selectat. Aceasta testare va fi efectuată direct la nivel de cod și va viza capacitatea componentelor individuale ale unei soluții de a funcționa în modul dorit.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.104	Testarea integrității va acoperi componente care sunt asamblate în sub-sisteme iar sub-sistemele sunt legate pentru a forma sisteme complete. Acest tip de testare va fi efectuat de către echipa Ofertantului selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105	Testarea sistemică va acoperi activitățile de testare pentru a determina dacă soluția respectă cerințele specificate. Aceasta va fi sub-divizată în testarea sistemului funcțional și non-funcțional:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105 a.	Testarea funcțională asigură că soluția funcționează în modul în care activitatea Beneficiarului cere acest lucru, fiind în același timp în conformitate cu design-ul procesului de activitate pentru care a fost creat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105 b.	Testarea non-funcțională asigură că soluția funcționează la un nivel de calitate predefinit. Următorul set de teste vor fi efectuate:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105 b. i.	Capacitatea la încărcare - testare pentru a se asigura că soluția poate funcționa cu volume mari de utilizatori și date în conformitate cu caietul de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.105 b. ii.	Performanța și timpii de răspuns – testarea performanței verifică performanța și timpii de răspuns ale unui sistem (soluții) față de un număr de utilizatori și tranzacții preconizate, evaluate pe baza unor criterii de performanță așteptate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105 b. iii.	Stresul - la fel ca și testele de performanță, dar limitele unui sistem (soluții) sunt identificate prin creșterea frecvenței tranzacțiilor, numărului de utilizatori și volumului de date care circulă prin sistem, până orice creștere ulterioară a capacității de încărcare rezultă în degradarea sistemului și / sau eșecul acestuia.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105 b. iv.	Securitatea – asigură faptul că securitatea datelor (confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea, non-repudierea) este asigurată în conformitate cu cerințele stabilite, iar mecanismele de asigurare a securității funcționează în modul preconizat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105 b. v.	Utilitatea - testare ce constă în determinarea faptului dacă utilizatorii sunt satisfăcuți de sistem (soluție), include machete de ecran și rapoarte, precum și stabilește gradul de utilitate în funcționare a proceselor de zi cu zi.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.105 b. vi.	Stocarea - asigură că baza de date aferentă soluției este capabilă să gestioneze adecvat volumul de date preconizat odată ce soluția va fi lansată în producție, permițând arhivarea cerințelor de frecvență și date preconizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 105 b. vii.	Volumul - testare ce supune sistemul (soluția) unui volum mare de date pentru a asigura faptul că acesta gestionează un astfel de volum fără a avea vreun impact inacceptabil asupra performanței sistemului (soluției).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 105 b. viii.	Instalarea - testare ce asigură că sistemul (soluția) poate fi instalat în conformitate cu specificațiile sale pe toate platformele/ mediile permise.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 105 b. ix.	Documentația - verifică dacă documentația sistemului (soluției) se potrivește cu software-ul existent, inclusiv documentele de instruire și de suport.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 105 b. x.	Restabilirea și asigurarea continuității - verifică procedurile pentru a restabili sistemul (soluția) după o cădere.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.106	Dezvoltatorul (Ofertantul selectat) este responsabil pentru documentarea corespunzătoare a procesului de testare și pentru furnizarea pentru fiecare scenariu de testare de sistem (soluție), a jurnalelor log și rezultatelor obținute, ca o condiție prealabilă pentru procedura de acceptanță din partea BNM. În timpul testării de sistem, echipa de testare de la BNM va participa în calitate de observator (dacă este cazul și/sau este posibil).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.107	Testarea integrării va fi efectuată pentru a identifica defectele în interfețe și în interacțiunea dintre componentele integrate. Aceasta va fi efectuată după testarea sistemului funcțional și înainte de testele de acceptanță. Dezvoltatorul (Ofertantul selectat) este responsabil pentru executarea acestor teste.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.108	Testele de acceptanță vor reprezenta etapa finală de validare în ciclul de viață al dezvoltării software-ului (SDLC). BNM, cu sprijinul Ofertantului selectat, va efectua această activitate, iar obiectivul principal este de a asigura că soluția finală corespunde cerințelor definite inițial. BNM poate alege să facă orice test care dorește, pe baza proceselor de activitate obișnuite. Testarea va fi efectuată în baza cerințelor de utilizator. Testare va fi efectuată sub responsabilitatea BNM, pentru a permite de a determina dacă se acceptă sau nu soluția.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.109	Dezvoltatorul (Ofertantul selectat) va susține eforturile BNM în testările de acceptanță utilizator (UAT) pentru a ajuta la identificarea problemelor și la comunicarea acestora către echipa (echipele) relevante pentru soluționare. Analistii de business ai Dezvoltatorului (Ofertantului selectat) vor acționa ca prima linie de suport pentru echipa de testare a BNM și vor ajuta la rezolvarea problemelor de sistem, precum și oricăror alte probleme.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.110	Re-testarea presupune repetarea unui test eșuat, după ce a fost aplicată o măsură de remediere pentru a se asigura că acesta a fost implementată cu succes. Toate testele care au eșuat vor fi în mod oficial re-testate și aprobate de către managerul de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.111	Testarea regresivă va fi efectuată pentru a se asigura că măsurile de remediere aplicate nu au generat efecte negative asupra părții nemodificate a soluției și că soluția modificată corespunde în continuare cerințelor inițiale. Testarea regresivă va fi efectuată ori de câte ori soluția, sau mediul său va fi modificat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.112	Ofertantul selectat va asigura serviciile necesare pentru toate nivelele de testare descrise mai sus și, de asemenea, serviciile care vor acoperi cel puțin:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112 a.	Elaborarea documentației UAT/ scenariile detaliate de testare care vor fi revizuite de către BNM și furnizorul de servicii de consultanță în management (după caz). După validarea scenariilor de testare de către BNM, aceste documente pot fi utilizate în scop de testare;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112 b.	Agrearea criteriilor de acceptanță și a strategiei de testare;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112 c.	Efectuarea testului de acceptanță;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112 d.	Documentarea cu privire la rezultatele testării;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112 e.	Agrearea listei problemelor pe categorii;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.112 f.	Agrearea planului de acțiuni pentru soluționarea problemelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.113	Ofertantul selectat va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de testare și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.4.3. Livrabilele							
CI.114	Planul de testare de acceptanță agreeat și aprobat de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.115	Documentația UAT/ scenariile detaliate și scripturile testelor agreeate și aprobate de către ambele părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.116	Documentele cu privire la rezultatele testărilor pe partea Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.4.4. Criteriile de acceptanță							
CI.117	Toate testele vor fi finalizate fără deficiențe catalogate ca fiind de gravitate de nivel 1 sau 2. Gravitatea problemelor identificate trebuie să fie definită în conformitate cu criteriile de mai jos: No. 1 2 3 4	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.118	Problemele cu gravitatea de nivel 1 și 2 necesită soluționare imediată, iar procesul de testare va fi continuat în mod obligatoriu.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.119	Procesul de testare va consta din mai multe cicluri de testare, după cum este necesar până când problemele cu gravitate 1 și 2 vor fi eliminate complet. După ce defectele cu o gravitate 1 sau 2 vor fi eliminate, echipa de testare a BNM va decide dacă ciclul de testare va fi repornit, sau continuat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.120	Numărul de defecte restante este sub o limită superioară acceptabilă (care urmează să fie aprobată înainte de etapa de acceptanță), sau defectele sunt minore.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.121	Raportul de acceptanță agreeat și aprobat de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.122	Livrabilele, inclusiv documentele de acceptanță pentru etapa de testare sunt aprobate de către părți. Pentru revizuirea și coordonarea livrabililor, inclusiv documentelor de acceptanță, Ofertantul va alocă pe partea Beneficiarului o perioadă cuprinsă între 15 - 25 zile lucrătoare. Această perioadă de validare a livrabililor, inclusiv documentelor de acceptanță va fi luată în considerare de către Ofertant la întocmirea ofertei sale, în special al realizarea Planului de proiect inițial.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.5. Instruirea							
2.5.1. Obiectivele etapei							
CI.123	Scopul etapei de instruire este de a dobândi competențele necesare pentru a opera, administra, diagnostica și ajusta (customiza) soluția în conformitate cu necesitățile BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.124	Abordarea pentru instruirea solicitată de către BNM este de a oferi instruire tuturor utilizatorilor finali, administratorilor de soluție, administratorilor de baze de date și dezvoltatorilor. Sesiunile de instruire vor include aspecte teoretice și practice. Pentru anumite module BNM își rezervă dreptul de a solicita Ofertantului selectat de a testa cunoștințele participanților la instruire. Modulele pentru care BNM va solicita testarea cunoștințelor vor fi convenite pe parcursul implementării proiectului. Pentru astfel de cazuri, Ofertantul selectat va pregăti chestionare corespunzătoare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.125	Ofertantul selectat este informat de asemenea că BNM va solicita după instruire un feedback de la participanții la instruire din cadrul BNM. În cazul în care feedback-ul oferit nu este unul acceptabil, BNM își rezervă dreptul de a solicita înlocuirea instructorului și repetarea acelei sesiuni de instruire specifice. Pentru feedback, Ofertantul selectat va pregăti chestionare care vor fi completate de participanții la instruire din cadrul BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.126	Prestarea serviciilor de instruire poate avea loc după încheierea etapei de construcție, dar nu mai târziu de începutul etapei de testare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.5.2. Aspecte logistice							
CI.127	Facilitățile de instruire sunt asigurate de către BNM: biroul pentru instruire / PC cu conexiune la internet / mediu tehnic pentru instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.128	Cel puțin jumătate din numărul total de ore aferente sesiunilor de instruire, agreate de către Părți, vor fi desfășurate în mod obligatoriu cu prezență fizică la sediul BNM. În acest sens, Ofertantul va considera această cerință și va reflecta cheltuielile de logistică în Formularul privind „Detalierea ofertei financiare pentru servile de implementare” conform Anexei nr. 3 a prezentului Caiet de sarcini.	Obligatorie			Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.5.3. Activitățile principale							
CI.129	Definirea și convenirea cu BNM asupra unui plan/ program și curriculum de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.130	Definirea structurii sesiunilor de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.131	Confirmarea listei de participanți pentru fiecare sesiune de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.132	Efectuarea instruirilor pentru utilizatori în limba română sau engleză.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.133	Efectuarea instruirilor pentru administratori (utilizatori speciali).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.134	Efectuarea instruirilor pentru dezvoltatori.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.135	Evaluarea cunoștințelor participanților la instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.136	Evaluarea satisfacției participanților.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.137	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de instruire și va oferi exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.138	Ofertantul va prezenta în oferta tehnică programele propuse pentru fiecare modul al soluției și, de asemenea, pentru instruirea utilizatorilor cheie. Pe lângă programe, Ofertantul va menționa numărul de zile planificate pentru fiecare sesiune de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.5.4. Livrabilele							
CI.139	Plan/ program și curriculum de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.140	Documentația instruirilor pe categorii.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.141	Chestionare pentru testarea cunoștințelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.142	Chestionare pentru evaluarea satisfacției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.143	Rezultatele evaluării calității instruirii.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.144	Rezultatele sondajului de satisfacție a participanților.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.5.5. Criteriile de acceptanță							
CI.145	Sesiunile de instruire au fost organizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.146	Feedback-ul angajaților instruiți din cadrul BNM este pozitiv.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.147	Chestionarele de testare a cunoștințelor demonstrează că angajații BNM posedă un nivel de cunoștințe acceptabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.148	BNM nu are obiecții cu privire la integritatea și corectitudinea materialelor de instruire.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.149	Livrabilele corespund așteptărilor și cerințelor BNM – sub aspect de claritate, nivel de detaliere, structură, conținut, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.150	Livrabilele sunt aliniate la standardele interne ale Ofertantului selectat și la cele mai bune practici.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.151	Livrabilele sunt ușor de folosit și înțeles de către beneficiarii vizați.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.152	Livrabilele sunt aliniate la standardele de calitate convenite între BNM și Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.153	Raport de acceptanță agreeat și aprobat de ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.6. Pregătirea pentru lansarea în producție (Go-Live)							

