

CURRICULUM VITAE

1. Prenume Ecaterina
2. Nume Golovatii
3. Data de naștere: 13 februarie 1960
4. Cetățenie: Republica Moldova
5. Adresă (telefon): str. Mircea cel Bătrân 42/2, ap.5
Tel: +373 (22) 929198
mobil: +373 068330276
e-mail: egolovatii@golovatii13@gmail.com.org

6. Educație:

1982-1987	Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" Chisinau Moldova, facultatea "Istorie și pedagogie" Specializare: Istorie, științe sociale, drept, metodist a muncii educative.
1977-1978	Școala profesională nr. 11
1967-1977	Școala medie satul Filipeni, raionul Leova

6.1 Alte activități educaționale:

20-22 ianuarie 2022 Curs de instruire	Certificat în: "Contractarea serviciilor sociale" Expert internațional Diana Chiriacescu, România;
06-08 septembrie 2022 Curs de instruire	Certificat în: "Managementul performantei" Expert internațional Silvia Mișu, România
19-24 octombrie 2020, ODIMM Curs de formare on-line	Certificat în domeniul "Antreprenorialului social" Formator Olga Constantinova
Chisinau, Decembrie 2018 Program de învățare continuă	Certificat European de Îngrijire: "Valorile asistenței sociale" „Promovarea calitatea vieții pentru persoanele care se află în îngrijire" „Munca în condiții de risc" „Înțelegerea rolului dvs. de lucrător de suport" „Siguranța la locul de muncă" „Comunicarea pozitivă" „Recunoașterea și reacția la abuz și violență" „Dezvoltarea ca lucrător de suport" 40 de ore
Praga, Republica Cehă Mai-Iunie 2016	Certificat în: "Dezinstituționalizare - instruirea mentorilor pentru a sprijini transformarea instituțiilor rezidențiale din Moldova" 40 de ore de curs educațional, stagiul de 2 zile.

Formare de formatori Romanian Training Institute, 2013	Certificare în: „Noțiuni introductive pentru învățarea extranet” „Dinamica grupului de participanți” „Managementul procesului de instruire” „Metode / aplicații utilizate în procesul de instruire” „Abilități de comunicare în procesul de instruire”
Keystone Human Services International / USA Consolidarea capacităților pentru dezvoltarea profesională (cursuri și formări: 2009-2013)	Certificare în: „Valorificarea rolului social” „Dezvoltare profesională în servicii comunitare” „Angajare susținută pentru persoanele cu dizabilități” „Managementul calității serviciilor sociale” „Planificarea centrată pe persoană”
HHC România 2008; 2010	Vizită de studiu în serviciile sociale pentru persoane cu dizabilități. Instruire în dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități.
Vilnius, Lituania, 2007	Vizită de studiu ” Practici de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități
Reggio Emilia/ Italia, 2005	Vizită de studiu ”Practici de incluziune socială a copiilor cu dizabilități”
AO “Speranta”, Chisinău 2000 -2008	Cursuri de instruire și cursuri privind: „Dezvoltarea ONG-urilor” „Protecția drepturilor copilului” „Educație incluzivă” „Leadership și management”

7. Experiență profesională:

Septembrie 2024 -prezent	Consilier Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități Keystone Moldova Descriere: Oferirea de suport informațional, consiliere primară, suport în revendicarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, beneficiarilor serviciului.
Aprilie 2022 -prezent	Keystone Moldova Descriere: Specialist proces dezinstituționalizare și reintegrare în mediul familial a copiilor din Școala Internat Auxiliară Bulboaca și CTPD (băieți) Orhei. Oferirea suportului autorităților tutelare locale și teritoriale în identificarea oportunităților de reintegrare în mediul familial și profesional.
Noiembrie 2021 – februarie 2022	Changing the Way We Care Descriere: Consultant/evaluator în oferirea suportului autorităților tutelare locale și teritoriale în procesul de evaluare complexă a familiilor copiilor aflați în plasament în instituții rezidențiale și cartografierea serviciilor din comunitatea de reședință a familiei în scopul identificării oportunităților de reintegrare a copiilor în mediul familial.
Septembrie 2021 – mai 2022	Keystone Moldova Descriere: Consultant în monitorizarea resurselor financiare pentru dezvoltarea serviciilor sociale „Asistență personală”. Proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” finanțat de Uniunea Europeană, implementat și co-finanțat de Fundația Soros-Moldova, în