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.6.1. Obiectivele etapei							
CI.154	Scopul etapei de pregătire pentru lansarea în producție este de a facilita procesul de luare a deciziilor în ceea ce privește lansarea soluției în procesul de producție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.155	Procesul de acceptanță a soluției este structurat în 2 nivele, după cum urmează:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.155a.	Acceptanța soluției pentru lansare (etapa de pregătire pentru lansare). În vederea luării unei decizii pozitive, se va ține cont de criteriile de „lansare” de mai jos.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.155 b.	Acceptanța finală a soluției după etapa de exploatare experimentală (soak). Această etapă va viza eliminarea defectelor de gravitatea 3 și 4 și, de asemenea, va servi drept bază pentru demonstrarea robusteții soluției în exploatarea de zi cu zi.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.6.2. Activitățile principale							
CI.156	Revizuirea și evaluarea gradului de pregătire din mai multe perspective:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a.	Criteriile TI de stabilire a pregătirii pentru lansare:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a. i.	soluția pentru producție complet livrată și funcțională;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a. ii.	documentul cu privire la configurare și specificațiile cu privire la design (descrierea modelului Bazei de date) scris și transmis viitorului Manager de servicii al soluției;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a. iii.	sunt livrate manualul pentru utilizatori și manualul pentru administratori pentru soluția livrată;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a. iv.	procedurile pentru mentenanță au fost aprobate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a. v.	procedurile pentru back-up au fost convenite, documentate și testate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a. vi.	instruirea tehnică a fost oferită;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.156 a. vii.	nu au fost identificate defecte critice după trecerea în mediul de producție, cu excepția cazului în care acestea sunt cunoscute și aprobate de către beneficiar;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b.	Criteriile de business de stabilire a pregătirii pentru lansare:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. i.	toate funcționalitățile necesare sunt prezente în cadrul soluției;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.157 b. ii.	nu au fost identificate defecte de nivelele de gravitate 1 și 2;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. iii.	rapoartele execută și generează rezultatul corect;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. iv.	în caz de cădere de soluție datele nu se vor pierde;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. v.	datele sunt migrate complet și corect în noua soluție;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. vi.	interfațarea se execută corect;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. vii.	mecanismele pentru ajutorul utilizatorilor sunt disponibile;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. viii.	drepturile utilizatorilor implementate conform cerințelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.157 b. ix.	instruirea utilizatorilor a fost efectuată.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.158	Planul pentru remedierea defectelor identificate este elaborat (lista defectelor poate să conțină doar defectele cu gravitatea de nivel 3 și 4).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.159	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de pregătire pentru lansare și va prezenta exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.6.3. Livrabilele							
CI.160	Soluția informatică, gata pentru lansare (soluția a fost instalată pe mediul de producere, testarea a fost efectuată și defecte de gravitatea 1 și 2 nu au fost identificate).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.161	Planul de remediere a defectelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.162	Raportul de autoevaluare a modului în care sunt adresate cerințele funcționale și tehnice întocmit de Ofertantul selectat (acest document va include cel puțin următoarele informații: identificatorul cerinței, soluțiile asociate cu cerința, % de acoperire a cerinței în soluție).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.6.4. Criteriile de acceptanță							
CI.163	Toate criteriile menționate mai sus (ca activități de evaluare) vor avea statutul de "succes".	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.164	Planul de remediere este definit și agreeat de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.165	Raportul de autoevaluare al Ofertantului selectat demonstrează faptul că toate cerințele funcționale și tehnice au fost livrate integral.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.166	Un raport de acceptanță este semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.7. Perioada de exploatare experimentală (soak)							
2.7.1. Obiectivele etapei							
CI.167	Scopul fazei de exploatare experimentală este de a testa în mod extins comportamentul soluției în activitatea zilnică, pentru a determina dacă soluția întrunește calitățile de capacitate și stabilitate solicitate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.168	Pe parcursul acestei faze, BNM va elabora propriul raport de auto-evaluare care va fi comparat cu cel prezentat de Ofertantul selectat la etapa de lansare în producție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.169	În cazul în care se constată diferențe semnificative (între evaluarea efectuată de către BNM și cea efectuată de Ofertantul selectat), BNM își rezervă dreptul de a cere Ofertantului selectat să asigure, sau să îmbunătățească gradul de acoperire a anumitor cerințe de activitate și tehnice.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.7.2. Activitățile principale							
CI.170	Oferirea suportului on-site pe parcursul întregii etape de exploatare experimentală, pentru remedierea defectelor și a problemelor de performanță: inspecția și analiza fișierelor jurnal/ prevenirea problemelor/ optimizarea generală a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.171	Pentru defectele identificate în timpul perioadei de exploatare experimentală, se va conveni asupra unui plan de remediere.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.172	Eliminarea defectelor identificate conform planului de remediere aprobat în etapa de lansare în producție și cele identificate în perioada de exploatare experimentală.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.173	Oferirea de asistență (suport help desk) pentru utilizatorii finali pentru efectuarea tranzacțiilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.174	Asistență pentru monitorizarea activă a parametrilor soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.175	Perioada de exploatare experimentală pentru fiecare soluție începe cu a doua zi după finalizarea etapei de Go live și durează cel puțin 3 luni.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.176	Ofertantul va descrie metodologia și instrumentele utilizate pentru etapa de exploatare experimentală și va prezenta exemple de livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
2.7.3. Livrabilele							
CI.177	Planul de remediere executat în întregime și toate defectele înlăturate, conform criteriilor de acceptanță.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.178	Rapoartele cu privire la statutul planului de remediere a defectelor ce au survenit până la, sau pe parcursul perioadei de exploatare experimentală (rapoarte săptămânale).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.7.4. Criteriile de acceptanță							
CI.179	Toate defectele incluse în planurile de remediere au fost pe deplin înlăturate conform agreeerii Părților și criteriilor de acceptanță.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.180	Nu au fost identificate defecte majore în perioada de exploatare experimentală.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.181	Nu au fost identificate discrepanțe între raportul de autoevaluare al BNM și cel al Ofertantului selectat. În cazul în care au fost identificate discrepanțe, acestea urmează a fi înlăturate până la acceptanța finală a perioadei de exploatare experimentală.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.182	Procesul sfârșitul zilei/ lunii funcționează corect, iar rapoartele generează seturi de date complete și corecte.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.183	Un raport de acceptanță va fi semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.8. Acceptanța finală							
2.8.1. Obiectivele etapei							
CI.184	Scopul etapei de acceptanță finală este de a formaliza livrarea completă a funcționalității, documentației și serviciilor aferente soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.185	O astfel de acceptanță va fi semnată după închiderea în mod oficial a perioadei de exploatare experimentală a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.8.2. Activitățile principale							
CI.186	Revizuirea și evaluarea criteriilor definite mai jos pentru acceptanța finală a produsului/ software livrat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.187	Pe parcursul acceptării finale a soluției, vor fi luate în considerare și componentele de interfațare. Odată cu acceptanța finală, va fi activată garanția pentru soluție.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.188	Lista criteriilor pentru acceptanța finală a soluției este menționată mai jos. BNM și Ofertantul selectat vor ajusta și detalia împreună criteriile de acceptanță la etapa inițială a proiectului;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 a.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de analiză și design au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 b.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de construcție au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 c.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de testare au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 d.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de exploatare experimentală au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 e.	Documentația/ livrabilele pentru etapa de instruire au fost prezentate și acceptate de către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 f.	Documentația/ livrabilele prevăzute în capitolul „Integrarea soluțiilor” au fost prezentate și acceptate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 g.	Toată documentația și livrabilele menționate sunt actualizate și integral prezentate de către Ofertantul selectat;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 h.	Serviciile incluse în ofertă au fost executate în totalitate de către Ofertantul selectat;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.188 i.	Interfețele soluției funcționează conform cerințelor caietului de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.8.3. Livrabilele							
CI.189	Lista de criterii revizuită și agreată de ambele părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.8.4. Criteriile de acceptanță							
CI.190	Toate criteriile de acceptanță au fost îndeplinite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.191	Un raport de acceptanță este semnat de către ambele părți la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.9. Integrarea soluțiilor							
2.9.1. Obiectivele etapei							
CI.192	Scopul etapei de integrare a soluțiilor CBS cu ERP este de a asigura interoperabilitatea dintre cele 2 soluții precum și cu alte soluții terțe, în conformitate cu obiectivele și cerințele stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.193	Această etapă va fi derulată cu implicarea celor 3 părți: Ofertantul selectat pentru implementarea soluției CBS, Ofertantul selectat pentru implementarea soluției ERP și Beneficiarul.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.194	Această etapă va cuprinde toate lucrările de definitivare a interfețelor, integrarea dintre cele 2 soluții precum și cu soluțiile terțe prin componenta de integrare (ESB), definirea proceselor, evenimentelor, regulilor etc. la nivel de componentă de integrare (ESB) pentru automatizarea și gestionarea eficientă a tuturor fluxurilor informaționale dintre soluții, testarea și acceptanța lucrărilor de asigurare a interoperabilității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.195	Etapă de integrare poate derula în mai multe subetape ce vor fi realizate în funcție de selectarea și implementarea soluțiilor informatice de CBS și ERP și va fi derulată conform Planului de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.196	Această etapă trebuie să fie considerată independentă de celelalte etape, astfel încât să nu restricționeze derularea normală a proiectului de implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.9.2. Activități principale							
CI.197	Elaborarea, coordonarea și aprobarea planului de integrare dintre cele 2 soluții precum și cu soluțiile terțe.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.198	Executarea lucrărilor privind crearea și punerea în funcțiune a interfețelor, conform responsabilităților stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.199	Elaborarea planului și a scenariilor de testare a interoperabilității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.200	Testarea și acceptanța lucrărilor pentru asigurarea interoperabilității dintre soluțiile vizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.9.3. Livrabilele							
CI.201	Planul de integrare a soluțiilor elaborat și aprobat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.202	Interfețele dezvoltate și documentate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.203	Planul de testare a interoperabilității elaborat și aprobat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.204	Documentele cu privire la rezultatele testării.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.205	Actul de acceptanță a lucrărilor de testare pentru asigurarea interoperabilității dintre soluțiile vizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.9.4. Criteriile de acceptanță							

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI.206	Toate activitățile și livrabilele menționate mai sus vor fi finalizate cu succes.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.207	Actul de acceptanță este semnat de către toate părțile la data convenită în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.10. Documentația cu privire la soluția software							
CI.208	Instrucțiuni de utilizare și ghid pentru utilizatori: acest document va oferi suficiente detalii, ușor de înțeles de către utilizatorii finali cu privire la tranzacții, funcționalități și operațiuni. Documentul va descrie pașii și acțiunile ce urmează să fie efectuate în cadrul soluției și, de asemenea, să includă capturi de ecrane, sfaturi utile, FAQ etc. Scopul acestui document este de a reprezenta o bază pentru procesul de învățare și, de asemenea, un punct de referință pentru utilizatori în cazul în care sunt necesare informații despre funcționarea soluției. Ghidul de utilizare va fi prezentat în limba română sau engleză.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209	Instrucțiuni aferente operării soluției - instrucțiuni de lucru:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 209 a.	Instrucțiuni pentru mentenanță/ ghid pentru serviciile de management al defecțiilor: acest document va include toate erorile cunoscute și soluțiile asociate și ar trebui să ofere suficiente detalii tehnice în vederea corectării eventualelor erori. Ofertantul selectat va oferi o versiune actualizată a ghidului cu o frecvență de cel puțin odată pe an.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 209 b.	Instrucțiunile pentru instalare, inclusiv care vor acoperi și modificările la nivel de soluție și baze de date. Documentul va include cerințele de instalare, pașii de instalare și parametrii de configurare pentru BNM, sarcinile de post-instalare, sfaturi și trucuri, FAQ.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 209 c.	Documentația aferentă administratorilor de sistem (soluție) va include rolurile, sarcinile (de exemplu, back-up, ajustare, corecție), utilități, jurnale, instrumente pentru dezvoltatori etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 209 d.	Documentația aferentă dezvoltării soluției (inclusiv condițiile și metodologia pentru customizarea soluției de către BNM).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI.209 e.	Procedurile de back-up și de recuperare și documentația aferentă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe privind implementarea (CI)

1.5. alin.1 lit. d) CERINȚE PRIVIND IMPLEMENTAREA

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CI. 209 f.	Procedurile de arhivare și căutare și documentația aferentă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 209 g.	Documentația aferentă securității care va include controlul accesului, gestiunea utilizatorilor, monitorizare și audit, rapoarte de securitate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 209 h.	Documentația cu privire la configurarea soluției - ghid de instalare personalizată (în cazul în care această informație nu se conține în punctul CI. 209.b mai sus).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 210	Codul sursă comentat pentru toate dezvoltările efectuate pe durata proiectului, cât și pentru sistem (soluție), dacă este cazul.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CI. 211	Documentația aferentă instruirii utilizatorilor finali și instruirii tehnice - materiale de suport pentru instruirea utilizatorului final și instruire tehnice.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
2.11. Limba în care vor fi prezentate livrabilele							
CI.212	Rezultatele proiectului: manualul de utilizare, interfețele și documentația generală pentru utilizatorii finali, documentația tehnică aferentă soluției trebuie să fie furnizate în limba română sau în limba engleză.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1. Cerințe generale de management al proiectului							
CMP.1	Scopul managementului proiectului este de a asigura capacitățile necesare de organizare și gestionare a proiectului pentru a atinge cu succes obiectivele stabilite. Pe parcursul ciclului de viață al proiectului, trebuie să fie asigurate planificarea și alocarea eficientă a resurselor, controlul progresului pe parcursul fiecărei etape, monitorizarea și evaluarea calității livrabilelor, etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Prin metodologia de proiect, Ofertantul va asigura parcursul ciclului de viață al proiectului, asigurarea planificării și alocarea eficientă a resurselor, controlul progresului pe parcursul fiecărei etape, monitorizarea și evaluarea calității livrabilelor, etc.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.2	Beneficiarul este responsabil de toate aspectele procedurale și administrative aferente lansării, contractării și managementului financiar al proiectului (inclusiv plățile) legate de activitățile de implementare a proiectului și de implementare tehnică.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.3	O metodologie bine-cunoscută de management de proiect, standarde (de exemplu, PRINCE2, PMBOK, etc.) sau o metodologie dezvoltată intern, bazată pe aceste standarde sau metodologii, va/ vor fi utilizată/e pentru implementarea proiectului și va/ vor fi desemnată/e în mod special.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.4	În vederea organizării proiectului, Ofertantul va numi un Manager de proiect care va avea în gestiune echipa de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.5	O organigramă detaliată a proiectului care acoperă rolurile principale specificate în Anexa nr.7 „Formularul cerințelor de calificare” la Anunțul de participare și potențialele roluri suplimentare identificate de către Ofertant vor fi furnizate ca parte a ofertei. Ofertantul trebuie să descrie responsabilitățile principale pentru fiecare rol. Membrii Grupului Decizional, echipa de Management de proiect, echipele funcționale, experții tehnici, echipa de suport etc. vor fi identificate în mod clar în organigrama proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.6	Managerul de proiect al Ofertantului are autoritatea și responsabilitatea de a coordona proiectul de implementare a soluției informatice, astfel încât să fie atinse obiectivele proiectului stipulate în Anexa nr. 5 „Cerințe” a Caietului de Sarcini. În acest sens el trebuie să înțeleagă filosofia proiectului Transform BNM și să asigure alinierea cu aceasta pe parcursul întregului proces de implementare a soluției/ soluțiilor informatice. Responsabilitatea sa principală este de a asigura că toate livrabilele solicitate sunt prezentate la timp, întrunesc criteriile de acceptanță stabilite și corespund standardelor de calitate stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Managerul de Proiect din partea Ofertantului va avea autoritatea și responsabilitatea de a coordona proiectul de implementare, astfel încât să fie atinse obiectivele stipulate în Caietul de Sarcini, prin înțelegerea filosofiei proiectului și prin asigurarea alinierii cu acesta pe parcursul întregului proces de implementare. Managerul de Proiect se va asigura ca toate livrabilele solicitate sunt prezentate la timp, întrunesc criteriile de acceptanță și corespund standardelor de calitate stabilite de către BNM.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.7	Managerul de proiect va asigura o gestionare adecvată a riscurilor de proiect, a progresului și controlului livrabilelor în fiecare etapă a proiectului. Va fi, de asemenea, oferit un control al interdependențelor dintre componentele proiectului pentru a minimiza orice risc de stagnare a acestuia.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Managerul de proiect va asigura gestionarea adecvată a riscurilor de proiect, a progresului și controlului livrabilelor în fiecare etapă a proiectului. Acesta va oferi un control al interdependențelor dintre componentele proiectului pentru a minimiza orice risc de stagnare a acestuia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.8	Managerul de proiect va asigura o comunicare eficientă în cadrul proiectului, prin rapoarte de activitate cu o frecvență săptămânală către managerul de proiect al Beneficiarului și cu o periodicitate lunară/ sau la necesitate față de Grupul Coordonator și Decizional al Beneficiarului, inclusiv și raportarea la final de etapă. Concomitent, Ofertantul trebuie să asigure un nivel adecvat de transparență în managementul proiectului, prin documentarea adecvată a tuturor aspectelor de management de proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Managerul de Proiect va asigura o comunicare eficientă pe parcursul derulării proiectului, transmițând rapoarte de activitate săptămânale către Managerul de Proiect al Beneficiarului și rapoarte lunare sau ori de câte ori este necesar către Grupul Coordonator și Decizional al Beneficiarului, precum și rapoarte la încheierea fiecărei etape. În paralel, Ofertantul va menține un nivel corespunzător de transparență în managementul proiectului, printr-o documentare completă și riguroasă a tuturor activităților de management.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.9	Managerul de proiect al Ofertantului are autoritatea și responsabilitatea de a gestiona activitățile de zi cu zi ale proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.10	Managerul de proiect al Beneficiarului are rolul de a organiza resursele Beneficiarului, astfel încât acestea să fie utile pentru proiect și disponibile după cum este necesar pentru a îndeplini planul de proiect. Managerul de proiect al Beneficiarului oferă o interfață oficială de comunicare a problemelor de zi cu zi și de raportare cu privire la progresele înregistrate de proiect între Managerul de proiect al Ofertantului și Beneficiar.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.11	Ofertantul poate numi și Lideri de echipă, aceștia având rol de intermediari în procesul de comunicare și de control. Beneficiarul va numi unul sau mai mulți membri ai acestor echipe formate de Ofertant. Acest lucru va facilita comunicarea între părți și va minimiza punctele oficiale de contact între echipe. Responsabilitatea principală a unui lider de echipă este de a asigura realizarea livrabilelor în condițiile stabilite de către Managerul de proiect al Ofertantului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.12	Ofertantul are obligația de a asigura rezolvarea la timp a problemelor identificate legate de răspunderea sa directă și să includă în oferta sa o descriere a mecanismului de escaladare/ rezolvare a problemelor identificate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul va asigura rezolvarea la timp a tuturor problemelor identificate, legate de răspunderea sa directă și va propune în cadrul Capitolul de Management al Proiectului un mecanism de escaladare/ rezolvare a problemelor identificate.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.13	În cazul în care Ofertantul este reprezentat de o asocierie sau Ofertantul are un subcontractant pentru proiect, rolul și responsabilitățile membrului asociat/ subcontractantului și interacțiunea lor cu Managerul de proiect va fi descrisă în mod clar.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
2. Activități și cerințe față de livrabile					Cerința este îndeplinită pe deplin		
CMP.14	Activități principale:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.14 a.	Elaborarea unui plan inițial de management al proiectului care să acopere cel puțin următoarele elemente inițiale: planul proiectului (etape, durată, responsabilități, resurse etc.), organigrama, roluri, planul de management al calității, planul de management al riscurilor, planul de management al resurselor, planul de management al schimbării, planul de comunicare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.14 b.	Ajustarea planului inițial de management al proiectului, în coordonare cu BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14 c.	Ajustarea planului de management al proiectului la necesitate pe întreaga durată a proiectului, în coordonare cu BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14 d.	Organizarea întrunirii de lansare și alte întruniri de proiect (de exemplu, întrunirile Grupului Coordonator și Decizional, etc.) împreună cu BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14 e.	Executarea și monitorizarea proiectului și prezentarea unui raport săptămânal aferent proiectului în formatul agreat de către părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14 f.	Închiderea etapelor mari ale proiectului și prezentarea actelor de acceptanță în varianta proiect către BNM înainte de acceptanța oficială.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.14 g.	Întocmirea și prezentarea raportului final de etapă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.14 h.	Prezentarea și întocmirea Raportului de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator Decizional al Beneficiarului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.15	Livrabile:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.15 a.	Plan inițial de management al proiectului. Cerințele detaliate privind planul de management al proiectului sunt prezentate în subcapitolul „Cerințele aferente planului de management al proiectului” (de mai jos).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.15 b.	Plan de management al proiectului actualizat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.15 c.	Prezentare de suport pentru întâlnirea de lansare și pentru alte întruniri aferente managementului proiectului, cum ar fi cele ale Grupului Coordonator și Decizional.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Prezentare Kick-off.pptx
CMP.15 d.	Rapoartele săptămânale vor cuprinde cel puțin următoarele: data, perioada de raportare, starea calendarului de implementare, activitățile desfășurate, livrabilele finalizate, problemele și riscurile identificate, livrabilele ce urmează a fi finalizate pe durata perioadei de raportare următoare, solicitările de schimbare și analiza impactului acestora, "to do" list. Respectiv, raportarea săptămânală va reprezenta, de fapt, un raport cu privire la starea proiectului (inclusiv deciziile care trebuie luate la nivel de management de proiect și/ sau la nivelul Grupului Coordonator și Decizional).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Model Raport Saptamanal
CMP.15 e.	Rapoartele de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator și Decizional (GCD) trebuie să reflecte imagine de ansamblu aferent statutului proiectului la momentul raportării, etapele finalizate, livrabilele realizate, următoarele activități ale proiectului, devierile și abaterile de la planul proiectului, riscurile, problemele și măsurile de remediere a acestora, solicitările de schimbare (dacă acestea există) și alte elemente relevante pentru beneficiarii acestui raport. Rapoartele de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator și Decizional (GCD) vor fi prezentate în formatul agreat împreună cu Beneficiarul (de regulă în format PPT).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Rapoartele de progres cu frecvență lunară sau la necesitate către Grupul Coordonator și Decizional (GCD)