	parteneriat cu Keystone Moldova și AO Institutum Virtutes Civilis.
17 septembrie 2020 – 30 septembrie 2021, People in Need	Keystone Moldova Coordonatoare de proiect „Digitalizarea serviciilor pentru persoane cu dizabilități pentru a asigura accesul la sănătate și servicii sociale persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale în perioada pandemică”
Decembrie, 2020	Direcția municipală de protecție a drepturilor copilului, Chișinău Consultant / Evaluator Descriere: Evaluarea efectelor abuzului, neglijării sau diferitelor forme de violență asupra copiilor beneficiari ai Centrului de plasament pentru copii separați de părinți „Lumina”, Chișinău
Iulie 2019 – Februarie 2021	Keystone Moldova Descriere: Consultant în asistență tehnică și de formare pentru zece organizații ale societății civile (OSC) pentru dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale și dezvoltarea serviciilor sociale. Instruirea prestatorilor de servicii sociale, reprezentanților organizațiilor societății civile.
Septembrie 2009 – Aprilie 2019	Keystone Moldova Coordonator pentru dezinstituționalizare Descriere: Suport APL-urilor pentru asigurarea calității serviciilor dezvoltate de Keystone Moldova; Prestarea de serviciilor de consultanță și asistență tehnică serviciilor sociale comunitare pentru persoanele cu dizabilități mintale; Suport în dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale; Suport instituțiilor rezidențiale în elaborarea planurilor de transformare; Suport autorităților publice în dezvoltarea Programului național de dezinstituționalizare a persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale și a planului de acțiune pentru 2018-2026; Capacitatea părinților persoanelor cu dizabilități.
Octombrie-Decembrie 2018	Institutul pentru Drepturile Omului Consultant național pentru monitorizarea, apărarea și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități mintale în instituțiile psihiatrice și psiho-neurologice.
Mai – Septembrie 2017	Organizația Mondială a Sănătății Expert Național privind realizarea evaluării calității asistenței instituționale pentru adulții cu dizabilități psihosociale și intelectuale din regiunea europeană a OMS Descriere: Evaluarea calității respectării drepturilor în trei instituții rezidențiale pe baza setului de instrumente de evaluare aprobat de OMS

Martie – Decembrie 2017	People in need / Consultant național Descriere: Supervizarea serviciilor sociale din comunitate; Instruiri pentru angajații din serviciile sociale din comunitate; Suport în incluziunea persoanelor cu dizabilități intelectuale la nivel comunitar; Educarea și dezvoltarea persoanelor din serviciile sociale comunitare; Suport angajaților din serviciile sociale în elaborarea Planurilor individuale de asistență.
Mai - Iunie 2015	Centru pentru sănătate mintală Republica Cehă Consultant național: Descriere: Evaluarea nevoilor sociale a copiilor și tinerilor din instituția rezidențială Orhei; Evaluarea familiilor Elaborarea recomandărilor de servicii sociale:
Februarie 2008 – iunie 2008,	Fundația Soros Moldova / Consultant în evaluarea persoanelor cu dizabilități din instituția din Orhei. Descriere: Evaluarea nevoilor sociale a copiilor și tinerilor din instituția rezidențială Orhei; Evaluarea familiilor Elaborarea recomandărilor de servicii sociale:
Octombrie 2003 – Iunie 2009	Day Center “Speranta” / Asistent social Descriere: Servicii de support pentru familiile cu copii cu dizabilități
Decembrie 2002 – August 2009	Gimnaziul “Prosucces”, Chișinău Descriere: Profesoară de istorie Cadru didactic de sprijin pentru copii cu CES.
August 1887 - Decembrie 2000	Scoala medie s. Filipeni, r-n. Leova Descriere: Profesoară de istorie, director adjunct pe educație

8. Cunoașterea limbilor

Limba	Nivel	Comunicare	Scris
Româna	Native	5	5
Engleză	3	3	3
Rusă	5	5	5
Italiană	3	3	3

9. Alte abilități:

Competență în Microsoft Office (Word, Excell, PowerPoint), utilizare avansată a internetului (navigare, e-mail)

- Experiență excelentă pentru a lucra cu autoritățile publice, organizațiile societății civile în procesul dezinstituționalizării, dezvoltării serviciilor bazate pe comunitate și furnizarea de servicii bazate pe abordarea centrată pe persoană;
- Membră a Comisiei de Litigii din cadrul MSMPSF;
- Expertiză în dezinstituționalizare, educație incluzivă, incluziune în muncă și viață în comunitate a persoanelor cu dizabilități;
- Experiență în crearea și monitorizarea serviciilor sociale create cu suportul Keystone Moldova.
- Experiență în lucru cu părinții copiilor cu dizabilități.

Galovtici E