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.15 f.	Rapoartele aferente sfârșitului de etapă trebuie să cuprindă următoarele: imagine de ansamblu asupra etapei finalizate, imagine de ansamblu a planului de proiect pentru perioada următoare, devierile și abaterile de la planul proiectului, livrabilele acceptate, analiza riscurilor, starea problemelor de proiect și măsurile de remediere, registrul calității proiectului. Rapoartele aferente sfârșitului de etapă vor fi prezentate în formatul agreat împreună cu Beneficiarul.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Model Raport aferent sfârșitului de etapa
CMP.15 g.	Rapoartele de excepție trebuie să conțină următoarele informații: descrierea cauzelor abaterilor, impactul acestor abateri, opțiuni de rezolvare a problemelor și impactul lor asupra toleranțelor generale ale proiectului, opțiunea recomandată de către Managerul de proiect al Ofertantului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Model Raport de Excepție
CMP.15 h.	Ofertantul trebuie să includă în oferta sa modelele pentru fiecare dintre livrabilele menționate la punctul „Livrabile” de mai sus.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.16	Criterii de acceptare:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.16 a.	Livrabilele sunt prezentate la BNM conform termenilor agreeați.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	
CMP.16 b.	BNM nu are obiecții în ceea ce privește integritatea și corectitudinea documentului elaborat în conformitate cu criteriile de calitate și alte criterii convenite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
3. Cerințele aferente planului de management al proiectului					Cerința este îndeplinită pe deplin		
CMP.17	Ofertantul va prezenta, ca parte a ofertei sale, versiunea inițială a Planului inițial de management al proiectului care va reflecta inclusiv termenii minimi prevăzuți de către Beneficiar la diferite etape de realizare a proiectului (de ex. termenul minim de 10 zile lucrătoare pentru acceptare a unui livrabil, dacă altfel nu a fost convenit de către Părți). Conținutul acestui document va fi următorul:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 a.	Introducere – contextul proiectului	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 b.	Descrierea proiectului:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17 b. i.	Obiectivele proiectului	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 b. ii.	Domeniile din perimetrul proiectului și din afara acestuia	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 b. iii.	Abordarea generală (metodologia și instrumentele utilizate, echipa proprie și subcontractarea, etc.)	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 b. iv.	Livrabilele proiectului și alte rezultate scontate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 b. v.	Constrângeri	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 b. vi.	Factorii cheie de succes	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 c.	Organigrama proiectului - structura organizatorică și descrierea rolurilor și responsabilităților	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 d.	Repartizarea activităților	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan_proiect_Lot_I_CBS.mpp
CMP.17 e.	Descrierea livrabilelor principale, care va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 e. i.	denumirea livrabilului și/ sau codul acestuia, scopul, conținutul, formatul și modul de prezentare, responsabilul de livrabil, criteriile de calitate pentru livrabil și modul în care calitatea va fi testată de către responsabilul de calitate, resursele necesare pentru testarea calității livrabilului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 e. ii.	Criteriile de calitate prezentate vor conține caracteristici măsurabile și nu vor fi ambigue.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 e. iii.	Drept criterii de aprobare a livrabilelor vor fi considerate:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 e. iv.	Conformitatea cu cerințele stabilite pentru livrabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 e. v.	Măsura în care răspunde obiectivelor proiectelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 e. vi.	Indicatorii de performanță, după caz.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17 f.	Planul de proiect:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 f. i.	Planul de proiect inițial va enumera cele mai importante etape și pachete de lucru, activitățile majore, data de începere și încheiere, durata, jaloanele, inclusiv responsabilitățile, interdependențele, dependențele externe, precum și calea critică. Planul de proiect trebuie să ia în considerare data de finalizare a etapelor stipulate la cap. „Cerințe privind implementarea”, Etape și livrabile.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 f. ii.	În cazul în care Ofertantul va subcontracta careva activități pentru obținerea unor livrabile, acesta va prezenta pachetele de lucru aferente acestor activități. Structura unui pachet de lucru va cuprinde: data, responsabilul, descrierea pachetului de lucru, metodele de control al calității ce urmează a fi aplicate, nivelul de resurse care vor fi alocate, data de începere și finalizare, constrângeri, metoda de raportare. Pachetele de lucru vor fi semnate atât de către subcontractant, cât și de către Ofertant.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 f. iii.	Planul de proiect va reflecta în mod clar durata totală planificată pentru implementarea soluției. Planul de proiect va prevedea în componența sa și activități de revizuire și coordonare a livrabilelor și documentelor de acceptanță de către părți (Ofertant și Beneficiar) cu alocarea termenilor (timpului) necesar. Pentru revizuirea/coordonarea livrabilelor de către Beneficiar va fi atribuit un termen de cel puțin 10 zile lucrătoare, de la data transmiterii acestora, dacă altfel nu a fost convenit de către Părți. Ofertantul va examina și considera observațiile/ propunerile de modificare a livrabilelor înaintate de Beneficiar, și va preda către Beneficiar varianta modificată în timp de 5 zile lucrătoare de la data recepționării acestora, dacă Părțile nu convin altfel. Ofertantul va lua în considerare aceste termene la întocmirea Planului de proiect. Excepție de la acest termen sunt livrabilele și documentele de acceptanță pentru etapele de analiză și design și testare, pentru care Ofertantul va aloca, pe partea Beneficiarului, perioade cuprinse între minim 15 - 25 zile lucrătoare, dacă altfel nu a fost convenit de către Părți.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17 f. iv.	Vor fi prezentate ipotezele de lucru care au stat la baza elaborării planului inițial. Având în vedere complexitatea și durata lungă a proiectului, va fi luată în considerare drept perioadă de concediu lunile iulie și august pentru echipa BNM. Totodată, planul de proiect va fi întocmit conform calendarului Republicii Moldova, considerând sărbătorile oficiale.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 f. v.	Ofertantul va prezenta toleranțele pentru planul general al proiectului și pentru fiecare dintre etapele importante. Ofertantul va prezenta metoda prin care Managerul de proiect va asigura controlul toleranțelor la fiecare etapă și procedura care va fi aplicată atunci când aceste toleranțe vor fi depășite. Pentru acest proiect, toleranțele de cost nu sunt permise, bugetul proiectului fiind unul fix.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 f. vi.	Pentru implementarea soluției, toleranțele de timp per lot vor constitui un plus de 60 zile lucrătoare, repartizate egal a câte 30 zile lucrătoare atât pentru Ofertant cât și Beneficiar (dacă Părțile nu au convenit altfel aferent repartizării acestora). Toleranțele de timp la nivel de activități vor fi distribuite la necesitate pe parcursul derulării implementării de comun acord al Părților.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 f. vii.	În cazul în care o etapă este finisată mai târziu din contul toleranței de timp, corespunzător următoarea etapă poate fi începută mai târziu din contul acestei toleranțe, dar toleranțele de timp pe întreaga perioadă de implementare nu pot depăși 60 zile lucrătoare per proiect.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 f. viii.	Întru asigurarea unei implementări eficiente (sincronizarea dependențelor aferent implementării celor două loturi), autoritatea contractantă își rezervă dreptul de amânare a implementării oricărui lot ofertat, cu un termen total de până la 3 luni.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 f. ix.	Planul de proiect va conține diagrama Gantt. Pe durata proiectului, Managerul de proiect trebuie să utilizeze un software/ instrument dedicat managementului de proiect care va fi indicat în ofertă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan_proiect_Lot_I_CBS.mpp
CMP.17 f. x.	Pe întreaga perioadă de executare a contractului vor fi elaborate planuri detaliate de proiect pentru fiecare etapă în parte.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	
CMP.17 g.	Planul de management al calității	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 g. i.	Planul de management al calității va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17 g. i.i.	Responsabilitățile pentru asigurarea calității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 g. i.ii.	Referințe la standardele care trebuie respectate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 g. i.iii.	Identificarea criteriilor cheie de evaluare a calității care trebuie respectate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 g. i.iv.	Metode de control și de audit utilizate pentru atestarea calității livrabilelor de management de proiect și pentru cele specializate, de natură tehnică	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 g. i.v.	Alte instrumente pentru asigurarea calității.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 g. ii.	În vederea înregistrării controalelor de calitate care urmează să fie efectuate asupra livrabilelor, Ofertantul trebuie să țină un Registru al calității, care va conține următoarele: livrabilul, metoda de verificare a calității, rezultatele verificării, activitățile corective, data planificată și data efectivă de aprobare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 h.	Planul de management al resurselor	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 h. i.	Planul de management al resurselor va include pentru fiecare activitate propusă cantitatea de resurse, ce urmează să fie alocată de către Ofertant, pe teren și la distanță, precum și numărul de persoane pe categorii ce urmează a fi alocat proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 h. ii.	Planul de alocare a resurselor va detalia componenta de rezervă menționată Anexa nr.5 a prezentului Caiet de sarcini , pct. 1.2.4 "Cerințe față de oferta financiară".	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 h. iii.	Planul de management a resurselor va include pentru fiecare activitate propusă resursele necesare a fi alocate din partea Beneficiarului, care descriu funcțiile și responsabilitățile fiecărui membru al echipei Beneficiarului și volumul de muncă estimat pentru fiecare sarcină, pentru fiecare categorie de personal.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 i.	Planul de management al riscurilor:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 i. i.	Planul de management al riscurilor va descrie procesele de management a riscurilor, strategiile de management a riscurilor, responsabilitățile de management a riscurilor și procedurile specifice pentru identificarea, raportarea, escaladarea riscurilor etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17 i. ii.	Ofertantul va prezenta Registrul inițial al riscurilor, ca parte a Planului de management al proiectului. Registrul riscurilor va fi completat cu riscurile specifice ale proiectului și va conține pentru fiecare risc identificat, cel puțin următoarele informații: codul (de identificare) a riscului, tipul de risc, data de identificare, data ultimei revizuirii, descrierea riscului, probabilitatea, impactul, severitatea, contra-măsuri, responsabilul de risc, statutul riscului (de exemplu, deschis, închis). Registrul riscurilor va structura riscurile identificate pe baza unor categorii, de exemplu, Management de proiect/ Resurse/ etc. și, de asemenea, pe etape ale proiectului, de exemplu, Analiza/ design/ etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 j.	Planul de management al schimbărilor	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 j. i.	Planul de management al schimbărilor va trata situațiile care pot apărea ca urmare a schimbării perimetrului, inclusiv extinderea acestuia utilizând resursele rezervate în acest scop conform cerințelor din Anexa nr. 5 a prezentului Caiet de sarcini, pct.1.2.4 "Cerințe față de oferta financiară", p.5, sau atunci când Ofertantul va propune soluții pentru cerințele individuale pe care BNM nu le consideră satisfăcătoare. Orice astfel de rezervare a BNM se anunță Ofertantului și se supune procesului de guvernare și escaladare în conformitate cu regulile de control al schimbării. În acest scop:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 j. ii.	Ofertantul trebuie să prezinte o hartă a procesului de schimbare și, de asemenea, să descrie procesul - etapele, rolurile implicate și șabloane ce urmează a fi utilizate, inclusiv mecanismul de identificare/ monitorizare/ raportare/ aprobare/ respingere a cererilor de schimbare, responsabilitățile și procedura de escaladare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 j. iii.	Ofertantul trebuie să includă în procesul de schimbare o analiză la impact.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 j. iv.	Ofertantul trebuie să prezinte un exemplu de registru al cererilor de schimbare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k.	Planul de comunicare	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k. i.	Planul de comunicare se referă la interacțiunile dintre Managerul de proiect al Beneficiarului, Managerul de proiect al Ofertantului și alte părți implicate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului

Cerințe față de managementul proiectului (CMP)

1.5. alin.1 lit. e) CERINȚE FAȚĂ DE MANAGEMENTUL PROIECTULUI

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CMP.17 k. ii.	Planul de comunicare va include:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k. ii.i.	identificarea părților implicate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k. ii.ii.	informațiile necesare pentru fiecare grup de părți implicate	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k. ii.iii.	sursa de informații	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k. ii.iv.	frecvența comunicării	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k. ii.v.	conținutul comunicării	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 k. ii.vi.	responsabilii de elaborare și transmitere a comunicărilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 l.	Mecanismul de control și monitorizare a proiectului	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință informația și a ținut cont de ea în elaborarea ofertei tehnice și ofertei financiare.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 l. i.	Descrierea modului în care va fi efectuată monitorizarea și controlul proiectului pe întreaga durată a proiectului (de exemplu, Mecanisme de raportare - raportare săptămânală, raportare lunară/la necesitate, raportare la sfârșit de etapă, raportare în cazuri excepționale).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 l. ii.	Descrierea modelului de raportare săptămânală/ lunară sau la necesitate/ final de etapă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 l. iii.	Procedura de gestionare a abaterilor și excepțiilor aferente proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 l. iv.	Plan de acțiuni în situații de urgență.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 m.	Planul de aprobare, care va prezenta într-o formă condensată fiecare tip de livrabil și modalitatea de aprobare a acestuia.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Model Plan de aprobare a livrabilelor
CMP.17 n.	Biblioteca de proiect – descrierea modului în care documentele și livrabilele aferente proiectului vor fi stocate, găsite și extrase.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Plan Inițial de Management al proiectului
CMP.17 o.	Planul de etapă - Ofertantul va prezenta, ca parte a ofertei sale, Planul de Etapă corespunzător primei etape a proiectului (cea ulterioară inițierii proiectului). Planul va avea aceeași componentă similară cu Planul de Proiect, dar va prezenta la un nivel mult mai detaliat aspectele corespunzătoare primei Etape a Proiectului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ofertantul a luat la cunoștință cerința și își asumă îndeplinirea acesteia.	Documentul Plan de etapa - analiza si design

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1. Cerințe generice privind migrarea de date							
CDM.1	Necesitatea de business a BNM este ca noua soluție ce va fi implementată să conțină date stocate la moment în sistemele BNM ce vor fi substituite de aceasta. Pentru a satisface necesitățile de business pentru migrarea datelor, următoarele obiective e necesar să fie asigurate de exercițiile de migrare a datelor ce se vor desfășura în contextul implementării noii soluții informatice:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, in punctele de mai jos raspundem detaliat.	
CDM.1 a.	Completitudine – toate datele selectate pentru migrare, trebuie sa fie migrate complet și corect. Integritatea și relațiile de integritate între date nu trebuie să fie afectate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Mecanismul de migrare se bazeaza pe structuri si mecanisme specifice pentru importul datelor in solutie. Completitudinea datelor de intrare, precum si aspecte legate de validitatea si consistenta acestora intre tipurile de entitati migrate, este facilitata de existenta unor mecanisme de validare.	
CDM.1 b.	Operativitate – migrarea datelor trebuie efectuată rapid, cu impact minim asupra continuității proceselor de activitate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Componenta de operativitate este evidentiata de strategia din spatele mecanismului de migrare pe care il implementam, respectiv combinarea dintre structurile de migrare care adreseaza elemente de business specifice si procesele de import care se bazeaza pe configurările la nivel de plan de conturi, conturi si atributele acestora, asocierile de conturi, operatiile si atributele acestora etc. Acest intreg mecanism este construit astfel incat procesul de migrare sa fie consistent si rapid.	
CDM.1 c.	Eficiență – migrarea datelor pentru BNM va fi însoțită de costuri, care pot fi semnificative. Cea mai optimă procedură din punct de vedere al costurilor, trebuie să fie identificată și selectată. Costurile suportate de BNM pentru migrarea datelor nu trebuie să depășească valoarea datelor pentru activitate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea aspectelor legate de eficienta - strategia de constructie a mecanismelor de migrare a tinut cont si de aceste elemente. Structurile de import sunt atent gandite astfel incat sa reprezinte un cluster consistent si facil de explicat din punct de vedere business si respectiv tehnic, astfel incat procesul de extragere a datelor din sistemele Legacy sa poata fi gestionat cu eficienta. Partea de eficienta in ceea ce priveste "validarea" migrării este asigurata atat de mecanismele de control din timpul migrării (inclusiv cele de Sanity- si Cross-Check) cat si de managementul proceselor de certificare post-migrare, prin intermediul balantelor de verificare si a verificarilor din sistem.	
CDM.1 d.	Securitate – migrarea datelor nu trebuie să afecteze securitatea datelor. Procedurile de migrare a datelor trebuie să prevină scurgerea de date și accesul neautorizat la date.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, procesul este controlabil prin intermediul politicilor de acces.	

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CDM.2	Rolul Ofertantului selectat în procesul de migrare a datelor, metodele, instrumentele și experiența deținută în acest scop, sunt considerate de BNM ca fiind de importanță maximă.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Ca experienta mentionam faptul ca am parcurs mai multe procese de migrare la solutia noastra pe parcursul anilor, cel mai recent este un proiect amplu de migrare in Core-Banking pe care il executam in prezent.	
2. Cerințe specifice pentru migrarea datelor							
CDM.3	Ofertantul va include în oferta sa informație detaliată cu privire la abordarea, metoda și instrumentele propuse pentru efectuarea migrării datelor, conform cerințelor din acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	In anexa tehnica vom descrie strategia, metoda si instrumentele pentru migrare.	
CDM.4	Părțile vor conveni asupra categoriilor și structurii seturilor de date ce urmează a fi migrate pentru a acoperi necesitățile de business ale Beneficiarului, la etapa de Analiză și design.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Intelegem acest aspect, mentionam faptul ca avem un set extrem de robust de structuri de date si mecanisme deja construite pentru procesele de migrare, cu certitudine consideram ca acestea reprezinta abordarea cea mai sigura, eficienta si cost-effective.	
CDM.5	Datele vor fi migrate în formatul în care acestea se regăsesc în sistemele actuale ale BNM (ex. domenii de valori admisibile, lungime). Excepțiile vor fi propuse de Ofertantul selectat și admise doar cu acceptul BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Intelegem acest aspect, mentionam faptul ca avem un set extrem de robust de structuri de date si mecanisme deja construite pentru procesele de migrare, cu certitudine consideram ca acestea reprezinta abordarea cea mai sigura, eficienta si cost-effective. Putem sa facem si elemente de mapare intre structurile noastre specifice si cele extrase din sistemele actuale, cu conditia ca structurile de date extrase sa fie foarte bine documentate.	
CDM.6	În procesul de migrare a datelor, Ofertantul selectat va fi responsabil pentru:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin		
CDM.6 a.	Stabilirea metodologiei aplicată la migrarea datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, in toate proiectele de migrare anterioare si prezente am preluat responsabilitatea metodologiei de migrare.	
CDM.6 b.	Elaborarea planurilor detaliate de migrare a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, in toate proiectele de migrare anterioare si prezente am preluat responsabilitati referitoare la planul de migrare, atat in ceea ce priveste etapele initiale de on-boarding pe metodologie si procese, cat si ulterior pentru desfasurarea fazelor de Dry-Run, Dress-Rehearsals, GoLive si Post GoLive.	
CDM.6 c.	Asigurarea instrumentelor software ce vor fi utilizate la migrarea datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, dupa cum am mentionat avem un pachet solid de structuri, mecanisme de migrare si respectiv validare.	
CDM.6 d.	Stabilirea regulilor de calitate pentru pregătirea seturilor de date pentru migrare și implementarea acestora la nivelul instrumentelor utilizate în proces;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta cerinta, setul de structuri de migrare si respectiv mecanismele pe care le folosim implica un numar larg de elemente de validare care faciliteaza controlul aspectelor legate de calitatea datelor si controlul proceselor de migrare.	

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligatorietate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CDM.6 e.	Cartografierea structurii de date din aplicațiile BNM la structura de date din soluția nou (BNM va furniza informație privind structura de date din aplicațiile BNM);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam intelegerea acestei cerinte, in cadrul proiectelor de migrare desfasurate anterior / curent am fost implicati in discutiile si analizele de tip Discovery / Mapping / Gap-Resolution in ceea ce priveste structurile, continutul si semnificatia datelor din sistemele sursa.	
CDM.6 f.	Stabilirea criteriilor de reconciliere a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta abordare, este parte din procesul de migrare. O parte din indeplinirea acestor criterii depind de mecanismele existente in solutia curenta pentru a extrage informatii agregate / detaliate care sa faciliteze reconcilierea cu informatiile migrate.	
CDM.6 g.	Participarea la activitățile de curățare și îmbogățire a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Oferim sprijin metodologic si tehnic pentru a defini regulile de calitate, mecanismele de identificare a inconsistentelor și structurile de date necesare pentru migrare în formate specifice solutiei noastre. Vom furniza suport prin activitati de consultanta, mecanisme de validare la nivel de structura si cross-check-uri intre structuri, mecanisme de asigurare a integritatii, completitudinii si consistenta datelor migrate.	
CDM.6 h.	Verificarea și validarea calității seturilor de date pentru import;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Avem multiple mecanisme de verificare a seturilor de date pentru import, atat la nivel de structuri individuale / seturi de structuri aferente unei zone de business unitare cat si cross-check cu alte elemente din celelalte structuri de import.	
CDM.6 i.	Importul datelor în noua soluție;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta responsabilitate, este obiectivul comun al procesului de migrare.	
CDM.6 j.	Identificarea excepțiilor și erorilor la importul de date.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam, avem mecanismele care permit identificarea exceptiilor, atat la nivelul unor validari pentru structurile de import cat si in cadrul procesului de migrare propriu-zis. Deasemenea avem structuri pre-definite pentru raportarea exceptiilor, care au fost gandite intr-un mod unitar si care contin toate informatiile relevante pentru a permite identificarea la nivel volumetric sau de detaliu a exceptiilor si categoriilor acestora.	
CDM.7	Ofertantul va propune BNM metodologia de migrare a datelor. Metodologia trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam aceasta responsabilitate.	
CDM.7 a.	Modalitatea de extragere a datelor din sistemele actuale (ex. format fișiere cu date exportate, modalitate de import în aplicațiile destinate curățării și îmbogățirii datelor);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Structurile de date pentru import pe care le propunem sunt foarte atent structurate astfel incat pe de o parte sa asigure completitudinea si validitatea perimetrului de migrare iar pe de alta parte sa faciliteze un regim de terminologie de lucru comun pentru departamentele de Business si respectiv Tehnic.	

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CDM.7 b.	Modalitatea de mapare a structurilor de date;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Structurile de date pentru import pe care le propunem sunt foarte atent structurate astfel incat pe de o parte sa asigure completitudinea si validitatea perimetrului de migrare iar pe de alta parte sa faciliteze un regim de terminologie de lucru comun pentru departamentele de Business si respectiv Tehnic.	
CDM.7 c.	Modalitatea de curățire a datelor și asigurare a calității acestora;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Mecanismele de validare si de raportare a exceptiilor faciliteaza evidentierea inconsistentelor in ceea ce priveste completitudinea si calitatea datelor de import aferente migrarii. Pe baza rapoartelor de detalii / agregate referitoare la calitatea datelor se va continua procesul de curatire a acestora in sistemele sursa pentru a spori nivelul de calitate pana la parametrii considerati siguri pentru o migrare de succes.	
CDM.7 d.	Modalitatea de completare a tipurilor de date sau atribute cerute de noua soluție și care sunt lipsă în sistemele curente;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam acest aspect - prin intermediul terminologiei utilizate in cadrul structurilor de import si a unor sesiuni de discovery / gap-resolution se faciliteaza identificarea categoriilor de informatii care lipsesc si a mecanismelor de aliniere la cerintele de completitudine necesare procesului de migrare.	
CDM.7 e.	Modalitatea de import a datelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Avem mecanisme si procese dedicate de import pentru toate structurile de date aferente, insotite de seturi de validari pre-procesare si pe parcursul procesului de incarcare a datelor. Prin intermediul acestora evidentiem atat aspectele legate de calitatea datelor cat si modalitatile de control din punctul de vedere al executiei / volumetriei / gradului de succes pentru fiecare dintre entitatile care se importa.	
CDM.7 f.	Modalitatea de reconciliere a datelor migrate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Mecanisme de reconciliere la nivel de volumetrie (numar de entitati incarcate), migrare contabila la nivel sintetic (compararea balantelor de verificare pentru a certifica migrarea soldurilor), mecanisme de reconciliere la nivelul grupelor de conturi analitice (tinand cont si de eventualele transformari provenite din data mapping), reconcilieri la nivel de linii de produse si respectiv produse individuale. Structurile si mecansmele de migrare preiau elementele cheie (chei unice, referinte de produs / entitate) din sistemele sursa pentru a facilita atat reconcilierea din cursul perioadei de migrare cat si - Post GoLive - posibilitatea de a avea disponibile informatii care sa permita identificarea clientului / produsului din sistemul sursa.	

Cerințe privind migrarea datelor (CDM)

1.5. alin.1 lit. f) CERINȚE PRIVIND MIGRAREA DATELOR

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CDM.7 g.	Planul de recuperare pentru fiecare etapă cheie în procesul de migrare. Planul va putea fi aplicat în cazul în care migrarea a eșuat și va asigura cost-eficiența reluării procesului de la ultima etapă fezabilă. De asemenea, va ține cont de necesitatea de a nu întrerupe procesele de activitate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Desigur, politicile de risc impun existența unor elemente de backup în soluție astfel încât, în cazul în care migrarea a eșuat, să se poată reveni la savepoint-urile de rezervă. De asemenea există anumite mecanisme care permit grade de execuție incrementală pentru procese executate asupra entităților din structurile de migrare, astfel încât - pe baza criteriilor KPI de urmărire a calității și completitudinii procesului - să poată fi ajustate eventuale încărcări suplimentare / corecții.	
CDM.7 h.	Planul de lansare în producție (stabilește, ce, cine, când, cum, unde va face pentru a asigura datele necesare la momentul lansării soluției în producție);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Acesta este un aspect pentru care responsabilitatea este atât asupra noastră cât și a BNM, în sensul implicării în acest proces a altor furnizori / participanți terți a căror contribuție și implicare în proiect este esențială. Vorbim aici de componentele de integrare cu sisteme terțe, asupra cărora autoritatea noastră poate fi doar mediata prin intermediul BNM. De asemenea, la nivelul RunBook-ului (planului de execuție a lansării în producție), există multiple tipologii de măsuri și deadline-uri pe care le vom discuta împreună pentru a asigura eficiența și completitudinea procesului de migrare - etape de freeze operational, elemente de notificare terți, aspecte legate de training, înrolarea în soluție a utilizatorilor migrați etc).	
CDM.8	Ofertantul va pregăti și propune BNM planurile detaliate de migrare date. Planurile detaliate vor fi aliniate la planul de implementare a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm acest aspect, va fi în responsabilitatea noastră.	
CDM.9	Ofertantul va asigura instrumentele software specializate de tipul ETL (Extract Transform Load) ce vor fi utilizate în procesul de migrare a datelor. Ofertantul va oferi documentație completă pentru utilizarea instrumentelor respective și va asigura instruirea persoanelor responsabile din partea BNM, în vederea utilizării instrumentelor respective.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Considerăm combinația Oracle PL/SQL împreună cu WSO2 Integrator drept set conform pentru această cerință.	
CDM.10	Toate activitățile aferente migrării datelor vor fi desfășurate în medii de operare controlate de BNM, amplasate în rețeaua locală a BNM. Datele nu vor părăsi niciodată sistemul informațional al BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm înțelegerea și alinierea cu această cerință.	
CDM.11	În procesul de migrare a datelor, Ofertantul selectat se angajează să adere la politicile și standardele de securitate aprobate și aplicate de BNM. În acest sens fiecare membru al echipei de proiect, implicat în procesul de migrare a datelor va semna un Angajament de confidențialitate conform modelului din Anexa nr.10 a Contractului.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmăm înțelegerea și alinierea cu această cerință.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1. Cerințele pentru mentenanță și suport post-implementare							
CP.1	Scopul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare de a asigura pentru BNM următoarele obiective:	Informativă	+	>	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.1 a.	Funcționalitatea oferită de soluție va fi aliniată în timp la necesitățile de business în schimbare ale BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.1 b.	Incidentele și problemele identificate la utilizarea soluției vor fi adresate și solutionate în timp util, cu impact minim asupra activității BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.1 c.	Dificultățile în utilizarea soluției vor putea fi depășite corect și în timp util, fără a afecta funcționarea soluției;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.2	Pentru atingerea acestor obiective, serviciile de suport și mentenanță post-implementare urmează să fie prestate de Ofertantul selectat conform cerințelor stabilite în acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.3	Serviciile de mentenanță și suport post-implementare vor fi gestionate conform următoarei scheme:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.3 a.	Serviciile de suport și mentenanță a licențelor produsului soft – vor fi gestionate în baza acordului standard de mentenanță a licențelor încheiat de către BNM direct cu producătorul licențelor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.3 b.	Serviciile de suport și dezvoltare – cuprind serviciile de garanție pentru toate serviciile de implementare (customizări, dezvoltări) livrate ca parte a contractului de achiziție, care vor fi gestionate în conformitate cu cerințele stabilite în continuare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.4	Ofertantul trebuie să descrie activitățile ce vor fi desfășurate de acesta pentru a răspunde acestor cerințe. Ofertantul trebuie să prezinte informație despre modul în care intenționează să presteze serviciile solicitate la nivelul cerut, precum și informație privind capacitățile sale tehnice, organizatorice și de competență, ce confirmă capacitatea sa de a presta serviciile la nivelul cerut.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.5	BNM așteaptă ca oferta pentru serviciile de suport și mentenanță post-implementare să fie bazată pe cele mai bune practici în domeniul managementului proiectelor și managementului serviciilor TI (ex. ISO 9001, 20000, 27001, ITIL).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
1.1 Cerințe generale							
CP.6	Ca parte a contractului inițial pentru livrarea și implementarea soluției, Ofertantul selectat va prevedea o garanție post-implementare, care presupune prestarea serviciilor de suport, mentenanță și dezvoltare pentru soluția furnizată (fără a include serviciile de suport și mentenanța a licențelor), pentru un termen de 12 luni din data acceptanței finale a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.7	Dupa expirarea perioadei de garanție, Beneficiarul poate solicita prelungirea prestării serviciilor. Ofertantul selectat se angajează să accepte prestarea ulterioară a serviciilor, pentru perioadă solicitată de Beneficiar, în condițiile ce rezultă din acest caiet de sarcini și oferta depusă de către Ofertantul selectat (ex. nivel servicii, preț servicii).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.2 Cerințe față de servicii							
1.2.1 Aspecte generale							
CP.8	Serviciile de suport pe perioada de garanție sunt prestate de Ofertantul selectat în vederea depășirii incidentelor produse în legătură cu utilizarea soluției, în vederea soluționării problemelor identificate la utilizarea soluției și în scopul utilizării corecte și eficiente a soluției de către BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.9	Un incident aferent soluției este orice eveniment ce a afectat sau ar fi putut afecta funcționarea normală a soluției.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.10	O problemă aferentă aplicației este o cauză ce a dus sau poate duce la producerea unui incident.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.11	O solicitare de consultanță este o adresare din parte BNM către Ofertantul selectat în vederea obținerii suportului consultativ la utilizarea, configurarea și menținerea soluției.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.12	Serviciile de suport sunt destinate sa asigure utilizarea in timp a solutiei la parametri de calitate necesari BNM.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13	Parametrii de calitate pentru funcționarea soluției sunt:	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13 a.	Disponibilitatea – capacitatea soluției și a componentelor sale de a primi interpelări din partea entităților autorizate și de a răspunde în timp util la aceste interpelari;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.13 b.	Utilizabilitatea – capacitatea soluției de a funcționa corect, livrând către utilizatori și entități autorizate serviciile scontate;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13 c.	Performanța – capacitatea soluției de a răspunde la interpelările legitime la parametri stabiliți;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.13 d.	Securitatea – capacitatea soluției de a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informației stocate în cadrul soluției.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.2.2 Cerințe specifice privind serviciile de suport							
CP.14	La acest punct sunt stabilite cerințele pentru serviciile de suport, conform terminologiei de mai sus.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15	Ofertantul selectat va oferi suport BNM la soluționarea incidentelor aferente soluției, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului (ex. erori în soluție, probleme la nivel de soft de sistem, probleme în aplicații externe). În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz de incident în parte, Ofertantul selectat poate întreprinde următoarele acțiuni:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15 a.	Recepționarea de la BNM a informației despre incidentul produs și contextul producerii acestuia;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15 b.	Localizarea incidentului și identificarea activităților imediate ce trebuie să fie întreprinse în vederea diminuării impactului incidentului;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15 c.	Identificarea cauzelor incidentului și stabilirea acțiunilor necesar a fi întreprinse în vederea înlăturării incidentului;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15 d.	Ghidarea BNM în vederea întreprinderii acțiunilor pentru diminuarea impactului incidentului și soluționarea acestuia în limita de timp stabilită;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15 e.	Prezentarea informației detaliate către BNM privind cauzele incidentului, raționamentul acțiunilor întreprinse și acțiunile planificate pentru a preveni repetarea incidentelor similare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.15 f.	Examinarea necesității de înregistrare a unei noi probleme aferente soluției. În cazul înregistrării problemei, Ofertantul selectat o va gestiona conform cerințelor aferente serviciilor de suport pentru soluționarea problemelor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.16	Ofertantul selectat va presta servicii de suport pentru soluționarea problemelor înregistrate la nivelul soluției. În acest scop, în funcție de specificul fiecărui caz în parte, Ofertantul selectat poate întreprinde următoarele acțiuni:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16 a.	Recepționarea și colectarea informației aferente problemei, simptome, efecte, condiții specifice;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16 b.	Analiza și localizarea problemei la nivelul componentelor soluției. Identificarea interdependențelor ce contribuie la manifestarea problemei sau sunt afectate de problemă;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16 c.	Identificarea soluțiilor temporare pentru a diminua efectele problemei și ghidarea BNM în vederea aplicării acestora;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16 d.	Identificarea soluțiilor aferente problemei. Comunicarea regulată cu BNM privind progresele făcute în vederea identificării soluțiilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16 e.	În cazul în care soluțiile țin de configurări la nivelul soluției, ghidarea BNM în vederea implementării acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.16 f.	În cazul în care soluțiile presupun modificări la nivelul soluției, acestea vor fi dezvoltate de Ofertantul selectat și implementate în cadrul serviciilor de mentenanță în limita de timp stabilită.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17	Ofertantul selectat va presta servicii de suport consultativ la utilizarea soluției de către BNM. În acest scop, în funcție de specificul necesităților de consultanță ale BNM, Ofertantul selectat poate întreprinde următoarele acțiuni:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17 a.	Recepționarea solicitării de consultanță din partea BNM și a informației aferente contextului în care este necesară consultanța;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17 b.	Identificarea soluțiilor și validarea acestora în mediile de test ale Ofertantului selectat;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.17 c.	Oferirea răspunsurilor complete și corecte privind modul în care trebuie să acționeze BNM la utilizarea soluției, conform solicitării de consultanță.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.2.3 Servicii de mentenanță							
CP.18	Serviciile de mentenanță sunt prestate de Ofertantul selectat în scopul menținerii în timp a soluției la parametri de funcționare optimi. În acest scop, Ofertantul selectat va oferi actualizări și modificări la nivelul soluției și noi versiuni ale acesteia.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.19	Actualizări ale soluției sunt modificări la nivelul soluției, transmise către BNM la inițiativa Ofertantului selectat și destinate să îmbunătățească performanța soluției, să înlăture probleme, erori și vulnerabilități cunoscute Ofertantului selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.20	Versiuni noi (new releases) sunt pachete de software aferente soluției, transmise către BNM la inițiativa Ofertantului selectat și care conțin toate modificările efectuate anterior la nivelul soluției. Suplimentar, pot conține modificări și actualizări, componente noi ale soluției, ce nu au fost prezente în versiunea veche a soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.21	Ca parte a contractului de mentenanță, Furnizorul se obligă să asigure în cadrul versiunilor noi, inclusiv actualizări ale funcționalităților pentru corespunderea cu cerințele setate la nivel european (în conformitate cu directivele europene) cu privire la protecția datelor cu caracter personal.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.22	Ofertantul selectat va presta servicii de actualizare a soluției și de livrare a versiunilor noi. În acest scop, Ofertantul selectat va pregăti pachetele software și documentația aferentă actualizărilor și noilor versiuni. Implementarea tuturor actualizărilor și noilor versiuni se va efectua conform cerințelor stabilite la punctul 1.5. „Managementul schimbării”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.2.4 Servicii de dezvoltare							
CP.23	Serviciile de dezvoltare sunt prestate de Ofertantul selectat la solicitarea BNM în scopul alinierii soluției la necesitățile de afaceri în schimbare ale BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.24	O solicitare de modificare/ dezvoltare este o adresare din partea BNM către Ofertantul selectat în scopul obținerii modificărilor la nivelul funcționalităților soluției sau în scopul livrării de funcționalități noi pentru soluție. O solicitare din partea BNM se va considera ca fiind de modificare/ dezvoltare doar în cazul în care funcționalitatea solicitată nu este furnizată de soluție sau este furnizată diferit decât solicită BNM. În ultima categorie nu intra solicitările aferente corectării funcționalităților ce prezintă o problemă aferentă soluției (conform definiției de mai sus).	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.25	Parte a serviciilor de modificare și dezvoltare a soluției, Ofertantul selectat va efectua:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.25 a.	Recepționarea solicitării de modificare cu descrierea specificațiilor funcționale aferente;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.25 b.	Elaborarea proiectului tehnic aferent solicitării și coordonarea acestuia cu BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.25 c.	Efectuarea modificărilor și dezvoltărilor la nivelul componentelor soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.26	Implementarea modificărilor și dezvoltărilor la nivel de soluție se va efectua conform cerințelor stabilite mai jos la punctul 1.5. „Managementul schimbării”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.27	Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de modificare și dezvoltare și metodele aplicate pentru estimarea efortului (om-ore) / prețurilor pentru beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de dezvoltare va fi una transparentă și corectă.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.3 Cerințe față de nivelul serviciilor (Service level)							
CP.28	Nivelul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare stabilește cerințele privind parametrii la care trebuie să fie prestate aceste servicii de către Ofertantul selectat.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.3.1 Servicii de suport							
CP.29	Parametrii ce caracterizează nivelul serviciilor de suport sunt următorii:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.29 a.	Timp de Răspuns (TR) - este timpul în care Ofertantul selectat va reacționa la o solicitare de suport, va diagnostica situația și va stabili acțiunile necesare a fi întreprinse pentru soluționare;	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.29 b.	Timp de Soluționare (TS) – este timpul obiectiv în care se așteaptă că Ofertantul selectat va întreprinde acțiunile în zona sa de responsabilitate pentru a soluționa complet solicitarea BNM.	Informativă	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligatoriate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.30	Solicitările BNM pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare sunt clasificate din punct de vedere al importanței acestora pentru BNM. Importanța pentru BNM este apreciată în funcție de impactul (produs sau probabil) al evenimentului ce a generat necesitatea plasării solicitării asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea soluției (vezi definițiile mai sus). Din acest punct de vedere, solicitările BNM vor fi clasificate pe următoarea scară: Clasificare Critică Înaltă Medie Joasă	Obligatorie	+	+			
CP.31	La plasarea unei solicitări pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, BNM stabilește clasificarea pentru solicitare. BNM va atașa scurta informație pentru a explica clasificarea efectuată. BNM va putea reclasifica solicitările plasate, în funcție de modificările în contextul aferent solicitărilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.32	Ofertantul selectat va presta servicii de suport în zilele lucrătoare conform legislației din R. Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 18:00.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.32 a.	Nivelul indicativ al serviciilor de suport prestate de Ofertantul selectat trebuie să corespundă următoarelor cerințe: Clasificarea solicitării plasate de BNM Critică** Înaltă** Medie*** Joasă***	Obligatorie	+	-	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.32 b.	Clasificarea solicitării plasate de BNM Critică** Înaltă** Medie*** Joasă***	Obligatorie	-	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.32 c.	<p>* Ofertantul selectat va depune tot efortul în vederea soluționării cât mai rapide a solicitării pentru servicii, activând în regim normal. Timpul limită pentru soluționarea solicitării va fi comunicat și acceptat de BNM. Modificări ulterioare a timpului limită sunt permise doar cu acceptul BNM.</p> <p>** În cazul în care Ofertantul, în perioada de garanție post-implementare, va înregistra abateri de la timpul prestabilit pentru soluționarea solicitărilor, acesta va suporta o penalitate în valoare de 0,1% din valoarea sumei pentru perioada raportată a Serviciilor de mentenanță și suport prestate cu întârziere, pentru fiecare oră de întârziere pentru incidentele cu prioritate critică și înaltă,</p> <p>*** În cazul în care Ofertantul, în perioada de garanție post-implementare, va înregistra abateri de la timpul prestabilit pentru soluționarea solicitărilor, acesta va suporta o penalitate în valoare de 0,1% din valoarea sumei pentru perioada raportată a Serviciilor de mentenanță și suport prestate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere pentru incidentele cu prioritate medie și joasă.</p>	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.3.2 Servicii de mentenanță							
CP.33	Ofertantul selectat va aplica o politica de neobligativitate a implementării noilor versiuni ale soluției. Politica aplicată de Ofertantul selectat va permite BNM să implementeze noi versiuni ale soluției la discreția sa, nu mai frecvent de o dată la trei ani.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.34	Ofertantul selectat va comunica BNM graficul său de emitere a actualizărilor și noilor versiuni. Pentru actualizări, Ofertantul selectat urmează să notifice BNM cu cel puțin o lună în prealabil. Pentru noile versiuni, Ofertantul selectat urmează să notifice BNM cu cel puțin 6 luni în prealabil.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.3.3 Servicii de dezvoltare							
CP.35	Nivelul serviciilor de dezvoltare oferite de Ofertantul selectat va corespunde următoarelor cerințe:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.35 a.	Ofertantul selectat va veni cu estimările de buget și conceptul soluției în maxim 10 zile lucrătoare, dacă Părțile nu au convenit altfel.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.35 b.	Ofertantul selectat va livra soluția în timpul agreat cu BNM, aplicând principiul „the best effort”.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.35 c.	Ofertantul selectat va permite BNM setarea priorităților pentru solicitările de dezvoltare și revizuirea ulterioară a acestora. Revizuirea priorităților solicitărilor va face posibilă revizuirea termenelor de livrare a soluției de către Ofertantul selectat.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.36	Ofertantul selectat va trata solicitările de dezvoltare din partea BNM în regim prioritar, asigurând livrarea soluției solicitate în termen de maxim 7 zile lucrătoare din momentul agreării soluției și costului dintre Părți, pentru cazuri critice și urgente.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.37	În cazul în care Ofertantul, în perioada de garanție post-implementare, va înregistra abateri de la timpul prestabilit aferent serviciilor de dezvoltare, acesta va achita o penalitate în valoare de 0,1% din valoarea solicitării de schimbare/dezvoltare pentru fiecare zi de întârziere pentru serviciile prestate în baza solicitărilor de schimbare/dezvoltare de nivel critic sau urgent.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.4 Cerințe față de managementul serviciilor de suport							
CP.38	Este recomandabil ca prestarea serviciilor de către Ofertantul selectat către BNM să fie efectuată considerând standardele ISO 20000 și setul de practici ITIL v4.0. Ofertantul selectat trebuie să dețină capacitatea de a interacționa cu Beneficiarul conform celor mai bune practici stabilite. De asemenea, trebuie să dețină procese și capabilități interne de a presta operațional conform practicilor menționate în domeniul.	Recomandabil	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.39	Serviciile de suport vor fi prestate în baza unui Acord de prestare servicii, ce va fi anexat la Contractul semnat între Părți. Acordul va stabili nivelul serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, în baza cerințelor incluse în acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.40	Ofertantul selectat va deține un Centru de suport clienți către care vor fi direcționate toate solicitările din partea Beneficiarului. Programul de lucru și organizarea activității Centrului de suport trebuie să asigure prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit în acest caiet de sarcini.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.41	Centrul de suport va putea fi contactat cel puțin prin următoarele modalități: email, telefon, web etc.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.42	Ofertantul selectat trebuie să poată demonstra accesul în timp util a Centrului de suport la specialiști certificați de către producătorii soluției aplicative furnizate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.43	Serviciile de suport vor fi prestate la distanță. La necesitate, specialiștii Ofertantului selectat se vor deplasa la sediul BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.44	Pentru prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare, Ofertantul selectat va pune la dispoziția BNM o platforma aplicativă, disponibilă pentru BNM prin rețeaua Internet. Platforma aplicativă va fi adecvat securizată. Toate interacțiunile între Ofertantul selectat și BNM în cadrul prestării serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se vor efectua prin intermediul platformei respective.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.45	Ofertantul selectat va monitoriza calitatea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare și va reacționa la abaterile admise în vederea prevenirii acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.46	Ofertantul selectat va prezenta rapoarte lunare către BNM privind serviciile prestate și nivelul acestora. Rapoartele vor conține și informație cu privire la acțiunile întreprinse, sau planificate, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.47	Ofertantul selectat va prezenta trimestrial către BNM actul de acceptanță al serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Actul de acceptanță va conține volumul și suma serviciilor prestate. Actul de acceptanță va fi însoțit de raportul privind serviciile prestate și nivelul acestora.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.48	Plata serviciilor de suport și mentenanță post-implementare se va efectua trimestrial, după prestarea serviciilor, în baza actului de acceptanță și a raportului privind serviciile prestate.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.5 Managementul schimbării							
CP.49	Toate modificările aferente soluției implicate de prestarea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare vor fi gestionate conform unui proces matur de management al schimbărilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.50	În oferta sa, Ofertantul va include informație privind abordarea propusă pentru managementul schimbărilor la nivelul soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.51	Ofertantul va propune BNM procedura de management al schimbărilor aferente soluției. Procedura va fi coordonată și acceptată de BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52	Procedura de management al schimbărilor trebuie să prevadă cel puțin următoarele activități în responsabilitatea Ofertantului:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 a.	Testarea modificărilor în mediul de testare al Ofertantului;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 b.	Pregătirea planului de implementare a modificărilor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 c.	Pregătirea planului de roll back în cazul modificărilor eșuate;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 d.	Pregătirea documentației tehnice aferente modificărilor, inclusiv: scopul modificărilor, componente afectate, ghidul de implementare, ghidul de aplicare a planului de roll back, ghidul de follow-up al modificărilor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 e.	Pregătirea documentației tehnice detaliate aferente modificărilor. Documentația va include descrierea modificărilor, componentele afectate, instrucțiunile de instalare, planul de roll back în caz de eșec, procedurile de follow-up pentru asigurarea implementării corecte a modificărilor;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 f.	Actualizarea documentației utilizator și documentației tehnice aferente soluției și transmiterea acesteia către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 g.	Furnizarea pachetelor software aferente modificărilor. Furnizarea fișierelor ce conțin codul sursă aferent modificărilor. Autenticitatea și integritatea pachetelor software și a codului sursă trebuie să fie asigurată cu aplicarea semnăturii digitale a Ofertantului selectat (code signing);	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.52 h.	Reacționarea imediată în cazul depistării erorilor în modificările implementate și corectarea lor într-un timp cât mai scurt.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.6 Cerințe față de asigurarea calității							
CP.53	Calitatea serviciilor de suport și mentenanță post-implementare influențează în mod direct calitatea utilizării soluției de către BNM. Ofertantul trebuie să poată demonstra că aceste servicii vor fi prestate la nivelele stabilite.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPORT POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.54	Ofertantul va prezenta un plan de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. Planul va conține indicatorii de performanță pentru servicii, riscurile ce pot afecta indicatorii de performanță, acțiunile preventive implementate pentru gestiunea riscurilor și măsurile de mitigare a riscurilor reziduale. Planul prezentat de Ofertant trebuie să fie ulterior acceptat de BNM. Planul de calitate va fi revizuit de Ofertantul selectat cel puțin anual, sau în cazurile în care se vor constata abateri importante în prestarea serviciilor la nivelul stabilit.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.55	Ofertantul va include în ofertă informație privind abordarea sa în privința planului de asigurare a calității serviciilor de suport și mentenanță post-implementare.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.56	Este recomandabil ca Ofertantul selectat să aibă stabilite auditări anuale a capacității sale de a presta servicii de suport și mentenanță post-implementare la nivelul stabilit. În acest caz auditările trebuie să fie efectuate de entități independente în raport cu Ofertantul selectat, iar metodologia de audit aplicată să fie aliniată la cele mai bune practici în domeniu (ex. ITIL, standarde ISACA, etc.). Este recomandabil ca rapoartele de audit să fie prezentate către BNM, împreună cu planurile de acțiuni pentru remedierea neajusurilor identificate de auditor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
1.7 Încheierea relațiilor contractuale (Contract conclusion)							
CP.57	În cazul în care părțile decid să nu prelungească contractul pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, activitatea BNM nu trebuie să fie afectată. BNM trebuie să dețină posibilitatea de a contracta un alt furnizor sau să preia intern suportul și menținerea soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58	În cazul în care se preconizează pierderea efectului contractului pentru servicii de suport și mentenanță post-implementare, furnizorul trebuie să asigure cel puțin:	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	

Cerințe mentenanță și suport post-implementare (CP)

1.5. alin.1 lit. g) CERINȚE PENTRU MENTENANȚĂ ȘI SUPTOR POST-IMPLEMENTARE

Cod Cerință	Cerință	Obligativitate	Lot I	Lot II	Răspunsul Ofertantului	Comentariul Ofertantului	Referință
CP.58 a.	Toate codurile sursă aferente soluției sunt transmise, ca parte a unui acord de protecție de tip „escrow”, către un agent escrow recunoscut, selectat și agreat de către Cumpărător și Furnizor, la solicitarea Cumpărătorului (emisă la discreția Cumpărătorului, după acceptanța finală a soluției), într-un termen ce nu va depăși 30 zile lucrătoare, dacă Părțile nu au convenit în mod expres asupra altor termeni. Acestea trebuie să fie codurile sursă în baza cărora au fost produse componentele soluției ce sunt rulate la momentul respectiv în mediul de producție al BNM. Autenticitatea și integritatea fișierelor menționate va fi confirmată prin semnatura digitală a furnizorului. Acordul de tip escrow va acoperi o perioadă de cel puțin 5 ani;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58 b.	Toată documentația aferentă soluției este actualizată și transmisă către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58 c.	Toate înregistrările aferente solicitărilor BNM efectuate pe partea furnizorului (pentru incidente, probleme, consultanță, modificări, dezvoltări, etc.) sunt exportate în format comun (ex. CSV, XLS) și transmise către BNM;	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.58 d.	Furnizorul va păstra pentru un termen de un an calendaristic toate înregistrările produse pe parcursul prestării serviciilor, codurile sursă și documentația aferentă soluției.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.59	Pentru un termen de un an calendaristic după expirarea contractului de suport, furnizorul va fi dispus să coopereze cu terțe părți autorizate de BNM, în vederea prestării către BNM a serviciilor de suport și mentenanță post-implementare. În acest scop furnizorul va asigura cel puțin furnizarea oricărei informații deținute ce ar ajuta la îmbunătățirea serviciilor.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	
CP.60	Ofertantul va include în oferta sa informație cu privire la abordarea propusă pentru încetarea serviciilor de suport și menținerea post-implementării, ținând cont de cerințele și necesitățile BNM.	Obligatorie	+	+	Cerința este îndeplinită pe deplin	Confirmam ca am luat la cunoștință cerința și ne asumăm îndeplinirea acesteia.	